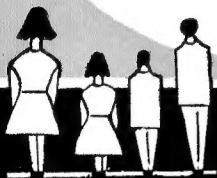


دكتور محمد خير محمد علي

المدخل إلى الرفاهية الاجتماعية



دار النهضة العربية
٣٢ شارع عبد الحالق ثروت

المدخل إلى الفاهية الاجتماعية

المدخل إلى
الرفاهية الاجتماعية

دكتور
محمد خير محمد عاى

كلية الآداب - جامعة القاهرة

فهرس

صفحة	تصدير
٩	مقدمة
١٥	
٢٩	الباب الأول : المفاهيم
٤٣	الفصل الأول : مفهوم الرفاهية الاجتماعية
٤٥	خدمات الرفاهية الاجتماعية
٤٩	برامج الرفاهية الاجتماعية
٥٤	أنشطة الرفاهية الاجتماعية
٧٠	١ - أساليب الرفاهية الاجتماعية
٧٠	التخطيط الاجتماعي
٨٦	العمل المحلي
٩٢	التخطيط الاقتصادي
٩٨	توطين الصناعة
١١١	التعاون
١١٦	فن الخدمة الاجتماعية
١٤٦	تنمية المجتمع
١٥٧	التشريع الاجتماعي
١٦٣	٢ - مقاييس الرفاهية الاجتماعية
١٦٤	مقياس ميلر وآل مار
١٦٥	مقياس ميلوفورم
١٦٦	مقياس ثورنديك
١٧٢	مقياس معدل المواليد
١٧٣	مقياس معدل الوفيات
١٧٥	مقياس متوسط العمر

١٧٦	مقياس ما يتفق على الفرد من الرفاهية
١٧٨	مقياس أوزان الأطفال وأطوالهم
١٧٩	مقياس تنوع الغذاء
١٨٠	الفصل الثاني : الرفاهية الاقتصادية
١٨٢	١ — أساليب الرفاهية الاقتصادية
١٨٩	٢ — مقاييس الرفاهية الاقتصادية
	الباب الثاني : الرفاهية الاجتماعية في كل من المجتمع الريفي والمجتمع
١٩١	الحضري الصناعي
	الباب الثالث : الرفاهية الاجتماعية في كل من المجتمع الرأسمالي
٢٠٧	والمجتمع الاشتراكي
٢٢١	الباب الرابع : طبيعة الباثولوجيا الاجتماعية

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

تقدير

قد يرغب القارئ قبل اعتزامه مطالعة هذا الكتاب أن يعرف
جاذبه ذى بدء الإجابات على بعض الأسئلة البسيطة بخصوصه ،
فهو يرغب مثلاً في معرفة الموضوع الذى يدور عليه ؟ وما الفرق
بينه وبين غيره من كتب أسهمت في توضيح فن الخدمة الاجتماعية ؟

وليس من شك في أن موضوع الكتاب من حيث أنه مدخل
إلى الخدمة الاجتماعية يختلف بالضرورة عن كتب الخدمة الاجتماعية
نفسها ، ولستأ ننى بكلمة « المدخل » ما يعنيه بعض الكتاب
بكلمة « المقدمة » وإنما ننى أن الخدمة الاجتماعية لا يمكن الأخذ
بها في مجتمعا الراهن دون فهم لعدة حقائق نرى وجوب الأخذ
بها أولاً قبل تطبيق أساليب فن الخدمة الاجتماعية . فالمدخل
لأذن يعالج مبادئ أساسية ينبغي تحقيقها في مجتمعا . وتتلخص
هذه المبادئ في أن الرفاهية الاقتصادية أساس الرفاهية الاجتماعية ،
وإن الرفاهية الاجتماعية سمات خاصة ينبغي توافرها بالأساليب
التي أشرنا إليها في صلب الكتاب ، ومضى تحققت هذه الرفاهية أمكن
حند ظهور بعض المشكلات أو السمات المرضية اللجوء إلى الخدمة
الاجتماعية إن المجتمع الثانى في حاجة إلى تحقيق مظاهر الرفاهية
الاجتماعية أولاً . كما أن الخصائص التى تنقسم بها الدول التى
قطعت شوطاً كبيراً في التقدم تختلف في معظم الاعتبارات عن
الخصائص التى تنقسم بها الدول المتأخرة ، وفي المرحلة التى تسبق

عملية البلد في التغيير تحتاج هذه الدول إلى محر الأمية عن معظم سكانها ووقايتهم من الأمراض المتوطنة التي تقتك بهم وتقل من جهودهم وتعقدن عن فعاليتهم واستغلال طاقتهم إلى الحد الأمثل ، وتحتاج قبل هذا كله إلى تنمية إقتصادياتها في الصناعة عن طريق الإلفاء والخلق والتنمية وفي الزراعة عن طريق زيادة الرقعة الصالحة واستغلالها إلى أقصى حد يفرضه العلم .

تحتاج الدول النامية إذن إلى تغيير المخلوقات البالسة المحرومة من الهواء النقي والذين لا يلبسون إلا الحرق ولا ياكلون إلا التافه ويقضون شبابهم في بؤس وحرمان؛ وجوه مصفرة وعيون غائرة وأجسام هزيلة وخذود نائمة ، وقد أهملت تربيتهم الحقلية والعقلية والروحية والجسمية ، يحتاج أبناء هذه الدول إلى غذاء وكساء ومسكن وتعليم وتربية ورعاية صحية ، وفي عبارة واحدة تحتاج إلى الرفاهية الاجتماعية بالمعنى الذي أشرنا إليه في هذا الكتاب . وما أن تتحقق هذه الصورة عن طريق الجهد والعرق والعمل ، عن طريق العلم الذي يضع أسس التخطيط الإقتصادي والاجتماعي ، حتى يصح كيان المجتمع ، ويسلم بناؤه وتتحدد معالم نظمته أي وظائفه ، وتبرز سمات ثقافته المادية واللامادية ، تقول وما أنه تتحقق هذه الصورة حتى يخضع لنا موس المجتمع السلم الذي لا يفتر أن تظهر فيه بعض علامات المرض ولكنه مرض المجتمع السلم القوي البناء ، لا مرض المجتمع الفقير الضعيف التركيب الهزيل النظم . ومن ثم قد تبدو هذه العلامات أو السمات في انحراف

بعض الأفراد أو عدم تكيفهم وتوافقهم أو تصدع بعض الأسر
لأسباب تحتاج إذن إلى دراسة شاملة تشير في نتائجها إلى الاستفادة
من فنون الخدمة الاجتماعية .

والخلاصة أن الرفاهية الاجتماعية مطلب أول لمجتمعنا الثامى
الذى فرضت عليه العوامل السياسية والظروف الاقتصادية أن
يتخلف عن ركب الحضارة .

مقدمه

عمل الباحث الاجتماعي العلمي هو إيجاد الصلة بين عمله وبين الحاجات العميقة التي يحس بها أفراد الجماعة لتحقيق حياة أفضل من الناحيتين المادية والروحية . وكثير من المشتغلين بالدراسات الاجتماعية في الجمهورية العربية المتحدة على وعى بالفرق بين البحث الاجتماعي العلمي والبحث الاجتماعي العملي . وقد أوضحت الأستاذة بولين يونج في كتابها المسوح والبحوث الاجتماعية العلمية هذا الفرق ، فذكرت أن البحث الاجتماعي العملي يهدف إلى إبراز المشكلات الواقعية بصورة تمكن المجتمع من التعرف على أوجه حلها بشكل يتفق والإمكانات القائمة ، وهو يعتمد في ذلك على المسوح التي تجري على موضوعات خاصة وعلى البيانات الإحصائية . أما البحث الاجتماعي العلمي فيختلف عن ذلك اختلافا أساسيا من حيث إن له منهجا معينا يكشف عن أشياء جديدة ويتحقق من فروض معينة . ويلاحظ طبيعتها وعلاقتها المشتركة واستقراء العوامل المصاحبة التي تربط بينها وبين القوانين المنظمة لها . وكثير من العاملين في ميدان البحث الاجتماعي العلمي يحاولون الدعوة إلى الاكتفاء بمجرد الدراسة الوصفية ، أي الدراسة التي تقتصر على التشخيص ومعرفة سمات أو معالم الظاهرة أو الناحية موضوع البحث ، ولنا نذكر أن ذلك مرحلة أولى للبحث الاجتماعي العلمي ، ولكن خطورة الوقوف عند هذه المرحلة دون تمهيدا إلى مرحلة التحليل والتفسير والكشف عن الملاج يدعى أننا لازلنا في مرحلة التفهم والكشف عن العوامل المصاحبة أو المؤدية إلى الظاهرة ، نقول إن هذه الدعوة إلى الاكتفاء بمجرد الوصف شل الحركة العلمية الاجتماعية في الجمهورية العربية المتحدة وبعد عن المشاركة الإيجابية في مرحلة البناء والاطلاق والعمل . ونحن نرجع دعوة هؤلاء الدعاة إلى الجهل بأمرين : الأول جهل بتاريخ التفكير العلمي ، والثاني جهل بتاريخ التفكير الفلسفي . ولنا نقصد من ذلك أن يقلب العالم الاجتماعي إلى فيلسوف اجتماعي قد ينأى عن جادة

البحث في الواقع العمل ليحاول أن يتأمل أو يفلسف الواقع الاجتماعية مجردة عن كل ظروفها العملية ، وإنما نعتقد أن الافتقار إلى بعض المسلمات الواضحة التي تقوم عليها هذه الواقع ، يؤدي إلى تضرر التحرر من ريق بعض المسوح التي لا تؤدي في النهاية إلى شيء جديد . لابد إذن للباحث الاجتماعي العلمي من بعض المعطيات الفكرية ؛ والاعتدال على ما تكشفه القناعة أو البصيرة من مسائل ليست في حاجة في حد ذاتها إلى زيادة إيضاح . ونحن نؤيد قول لويس فيرث من أنه « لكي تتمكن من إتمام وإيضاح معارفنا في الحقل الاجتماعي لسنا بحاجة إلى تسهيلات مادية ولا إلى ألوان خاصة من التشجيع ولكننا بحاجة إلى مفكرين مزودين بالعبرة والإرادة »^(١) .

واستنادا إلى هذا المنطق نقول إن الذين يتناولون فن الخدمة الاجتماعية بالدراسة لا يغيب عنهم ثلاث حقائق : الأولى أن مشكلة المجتمع المصري هي مشكلة التخلف ، وهي ليست من المشكلات التي يجدي معها في خدمة الفرد بمعناه الغربي أو فن خدمة الجماعة بمعناه الذي يعتمد على الإفادة من الطاقات البشرية التي أطمأنت في حياتها الواقعية بثوافر فرص العمل وتحقيق دخل لائق يكفل لها الغذاء والكساء والمسكن والتعليم ، كما أطمأنت إلى حياتها المستقبلية بمختلف أساليب التأمينات الاجتماعية ، أو فن تنظيم المجتمع بمعناه الذي تلقنه الجامعات الأمريكية لأبنائها حيث توضع لهم أن تفسق الخدمات التي تقدمها الهيئات الحكومية أو الأهلية يؤدي إلى الارتفاع بمستوى الخدمة وعدم تكرارها وتقليل نفقاتها وبذل الجهود المتضاربة في أداء خدمات جديدة تهمتها الجماعة.

ولذا كانت الخدمة الاجتماعية لا تستطيع وحدها ك أسلوب عمل أن تهضم بالمجتمع المتخلف ، فرجع ذلك إلى أنها إنما تحقق التوافق والتكيف في مجتمع متقدم حظي بمعظم الإمكانات التي أسهمت في رفع مستوى المجموع الأكبر من

(١) روجيه جيرو ، البحث الاجتماعي العلمي كأداة للتقدم الاجتماعي ،
حلقة الدراسات الاجتماعية للدول العربية ، ١٩٥٢ ، ص ١٠٧ .

السكان والبيئات والمجتمعات المحلية ، حتى إذا تخلفت فئة من الأفراد أو بعض الجماعات لجأ العلم إذن إلى الاستعانة بأساليبها .

وليس معنى ذلك أننا نقصر استخدام أساليب، فن الخدمة الاجتماعية على المجتمعات المتقدمة وحدها ، وإنما ينبغي الاستعانة أولاً بمناهج الرقابة الاجتماعية والاقتصادية التي سفتحدث عنها فيما بعد بالإضافة إلى أساليب الخدمة . فالمسألة إذن مسألة أولويات ، ذلك لأن الفرق بين الفقر في المجتمعات المتخلفة والفقر في المجتمعات المتقدمة إنما هو في الدرجة والشمول والدوام . فالفقر في المجتمعات المتخلفة يشمل الجزء الأكبر من السكان ومعظمه من النوع الدائم ، وليس بالفقر العارض المؤقت كما هو عليه في المجتمعات المتقدمة . ويصاحب الفقر غالباً سوء التغذية وسقارة المسكن وانعدام الوسائل الصحية والمرضى والأمية ، والأمية الاجتماعية .

ويجدر بنا هنا أن نشير إلى ما نعنيه بالتخلف . إنه ظاهرة مركبة وهي في جوهرها ظاهرة اقتصادية سواء من حيث العوامل الرئيسية المسببة لها أو من حيث طبيعة النتائج المترتبة عليها ، ولكن تأثيراتها وتفاعلاتها تمتد مع ذلك إلى سائر جوانب المجتمع ، فتصيب بالركود والجمود والتأخر مقوماته السياسية والاجتماعية والثقافية والروحية . والمجتمع العربي اليوم في حالة تخلف ، مجتمع ران عليه الجمود قرناً بعد قرن ، وأصاب التأخر مقوماته الاقتصادية فالتقى بشعوبه في غياب من الفقر وما يتصل به وينبئ عليه من علل وأمراض . وتسبب ظاهرة التخلف عوامل متعددة ، بعضها اقتصادي وبعضها الآخر غير اقتصادي ، وإن كنا نميل إلى زيادة أهمية العامل الاقتصادي ، لأن ظاهرة الرقابة الاقتصادية وتخفيف وطأة المشاكل الاجتماعية وجبن لقطة التقود الواحدة ومع ذلك فالتا فتتفرع بتفاعل جميع العوامل التي تساهم في خلق مشكلة التخلف وفي تقييدها واستدامتها ، فإن جميع مظاهر السلوك الإنساني وكل شيء آخر — في دنيانا هذه — التي يسودها التأثير الاجتماعي والمنظمات التي تعتمد كل منها على الأخرى تتزع لأن تتفاعل معا ، ولا نستطيع بعد الآن أن ننظر للمشكلات الاقتصادية والسياسية الأساسية كأمور اقتصادية وسياسية لحسب ، أو ننظر لمشاكل الحضرة والرف والجماعات والأمة

كأمور لها أهمية تنظيمية محصورة في مجال ضيق مصطلح الحدود ، وزعة التحليل في المجتمع يعارضها بالمثل اتجاه آخر نحو التنظيم ، يدعو لمراسات الوحدة المصفاة كجزء في وحدة وظيفية كلية (١) وبعبارة أخرى فإن النظم القانونية والاجتماعية والثقافية التي تنشأ في ظل كيان اقتصادي بعينه ، مرتبطة بأسسه ومقوماته ، منظمة لأسلوبه وعلاقاته ؛ كثيرا ما تختلف حينما عن الاستجابة لتغيرات ذلك الكيان ، ومن ثم لا تلبث حتى تصبح عائقا له عن التطور والنمو ، فيرتبط ذلك الكيان المتطور بطبيعته بسجلة تلك النظم الجامدة المقيدة ، يرتطم بها كلما تحرك خطوة إلى الأمام فلا يستطيع منهافكاكا . ولذلك نطالب بدراسة التاريخ الاجتماعي والحضارى العام لمجتمعاتنا فهي ضرورية لفهم ما يسوده الآن من نظم .

ومن المسلمات أن عالمنا يتطور تطوراً سريعاً ، والمعايير الخلقية تتبدل فيه من يوم لآخر ، والأفكار تختصر باستمرار وتغلى ظليان المرجل ، ولم يعد يصح أن يقال إن أى نظام اجتماعي راسخ رسوخ الراسيات ، فالاختراعات الجديدة تتوالى بسرعة يضطرب معها كيان الفرد وكيان المجتمع ، وقد تكون هذه المظاهر أكثر بروزاً في العالم العربي ، ولكن تقدم وسائل الاتصال الجمعي لم تدع لمجتمعاتنا المتخلف فرصة أن يفلت من عملية التطور ، وهكذا فإن أثر التغيرات قد كون مشكلة اجتماعية أهتم بها علماء الاجتماع في مصر إلى حد ما

ولم تكن المشكلة في مجتمعاتنا قاصرة على التفاوت في الدخول بين الأفراد والطبقات وإنما تفاوت بين مناحي الفكر والاتجاهات والزعات بين أفرادها ، تفاوت في النظرة إلى الحياة وغايتها ووسائلها المشروعة مما يعقد مهمة المشرع أو المصلح الاجتماعي ، بل بما قد يجعل قطعة البدء في أية حركة جديدة للإصلاح أن نعمل جاهدين للتقريب بين مختلف الأجيال التي يعاصر بعضها بعضاً في الوقت الحاضر (١) .

(١) سليمان حزين ، خطط الإصلاح الاجتماعي والاضاع التاريخية .
والثقافية في الشرق العربي ، حلقة الدراسات الاجتماعية للدول العربية ،
١٩٤٩ ، ص ٢٧ .

والواقع أن المجتمعات المختلفة تميل في كثير من الحالات نحو الاستقرار، وقد يرجع ذلك إلى أن الزعماء والمشرعين في هذه المجتمعات يهدفون إلى المحافظة على تراث اجتماعي معين ويسترشدون بالتقاليد، والمهدف من وراء ماسنوه من قوانين وما وضعوه من سياسات هو الإبقاء عليها في المستقبل. وفي بعض الأحيان كان هدف التطور الاقتصادي يرفض رفضاً باتاً إشاراً منهم للاستقرار الاجتماعي. وقد يكون من الصعب أن تصور وجود فكرة مناهضة للتغير الاجتماعي والتقدم الاقتصادي أكثر من تلك الفكرة. وطبقاً للمستويات التي شكلت على أساسها هذه المجتمعات، فإنها لا بد أن يحكم عليها بالنجاح والكفاءة إلى الحد الذي يجعلها تتمسك بالروتين الخاص بها وترفض تكيف نفسها بما يتمشى مع العالم الحديث. ونستطيع أن نقول: إن وجود الروتين السائدة في هذه المجتمعات المتأخرة تعتبر معتادة وتقليدية، فأفراد هذه المجتمعات وهم يشكلون مئات الملايين من صغار الحرفيين والتجار، وخاصة الفلاحين، قد أخذوا على عاتقهم مهمة القيام بنفس الأعمال التي قام بها أبائهم من قبل بل وبفس الطريقة التي كانت تؤدي بها هذه الأعمال. وينظر هؤلاء الأفراد إلى المخترعات نظرة ملوها بالشك والريبة والكراهية. وفضلاً عن ذلك فإن هذه المجتمعات تتبع في الحاضر والمستقبل نفس الأساليب التي كانت سائدة في الماضي. لذلك نجد أن عملية التطور أو التغير تتطلب حثهم على التحرك بطريقة أسرع من ذلك، وفي اتجاهات جديدة، الأمر الذي يحتاج إلى قدر ضخم من الجهد أو المبادرة أو الاندفاع^(١).

إن معظم سكان الجمهورية العربية يعيشون في الريف ومن حقائق علم الاجتماع الرئي أن اليراعيين يتمسكون في السادة بالتقاليد؛ فضلاً عن بطهم في التعلم والإدراك، والواقع أن ضغط الفقر والجوع لا يحرك عندهم ساكناً على الدوام كما اتضح ذلك من سلوك اليراعيين في أكثر مناطق آسيا اكتظاظاً بالسكان.

(١) هـ. كما، « الحاجة إلى الرعاية الاجتماعية في مشروعات التنمية الاقتصادية في البلاد العربية »، حلقة الدراسات الاجتماعية للدول العربية، ١٩٥٤، ص ٥١.

والحقيقة الثانية هي أن المجتمع المهرى في تغير، ويشمل هذا التغير نظامه الاقتصادي^(١) والثقافي والاجتماعي والسياسي.

ولا يمكن إزاء حقيقة التغير هذه أن تبدأ بمشروع إصلاحى أو سن قانون أو أداء خدمة بعينها دون بحث ما ناله هذا التغير من سمات وظواهر ونظم وعادات وتقاليد أو بمباراة أدق مانال البناء الاجتماعي والوظائف الاجتماعية والثقافية من تحول أو تغير. لابد إذن من دراسة شاملة للآثار التي ترتبت على مبادئ ثورة ٢٣ يولييه عام ١٩٥٢ ودعوة القومية العربية وموقف الحياد الإيجابي وعدم الانحياز والوحدة الوطنية. ما هي الآثار التي ترتبت على مبادئ الثورة باعتبارها ركيزة لتوجيه نشاط المجتمع وتغيير نظمه وأوضاعه؟ ما هي آثار القضاء على الاستعمار وأعوانه والاحتكار وسيطرة رأس المال على الحكم وإقامة جيش وطني وعدالة اجتماعية وحياة ديمقراطية سليمة؟ ما هي الآثار التي ترتبت على الاشتراكية والديمقراطية والتعاونية؟ ما هي آثار التنمية الاقتصادية من حيث إنها تعنى زيادة الإنتاج وزيادة الدخل القومى واتساع مجال العمل وتوافر السلع اللازمة لاستهلاك الفرد في حياته اليومية؟ ما هي الآثار التي ترتبت على التصنيع من حيث إنه عامل قد أدى إلى تغيير البيئة الطبيعية والبشرية في الدول التي سبقتنا في التصنيع؟ لقد أدت الصناعة في هذه الدول إلى تغيير تركيب السكان ومنهم وحاجاتهم ومستويات معيشتهم وطموحهم، كما أنها ظاهرة صاحبها التحضر وظهور طبقة البروليتاريا. كما أدى العمل المنتظم في المصانع إلى انفصال العمال عن مجتمعاتهم التقليدي وإحساس العامل بشخصيته وكيانه، ومن شأن شعوره باستقلاله وذاتيته ومسؤوليته عن نفسه، وأن ما يكسبه من أجر يعود عليه وحده أن يزلزل تمسكه بالعادات والتقاليد القديمة، كما يبرز قيمة الاجتماعية ومستويات طموحه. إن النظام الذي يسود قبل الصناعة يتغير تغيراً واسعاً بعد الأخذ بالتصنيع بل أن منطقة الصناعة تصبح مدينة لها وحدتها القانونية والاقتصادية والاجتماعية. ذلك لأنها تضم أناساً كثيرين

(١) ريموند فروست، المجتمع المتأخر، الدار القومية للطباعة والنشر

ترجمة عصمت عبد المجيد، ص ٥٢.

لهم سمات اجتماعية بارزة ، ويؤدى تجمع هؤلاء الأفراد في هذه المنطقة المعلومة إلى إيجاد حكومة محلية خاصة بها تعمل على المحافظة على أمن مشروعاتها الاقتصادية المتعددة ، وتنفى بمحاولة حل المشكلات التي قد يتعرض لها الأفراد والجماعات نتيجة وجودهم بها ومعيشتهم فيها معا . وباختصار ما هي سمات التغير من حيث أنماط المعيشة في المأكل والمشرب والملبس والتقل والعادات والتقاليد التي يخضع لها الأفراد في علاقاتهم بعضهم ببعض ؟ ما هي طبيعة المشاكل الاجتماعية الناجمة عن هذا التغير ؟ هل هي مشاكل ذات طبيعة داخلية كالمشاكل التي تتعلق بنظام الأسرة أو وظائفها ، مشاكل من حيث التركيب أو البناء ، أو مشاكل تتعلق بعلاقات الأفراد التي تتمثل في المنافسة والصراع واللامبالاة ، أم هي مشاكل تتعلق بفنزيقية المنزل من حيث عدد الغرف والازدحام ، أم هي سمات ذات طبيعة خارجية كطريقة الحكم في المجتمع وعلاقة الحاكم بالأفراد وعلاقة المجتمع بغيره من المجتمعات ؟

ونحب أن نشير هنا إلى أنه إذ لم تقترن التطورات الكبيرة التي تحدث الآن في مجتمعاتنا في ميادين الزراعة والصناعة بتنمية مساوية لها في الرفاهية الاجتماعية فإن التقدم سينحصر إلى ناحية واحدة ، وقد يؤدى إلى تجربة قهقرى بالبؤس والفقر والأدواء والشور الاجتماعى ، وينبغى أن ينظر للأموال التي تقترن على الصحة والتعليم ، على أنها مساهمة في إنتاج المستقبل ، لا على أنها عبء يستنزف الدخل القومى .

وثمة حقيقة تضاف إلى ما أشرنا إليه وهى أن التصنيع في حد ذاته ليس عسائرية قادرة على تحقيق المعجرات وانقاذ مجتمعاتنا المتخلف بأيسر الطرق ، فهو لا يمكن أن يقترن بالنجاح إلا إذا قام على أساس تنظيم شامل يحقق التوازن الاقتصادى المتوازن ويتلاءم مع ظروفنا الاجتماعية ، وهو لا يعطى النتائج الطيبة إلا إذا اقترن بفكر الثقافة وتغيير العادات والتقاليد القديمة والمفاهيم البالية وإصلاح ما يتصور بعض النظم الاجتماعية من فساد .

هذه الدراسات والبحوث التي أشرنا إليها لازمة لوضع برامج الانعاش الاجتماعى ،

فإن النجاح في تطبيق هذه البرامج يتوقف على تفهم صحيح للمشكلة ، ولقد كان العمل التجريبي الاصلاحى يباشر عادة قبل استكمال المقدمات وجمع المعلومات الضرورية له ؛ فيأتى بادىء الامر بنجاح ظاهر ، لكنه لا يحقق الشفاء ، زد على ذلك أنه قد يمرق العمل الناجح المثمر . وليس هناك اليوم ما يبرر استعمال طرق . الارشاح لمعالجة المشاكل الاجتماعية ، فإن شئنا إذن أن يكون برنامج الاصلاح ناجحاً يجب أن يستند إلى معرفة الأوضاع التى يعمل فيها ، وأن يتضمن تقدراً دليلاً للمشاكل التى ينوى معالجتها .

والحقيقة الثالثة هى أن المجتمع المصرى لا يجتاز الآن مجرد مرحلة تطور وإنما يجتاز مرحلة من مراحل التقدم يحتاج إزاءها إلى عمليات متعددة ، ولكى يجتاز المجتمع — أى مجتمع — مراحل التقدم لابد أن يحدد مفهوم التقدم فى معالم إطار مرجعى ؛ (لايديولوجية) .

ويمكن أن نلخص الايديولوجية العربية فى قسمين رئيسيين يتضمن الأول الدولة ونظام الحكم ويتضمن الثانى مقومات بناء المجتمع .

الدولة ونظام الحكم :

١ — الجمهورية العربية المتحدة دولة ديمقراطية لإشترائية دينها الإسلام . ولغتها العربية تقوم على تحالف قوى الشعب العاملة (الفلاحين والعمال والجنود والمتقنين والرأسمالية الوطنية) والشعب المصرى جزء من الأمة العربية .

٢ — الشعب مصدر السلطة وله السيادة .

٣ — الديمقراطية ليست مجرد ديمقراطية سياسية بل ديمقراطية اجتماعية تحقق حداً أدنى لمستوى المعيشة وترتبط بالاشتراكية .

٤ — الاتحاد الاشتراكي العربى تعظيم يمارس به الشعب سلطاته على صورة أقرب لصور الديمقراطية المباشرة واعتباره ضرورة حتمية لمباشرة الديمقراطية على أكمل صورها وأحسن تنظيم لها .

٥ — أجهزة الدولة ووظائف عامة ذات اختصاصات فى نظام الحكم تمارس كواجبات عليها نحو الشعب صاحب الحق وتربط بينها وبين القاعدة الشعبية .

- ٦ — الحكومة في خدمة الشعب كهيئة تنفيذية للاتحاد الاشتراكي العربي .
- ٧ — الحكومة وظيفتها عن طريق التخصص واللامركزية والتوسع في الوظيفة الاقتصادية لها .
- ٨ — أهمية اللامركزية المحلية واللامركزية الإدارية .
- ٩ — مجلس الأمة هيئة برلمانية للاتحاد الاشتراكي العربي وله اختصاصاته في نواحي التشريع والشئون المالية والرقابة والمشاركة في التخطيط .
- ١٠ — القضاء هيئة مستقلة في إدارة العدالة لسيادة القانون .
- ١١ — القوات المسلحة ملك الشعب ودورها حماية مكاسب النضال الشعبي وحماية البلاد .

مقومات بناء المجتمع :

- ١ — مقومات ذات صيغة اقتصادية :
 - (أ) النظام الاشتراكي أساس اقتصاد الدولة يمنع استغلال الإنسان للإنسان .
 - (ب) تكافؤ الفرص لكل مواطن في نصيب عادل من ثروة وطنه .
 - (ج) سيطرة الشعب على أدوات الإنتاج ورقابته الشاملة للقطاعين العام والخاص .
 - (د) التخطيط الاشتراكي الكفء يوجه الاقتصاد القوي .
 - (هـ) التخطيط الشامل لعملية الإنتاج والذي يستهدف زيادة الإنتاج وعدالة التوزيع .
 - (و) تحقيق أكبر قدر من الكفاية الإنتاجية باتباع الطرق العلمية والفنية وأحدث الوسائل في الإدارة والتنظيم .
 - (ز) الملكية عامة وتعاونية وخاصة .
 - (ح) الملكية العامة لجميع الثروات الطبيعية .

- (ط) حماية الملكية العامة ودعما باعتبارها أساسا للنظام الاشتراكي .
(ى) للقطاع العام دوره فى التنمية الاقتصادية .
(ك) تشجيع التعاون ورعاية منشآته .
(ل) قيام الملكية الخاصة من مصدر مشروع تستخدم فى خدمة الاقتصاد القومى دون انحراف أو استغلال وحق الارث مكفول بالنسبة إليها .
(م) تحديد الملكية الزراعية بما يمنع من قيام الاقطاع وبحقق زيادة عدد الملاك وحماية الملكية الصغيرة وكفالة اقتصاد قوى نشيط لها .
(ن) حماية الإذخار وتشجيعه .

٢ — مقومات ذات صبغة اجتماعية وهى :

- (١) الدين طاقة روحية للشعب تعمل على تحقيق المثل العليا للمجتمع وتحمى الدولة مزاولة الشعائر الدينية فى حدود النظام العام .
(ب) السلوك الفردى من ناحية الأخلاق والقيم الاشتراكية والمساهمة فى الخدمة العامة والارتباط بالجمهير أساس تقدير المجتمع وقوم العلاقات بين الأفراد على أساس احترام الإنسان وحقوقه وحرياته .
(ج) الأسرة أساس المجتمع قوامها الدين والأخلاق والوطنية وتمكفل الدولة دعم الأسرة وتنظيمها وحماية الأمومة والطفولة .
(د) رعاية الشباب وتوجيه هدف للمجتمع وتهتم الدولة بنمو الشباب البدنى والعقلى والحلقى .
(هـ) مساواة المرأة بالرجل فى الحقوق والواجبات .
(و) العمل حق وواجب وشرف ويهى المجتمع الظروف الملائمة لتأهيل المواطن للعمل ولإيجاد العمل المناسب له طبقا للكفاية والاستعداد . والعاملون الممتازون محل تقدير المجتمع .
(ز) المعاملة العادلة فى العمل وساعاته ووضع حد أدنى للأجور وتنظيم حق الراحة والإجازات .

(ع) كفاية خدمات التأمينات الاجتماعية وحق المعونة في حالة الشيخوخة والمرضى والعجز عن العمل أو البطالة .

(ط) الرعاية الصحية حق للمواطنين .

(ى) كفاية التعليم بمختلف أنواعه بهدف تحقيق مطالب الخطة الاقتصادية والمساهمة في بناء المجتمع .

(ك) ضرورة وصول القرية إلى المستوى الحضارى للمدينة .

٣ - مقومات ذات صبغة سياسية وهى :

(ا) المساواة لدى القانون والمساواة فى الحقوق والواجبات .

(ب) للقيادات الشعبية دورها السياسى .

(ح) سيادة القانون الذى يجب أن يتفق مع أهداف المجتمع صياغة وتطبيقا وتفسيرا وتحقيق العدالة لكل مواطن من غير مواقع مادية أو عقبات إدارية .

(و) دور النقابات والتنظيمات العمالية وحرية الاجتماعات وتشكيل الجمعيات .

(هـ) حرية الرأى والبحث العلمى وتشجيع الكلمة والتعبير والنقد الذاتى والنقد البناء كضمان لسلامة البناء الوطنى .

(و) حرية الصحافة والنشر ووسائل الإعلام ودورها فى المجتمع الاشتراكى كأداة تعبير وتوعية ورقابة ^(١) .

وهكذا فى ضوء الفهم وعدم التحيز ومواجهة الواقع ، تبدو هذه الحقائق الثلاث : التخلف ، والتغير الشامل المترتب على ثورة اقتصادية واجتماعية وسياسية والتقدم الناتج من إيديولوجية عديدة المعالم ومستمدة على تراث وثقافة وماضٍ وجغرافية معينة ، تبدو هذا الحقائق الثلاث أنها السمات التى ينبغى أن تكون بمثابة المقدمة أو المدخل لفهم هذه المجتمع ومشكلاته .

(١) استقى المؤلف هذه الإيديولوجية من الاطار العام لمشروع الدستور الدائم والذي جاء بالصحف .

الباب الأول

المفاهيم

الرفاهية الاجتماعية ، الرفاهية الاقتصادية ، الرفاهية العامة

يشجع بين العاملين في ميادين الشؤون الاجتماعية عدة مفاهيم ، وقد اهتم علماء طرق البحث الاجتماعي بموضوع تحديد المفاهيم المستخدمة ويرجعون الوقوع في الخطأ والنموض في الفهم إلى عدم تحديد المفاهيم أو تعريفها تعريفًا جامعا مانعا ، ويشرح فرانسيس بيكون (١٥٦١ - ١٦٢٦) في كتابه «الأرجانون الجديد» بعض الأخطاء الشائعة التي كثيرا ما وقعت جحر عشرة في سبيل البحث العلمي وجمعها في أربع طوائف منفصلة هي :

أوهام الجنس ، أوهام الكيف ، أوهام السوق ، وأوهام المسرح ، وبهنا أن نشير هنا إلى أوهام السوق ويراد بها تلك الأخطاء الناشئة عن التخاطب والتعامل مع الناس ومصدرها الأول التنوع عجزها عن أداء المعاني على وجهها الصحيح ، وك من كلمات غامضة وأخرى تدل على أشياء لا وجود لها^(١) . وقد وضع ديكارت (١٥٩٦ - ١٦٥٠) قواعد الأربع التي تلتخص في ضرب من الماران العقلي يراد به جمع أكبر عدد ممكن من الحقائق اليقينية والبحث عما بينها من صلات وروابط تمكنتنا من قياس بعضها على بعض . وهذه القواعد في اختصار هي :

أولا : لا تقبل مطلقا شيئا على أنه حق إلا إذا عرفناه كذلك في وضوح بحيث لا يمرض له الشك في الذهن بحال .

ثانيا : قسم المشكلة التي نحن بصدد ما وسعنا القسمة . وما فسخ لنا ذلك السبيل إلى حلها على أحسن وجه .

(١) ابراهيم مذكور ، دروس في تاريخ الفلسفة ، ص ١١٤ .

ثالثا : قيادة الأفكار بنظام مبتدئين بأبسطها ومتنبين بأكثرها تعقيدا .

رابعا : احصاءات تامة واستعراضات عامة بحيث نتأكد من أننا لم نفعل شيئا عما له صلة بالمشكلة المعروضة ^(١) .

وخلاصة القول أن واجب الباحث هو رفع النعوض وإزالة اللبس الذى يكتنف اللفظ ، بحيث يؤدى ذلك إلى إرضاح الفكر عن معنى شيء مهم أو غير معروف كتحريفنا الإنسان بأنه حيوان ناطق والمثلث بأنه سطح مستو محاط بثلاثة خطوط مستقيمة متقاطعة وصفة ذلك أن يتضمن التعريف الصفات الذاتية العامة التى يشترك فيها المرفوع مع غيره من الأنواع الأخرى والصفة الذاتية الخاصة به . فحيوان ناطق الذى هو تعريف للإنسان يحتوى على الصفة الذاتية العامة ، والصفة الذاتية الخاصة ، وسطح مستو محاط بثلاثة خطوط مستقيمة الذى هو تعريف للمثلث يحتوى على الصفة الذاتية العامة والصفة المستوية ، ومحاط بالحد الذى هو الصفة الذاتية الخاصة . والتعريف بهذا الأسلوب تحليل تام لمفهوم اللفظ الدال على الشيء المراد تعريفه . ويطلق المنطقة على هذا التعريف ، التعريف بالحد وهو أهم أنواع التعريف جميعا ، وأكثرها استعمالا فى العلوم المضبوطة كعلوم الرياضة والطبيعة والكيمياء ، بل هو الغاية القصوى من كل علم ، إذ مهمة كل علم كما أدركها أرسطو هى البحث فى الأشياء التى تقع فى دائرته بقصد معرفة صفاتها الذاتية وصفاتها العرضية اللازمة ، وإذا عرف العلماء الصفات الذاتية للأشياء التى يبحثونها أمكنهم وضع حدود لها . ولكن التعريف بالحد أصعب أنواع التعريف لأنه يتطلب ملاحظة دقيقة ومقارنة بين أفراد المرفوع ، وتحليلا لصفاتها المختلفة لمعرفة ماهو ذاتى منها فيؤخذ فى الحد وما هو غير ذاتى فيترك . والتمييز بين الصفات الذاتية وغير الذاتية فى الأشياء من أصعب المشاكل التى يواجهها العلماء كما تقدم . زد على ذلك أن العلوم فى تطور مستمر وكثيرا ما تتغير وجهة نظر العلماء فيترتب على ذلك التغير ، اعتبار بعض الصفات الذاتية عرضية أو بعض الصفات العرضية ذاتية ^(٢) .

(١) إبراهيم مذكور ، المرجع السابق ، ص ١٣٤ .

(٢) أبو العلا عفيفى ، المنطق التوجيهى ، مطبعة لاعتماد ، ١٩٣٨ ،

وسنحاول أن نلزم هنا هذه الحقيقة المنطقية ، ونعرف المفاهيم الآتية :
للرفاهية الاجتماعية ، الرفاهية الاقتصادية ، الرفاهية العامة ، الرفاهية المالية .

الرفاهية

- ١ — الرفاهية الاجتماعية . ٢ — الرفاهية الاقتصادية .
٣ — الرفاهية العامة . ٤ — الرفاهية المالية .

الرفاهية الاجتماعية Social welfare

التعريف : الرفاهية الاجتماعية هي : « حالة » تمس حياة الفرد والجماعة ؛
وتتحقق بمتعلقات « الحاجات الأساسية البيولوجية » للفرد وهي : الغذاء والكساء
والمسكن ، كما تتضمن « الحاجات الأساسية للحياة في المجتمع » وهي : التعليم
والتأمين الاجتماعي والرعاية الصحية ؛ وتظهر سمات هذه الرفاهية في صورة :
الخدمات الاقتصادية والاجتماعية المختلفة ، وفي التنظيم الاجتماعي كالأُسرة واللغة
والاقتصاد والتربية ، وتتشكل في مؤسسات تعليمية وجماعية وتعاونية وصحية
ومصانع ونقابات .

مبادئ الرفاهية الاجتماعية : تتضمن مبادئ الرفاهية الاجتماعية ما يأتي :

١ — الحاجات الأساسية البيولوجية للفرد وهي :

- (أ) الغذاء .
(ب) الكساء .
(ج) المسكن .

٢ — الحاجات الأساسية للحياة في المجتمع وهي :

- (أ) التعليم .
(ب) التأمين الاجتماعي .
(ج) الرعاية الصحية .

مهام الرفاهية الاجتماعية :

- (١) الخدمات الاقتصادية والاجتماعية .
- (ب) التنظيم الاجتماعى لمكونات البناء الاجتماعى وهى :

- (١) الأسرة .
- (ب) الفئة .
- (ج) الاقتصاد .
- (د) التربية .

وتشكل الرفاهية الاجتماعية في مؤسسات :

- (١) تعليمية .
- (ب) اجتماعية .
- (ج) تعاونية .
- (د) صحية .
- (هـ) مصانع .
- (و) نقابات .

منهج الرفاهية الاجتماعية :

يمكن حصر أساليب الرفاهية الاجتماعية فيما يلى :

- (١) التخطيط الاجتماعى .
- (ب) العمل المحلى .
- (ج) التخطيط الإقتصادى .
- (د) توطيد الصناعة .
- (هـ) التعاون .
- (و) فن الخدمة الاجتماعية
- (ز) تنمية المجتمع .
- (ح) التشريع الإجتاعى .

مقاييس الرفاهية الاجتماعية :

- ١ — مقياس ميلز وآلمار .
 - ٢ — مقياس ميلز وفورم :
 - ٣ — مقياس ثورندايك .
 - ٤ — مقاييس بالنسبة لفئة العمال .
 - ٥ — مقياس الرفاهية الاقتصادية .
 - ٦ — مقياس الوحدة الاجتماعية .
 - ٧ — مقياس معدل وفيات الأطفال والمواليد .
 - ٨ — مقياس متوسط العمر .
 - ٩ — مقياس مايفنق على الفرد من أنشطة الرفاهية الاجتماعية .
 - ١٠ — مقياس أوزان الأطفال وأطوالهم .
 - ١١ — ارتفاع مستوى التغذية (من حيث الحجم والكيف) .
- ملحوظة : (أنظر هذه المقاييس وتفصيلها في مقاييس الرفاهية الاجتماعية) .
- ١٢ — انخفاض معدل الخصوبة .
 - ١٣ — انخفاض معدل الوفيات .
 - ١٤ — ارتفاع نسبة التعليم .
 - ١٥ — ارتفاع المستوى الاجتماعي للمرأة .
- ### هدف الرفاهية الاجتماعية :

هدف الرفاهية الاجتماعية هو تحقيق « حالة » هذه الرفاهية . فالرفاهية الاجتماعية « حالة » و « هدف » ، كقولنا أن السعادة « حالة » من حيث أن لها سمات معينة تعمل الجهود البشرية لتحقيقها ، وهي « هدف » من حيث أن الجهود البشرية تبذل طاقاتها للوصول إلى هذه « الحالة » .

الرفاهية الاقتصادية : Economic welfare

تعريف الرفاهية الاقتصادية :

هى ذلك الجزء من الرفاهية الاجتماعية الذى يتناوله المقياس القدى بطريق مباشر أو غير مباشر ، ونقطة البدء فى دراسة اقتصاديات الرفاهية هى دراسة الرفاهية الاقتصادية للفرد فى مجتمع وهى بمثابة مقدمة تحليلية منطقية لما يجب أن يتلوهما من دراسة لرفاهية المجتمع ، وتتوقف رفاهية الأفراد على كيات السلع والخدمات ومنافعها الاقتصادية ، كما هى حالة الدخل لمقابلة المطالب الضرورية للحياة .

مبادئ الرفاهية الاقتصادية :

يتضمن مجال الرفاهية الاقتصادية ما يأتى :

- (أ) الزراعة .
- (ب) الصناعة .
- (ج) التجارة .
- (د) السياحة .

وتلخص سمات الرفاهية الاقتصادية فيما يلى :

- ١ — ارتفاع نسبة السكان المشتغلين بغير الزراعة .
- ٢ — توافر العمالة .
- ٣ — زيادة نصيب الفرد من رأس المال العينى والدخل القومى .
- ٤ — قدرة الغالبية العظمى من السكان على الادخار .
- ٥ — كفاية الدخل لمقابلة المطالب الضرورية للحياة .
- ٦ — عدم تركيز الإنتاج الزراعى فى الحبوب والمواد الأولية .
- ٧ — كثرة إنتاج البروتينات وارتفاع نسبة تحويل الحبوب إلى منتجات لحومية .
- ٨ — عدم إلتحاق معظم المصروفات على الغذاء والضروريات .
- ٩ — ألا يكون معظم الصادرات من المنتجات الأولية .

- ١٠ - زيادة نصيب الفرد من التجارة الخارجية .
- ١١ - يسر التسييلات الائتمانية ووسائل التوين السليم .
- ١٢ - ارتفاع مستوى الاسكان .
- ١٣ - كبر حجم الحيازة الزراعية .

منهج الرفاهية الاقتصادية :

يمكن حصر أساليب الرفاهية الاقتصادية فيما يأتي .

- ١ - التخطيط الاقتصادى .
- ٢ - توطين الصناعة .
- ٣ - التعاون .
- ٤ - التنمية الاقتصادية .
- - التشريع .

مقاييس الرفاهية الاقتصادية :

١ - ارتفاع درجة التوطن الصناعى لأن ارتفاع نسبة السكان المشتغلين
بالزراعة يرتبط بالفقر .

ملحوظة : وضع المؤلف مقياساً لدرجة التوطن الصناعى وهو :

$$\frac{\text{عدد عمال الصناعة من الذكور}}{\text{عدد أفراد القوة العاملة من الذكور}} \times 100^{(1)}$$

- ٢ - انخفاض نسبة البطالة .
- ٣ - ارتفاع نصيب الفرد من رأس المال العينى والدخل القومى .
- ٤ - قدرة معظم السكان على الإذخار .

(١) محمد خيرى محمد على ، توطين الصناعة والرفاهية الاقتصادية
والاجتماعية ، دار النهضة العربية ، ١٩٦٥ ، ص ٥ .

- ٥ — زيادة السرعات الحرارية من البروتينات في غذاء الأفراد .
- ٦ — ارتفاع نصيب الفرد من التجارة الخارجية .
- ٧ — ارتفاع مستوى الإسكان .
- ٨ — انخفاض معدلات الخصوبة ومعدلات الوفيات ، وارتفاع مستوى التغذية .
- ٩ — انخفاض نسبة الأمية .

هدف الرفاهية الاقتصادية :

هدف الرفاهية الاقتصادية هو تحقيق حالة الرفاهية الاجتماعية بالمعنى الذى أشرفنا إليه . (أنظر تعريف وميادين ومنهج ومقاييس الرفاهية الاجتماعية) .

الرفاهية العامة : Public Welfare

تعريف الرفاهية العامة :

يمكن تعريف الرفاهية العامة بأنها حالة تحقيق الحد الأمثل من خدمات المرافق الأساسية للواطنين ، وهى الخدمات التى تقدم فى ضوء أحدث ما انتهى إليه العلم الإنسانى والطبيعى .

ميادين الرفاهية العامة :

تتضمن هذه الميادين الموضوعات التالية :

- ١ — الرعاية الصحية .
- ٢ — التعليم العام
- ٣ — الرعاية الاجتماعية وتشمل :
 - (أ) رعاية الأسرة والطفولة .
 - (ب) رعاية الشباب .

- ٤ - التربية الإجتماعية .
- ٥ - الرعاية العالية .
- ٦ - التعاونيات .

٧ - الإنشاء والتعمير أى :

- (أ) المرافق العامة .
- (ب) الإنشاءات .
- (ج) التعمير .
- (د) الإسكان .

٨ - المواصلات :

- (أ) السكك الحديدية .
- (ب) طرق النقل البرى .
- (ج) النقل الجوى .
- (د) النقل البحرى .
- (هـ) النقل النهري .
- (و) البريد .
- (ز) المواصلات الملكية واللاسلكية .

٩ - الأمن الداخلى ومن بين ما يتضمنه :

- (أ) المرور .
- (ب) مكافحة الحريق .
- (ج) الدفاع المدنى .
- (د) السجون .

١٠ - الثقافة والاعلام وتشمل :

- (أ) الثقافة الشعبية .
- (ب) دور الكتب .
- (ج) الإذاعة .
- (د) السياحة .

المنهج :

ينحصر أسلوب الرقابة الصحية في :

- ١ — الوقاية من الأمراض بجوانبها المتعددة المتشعبة .
 - ٢ — تحسين البيئة ونشر الوعي الصحي بين المواطنين .
 - ٣ — رفع مستوى الخدمات الطبية والصحية وتوفير أسباب الوقاية والعلاج للأفراد الشعب جميعاً .
 - ٤ — مقاومة أمراض الجماعة وإنشاء المؤسسات العلاجية والوقائية .
 - ٥ — وضع الأسس لمكافحة المرض وعلاجه .
 - ٦ — مكافحة الأمراض المتوطنة .
 - ٧ — مكافحة الأمراض الصدرية .
 - ٨ — رفع مستوى الصحة الاجتماعية التي تهدف إلى العناية بالأمومة والطفولة وبالأزواج الموجه ومحاربة الأمراض الوراثية والزهرية والجذام ورفع مستوى الأسرة ومحاربة الجهل .
 - ٩ — البطاقات الطبية للشخصية وتثبت فيها كل التطورات الطبيعية والمرضية والنفسية التي قد تحدث للطفل منذ ولادته حتى إلحاقه بالخدمة العسكرية .
 - ١٠ — المجموعات الصحية لرفع مستوى الصحة القروية .
 - ١١ — إنشاء مؤسسات الصحة العقلية .
- أما أساليب الرعاية الاجتماعية فهي :
- ١ — إنشاء المساكن الشعبية .
 - ٢ — الضمان الاجتماعي .
 - ٣ — التعاون .
 - ٤ — رعاية شئون العمال .
 - ٥ — المراكز الاجتماعية والوحدات المخصصة لإصلاح القرية .

- ٦ — تنظيم البر في القطاع الأهلي .
- ٧ — التأهيل المبني لذوى العاقات .
- ٨ — الإغاثة .

وأساليب رعاية الأسرة والطفولة هي :

- ١ — تنظيم الطلاق وتعدد الزوجات .
- ٢ — إنشاء مكاتب التوجيه الأسرى .
- ٣ — الرعاية الاجتماعية للأطفال عن طريق الأسر البديلة .
- ٤ — حل مشكلات الأسرة وتنظيم الفصل .
- ٥ — حل مشكلات الطلبة المنحرفين وتوفير رعاية سليمة لهم .
- ٦ — رعاية ضعاف العقول والأطفال القضاة والضالين .
- ٧ — إنشاء مؤسسات المتسولين .

وأساليب التربية الاجتماعية هي :

- ١ — الفحص الشامل للبواطنين جميعاً من السواحى الطبية والنفسية والاجتماعية .

٢ — تشجيع الفنون والحرف اليدوية الإقليمية والفنون الشعبية .

٣ — إنشاء الوحدات الترويجية المتنقلة .

٤ — شغل أوقات الفراغ .

مقاييس الرفاهية العامة :

المهدف : هدف الرعاية الصحية :

١ — خلق جيل سليم قوى متين وتوافر بيئة تنعم فيها افراد المجتمع بالرفاهية .

٢ — أما الاهداف التي ترى إليها الدولة من نشر التربية الاجتماعية بين

الشباب فهي (١) :

(١) الكتاب السنوى ١٩٥٦ ، الجمهورية العربية المتحدة ، مصلحة

(١) أهداف التوجيه الثقافي : الاستفادة من وسائل وأما كن الثقافة ، تشجيع القراءة وتنظيمها ، تشجيع إنشاء الوسائل الثقافية والاهتمام بالثقافة اليومية وتشجيع الاستفادة من الثقافة المحلية وتشجيع الإنتاج الثقافي والاستماع .

(ب) أهداف التوجيه المهني : قيمة الكفاية الإنتاجية والنفسية ، تنمية المهارات الفنية والصناعية ، تعريف المواطنين بوسائل شغل أوقات الفراغ بنشاط فني ترويض ، الوصول بالمجتمع في شتى سنى حياة أفرادهِ إلى درجة من المعرفة تعاونه على فهم بيئته وما تحويه من تراث فني وترغيب النشء في الهداياات الفنية بشتى فروعها وتمكين النشء من ممارسة ناحية من نواحي الفنون ممارسة عملية .

(ج) أهداف التوجيه الصحي : علاج الأمراض الوراثية والتشوهات الخلقية وعلاج ومكافحة الأمراض المتوطنة والأمراض الصدرية وغيرها ، ومعالجة المشاكل النفسية للشباب ومكافحة المخدرات والمسكرات والمنهات والنومات ، ونشر الثقافة الصحية بين مختلف فئات الشعب .



الفصل الأول

مفهوم الرفاهية الاجتماعية

ظهر اصطلاح « الرفاهية الاجتماعية » أثناء الربع الثاني من القرن العشرين ، ومعناه : رفاهية المجتمع أى رفاهية الأفراد والأسر والمجتمعات المحلية التى يشتمل عليها هذا المجتمع ، ويستخدم هذا الاصطلاح استخداما واسعا بقصد تصنيف أهداف الحركات الاجتماعية التى كان الدافع اليها اعتبارات دينية وإنسانية وديموقراطية .

وقد بدأ الاهتمام بالرفاهية الاجتماعية فى المجتمعات البدائية فى صورة تبادل المساعدة ، ثم تطورت بتطور المسؤولية التى ألقتها الديانات على عاتق الإنسان نحو إخوانته فى الإنسانية ، حتى وصلت إلى قتها فى صورة الإحسان والمحبة الإنسانية التى دعا إليها الدين المسيحى فى القرنين التاسع عشر والعشرين (١) . وقد دعا أنبياء العهد القديم والعهد الجديد ومحمد (صلى الله عليه وسلم) إلى العدالة الاجتماعية ، كما دعا إلى الرفاهية الاجتماعية المصلحون الاجتماعيون الذين آمنوا بأنها سبيل تغيير البناء الاجتماعى . واضطلعت الحكومات فى عهد الإصلاح بمسؤولية أنشطة الرفاهية ، وبخاصة فى ألمانيا والدول الاسكندنافية وإنجلترا والولايات المتحدة . ومن ثم فإن الاهتمام بالرفاهية الاجتماعية لا يرجع إلى العصر الحديث ، أو إلى

(1) Marcel Mauss, The Gift, Forms and Functions of Exchange in Archaic Societies, being a translation of Essai sur le don by Cunnison, London, Cohen and West, 1954, Introductory, p. 5.

المجتمعات المتقدمة وإنما تتلص جذورها في طبيعة الإنسان والمجتمع ، ثم اشتد هذا الاهتمام بفضل الدوافع الخيرية ، في الإنسان . وقد جاء في تقرير لبيئة الأمم المتحدة^(١) أن أساس الأديان العظمى إدراك دائمًا لواجب الأثرىاء نحو من هم أقل حظًا ، ثم نما دافع الإحسان الإنسانى والعطاء الشخصى حتى استقر مفهوم شامل جديد ، وهو ألا تقتصر رعاية الدول على شئون مجتمعاتها بحسب بل يجب أن تلصح حتى تشمل العالم بأسره .

وقد تجلت طبيعة الإنسان الخيرة بأخيه الإنسان إبان الحرب العالمية الثانية أثناء الحركات غير الظاهرة في الدول :الاوربية حيث كان أعضاء هذه الحركات ، يقدمون المعونة الطبية والطعام والمساعدة المالية والمأوى والبطاقات التموينية وفوائد أخرى يحتاجها المجاهدون الذين يبذلون جهودهم وأموالهم لمسك الخنادق الأعداء وكانت هذه المعونات تتم غالبًا بالمخاطرة بالنفس عن طريق أهال الأفراد الذين قتلوا في حرب العصابات أو الطيارين الذين فقدوا ، أو جنود من القوات المسلحة يحاربون لتحرير أوطانهم . وعندما استقرت هذه التواشى الاجتماعية المختلفة ، أصبح لها تاريخ يتضمن العقبات التى تعترض تحقيق الأهداف ، فتتحقت الصحة عن طريق التغلب على المرض ، كما تحققت العدالة الاجتماعية بالنماء مظاهر عدم المساواة ، وتقدمت الرفاهية الاجتماعية بالتغلب على العوامل العدبدة التى تهدد الحياة الاجتماعية ، وتشمل الناحية الصحية للأفراد والأسر والمجتمعات المحلية والمجتمع الكبير . ومعنى ذلك أن الرفاهية الاجتماعية قد عثت في بادىء الأمر بتحسين ظروف حياة الأشخاص العاجزين فيزيقيا أو عقليا أو عاطفيا أو إقتصاديا أو إجتماعيا ، وتحسين ظروف الأشخاص البائسين وتحسين ظروف الجماعات (groups) المتخلفة (disadvantaged) وبهذه السمة يتميز مصطلح « الرفاهية الاجتماعية » عن مصطلحات أوسع مثل الرفاهية العامة General Welfare وهو مصطلح جاء في دياجة دستور الولايات المتحدة ، كما تتميز الرفاهية الاجتماعية

(1) U.N.O., Preliminary Report on The World Social Situation, New York State, 1952, p. 3.

عن مصطلح (الرفاهية) الذى يستخدم فى علم الاقتصاد (الرفاهية الاقتصادية
(Economic Welfare) .

خدمات الرفاهية الاجتماعية : Social Welfare Services

تقرر إدارة الرفاهية الاجتماعية التابعة لهيئة الأمم المتحدة فى تعريفها لهذا
المفهوم ما يأتى :

« بالإضافة إلى العمل الاجتماعى المنظم Organized Social Action الذى
يهدف إلى حل المشكلات التى تتعلق بالصحة والتعليم والرفاهية الريفية والعمالية ،
فإن ثمة خدمات اجتماعية أخرى قد نظمت وهى الخدمات التى تتمثل بالمجتمع
المحلى والأمررة ورفاهية الطفل والدفاع الاجتماعى وتأهيل السجزة وتخطيط
الإسكان والمدينة الصغيرة (Town) والريف (Country) . ويمكن أن يقال عنها
بصفة عامة أنها خدمات تستهدف تنظيم وسائل وضع الأشخاص فى علاقة فعالة
مع الموارد الاجتماعية التى يكونون فى حاجة إليها^(١) » .

ويتطلب « وضع الأشخاص فى علاقة فعالة » مع الموارد الاجتماعية المحتاج
إليها ثلاثة أنواع من العمل :

١ — خدمة مباشرة تؤدى للأفراد والأسر والجماعات الاجتماعية والمجتمعات
المحلية بأسرها . وتستهدف هذه الخدمة المباشرة المساعدة على التغلب على الصعاب
التي تكثف الوصول إلى الإفادة من الموارد الاجتماعية التى يحتاجها الأفراد
أو تحتاجها هذه المجتمعات .

٢ — إجراء تعديلات يقع فى أداها أحد مناهج فن الخدمة الاجتماعية
أو مناهج أخرى . وموضوع هذه التعديلات وسائل الموارد الاجتماعية

(1) Department of Social Affairs, Methods of Social
Welfare Administration, New York, 1950, p. 1-2.

التي تحتاج إليها الأسر والمجتمعات المحلية بقصد تيسيرها بحيث تتوفر الخدمة الفعالة المناسبة .

٢ — خدمات نوعية تتصل بالرعاية الاجتماعية وهي خدمات منظمة لتحقيق مطالب الأسر والمجتمعات المحلية التي لم تحقق لها خدمة دقيقة بواسطة مؤسسات أساسية .

ورغم اهتمام المعنيين بالرعاية الاجتماعية بالنوع الأول وبالنوع الثالث بدرجة أقل ، فقد شهد القرن العشرون اهتماماً متزايداً بالنوع الثاني ، ففي ميدان الصحة مثلاً بذلت في ميدان الطب الوقائي جهود كثيرة بهدف الإقلال من الحاجة إلى إجراءات علاجية .

وهناك وسائل نمطية (Typical) تعمل بطريقة فعالة لتيسير الموارد الاجتماعية التي يحتاج إليها الأفراد والأسر والمجتمعات المحلية وتتضمن هذه الوسائل :

١ — سن تشريع للعمل للنساء والرجال بحيث يمتد التشريع المطبق على الأطفال إلى الرجال والنساء كذلك .

٢ — تقرير التعلم العام أو إمتداد هذا التعلم من المرحلة الابتدائية إلى المرحلة الثانوية والمستويات الأعلى .

٣ — جعل القوانين العقابية والخدمات الإصلاحية إنسانية .

٤ — تقرير علاوات الأسر أو معاشات الشيخوخة ، وهذا يقلل ضرورة المساعدة المالية الممنوحة على أساس بحث حالة العميل .

٥ — تشجيع ضمان خطط الأجر السنوي وذلك لتقليل ضرورة الاعتماد على مساعدة قروض البطالة .

٦ — تغييرات في أنماط معيشة الأسرة ودرجة مسئولية الآباء عن أطفالهم .

ويطلق على العملية العامة التي تحدث بواسطتها هذه التجديدات (Innovations) أو التبديلات الخاصة بالموارد الإجتماعية اصطلاحاً ، الإصلاح الإجتماعى (Social Reform) أو العمل الإجتماعى (Social Action) . وبينما نجد أن العمل التشريعى غالباً ما يتضمن تعديل الموارد الإجتماعية بحيث يمكن تسييرها بالنسبة إلى أشخاص المحتاجين إليها ، فليس هذا بالضرورة صفة أساسية للعمل التشريعى .

أن الرفاهية الإجتماعية طريق مختصر للتغير الإجتماعى الشامل وهى تتعلق غالباً بتبديلات - لتساير التغير الإجتماعى السريع - العوامل البيئية أو لعمليات ذات صلة بنظم اجتماعية معينة لها أثر سىء على أسر معينة أو جماعات أو مجتمعات محلية . ويحصر بعض المشتغلين بالتخطيط الإجتماعى موضوعات الرفاهية فى الأجر والقوة الشرائية ونظم المساكنات والتوصيات والتأمينات المختلفة والخدمات الإجتماعية المشعبة والعمل على تحديد ساعات العمل بأربعين ساعة أسبوعياً وجعل أيام العمل الأسبوعى خمسة أيام والأجازات المأجورة ، والاهتمام بالحالة الصحية والمعنوية العامل ، وتعميم نظام الإرشاد الإجتماعى فى المصانع والعمل على بث روح التعاون وتحسين الصلات الإنسانية والإجتماعية بين أفراد المنشأة :

ولقد أنشئت خدمات الرفاهية الإجتماعية فى دول مختلفة لتشكل بعض نظم لإجتماعية أساسية ، وقد جاء ذكرها فى :

Methods of Social Welfare Administration ^(١)

وهى :

١ - أنشطة الرفاهية الإجتماعية المتعلقة بالصحة العامة ، وهى التى عززت خدمات الصحة العامة والرعاية الطبية بمدد من الأنشطة الطبية والإجتماعية . وتعتبر بعض هذه الأنشطة مثل إرشاد الطفولة والأمومة

من مهام إدارة الصحة العامة . كما يعتبر البعض الآخر مثل الخدمة الاجتماعية الطبية والخدمة الاجتماعية الطبية مساعدات أساسية تقدمها الهيئات الطبية لمرضاها أثناء مرحلة الشفاء .

٢ — أنشطة الرفاهية الاجتماعية المتعلقة بالتربية ، وهي التي عززت التربية بخدمات الرفاهية الاجتماعية ، وقد أدى ذلك إلى إرتفاع نسبة الحضور إلى المدرسة واستغلال أوقات الفراغ ، وإفادة الأطفال من نشاط الجماعة ، كما أدت هذه الخدمات دورا إيجابيا في ميدان الشباب ومجال تعليم الكبار ومدارس الحضنة ودور الأطفال المأجورين .

٣ — أنشطة الرفاهية الاجتماعية المتعلقة بالتغذية ، وهي التي نمت خدمات خاصة بهدف تحقيق تغذية أفضل ، وبحيث تكون ميسرة لأكبر عدد ممكن من أفراد الشعب ، ورغم حداثة الخبرة في هذا المجال فإن وصيا عاما قد بدأ يظهر في الدول المتقدمة ، فقامت بتوزيع الطعام وإرشاد الجمهور إلى عناصر الغذاء التي يحتاجها الجسم ، وغالبا ما توفر ذلك إدارة تتبع وزارة الصحة .

وفي بعض الدول تطبق قوانين التأمين الصحي ، وتصرف علاوة للأسرة ، ويهتم بالطب الوقائي وتعليم قواعد الصحة ، وكذلك بتعليم قواعد التغذية بإعطاء وجبات مغذية في مطاعم شعبية وكافتيريا المصانع ومحلات البن .

٤ — أنشطة الرفاهية الاجتماعية المتعلقة بالعالة ، وهي التي نمت خدمات الرفاهية في ميدان العالة كجزء من الفرجية المبنى ، كما يفاد منها عند هجرة العمال وفي لإدارات المستخدمين ومنظمات العمل .

٥ — نواحي نشاط الرفاهية الاجتماعية المتصلة بالضمان الاجتماعي ، وذلك بالإضافة إلى أقساط التأمين الاجتماعي ومعاشات المساعدات الاجتماعية فإن الضمان الاجتماعي يقدم خدمات أخرى ، وتحتاج بعض هذه الخدمات إلى إنارة فردية من نوع خاص .

٦ — نواحي نشاط الرفاهية الاجتماعية المتصلة بالإسكان وتخطيط المدن

وتخطيط القرية ، فقد عززت إدارة الاسكان الشعبي بخدمات الرفاهية وهي خدمات تهدف إلى تكيف المستأجرين في البيئة الجديدة ، وتكون إدارة هذه المراكز الاجتماعية تابعة للمنظمات الاجتماعية العامة سواء أكانت حكومية أم أهلية وسواء كان إهتمامها موجها نحو التربة أو الترفيه .

٧ - نواحي أنشطة الرفاهية الاجتماعية المتصلة بالنواحي القضائية ، وتشمل الخدمة الاجتماعية في المحكمة كما تشمل المساعدة القانونية . وقد لا تعتبر بعض الدول هذه الخدمات أنشطة للرفاهية الاجتماعية بينما تعتبرها دول أخرى كذلك . ويرجع ذلك إلى الطبيعة النسبية للرفاهية الاجتماعية ، وتعتبر هذه النسبية سمة من سمات الرفاهية الأمر الذي يترتب عليه إختلاف الرفاهية الاجتماعية باختلاف الدول ، كما ترجع هذه النسبية إلى حقيقة الرفاهية الاجتماعية وهي أنها عبارة عن وظيفة النظام الاجتماعي والاقتصادى للمجتمع المحلى أو الشعب . ولهذا النسبية التي تقود إلى صعوبة تعريف الرفاهية الاجتماعية تاريخ طويل . فقد ورد في قانون إنجلترا قديم حدد أغراض الاحسان أن الرفاهية الاجتماعية تتضمن إنشاء المازل وإضائها وتسييد الطرق ، وهي وظائف اعتبرت في المجتمعات الحديثة من بين الخدمات العامة . كما اعتبرت المساعدة التي منحتها برامج التنمية الاجتماعية إلى الملاحين في القرى البعيدة في الهند عام ١٩٥٠ لمساعدتهم على بناء الطرق ، من أنشطة الرفاهية الاجتماعية .

برامج الرفاهية: أن الفروق في التعريف وكذلك الفروق في النظام الاقتصادى الاجتماعى للدول المختلفة ، تجعل من الممكن عمل مقارنات دولية عن مجال برامج الرفاهية الاجتماعية وتكاليها . ومن ذلك فقد أصبح من الممكن لإجراء دراسة مقارنة لبرامجها في الدول المختلفة ، وذلك بفضل هيئة الأمم المتحدة وهيئاتها المتخصصة ، التي تصدر بعض تقارير بصفة دورية تعكس التغيرات التي تحدث في هذا الميدان . وتعرض لإدابة الرفاهية الاجتماعية مناهج ومعلومات مقارنة عن الموضوعات الآتية : المراكز الاجتماعية الريفية والمساعدات الاجتماعية ورفاهية أو رعاية الطفل ، والشباب والأسرة ، كما تعرض معلومات

نوعية عن برامج دول مختلفة لمساعدة الأفراد المحتاجين^(١) . وتتخذ إجراءات أوسع لإفادة الأسر في بعض الدول ، وتتضمن علاوات للأسرة ومنح الزواج وعلاوة عند الولادة وإعفاء من الضرائب لبعض محدودى الدخل ، وتقديم وجبات غذائية لتلاميذ المدارس ومنح قروض لشراء الأثاث ، وعلاوة للوفود ومنح مدرسية ومساعدات مالية تمنح للزوجات للإفادة منها في قضاء المطالبات ، ومساعدات للزوجة والأطفال للاستعانة بها في دفع مصاريف الانتقال^(٢) . وباختصار فالمواد من ٢٢ إلى ٢٧ من إعلان حقوق الإنسان العالمى تتضمن أنشطة الرفاهية الاجتماعية التى يجب أن يتمتع بها أفراد الدول المختلفة .

المادة ٢٢ — « لكل شخص بصفته عضواً في المجتمع الحق في الضمانة الاجتماعية القائمة على أساس إتفاهه بالحقوق الاقتصادية والاجتماعية والثقافية التى لاغنى عنها لكرامته ولنمو شخصيته نمواً حراً بفضل المجهود القوى والتعاون الدولى وذلك وفقاً لنظمها ومواردها » .

المادة ٢٣ — « لكل شخص الحق في العمل وله حرية إختياره بشروط عادلة مرضية كما أن له حق الحماية من البطالة » .

« لكل فرد دون أى تمييز الحق في أجر متساو للعمل » .

« لكل فرد يقوم بعمل الحق في أجر عادل مرض يكفل له ولاسرتة عيشة لائقة بكرامة الإنسان تضاف إليه عند اللزوم وسائل أخرى للحماية الاجتماعية » .

Methods of Administering Assistance of the Need. (١)

Economic Measures in Favour of the Family Department(٢)
of Social Affairs, New York, 1952.

وتقارير دورتين من برامج رعاية الطفل للدول المختلفة وكذلك تقارير
عن الأطفال المحرومين من حياة الأسرة العادية ، وخدمات الاختبار
القضائي والبارول :

Probation & Related Measures (Department of Social Affairs,
New York, 1951).

ودراسات مقارنة من برامج الضمان الاجتماعى تنشر في :
International Labour Office in Geneva, Switzerland.

المادة ٢٤ — « لكل فرد الحق في الحصول على أوقات للراحة والفرغ على أن يشمل ذلك تحديدأ مناسباً لساعات العمل وأجازات دورية بأجر ، .

المادة ٢٥ — « لكل فرد الحق في أن يعيش في مستوى معقول من المعيشة بحيث يتوافره ولاسرة الصحة والمعيشة الطيبة بما يتضمنه ذلك من غذاء وكساء ومساكن ورعاية صحية وخدمات اجتماعية لازمة ، وكذلك حق الضمان في حالات التمثل والمرضى والعجز والتملل والشيخوخة أوغير ذلك من المعجز عن تكسب العيش لأسباب لايسطيع التحكم فيها ، .

المادة ٢٦ — « لكل فرد حق التعلم ويجب أن يكون التعليم مجانيا في مرحلته الأولى على الأقل كما يجب أن يكون التعليم الأولى إلزاميا ، وينبى أن يوفر التعليم الفني والصناعى وأن تتاح فرص متكافئة للتعليم الجامعى على أسس الكفاية ،

المادة ٢٧ — « لكل فرد حق الاشتراك بحرية في النشاط الثقافي في المجتمع الذى يعيش فيه وحق التمتع بالفنون والمساهمة في التقدم العلمى وفي الانتفاع بمزاياه ،

وتختلف الدول في مدى تحقيق هذه الأنشطة لأفرادها باختلاف مستويات المعيشة لكل دولة . وتقوم بخدمات الرفاهية الاجتماعية هيئات حكومية أوهيئات متطوعة ، سواء أكانت طائفية أم غير طائفية ، وهى المعروفة قديما بجمعيات الإحسان .

وتختلف الدول كذلك فيما بينها إختلافا كبيرا في مقدار ما تخصصه في دخلها القوى للرفاهية الاجتماعية . ومن الملاحظ أن الأمم التى تعتبر في أشد الحاجة لرفع مستويات معيشة أفرادها بحيث يتحقق لهم المستوى اللائق بالكرامة الإنسانية هى أصغر الأمم ميزانية في الرفاهية ، وتسير السويد من بين الأمم التى تخصص جزءا كبيرا من ميزانيتها للرفاهية الاجتماعية ، ففي سنة ١٩٥٠ خصصت ٢٦٢٢ مليون كرون (٥٠٦٢٠٠٠٠٠ دولار) أنفقتها على أنشطة الرفاهية الاجتماعية التى تتضمن الخدمات الصحية ، والتأمين ضد أصابات العمل الصناعى

والتأمينات الخاصة بالعمالة والبطالة ، كما تتضمن خدمات خاصة في حالات الشيخوخة والعجز ورعاية الأسرة والطفولة والمساعدات العامة . وتبلغ هذه النفقات ١١ ٪ من مجموع الدخل القوي . وتبلغ مساهمة الحكومة المركزية في هذه النفقات ٣٧ ٪ من مجموع ميزانيته .

أما بريطانيا فقد أنفقت على نفقات الرفاهية الاجتماعية عام ٥٣/٥٤ ما يقرب من ٨٣٧ مليون جنيه ، صرفت على خدمات الصحة والتأمين القوي والمساعدات وعلاوة الأطفال ، والمعاشات .

كما بلغت نفقات الرفاهية الاجتماعية في الولايات المتحدة عام ٥٣/٥٢ وهي نفقات الحكومة على التأمين الاجتماعي ، والمساعدات الاجتماعية ، والخدمات الصحية والطبية ، وخدمات الرفاهية الأخرى وبرامج الجنود ، مبلغ ١٦٠٤ بليون دولار . هذا بالإضافة إلى مئات الملايين من الدولارات التي تخصص لصناديق التمويل والصليب الأحمر الأمريكي ومؤسسات شلل الأطفال .

والخلاصة أن مجال الرفاهية الاجتماعية مجال واسع يختلف باختلاف مستوى الدولة الاقتصادي والاجتماعي ، وقد ترتب على تباين هذا المجال من دولة إلى أخرى تعذر وضع تعريف جامع مانع للرفاهية الاجتماعية .

وقد حاولنا في بداية هذا الفصل أن نذكر بعض تعريفات الرفاهية الاجتماعية ولكن من الجدير بالذكر هنا أن نقول إنه قد بذلت أكثر من محاولة ، وصيغ أكثر من تعريف ، والواقع كذلك أن محاولة قد امتازت عن محاولة أخرى ، وتعريفا قد رجح على تعريف آخر ، بيد أن تعريفا واحدا لم يزل لإجماع المشتغلين بها ، ونذكر فيما يلي تعريفين نحاول أن نفيدهما في التعريف الذي وصلنا إليه ، التعريف الأول : الرفاهية الاجتماعية هي تحقيق المستوى المناسب لمعيشة الشعب من النواحي الاقتصادية والصحية والثقافية والاجتماعية . وأما التعريف الثاني فهو : الرفاهية الاجتماعية هي إشباع الحاجات المادية والثقافية والفنية والعقلية والحلقية ، وتشمل الحاجات المادية : الطعام والنوم والراحة وأوقات الفراغ والعمل ، كما تتضمن الحاجات الثقافية

الامن والاستقلال . أما أنشطة الرفاهية الاجتماعية فإنها تشمل مكافحة الأمراض وعو الأمية وتحسين أحوال المعيشة — المسكن والغذاء والملبس — وتعميم بعض الصناعات وتركيبها ونشر الجمعيات التعاونية وتوافر حد أدنى من المعلومات والثقافة وتعميم التدريب العلمى كما تشمل أنشطة أخرى تتصل بالعالة والضمان الاجتماعى والقضاء . أما التعريف الذى نأخذ به فهو أن الرفاهية الاجتماعية عبارة عن وظيفة للتظيم الاجتماعى والاقتصادى للمجتمع أو الأمة . وتعى بالوظيفة تحقيق خدمات مباشرة أى الخدمات التى تؤدها الدولة أو غيرها من الهيئات والمؤسسات والأفراد في صورة فعلية للجاهير مباشرة مثل الخدمات التعليمية أو الطبية أو العمرانية أو الاجتماعية وغيرها ، وتقدم هذه الخدمات غالبا مؤسسات لمركرية أى مستقلة لاتخضع لنظام التبعية المركزية كالمعاهد والمدارس والمرآكر الاجتماعية والمستشفيات وخدمات الشؤون القروية والبلدية ، كما يقصد بالخدمات المباشرة ما يحصل عليه الفرد من الحاجات الأساسية للمعيشة كالغذاء والكساء والمسكن ومن بين ما تشتمل عليه الخدمات المباشرة أيضا التأمين الاجتماعى بصورة مختلفة .

ويذكر نل: أندرسن أن كل من يستخدم مصطلح « الرفاهية » يجب أن يوضح المقصود من هذا المصطلح . ولتعذر وضع تعريف جامع مانع يفضل كثير من الاقتصاديين وعلماء الاجتماع والإحصائيين الاجتماعيين عدم استخدام هذا المصطلح فى دراساتهم . ومع ذلك فإن المصطلح موجود فى أذهانهم . ويذكر على سبيل المثال وليام فوت هويات الذى لا يتكلم عن الرفاهية عندما يكتب عن خدمات المجتمع وإنما يتحدث عن التوازن بين الوسائل والحاجات ^(١) . « ولا يمكن — بالبداية — أن تكون الحاجات والوسائل فى تسادله تام . فالطفل والشيخ أقل قدرة على الإعطاء من الباب كما أن المريض أقل من الصحيح والأسود أقل من الأبيض والفقير أقل من الغنى ، وكما تختلف الوسائل تختلف

الحاجات كيا أو كينيا . وقد اتخذت عدة مشروعات للملازمة الحاجات بالوسائل ولكن مشروعا واحدا حتى الآن لم يحقق الرضا الكامل ^(١) ، كذلك تختلف الحاجات باختلاف الأفراد والأسر والمواقف .

ويعطى ميشاق جينيف الصادر عام ١٩٢٣ أهمية قصوى لحقوق الطفل هي :

١ — يعطى الطفل الوسائل اللازمة لنموه الطبيعي والجسماني والروحي .

٢ — وأن يطعم الطفل الجائع ، ويعالج الطفل المريض ، ويساعد الطفل المتأخر .

٣ — وأن يكون الطفل أول من يتلقى المساعدة في أوقات الضيق .

٤ — وأن يوضع الطفل في مركز يكسب منه عيشه وأن يحمي من كل أنواع الاستغلال .

٥ — وأن ينشأ الطفل على تكريس مواهبه لخدمة إخوانه في الإنسانية أي حق الطفل في حياة سعيدة ، وحق الطفل في حضانة رشيدة وفي غذاء كامل مناسب وفي كساء يقيه الحر ويستره البرد ، وحقه في أن يضح وأن يتعلم ، وأن ينمو بعيدا عن بؤر الفساد والزلل ويبيدا عن مواطن العلل والآفات الاجتماعية ، وحقه في تهميم سلوكه إن هو انحرف وحقه في التأهيل المهني ، وحقه في الفحص الطبي قبل الولادة وفي الاستشارات الطبية ، وفي العناية الطبية قبل الولادة ، وفي تقديم المعونة عند الولادة وفي نفقة اليتيم .

ونعتمد أنشطة الرفاهية الاجتماعية في هذا البحث فيما يأتي :

١ — الغذاء :

رأينا أن تتضمن أنشطة الرفاهية الاجتماعية في الجمهورية العربية المتحدة الغذاء

والواقع أن المصرى كايين وفد مصر فى مؤتمر الزراعة والتغذية الدولية فى سنة ١٩٤٧ ، وإن استطاع أن يحصل على الحد الأدنى اللازم من السرعات الغذائية ، إلا أن غذاءه فى قص شديد فى البروتينات الحيوانية ، نتيجة للفقر الشديد الذى يروح تحت كاهله . فهو حين يحصل على ٧٧,٦ ٪ من مجموع السرعات من الحبوب فعده لا يحصل إلا على ١ ٪ فقط من المواد البروتينية ^(١) . والواقع أن أول ما يلفت النظر فى غذاء المصرى أنه يستهلك من الحبوب والنباتات البرية مقداراً كبيراً بينما لا يستهلك إلا النادر من اللحوم والبيض واللبن والخضار والفاكهة .

ويرجع ذلك كما سنشير إلى ذلك فى فصل قادم ، إلى زيادة عدد السكان فى الخمسين سنة الأخيرة بنسبة عالية لا تقابلها زيادة فى مواردنا أو ثروتنا القومية . أى أن مصادر الثروة غير قادرة بل وعاجزة تماماً عن ملاحقة السكان فى نموهم ، ولذا كانت النتيجة انخفاض متوسط الدخل الحقيقى للفرد ، كما يرجع انخفاض ما ينفق على الغذاء إلى كثرة عدد أفراد الأسرة ، فإن متوسط عدد أفراد الأسرة الريفية يبلغ خمسة أفراد كما أن متوسط عدد أفراد الأسرة الصناعية أربعة أفراد . والظاهرة الديموجرافية ^(٢) . الواضحة فى المناطق المتخلفة فى آسيا وأفريقيا هى ارتفاع معدلات الوفيات بوجه عام ، ويعزى السبب فى ذلك إلى هبوط مستوى التغذية .

إن هناك ارتباطاً قوياً بين زيادة معدلات الوفيات وبين انخفاض الإنفاق الفردى على الغذاء ، كما أن هناك ارتباطاً قوياً بين هذا المتغير الأخير وزيادة نسبة المشتغلين بالزراعة وانخفاض عدد الأطباء بالنسبة للمجموع السكى من السكان ، وعلى العكس فإن انخفاض معدلات الوفيات فى الدولة يرتبط بالارتفاع فى الإنفاق الفردى وتوافر عدد الأطباء بالنسبة لمجموع السكان .

لقد هبطت معدلات الوفيات فى الدول العربية منذ منتصف القرن التاسع عشر

(١) صلاح نامق ، مشكلة السكان فى مصر ، ص ٦١ - ٦٢ .

(٢) صلاح نامق ، دراسات فى السكان ، ص ١١٤ .

لتقدم النواحي الاجتماعية والصحية والاقتصادية فيها . والواقع أن التصنيع والتقدم الصناعي والتجاري وزيادة الإنتاجية الزراعية ، قد مهدت الطريق نحو حياة أكثر رغاء عن ذي قبل . وقد أدت هذه النوازل بمجتمعة إلى حدوث انخفاض في معدلات الوفيات ، فالتغيرات الكبيرة القائمة التي شملت الزراعة منذ أواخر القرن السابع عشر قد قلبت الأوضاع والوسائل الزراعية السائدة في ذلك الوقت رأساً على عقب . كما انقلبت الزراعة الأوروبية إلى زراعة ميكانيكية هندسية فنية ، فتضاعف بذلك الإنتاج الزراعي ، وانخفضت معدلات الوفيات التي تنجم عن قلة الطعام ، وقد وصلت الزراعة الأوروبية تقدمها خلال القرنين التاسع عشر والعشرين فبدأ الإنتاج في التوسع ، كما زاد الإنتاج الحيواني ، واكتفى بنسبة قليلة من العمال الزراعيين ، نتيجة لاستخدام الآلات التي أتاحت مع ذلك إنتاج كمية كبيرة جداً من الطعام . وهنا أمكن لهذه الدول أن تستفيد من عدد العمال الرأئدين عن الحاجة في المجال الزراعي ، واستخدمتهم في المجال الصناعي الجديد . وبذلك زادت نسبة العمال الصناعيين كما زاد الإنتاج الصناعي وأدى هذا كله إلى ارتفاع ملابس في مستوى العيش وارتفاع عمائل في مستوى الصحة العامة ، وتحسنت المنازل ، كما أمكن إنتاج المزيد من الملابس . وهكذا تجمعت كل هذه العناصر في وحدة مؤلفة هي التحسن في صحة الفرد وبالتالي انخفاض في الوفيات بالإضافة إلى ارتفاع في الدخل القومي . وبذلك أمكن إنشاء المستشفيات والمستوصفات وغير ذلك من المنشآت الصحية الحكومية ، وإنشاء المجرى وتقية المياه (١٥) .

ولعله من الصعب معرفة أثر العامل الواحد في ظاهرة معينة ، إذ يعتمد فصل العوامل الأخرى التي قد تكون لها نفس الآثار في إحداث هذه الظاهرة ، فليس من اليسر عزل عامل معين ، ومحاولة دراسته وحده للتعرف على مدى ما يترتب عليه من نتائج ، وذلك لتعمق الظاهرة الاجتماعية والاقتصادية وتداخلها فلا نستطيع أن نعو لنخفاض معدل الوفيات إلى عامل واحد مثل تقدم الأساليب الطبية .

أو زيادة الوعي القوي أو توافر المسكن المناسب أو تحسن الصحة العامة أو تحسن التغذية ، وإنما إلى تضافر هذه العوامل مجتمعة . وأيا ما كان فإن سوء التغذية عامل مصاحب لارتفاع معدل الوفيات ، وبهذا يمكن اتخاذ هذا المدلل للدلالة على التغذية ومستوى المعيشة — لارتفاع نسبة الوفيات يعكس سوء التغذية وانخفاض مستوى المعيشة وليس معنى ذلك أننا ننفل أثر العوامل الأخرى كارتفاع مستوى الأجور وزيادة الإنتاج الصناعى وتحسن وسائل المواصلات والقضاء على البطالة وتقدم الزراعة في تحسن الصحة العامة .

٢ - المسكن :

للمسكن تأثير مباشر في حياة الفرد ، فهو مؤثر في صحته وقدرته ومعنوياته . وتصدر مشكلة المسكن اليوم قائمة الإصلاح في جميع الدول الناهضة ، فنصدر تشريعات لعلاج المشكلة عللجا يتوافر معه المسكن الصحى للطبقات العاملة ولإزالة الأحياء الفقيرة المزدهمة وإقامة مساكن صحية عليها بمعرفة الأفراد ومدمهم بالإعانة اللازمة . كما تعمل على تمويل عمليات البناء بمعرفة هيئات معينة ، وإلزام الهيئات المحلية ببناء المساكن كلما ثبت قصور عدد الموجود منها عن حاجة السكان ، وتنظم هذه الهيئات إصدار الوائح الخاصة بتحديد عدد الأشخاص لكل مسكن وتوفير المياه والنهوية ، والطاقة والضوء وتوصيل المنازل بالمجارى . هذا بالإضافة إلى الإعانات السنوية التى تمنحها الحكومة والهيئات المحلية للملاك المساكن ، حتى يحتفظوا بقيمة الإيجاردون زيادة ونشط جمعيات التعاون عن طريق الإعفاءات والإمتيازات المتعددة حركة البناء ، كما تعنى بعض الدول المساكن الاجتماعية والمساكن الخاصة من ضريبة عوائد الملاك لمدة معينة . وتكون فى دول أخرى اتحادات للدفاع عن مصالح المستأجرين أمام أصحاب الأملاك . والتخلص من ربح الوسطاء سواء فى البيع أو الإنشاء أو الإيجار ، وحث الأعضاء على التوفير واستعمال هذه المتوفرات كقروض تصرف لشكلة المنازل التى تشيد . وشراء شقق المبني . وهناك جمعية فى السويد تسمى جمعية الأم^(١) توجد فى كل

(١) سعد حبيب ، الخدمة الاجتماعية العمالية ، القاهرة ، مكتبة النهضة المصرية ، ص ٣١٧ .

مدينة أو ناحية تأخذ على عاتقها حل مشكلة السكن في منطقة عملها على أساس تعاوني . وتوفر الحكومة وسيلة الحصول على أراضي البناء ، كما تضمن القروض بسعر فائدة محدد ، هذا وقد اضطرت الحكومة للحفاظ على مستوى الأيجارات إلى إعطاء مساعدة إضافية تراوح بين ١٢٪ و ٢٠٪ من قيمة المبنى ، ولا يدفع عنها استهلاك ولا فوائد لمدة عشر سنوات ، بل وأكثر من هذا فالمبلغ يسقط ولا تطالب الحكومة المنتفعين بشيء إذا لم تتحسن الأحوال الاقتصادية في نهاية السنوات العشر . ولا يقتصر الأمر على ذلك ، بل هناك هيئات تساهم بالأرض والمال البناء ومساكن للشيوخ ولا يجوز أن يزيد معدل عدد الأشخاص عن اثنين لكل غرفة مع الاجماف في المستقبل إلى توفير مسكن من ثلاث غرف ومطبخ لكل عائلة لها ولدان ، كما تعمل هذه الهيئات على توفير الملاعب ودور الحضانة حيث تستطيع الأمهات ترك أطفالهن أثناء الوضع بالمصانع ^(١) .

وإن جزءاً كبيراً من مشكلات الأسرة المصرية يرجع أول ما يرجع إلى سوء حالة المسكن ، وعدم توافر الجو العائلي ، وروح الارتباط الوثيق بين الإنسان وبين نفسه مما ترتب عليه أن أصبحت البيوت عند الطبقات الفقيرة المحدودة الدخل ، مجرد مأوى للنوم ، يذهب إليه مثاقلاً وينتهز أول فرصة للفرار منه ، واعتقد أن فرار الرجل من المنزل عامل كبير في عدم الترابط العائلي ونسيان العائل لوظيفته في الأسرة وأهمها وظيفة الأبوة وهي وظيفة تربية ^(٢) ، ولهذا اتخذنا المسكن كقياس يعكس الرفاهية الاجتماعية في المجتمع .

٣ — الأمية :

تعرف الأمية بأنها حالة عدم معرفة الشخص الذي يزيد عمره على عشر سنوات القراءة والكتابة ^(٣) ، ولا شك أن تقدم الأمة يتوقف على مدى ما يحصله

(١) المرجع السابق ، ص ٣١٩ .

(٢) عباس عمارة ، الاخبار الجديدة عدد ٣٦٤ في ١٩/١/١٩٥٤ .

(٣) H. P. Fairchild, Dictionary of Sociology. Illiteracy.

الأفراد من معلومات عن العالم الذي يعيشون فيه ، ولعل أول أناء لا كسباب هذه المعلومات هي الإلمام بالقراءة والكتابة .

والواقع أن مشكلة الأمية ضخمة ومعقدة وذلك لكثرة عدد الأميين بين سكان الجمهورية ، ولأنها ظاهرة يصاحبها عادة التأخر الصحي والاقتصادي والاجتماعي ، وقد درس الدكتور محمود رشدي خاطر موضوع الأمية في أعداد متوالية من مجلة التربية الأساسية^(١) ، وقد عرض في هذه المقالات لحالة الأمية في مصر ومسمى ما أحرزناه من تقدم خلال العشرين سنة الأخيرة . وهناك اختلاف بين الدول في تعريف الأمي فهو في بعض البلاد الشخص الذي لا يقرأ ولا يكتب وفي بعض البلاد الأخرى هو الشخص الذي يقرأ فقط وفي بعض الدول هو الشخص الذي قضى عدداً من السنوات في المدارس ، كما تختلف السن التي يعد عندها الشخص أمياً ، فهي في بعض البلاد الخامسة وفي بعضها الآخر السابعة أو العاشرة ، وقد تصل أحياناً إلى الرابعة عشرة أو الخامسة عشرة .

وقد أورد الدكتور خاطر جداولاً وضع فيه نسبة الأمية في مختلف الدول نذكر بعضها هنا ، الترويج : صفر ، الدنمرك : ١٠٪ ، السويد : ٢٪ ، إنجلترا : ٣٪ ، سويسرا : ٤٪ ، هولندا : ٧٪ ، اليابان : ٢٪ ، الولايات المتحدة ٩٪ ، فرنسا : ٣٪ ، كندا : ٣٪ ، روسيا : ١٠٪ ثم أشار إلى الدول التي تبلغ نسبة الأمية فيها من ٤٠ — ٦٠٪ ومنها اليونان ١٩٪ ، اسيلان : ٤٣٪ ، البرازيل : ٥٦٪ ، ثم الدول التي تبلغ نسبة الأمية فيها من ٦٠ — ٨٠٪ منها ، تركيا : ٦٩٪ ، مصر : ٧٧٪ طبقاً لإحصاء سنة ١٩٤٧ . وأخيراً الدول التي تبلغ نسبة الأمية فيها أكثر من ٨٠٪ كالصين والهند . وقد استخلص الكاتب من هذه المقارنات أن نسبة الأمية تنخفض إلى درجة كبيرة قد تصل إلى حد التلاشي في ثلاث مناطق من العالم ، الأولى تشمل كندا والولايات المتحدة في أمريكا الشمالية ودول الغرب والشمال الغربي في أوروبا والثانية تشمل روسيا واليابان في أقصى شرق آسيا والثالثة تشمل الأرجنتين في أمريكا الجنوبية وأستراليا ونيوزيلندا في نصف الكرة

(١) محمود رشدي خاطر ، مكافحة الأمية في العالم العربي المجلد الثاني ، شتاء ١٩٥٥ ، العدد الرابع .

الجنوبي وفي الطرف الآخر الهند والصين وجزر الهند الشرقية ويلاحظ أن هناك ارتباطاً بين الثقافة والتقدم الصناعي ، فعظم المناطق التي تقع تحت النوع الأول ، مناطق تأصلت فيها الصناعة منذ قرون عديدة ، بينما نجد أن المناطق التي تقع في الطرف الثاني ما تزال تعتمد على الزراعة ، وأما الدول التي تأرجح بين الطرفين في المستوى الثقافي فنجد أنها أيضاً تأرجح بين الزراعة والصناعة وأنها حديثة عهد بالصناعة . ويتبع التقدم الصناعي عادة ارتفاع في المستوى الإقتصادي ، فالبلاد التي تقع في المناطق الأولى تتميز عن الثانية بارتفاع في مستوى المعيشة . ويوضح الدكتور خاطر العلاقة بين الأمية ونسبة الوفيات ، فيقرر أن المناطق التي تصل فيها الأمية إلى أقل مستوى من الانخفاض هي نفس المناطق التي تصل فيها نسبة الوفيات إلى حد ما الأدنى لا يختلف عن ذلك سوى روسيا^(١) . والعكس صحيح أيضاً ، فالمناطق التي تبلغ فيها الوفيات ذروتها . فإذا اعتبرنا ارتفاع نسبة الوفيات مقياساً لانخفاض المستوى الصحي ، أمكن أن نقول إن المستوى الصحي يتماشى إلى حد كبير مع المستوى الثقافي ارتفاعاً وانخفاضاً . كما أن هناك علاقة بين الأمية ونسبة المواليد . فالمناطق التي تنخفض فيها نسبة الأمية إلى أقل مستوى من الانخفاض ، هي نفس المناطق التي تصل فيها نسبة المواليد إلى أقل مستوى من الانخفاض ، لا يختلف عن ذلك سوى روسيا^(١) . كذلك نجد أن المناطق التي تبلغ فيها الأمية أقصى حد من الارتفاع هي نفس المناطق التي تبلغ فيها نسبة المواليد إلى أقصى حدود الارتفاع ، ومعنى ذلك أن المناطق التي ترتفع فيها نسبة الأمية ارتفاعاً كبيراً هي نفس المناطق التي تمد العالم بمعظم سكانه ، ويخلص الدكتور خاطر إلى النتيجة الآتية : أن أقلية ضئيلة من سكان العالم لا تمدو تلك تعيش في بلاد قد تأصلت فيها الصناعة منذ مدة طويلة ، وارتفع فيها المستوى الإقتصادي . وصاحب ذلك تحسن في الأحوال الصحية نتج عنه انخفاض كبير في نسبة الوفيات ، وميل إلى تجديد النسل نتج عنه انخفاض في نسبة المواليد ، كما صاحبه توسع في إتاحة الفرص التعليمية نتج عنه ارتفاع في المستوى الثقافي ، بينما يعيش

(١) محمود رشدي خاطر ، المرجع السابق ص ٤٩ .

الثلاثان الباقيان في بلاد تتميز بكثرة النسل والاعتداد على الزراعة . وبصاحب هذا سوء في الأحوال الصحية ينشأ عنه ارتفاع كبير في نسبة الوفيات ، وضيق في فرص التعليم ينشأ عنه هبوط في المستوى الثقافي . ولهذا اتخذنا ارتفاع نسبة الأمية مقياساً لإنعدام الرفاهية الاجتماعية ، كما اتخذنا مدى استيعاب المدارس في المراحل التعليمية المختلفة وعدد الفصول والطلبة بها مقياساً للرفاهية .

٤ - الضمان الاجتماعي والتأمين الاجتماعي :

نجم عن التقدم الصناعي أن تطور العالم تطوراً فكرياً واجتماعياً أدى إلى سيادة مبادئ التضامن الاجتماعي ، وهي المبادئ التي تقرر مسؤولية المجتمع عن كل فرد من أفراده مسؤولية تامة ، وذلك بأن يعمل على أن يوفر لكل شخص العمل الشريف ، ويدبر له أسباب المعيشة ، ويحميه شر الأخطار والكوارث المفاجئة .

وقد أدى هذا التطور الفكري إلى ازدياد تبعات الدولة ، بصفتها ممثلة للشعب ومسؤولة عن خيره ، أمانة عن سلامة أفراده ، مكلفة بتأمينهم شر العوز والمرض وقد حل كل من التأمين الاجتماعي والخدمات الاجتماعية محل المساعدة الاجتماعية في البلاد التي توافر بها نظم متقدمة للتأمين الاجتماعي والمساعدة الاجتماعية (١) . وهكذا تطورت وظيفة الدولة من مجرد إقرار الأمن وسلامة الدفاع ، إلى كفالة أسباب العيش الكريم لأفراد الأمة وتوفير مختلف وسائل الرعاية الاجتماعية . وقد خطط الدول في هذا السبيل خطوات بدأت بقيام الجمعيات الخيرية . وبعض الهيئات المحلية بتقديم مختلف المساعدات الميضية والتقنية وأنواع الرعاية الاجتماعية للحتاجين من أفراد الشعب وطبقاته الفقيرة . لكن هذه المساعدات على كثرتها كانت كلها مطبوعة بطابع الإحسان غير المنظم الذي لا يركز على حق وليس فيه ضمان يؤمن الفرد على مستقبله ومستقبل أسرته ، ولما نما التطور

(١) مصطفى حسن حسني ، استعراض دولي لبرامج النهوض الاجتماعي ، جامعة الدول العربية ، ص ٣١ .

الفسرى وازداد معه وعى الناس ولما بهم ، بحق الفرد على الدولة ، وواجب الدولة فى رعاية الأفراد وحماية مصالحهم والعمل على تحريرهم من العوز والفاقة رأت الدول أنه من الضرورى لكى توفر الطمأنينة والأمن الاجتماعى فى البلاد ، أن تضمن العيش الكريم للمعوزين من أبنائها ، وألا تكون المعونة التى تبذل لهم هبة أو صدقة ، بل حقا يؤخذ بانتظام ، طبقا لقواعد ثابتة يطالب الشعب بها وهو شاعر بأنه يطلب حقا مقررأ ، والخلاصة : أن فكرة الضمان الاجتماعى ترجع إلى أن هناك فريقا من الناس لا يتوفر لهم لأسباب وظروف مختلفة دخلا ينى بحاجاتهم الضرورية من غذاء وكساء ومسكن وعلاج . ومن هذه الأسباب والظروف المرض والشيخوخة ووفاة رب الأسرة وحوادث العمل وأضرار المهنة والتعطل ولهذا تقوم الدولة أو الهيئة المحلية بمساعدة هؤلاء الأفراد ومع ذلك لم تكن هذه المساعدات كافية لإشباع جميع هذه الحاجات ، تخطت بعض الدول خطوة أخرى وهى وضع نظام يلزم اشتراك المواطنين الذين يتعرضون لانقطاع الدخل لسبب أو لآخر بالمساهمة فى هذا النظام ، كما يساهم فيه صاحب العمل والدولة وجدير بالذكر أن تقارن هنا بين أنواع الضمان الاجتماعى المختلفة ، فللضمان الاجتماعى أوضاع متعددة ومتباينة أخذت منها كل دولة بما يلائمها . ويتخذ الضمان الاجتماعى شكل تأمينات اجتماعية أو مساعدات عامة (١) والفروق بينهما أن التأمينات الاجتماعية تقوم على أساس اشتراك المؤمن عليهم فى النفقات فى حين أن المتفعين بنظام المساعدات العامة لا يساهمون بشئ فى تمويله ، ويقصد بالمساعدة الاجتماعية نظام تقدم بمقتضاه منافع على نفقة الجماعة وبدون أن يسبقها دفع اشتراك من جانب المتفع . وتقدم هذه المساعدات حسب مستويات هى الحد الأدنى لمستوى المعيشة . والسبب فى هذا الاختلاف أن التأمينات الاجتماعية تتناول فريقا من الشعب غير الفريق الذى يراد إعاقته عن طريق المساعدات العامة . فالفريق الأول يشمل عادة الأشخاص القادرين على الكسب ، فيكون التأمين بالنسبة لهم بمثابة ادخار أو احتياط لمستقبلهم ، حتى إذا حلت بهم إحدى الطوارئ المؤمن ضدها ، والتى يترتب عليها انقطاع الدخل كالمرض والعجز

(١) ويمكن أن نضيف الى هذين النوعين المعونة الاجتماعية التى تعطى لمن لا ينطبق عليه نظام التأمين أو نظام المساعدات العامة .

والشيخوخة والوفاة المبكرة ، أمكنهم أو أمكن من بقی من أسرم بعد وفاتهم الحصول من صندوق التأمين على ما يستعينون به على الحياة .

أما الفريق الثاني فهم الأشخاص الذين ألت بهم إحدى الطوارئ المشار إليها دون أن يكونوا قد اشتركوا بأقساط مالمسبب أو لآخر^(١) . ووجود أحد هذين النظامين في دولة مالا يمنع من وجود النوع الثاني :

وتختلف نظم التأمينات الاجبارية من حيث أنواع الطوارئ والأضرار التي يراد التأمين ضدها ، ومن حيث طوائف الشعب التي يراد حمايتها . فقد يكون الغرض منها التأمين ضد التعطل أو المرض أو الشيخوخة أو العجز أو وفاة الماعل وتركه أرملة وأيتاما ، إلى غير ذلك من الطوارئ التي يترتب عليها الحرمان من الدخل ، وقد تشمل هذه النظم جميع الطوارئ والأضرار أو عددا منها . ومن ناحية أخرى فإنها قد تقتصر على بعض طوائف معينة من العمال كعمال الصناعة أو التجارة أو الزراعة أو المهن الحرة أو خدم المنازل ، وقد تشمل غير هؤلاء كالعمال المستقلين الذين يشتغلون لحساب أنفسهم ومن البديهي أن التأمين الاجتماعي غير التأمين الفردي ، فالأول يعتبر مظهر من مظاهر التضامن الاجتماعي ، وغرضه سياسة اجتماعية مرسومة ترمي إلى تحسين حالة الطبقات العامة ، وتأمين الشعب ضد الفاقة والموز . في حين يصدر الثاني عن مصلحة خاصة ، فيكون الدافع إليه كفاالة المصالح الشخصية التي لا تستند إلى أى اعتبار اجتماعى . ويتميز التأمين الاجتماعى بميزتين أساسيتين تصل إحداهما بالمستفيدين من هذا التأمين ، وتستمد الأخرى من مساهمة أشخاص غيرهم في دفع الأقساط . أما عن الأولى فيبرزها أن التأمين الاجتماعى لا يكون إلا لمصالح أولئك الذين يتكسبون من عملهم : كالعمال المأجورين والصناع وأرباب الحرف ، وقصر التأمين الاجتماعى على هذه

(١) وهم غالبا زراع أو عمال في مصانع صغيرة لا تنطبق عليهم قوانين التأمينات الاجتماعية .

الطوائف لا يعتبر عنصراً مميزاً لهذا التأمين بحسب بل ركناً من أركانه أيضاً ومن العناصر الأساسية المميزة لهذا التأمين أيضاً ، أن المستفيدين لا يسمون فيه نظراً لضآلة مواردهم ، إلا بتصيب ضئيل وذلك لأن دخل هؤلاء الأشخاص لا يكاد يكفي لمواجهة ضرورات الحياة فلا يجدون إلى الإيداع سبيلاً ، مما يقتضى مساعدتهم على التأمين ضد المخاطر ، التى تهددهم بقطع مورد رزقهم كالعجز والشيخوخة والموت والبطالة . وطبيعى أن يستمدوا هذه المعونة من أرباب الأعمال والدولة . وهذا العنصر الأساسى أى المساهمة فى أقساط التأمين هو فيصل التفرقة بين التأمين الاجتماعى والتأمين الفردى .

ويستهدف العامل بصفة خاصة^(١) الحماية من الأخطار ، فهناك حوادث العمل وأمراض المهنة ، وهناك خطر المرض العادى الذى يقعد العامل عن عمله فترة من الزمن قد تطول أو تقتصر حسب نوع المرض ودرجة خطورته مما يتطلب مصروفات العلاج وأتعاب الطبيب ومين الأدوية ، وهناك العجز وضعف المقدرة والكفاية عن العمل من جراء الأمراض المزمنة ، وهناك الشيخوخة التى تقضى على المصدر الرئيسى الذى يمول الأسرة . وقد استدعت هذه التواشى وخاصة أن العامل عاجز على أن يدخر لنفسه ، ضرورة البحث فى معالجة المخاطر التى تهدد العامل وتشجيع فى نفسه القلق والخوف : ومن ثم اقتعدنا وجود نظام المساعدات الاجتماعية والتأمين الاجتماعى مقياساً لتحقيق الرفاهية الاجتماعية فى المجتمع .

هـ - وتظهر أنشطة الرفاهية الاجتماعية فى المجتمع المحل فى المؤسسات الاجتماعية التى تعتبر إحدى الدعائم الأساسية التى يقوم عليها المجتمع . وتعرف المؤسسة الاجتماعية بأنها كل مؤسسة تنشأ بمال يجمع كله أو بعضه من الجمهور لمدة معينة أو غير معينة ، سواء أكانت هذه المؤسسة تقوم بأداء خدمات إنسانية أو دينية أو علمية أو فنية أو صناعية أو زراعية أو رياضية أم بأى غرض آخر من أغراض البر والنفع العام . ولا يقصد منها الربح المادى للأعضاء ، ولا يكون فى نظامها ما يخالف القانون أو الآداب العامة . أما الجمعية الخيرية فهى

(١) سعد حبيب ، المرجع السابق ، ص ٨٠٩ .

شكل جماعة من الأفراد تسمى إلى تحقيق غرض من أغراض البر سواء أكان ذلك عن طريق المعونة المادية أو المعنوية^(١) . أما الميادين التي تبذل المؤسسة الاجتماعية نشاطها فيها ، فهي ميادين تتصل بفرن خدمة الفرد كالخدمة التي تؤدي للطفولة والأسرة . والمستحقين لمعونة الضمان الاجتماعي والأحداث المنحرفين والخدمة الاجتماعية المدرسية والخدمة الاجتماعية الطبية والخدمة الاجتماعية الطب النفسية ، كما تبذل المؤسسة الاجتماعية نشاطها في ميادين تتصل بفرن خدمة الجماعة كالأندية وجمعيات الشبان والشابات والمجلات ومراكز الأحياء الاجتماعية وأندية الشبان الصبيان والأندية الرفيعة والإجتماعية وأندية النشاط الترويحي والوحدات القروية . والمراكز الاجتماعية وجمعيات الإصلاح الريفي ، وأخيراً تبذل المؤسسة الاجتماعية نشاطها في ميادين تتصل بفرن تنسيق المجتمع وتنظيمه مثل مجالس المنظمة الاجتماعية ومجالس الأحياء واتحاد مجالس المؤسسات وهيئات صناديق التمويل المشترك والمجالس الخاصة بالتنظيم والوحدات المجمعنة .

وكما زاد عدد المؤسسات الاجتماعية وتعددت خدماتها ، أشبعت حاجات الأفراد وازدادت رفايتهم ، ويرى بعض المشتغلين بفرن الخدمة الاجتماعية أن رقي المجتمع يقاس بكثرة عدد المؤسسات الاجتماعية فيه ، وتووع أغراضها ، وزيادة خدماتها ونجاحها في تقديم هذه الخدمات المتنوعة إلى أكبر عدد ممكن من أفراد المجتمع^(٢) . أن المؤسسة الاجتماعية تقوم بتنظيماتها وأشكالها المختلفة لتعالج مشكلة من مشكلات المجتمع ، أو لفسد ثفرة من الثغرات التي تموق الرفاهية الاجتماعية أو لتتخصص في رعاية فئة من المتخلفين لأسباب بيئية أو نفسية ، أو لتكفل للحاجين لسبب أو لآخر الحد الأدنى لمستوى المعيشة ، أو لتقوم بتجربة أساليب جديدة واستنباط وسائل مستحدثة أو لتحقيق الوقاية من الانحراف في أي صورة من صوره لفئات بذاتها في المجتمع .

(١) القانون رقم ٣٨٤ لسنة ١٩٥٦ .

(٢) يرى دونالد هوارد عميد مدرسة الرفاهية الاجتماعية في جامعة كاليفورنيا أن أهمية تنسيق الخدمات الاجتماعية تظهر نتيجة لكثرة المؤسسات فيبدو دور هذا التنسيق البارز في اظهار قسلة أو زيادة الخدمات في ميدان معين من ميادين الخدمة الاجتماعية وبذلك يمكن أن تكفل لجميع أفراد المجتمع كافة الخدمات التي يحتاجون إليها .

والمؤسسة الاجتماعية في ظل الأيديولوجية الرأسمالية ضرورة من ضرورات التنظيم الاجتماعي لأن الحكومة بمفردها — مهما كانت درجة إمكانياتها المادية — لا تستطيع أن تؤدي جميع الخدمات اللازمة لكافة المواطنين الذين هم في حاجة إليها في جميع القطاعات وعلى مختلف المستويات ، لذلك ترى هذه الأيديولوجية أن المؤسسة الاجتماعية ضرورة تنظيم يجب أن تأخذ به جميع المجتمعات ، ولكنها في ظل الفلسفة الاشتراكية شيء آخر يختلف عن الأيديولوجية الرأسمالية ، إذ واجب الدولة في ظل الاشتراكية أن تجعل قطاع الرعاية الاجتماعية دعامة وهدفاً ، فالدولة هي الوسيلة لخدمة الجماعة والفرد والأسرة . ولكن ليس معنى ذلك أن تصبح الدولة هي كل شيء تملك وتمنع ، وتمنع وتحرر ، أي أن يصبح الفرد مجرد آلة ووسيلة ، بل إن أساس الاشتراكية أن تستهدف سياسة تعتمد على ديمقراطية اجتماعية أساسها الحرية الفردية في إطار أهداف الجماعة كما تعتمد على أساليب التخطيط الاجتماعي والاقتصادي لتحقيق مجتمع الكفاية والعدالة أي مجتمع الرفاهية الاجتماعية ، ومثل هذه السياسة توجه فلسفتها بحيث يساهم كل فرد وكل مجتمع على في البناء ، وهي مساهمة أساسها حاجة الفرد والمجتمع إلى نوع من الخدمة . ولهذا اتخذنا من وجود المؤسسات الاجتماعية التالية للدولة مقياساً لرفاهية الاجتماعية في المجتمع المحلي . ويبدو نشاط المؤسسات الاجتماعية في أحد المظاهر التالية : رعاية الشباب ، أندية ريفية ورياضية ، أندية بلدية ، ساحات شعبية ، وحدات قروية ، تأهيل مهني ، جمعيات مراكز اجتماعية ، جمعيات إصلاح ريفي ، وحدات جمعة ، روابط اجتماعية ، جمعيات رعاية المسجونين ، جمعيات تحسين الصحة ، جمعية معونة الشتاء ، جمعية الهلال الأحمر ، إتحادات ، مجالس خدمات المستشفيات .

٦ — وتبدو أنشطة الرفاهية الاجتماعية في المؤسسات التعاونية القائمة في المجتمع المحلي . والتعاون نظام لا يقوم على استغلال رأس المال وتحقيق الأرباح دون نظر إلى المصالح المشتركة والاعتبارات الروحية التي تجمع بين الأعضاء . فإن الجمعيات التعاونية تقوم على تحقيق الخدمات المادية للذين هم في عضويتها ، وهي عن طريق تأدية هذه الخدمات تهدف إلى تكوين رجال يتحلون بفضيلة الاعتماد على النفس وتبادل المعونة فيما بينهم ، وسيلها نشر الأخاء والسلام متوخية

منفعة الجميع على السواء متجنبة الكفاح بين الطبقات . والفرض الأول من الجمعية التعاونية هو تحسين المكانة الاقتصادية لأعضائها ، ولكنها تحقق غرضا أسمى من هذا بوسائلها ومبادئها وما تتطلبه من صفات في أعضائها . والهدف الأسمى للتعاون هو تكوين رجال يتحلون بفضيلة الاعتماد على النفس ، وتبادل المعونة لبلوغ كل منهم مستوى الحياة الاجتماعية الجديرة بالإنسان^(١) . وتختلف الجمعيات التعاونية باختلاف الأغراض التي ترى لها الظروف التي خلقت فيها وتقسم إلى : جمعيات إنتاجية ، جمعيات استهلاكية ، وجمعيات زراعية وجمعيات ذات غرض خاص . أما الجمعيات الإنتاجية ، فقد شجعتها الثورة بخلق طبقة من القادة المحليين من بين العمال يقدمون رأس المال بما ادخروه أو اقترضوه ، ويحاولون الإنتاج بأنفسهم ، ويتحملون مخاطره ويقسمون أرباحه وتساعد الدولة بالتوجيه والإرشاد والإفراض . ومن أمثلة هذه الجمعيات : جمعية صناعات الأحذية بدمياط ، جمعية صناعات الأثاث بالقاهرة ، والجمعية التعاونية المعدنية . والقصد من هذه الجمعيات القضاء على طبقة المستغلين من الرأسماليين وخلق قادة من الطبقة العاملة تأسس أمورها في المجتمع الصغير وهو الجمعية التعاونية ، وتندرج منها لفهم الديوقراطية الاشتراكية بمفناها الكبير .

وتهدف الجمعيات الاستهلاكية إلى التحرر من التاجر المستغل ، فيقوم المستهلكون بتكوينها للحصول على السلع الكاملة المصنعة أو الخدمات اللازمة لأشباع حاجاتهم مباشرة عن طريق شرائها جملة أو عن طريق صنعها بأنفسهم ثم بيعها للأعضاء وتوزيع الفائض الناتج على الأعضاء في شكل عائد ، وتشمل الجمعيات التعاونية المنزلية والمدروسة .

أما جمعيات بناء المساكن ، فإن الحرب الأخيرة بما جرت من توقف حركة البناء ، وما أصاب بعض المدن من تدمير ، وزيادة سكان المدن ، أدى إلى خلق

(١) عبد اللطيف عامر ، « الجمعيات التعاونية والإصلاح الاجتماعي »

في الريف المصري » في خلعات الريف المصري - وزارة الشؤون الاجتماعية

الطبعة الأخيرة ، ١٩٥١ ، ص ٤٦ .

أزمة استحال على الأفراد حلها مع مقاول البناء منفردين ، فلجأوا إلى التعاون في إشباع حاجتهم من السكنى وساهمت الدولة في ذلك بالقروض طويلة الأجل .

وتنشأ الجمعيات الزراعية للقيام بإنتاج السلع الزراعية وتخزينها وبيعها ، ومد الأعضاء عن طريق البيع أو الإيجار بما يحتاجونه من أدوات أو أموال لاستغلال مزارعهم ، وفي مصر ثلاثة أنواع : الجمعيات الزراعية القديمة ، وهى التى أسست بنى ظل القانون رقم ٢٧ لسنة ١٩٢٢ ، والجمعيات التى سجلت فى ظل القانون رقم ٥٨ لسنة ١٩٤٤ . وكان الغرض الاصلى منها حماية الفلاح من المرابين بحصوله على السباد والبذور بضمين المحصول عن طريق الجمعية وبك التسليف الزراعى والتعاونى وكذلك لإنتاج السلع الزراعية وتخزينها وبيعها . أما النوع الثانى فهو جمعيات الائتمان الزراعى ، والهدف منها تأدية الخدمات للزراع بالقرى عن طريق جمعياتهم التعاونية حيث تصبح الجمعية التعاونية بنك القرية الذى يقوم بالتمويل بالاقراض وتقديم الأسمدة ومواد مقاومة الآفات والتسويق الزراعى والتسليم .

وقد بدأ تنفيذ الائتمان الزراعى فى شهر يناير سنة ١٩٥٧ ليمم قرى الجمهورية فى خلال خمس سنوات ، فيصبح عدد الجمعيات التعاونية الزراعية ٤٢٠٠ جمعية .

أما جمعيات الإصلاح الزراعى ، وهى النوع الثالث من الجمعيات الزراعية بالجمهورية والتى أنشئت بقانون ، فيقتصر نشاطها على مناطق الإصلاح الزراعى حيث استولت الدولة على أراضي الاقطاعيين وقامت بتوزيعها على المزارعين ، ولكى تحفظ الدولة لهم ثروتهم وتخدمهم تعاونيا ، ساعدتهم على أن يكونوا أعضاء في جمعيات تعاونية زراعية بقرام حيث تقوم هذه الجمعيات بكل ما يحتاجه العضو من خدمات .

أما الجمعيات ذات الغرض الخاص ، فهى التى تجمع بين الإنتاج والاستهلاك ، وتسمى أحيانا بالجمعيات المساعدة لأنها تحقق كثيرا من الخدمات الفنية والتجارية والصناعية والمالية ، ومن أمثلتها الجمعية التعاونية لإنتاج وتوريد الأدوية وتخدم كل مناطق الجمهورية العربية .

ويقوم بتكوين هذه الجمعيات أشخاص غير العمال والمستهلكين ، وهم أرباب

الحرف وأصحاب الاستغلات الصغيرة وصغار المتظاين تحقيقا لما يهمهم من منافع،
فثلا أعضاء جمعية الأدوية صيادلة تدمهم جمعيتهم بالأدوية المستوردة أو الحامات
الكيمائية لصناعة العقاقير الطبية ، كذلك جمعية إنتاج وتربية الماشية وأعضاؤها
من المهندسين الزراعيين المتخصصين في تربية الماشية وتحسين نسلها .

ولهذا اتخذنا من قيام الجمعيات التعاونية المختلفة مقياسا للرفاهية الاجتماعية
في المجتمع المحلي .

٧ — وتبدو أنشطة الرفاهية الاجتماعية في المجتمع المحلي في المؤسسات
الاقتصادية . وهذه المؤسسات إما صناعية ، أو تجارية ، ويعتبر زيادة عندها
عاملا يؤدي إلى ارتفاع المستوى الاقتصادي للمنطقة التي تتوطن فيها .

٨ — وتبدو أنشطة الرفاهية الاجتماعية في المؤسسات الصحية كما يبدو
في توافر عدد الأطباء وما يخص كل طبيب من السكان .

١- أساليب الرفاهية الاجتماعية

آثرنا أن نستخدم لفظ أساليب الرفاهية الاجتماعية بدلا من لفظ مناهج الرفاهية الإجتماعية ، إذ رأينا أن تقصر كلمة منهج على المنهج التاريخي ومنهج دراسة الحالة والمنهج التجريبي ومنهج المسح الاجتماعي ، أما الأسلوب أو الأداة فإن أمل الباحثين الاجتماعيين أن تصبح الأساليب أو الأدوات من الموضوعية والبدقة والضبط ما بلغته في العلوم الطبيعية ، ولا يزال هذا الأمل يراود هؤلاء الباحثين . والواقع أنه ليس من خلاف بين الباحثين عن ماهية المنهج التاريخي أو المنهج التجريبي ولكن الأسلوب أو الأداة مازالا يتأرجحان بين الموضوعية والذاتية ، ودليلنا على ذلك أن الأستاذ فير تشيلد يعطى ثلاث صور للأسلوب الموضوعي وهو ذلك الاتجاه الذي يتخذه الباحث نحو موقف تغيب فيه التقييمات الثقافية أو الجماعية ، كما تتلشى فيه أو تضبط التحيزات أو الاهتمامات الشخصية . والأسلوب موضوعي إلى الحد الذي يضف عنده أو تدرك بصراحة التوترات الشخصية الناجمة من الملاحظات أو التأويلات وبحيث لا ترتبط بعملية الفحص . والأسلوب الثاني الذي يشير إليه فير تشيلد هو الأسلوب الذاتي وهو ذلك الاتجاه الذي يتخذه الباحث نحو موقف يسمح فيه بالتقييمات الثقافية أو الجماعية أو الشخصية وذلك للتأثير على الملاحظة والحكم ، وهو موقف مقبول في ثقافتنا^(١)

التخطيط الاجتماعي :

مع تقدم النظريات في الرفاهية الاجتماعية المعاصرة ، أصبح التخطيط الاجتماعي عملية لها دلالاتها الخاصة من حيث تزايد أهميتها بتعدد المشكلات الاجتماعية والمجتمعات البشرية . ويعد التخطيط الاجتماعي طبقا لما ألقاه من

(١) يشير فير تشيلد هنا الى الثقافة الامريكية .

خوضه ساطع على كثير من المشكلات ، إجراءا هاما وجزءا من عمل كثير من الهيئات . والأفراد الذين يخصصون أنفسهم لبحث جميع مظاهر الرفاهية الاجتماعية ، واعتبر أداة أساسية توجيهية ومرحلة من مراحل عملية تنظيم المجتمع والتغير الاجتماعي .

ونستطيع أن نعرف التخطيط الاجتماعي بأنه عملية تتماهى فيها الأفكار والمبادئ التي تثير بصياغتها دعوة إلى العمل في المستقبل ، كما تتضمن توصيات واقتراحات وبرامج عملية تقوم على أساس تنبؤ من الحوادث والظروف وكنيجة للبحوث والاختبارات للجهود البشرية التي تؤثر بعضها في بعض ويتصل بعضها ببعض^(١) . وتبدأ هذه العملية بافتراض أن النوايا المنشودة يمكن تحقيقها بمعرفة المؤثرات الاجتماعية المتعددة ، ولهذا فإن التخطيط الاجتماعي يتجه نحو المظاهر الدينامية للحياة البشرية ، وكما افصح في كثير من البحوث التي اعتمدت على التخطيط الاجتماعي كنهج من مناهج البحث ، فإن تحقيق النوايا البعيدة التي يهدف إليها المشرعون والمصلحون ليس أمرا عسير المثال .

وجدير بنا أن نشير هنا إلى أن التخطيط الاجتماعي عملية صعبة معقدة ، تحتاج إلى تفكير فلسفي ودقة علمية وعلة ذلك أن حياتنا البشرية ، ليست حياة ثابتة مستقرة على حالة واحدة ، وأن العناصر غير المعروفة في تكوينها قد تلعب دورا أهم من عناصرها المعروفة . ولقد أشار العالم الاجتماعي « ماك إيفز » إلى ذلك في كتابه (المجتمع) حيث يقول « ربما تكون أعظم وأصعب مهمة تواجه الإنسان المتحضر هي أن يكشف — بفضل ذكائه التعاوني — كيف يتجه اتجاهها سلبا فاجحا إلى خدمة الغاية العامة المشتركة مع تعدد الوسائل المادية ونقدت النظم الاجتماعية^(٢) » ، وبالإضافة إلى ذلك فإن طبيعة الحياتين الاجتماعية والفردية تنطوي على عوامل عاطفية ، بحيث تغطي على العوامل والاعتبارات العقلية ؛ وكما

(١) محمد خيرى ، التخطيط الاجتماعي ، مجلة الخدمة الاجتماعية ، العدد الأول ، فبراير سنة ١٩٥٥ ص ٤٢ و

Hillman A., Community Organization & Planning,
The Macmillan Co., New York, 1950, pp. 35-38.

(٢) ماكيفويدج ، المجتمع ، ترجمة على احمد عيسى ، مكتبة النهضة العربية ، ص ١٧٤ .

أن كل فرد يعتبر وحدة في ذاته ، فإنه من الصعوبة النفسية تصميم منهج بطريقة تحقق جميع الغايات لجميع الأفراد . والفاوت بين الأفراد في القدرات البشرية . والفروق الفردية والظروف الاجتماعية والعوامل الدافعة . والتباين بينهم في الاعتبار النفسية والاجتماعية ، كل هذه وتلك تمقد عملية التخطيط الاجتماعى ، وربما تبدو أهمية هذه الاعتبارات لحامل آخر ، هو عدم قدرة من يعمل في ميدان التخطيط الاجتماعى نفسه ، بحيث لا يتحقق به الآمال المعقودة والنتائج المنتظرة . ولهذا فإن نظرية المحاولة والخطأ ومزاولة التجربة ، تكون جزءا له دلالة الهامة في محاولة التخطيط ، كما أن الأهداف التى تستهدفها السنوات الخمس المستقبلية . قد تبدو بعد انقضاء هذه الفترة من التفاهة بحيث لا يمكن أن تستقيم مع اكتشافات العلم الحديث ، والحاجات التى تتطلبها الإنسانية حينذاك .

ولهذا فن الأمور البعيدة عن الشك ، وتبعاً للنتائج والصعوبات الكثيرة التى أشرنا إلى بعض منها آنفاً ، يتفق المخططون الاجتماعيون على مبدأ واحد يحتم استمرار عملية التخطيط الاجتماعى من حيث البحث فيها والتحقق من أصولها لتتصف بصفة الواقعية المحسوسة ، ولكن على الرغم من هذه الصعوبات الجمة ، فإن التخطيط الاجتماعى هو المنهج المنطقى للتغلب على مشكلات العصر الحديث . ونحن نعلم أن جميع النظم العلمية تتطوى على إمكانيات معينة تفيد في فهم المشكلات المتعددة التى يواجهها البشر ، وكما أن الأفق العلمى قد امتد فشمع ميادين عديدة من المعرفة ، فإن فوائد هذه المعرفة تبلغ أقصى مداها عند ترابط أجزائها بحيث تبدو بينها الوحدة والاتساق .

ولقد اتفق العلماء^(١) على الأسس العلمية للتخطيط الاجتماعى ، وحصروها في أربع قواعد :

- | | |
|--------------------|--------------------|
| ١ — فكرة التقدم | ٢ — فكرة التطور . |
| ٣ — التفكير الدينى | ٤ — البحث العلمى . |

Hoilerg O. G. Exploring The Small Community, Univ. of Nebraska Press, 1955, pp. 12-23.

وإنه ليتضح من الخبرات الإنسانية الطويلة الماضية أن الإنسان قد أدرك أهمية بعض القيم العليا في حياته الاجتماعية كما أدرك أن وسائل معينة وظروف خاصة من الحياة هي التي تحقق له ما يصبو إليه من آمال وأحلام ، وأن ما عداها من هذه الوسائل والظروف ، تبده عن هذه الآمال والأحلام ، كما أدرك أنه اتباعه براع خاصة في العمل ومثابرته على اتخاذ أحوال معينة من السلوك ، لا تحقق ما يهدف من غايات أو ما ينشد من آمال .

ومعنى ذلك أن الإنسان في تقدمه الاجتماعي ، ومن خلال خبرته الماضية ، وعلى ضوء ما اكتسب من محاولات في عصره الحاضر ، قد قدم هذه الخبرات وعرف أنه بفضل جهوده ومحاولاته وعمله سيحقق حياة بشرية أفضل . هذه هي بحمل فكرة التقدم التي هي الأساس الأول من أسس التخطيط الاجتماعي .

أما فكرة التطور فتعني أن المجتمع الإنساني يتحرك إلى الأمام ، وأنه سيستمر في حركته هذه دائماً ، ويتضمن هذا مستوى مرتفعاً في المعيشة والصحة وكذلك الشأن في التربية والتعليم وأحوال العمل والتغلب على المواصلات وضيق الرقعة .

ومع الإيمان بالفلسفة الدينية في الحياة ، فإن الإنسان يؤمن كذلك بإمكان حياة أفضل وعيش أرغد ، وتتضمن قواعد الدين أسساً تؤدي إلى تحسين البيئة .

ومع ذلك كله فإن قواعد التخطيط الاجتماعي في العصر الحديث ، مستقاة من البحوث العلمية وقائمة عليها ، فلا اكتشافات الجديدة تثير في نفس الإنسان أموراً قد تغير من نظره إلى المجتمع ، وتوجد مشكلات من نوع جديد ، الأمر الذي يصحبه معه التخطيط الاجتماعي أكثر ضرورة — لا في مجال تطبيق المعارف الجديدة . فحسب — بل في ميدان المشكلات التي تنجم عن التغير الاجتماعي الذي يفترق منه كل خبرات أو توجيهات .

وعندما ننظر إلى التخطيط الاجتماعي في ميدان الرفاهية الاجتماعية في وقتنا الحاضر ، نلاحظ أنه عملية شاملة تتضمن جميع مظاهر حياة الإنسان منذ أن يتزوج وينجب أطفالاً يتدربون على وسائل الحياة بالتعليم والخبرات ، كما ،

تتضمن استغلال أوقات فراغه والزناية بالمعجزين عن العمل ، كما تشمل على مشكلات الإفادة من الأرض ومواردها ، والعمل والصناعة والبناء السياسى والتشريعى للدولة . وبمجل ذلك أن التخطيط الاجتماعى ، عملية شاملة لجميع النظم الاجتماعية والموارد الاقتصادية .

والخلاصة أن التخطيط الاجتماعى يأخذ مكانه بين الهيئات الأهلية والخدمات الاجتماعية التى تعتمد على أسس فن الخدمة الاجتماعية ، وإلى هذا الذى تتصل الجهود التى تبذل فى عملية التخطيط الاجتماعى بعملية توازن بين الاحتياجات البشرية والخدمات الاجتماعية ، وكلما ازدادت الهيئات التى تعمل فى ميدان الرفاهية من حيث العدد والتخصص الفنى ، صارت الحاجة أدهى إلى تصميم أو تخطيط تعاونى بحيث لا تتضارب الجهود أو تتكرر الخدمات .
وتبعاً لهذه الفلسفة يوضع التخطيط الاجتماعى ^(١) حيث :

- ١ — يعبر تعبيراً صادقاً عن حاجات الأفراد الذين يضمهم المجتمع .
- ٢ — يقوم الأفراد بمساعدة أنفسهم فى حدود إمكانيات البيئة .
- ٣ — يشارك الأفراد الذين يفيدون من الرفاهية الاجتماعية فى رسم وسائل العلاج أن وضع التخطيط . وليست هذه المبادئ الثلاثة بمجرد دليل على الديمقراطية السياسية والاجتماعية لحسب ، بل أنها تحمل بين طبيعتها عوامل النجاح أيضاً وتحقق توحيداً للغايات التى يستهدفها التخطيط ، فضلاً عما يترتب على ذلك من فهم للتأثير وتقبل لما تقدموا إليه .

وكما أشرنا إلى صعوبة التخطيط فى محيط العلاقات البشرية وتعدد عملياته فاننا نشير كذلك إلى اختلاف الميول والغايات التى تستهدفها الهيئات المختلفة فى المجتمع والصعوبات التى تواجه تكوين أهداف واحدة ، إذ قد يبدو التناقض فى تحديد العوامل التى تسبب هذه العلة أو تلك ، أو قد تثار الخلافات بسبب تغير هذا المنهج أو ذاك ، وتشمل عملية التخطيط الاجتماعى ثلاث مراحل متميزة .
المرحلة الأولى : وهى مرحلة محاولة الوصول إلى اتفاق على الأهداف أو الغايات التى يجب تحقيقها .

(١) المرجع السابق ، ص ٢٤ - ٣٢ .

المرحلة الثانية : وهي مرحلة محاولة الوصول إلى شعور عام بأفضل الطرق وأحسن الوسائل لتحقيق هذه الغايات .

المرحلة الثالثة : وهي تلى المرحلتين السابقتين ، وتتضمن تحليل عناصر التخطيط الاجتماعى بحيث تتضح — بعد الاتفاق على الغايات والوسائل والأدوات التى تيسر الوسائل — الحاجة إلى العناية بالموارد والأفراد والقوائم الإحصائية الزمنية .

وتيل لإعداد وعمل التخطيط الاجتماعى تجمع الحقائق وتحلل وتفسر . ويواجه جامعو هذه الحقائق كافة الاعتبارات التى تحتاج إلى دراسة جميع مظاهر المشكلة بروح من العناية الفائقة ، ويتم هذا كله قبل رسم المقترحات التى تكتمل حل هذه المشكلة . وينتج عن هذا كله عمل واحد من هذا النوع أو ذاك ، ومن هنا تتضح صلة التفاعل بين عملية التخطيط الاجتماعى وتنظيم المجتمع — الذى هو لإجراء يحقق تنظيم موارد البيئة بحيث تأسد حاجات هذه البيئة — وفى محاولة وضع تخطيط اجتماعى ينفى عمل المخطط الاجتماعى أن يتعرف على مجتمعه ترففاً شاملاً ، بحيث يلم بالهيئات المحلية وموارد البيئة وتنظيمها الاجتماعية ، كما يلبى عليه أن يتعرف حالة استعداد هذا المجتمع الذى سيحدث فيه ما يشهده من تغير اجتماعى ممكن . وقد تقف الميول المتعارضة والآهواء المتباينة حجر عثرة فى سبيل التصميم المقترح ، ولهذا فإن الإقلال من المقترحات رغم الاحتياجات الكثيرة وتأجيل بعضها فى المرحلة الأولى ، يؤدى إلى النجاح فى التنفيذ ، كما أن تنفيذ التخطيط الاجتماعى خطوة خطوة — بحيث يتضمن ذلك تحقيق الغايات النهائية — قد يجنب الفكرة الشاملة للتخطيط من كثير من النقد حيث تتم غالبية الأفراد بالنتائج والاعتبارات المباشرة ، أكثر من مجرد الانتظار لتوقع النتائج البعيدة .

ورغم أن التخطيط الاجتماعى متصل بمهنة الرفاهية الاجتماعية وعامة مجلس المظلمات الاجتماعية ، فإن كل مشغل يأخذى مظاهر الرفاهية الاجتماعية ، يعتبر معنياً بالتخطيط الاجتماعى وفن تنظيم المجتمع . وقد أوضح العالمان جونس ودى مارش فى كتابهما « التخطيط الاجتماعى ومسئوليات الهيئات » الحقيقة

الآتية ، تبدو الأهمية البالغة للتخطيط الاجتماعى وفن تطعيم المجتمع كلما كان التغير الاجتماعى مستمرا وكلما كانت الحاجات البشرية غير متوفرة ، وكلما دفعت الحاجة إلى الإحساس بقيمة الخدمات ، وكما يقاين الأفراد تباين المجتمعات ، ولذا فإن قيمة التخطيط تبدو من خلال تعرف كيفية وصول المجتمعات المختلفة لمشكلاتها المتعددة^(١) ولقد وضعت بعض المبادئ الخاصة بعملية التخطيط الاجتماعى يمكن تلخيصها فى النقاط الأربع الآتية :

١ - يجب أن يتضمن التخطيط الاجتماعى مشاركة العوامل الاقتصادية الكبرى فى المجتمع .

٢ - يجب أن يتضمن التخطيط الاجتماعى مشاركة الهيئات الاهلية التى تضع برامج تنفيذ أعمالها ، وكذلك مشاركة الموظفين المسؤولين عن تنفيذ البرامج العامة الكبرى .

٣ - يجب أن يتضمن التخطيط الاجتماعى مشاركة فعالة لقادة المدنيين المختصين من ميادين الخدمة العامة .

٤ - يجب أن يشمل التخطيط الاجتماعى تمثيلا واسعا من الؤسسات الاجتماعية المختلفة وتقوم هيئة مركزية حية بوضع التخطيط النهائى .

ومثل هذا التخطيط الشامل للمجتمع يمكن تقسيمه بعد ذلك إلى تنظيمات فرعية . ومن الواضح أن هناك طرقا أخرى للتنظيم والتخطيط ، على أن أهم الاعتبارات ذات الشأن فى ذلك هو تمثيل الميول والنظم والهيئات التى يضمها المجتمع . ولقد أضاف منظمو المجتمع - أو منسقوه بتعبير آخر - كثيرا من المعرفة لعملية التخطيط الاجتماعى . ومن ذلك ما نلاحظه من أن التعاون بين المجتمعات لا يمكن حدوثه فجأة ، ولكنه يكون نتيجة لمجهود مستمر . وتبعاً لإرادة المجتمعات نفسها التى تعمل معا . ومع ذلك فإن المنظم الاجتماعى

(١) محمد خيرى ، التخطيط الاجتماعى والرفاهية الاجتماعية ، ص ١٠٣ ، مجلة الخدمة الاجتماعية العدد الاول ، القاهرة ، ١٩٥٤ .

يستطيع بمهارته وذكاؤه إبراز أهمية هذا التعاون بين المشتغلين والمهتمين بظواهر العمل المختلفة في الميدان الاجتماعي ، وذلك بإثارة وسائل الفهم التي لا تشمل المعلومات الحقيقية المتعلقة بالمجتمع لحسب ، بل تشمل معرفه احتياجات المجتمع وإمكانياته أيضاً .

والمبدأ الثاني الذي يقدمه منظمو المجتمع للقادة المحليين ، هو وجوب مساعدة هؤلاء القادة في الحصول على ما يبتغون . ومعنى هذا أن يكون الانحصائي الاجتماعي أكثر حيوية ونشاطاً لخدمة أفراد المجتمع عن طريق إمكانيات البيئة نفسها ليصل إلى الغايات التي يستهدفها أفراد هذه البيئة . وليستطيع تقديم المساعدة في عمل تصميمات عملية تحقق هذه الأهداف .

وبالقضاء فترة من الزمن في تنفيذ هذا الإجراء ، يصبح العمل معاً والتعاون بين الجهود « عادة » وبتحقيق الغايات البعيدة يزول الزراع إلى حد بعيد .

وحقيقة أخرى يضيفها فن تنظيم المجتمع ، هي وجوب تعلم المخططين الاجتماعيين العمل مع الناس . إذ أن مهمتهم الأساسية هي مساعدة أفراد المجتمع في تغيير موقفهم إزاء أنفسهم في أن يتأثر سلوكهم إزاء العمل التعاوني . ويشهد «سكروب» في كتابه « الخدمة الاجتماعية » إلى أن « عمل المنظم الاجتماعي مع القادة هو المفتاح الذي يمد السبيل لحل المشكلات ولجعل البرامج أو التخطيط عملية واقعية ^(١) ، وكما أوضح كثير من انتقاة ، فإن الخدمة الاجتماعية ، وفن تنظيم المجتمع كفرع منها ، لا يمكن أن تكون مسئولة وحدها عن جميع نواحي النشاط الاجتماعي ، إذ أن للمنظمات التعليمية والمنظمات التي تؤدي وظائف أخرى الحق في أن تكون مسئولة عن ميدان معين من ميادين الرقابية ليتمكن الإفادة من هذه المنظمات كلها في مساعدة المجتمعات المختلفة لإيجاد وحدة بين وسائلها المتعددة لرقابية المجتمع .

وقد كتب الأستاذ جيمس فورد ، الأستاذ بجامعة هارفارد في كتابه

والتنظيم الاجتماعى يستهدف محاربة الفقر « مانعه » فى التخطيط الاجتماعى والإقتصادى ، كما هو الشأن فى البرامج الأخرى لتواشى النشاط البشرى . تكون سرعة الوصول إلى الهدف بمقدار الإستفادة من الذكاء والحكمة فى تنظيم الوسيلة (١) والسياسة الرشيدة هى التى تتضمن معرفة شاملة للظروف والمؤسسات والهيئات بحيث يتيسر الحصول عليها عند الحاجة . ولا غناء هنا عن القادة القادرين ، كما ينبغى توزيع العمل بحيث تم جميع الأجزاء معاً . ويمكن أن تقوم الهيئات المتخصصة ذات الخبرة بالمهام الخاصة . وتقوم كل هذه الهيئات بما يعهد إليها من أعمال تحت رقابة موجهة . وتتطلب عملية التخطيط أن يقوم العمل على أساس دقيق من المعرفة الكاملة . وقد يحسن تأجيل البدء فى التنفيذ بضع سنوات تفادياً لاختطام تنجم عن معرفة ناقصة . ويتطلب الأمر دوام هذا البحث لكشف المؤثرات الدقيقة للخطأ أثناء العمل ، وللمعرفة الوسائل التى تتغلب على عوامل النقص .

ورغم اتفاق الكثيرين على فائدة فن تنظيم المجتمع فى معالجة المشكلات الاجتماعية ، فإنه تقوم بعض الحواجز فى سبيل هذا التعاون ، وقد قد ذكر الأستاذان جونسون وحى مارش فى كتابهما السابق الإشارة إليه بعض هذه العوائق ، منها ما يتبدل بالحاجة إلى الفهم الصحيح ومنها ما يتصل بعوامل المنافسة وعامل الحقد وهى عوامل تقف حجر عثرة فى سبيل التعاون .

وثمة عامل آخر يضاف إلى هذه العوامل ، وهو عامل العزلة وأثره فى تعاون الهيئات ، وما لم يتبادل المعلومات ويتعرف كل فريق على أهداف الفريق الآخر فضل هذا التعاون فضلاً ذريعا .

ولهذا فمن الأمور التى ينبغى أن نسلّم بها كبدية لا تحتاج إلى إعمال فكر أن يرتفع الاختصاصيون فى ميادين الرفاهية عن عوامل الحسد والحقد والتنافس . وقد ترجع هذه العوامل إلى قوة الهيئات ومقدار أثرها فى المجتمع ، ولإيمان الناس بها ، وضعف بعض الهيئات الأخرى من حيث أثرها وأعمالها ، ولو عرفنا أن

(١) محمد خيرى ، نفس المرجع السابق

أن هذا الضعف قد لا يرجع إلى الاختصاصيين أنفسهم بقدر ما يرد هذا الضعف إلى نقص في الموارد أو قلة في عدد القائمين بالخدمة لهذا الأمر أيسر من ذلك وأهون .

ولكننا نشير هنا إلى أن ضعف التدريب المهني وقلة الخبرة وعدم توافر الشخصية المتكاملة ، تعد من بين الحواجز التي تعترض التعاون التام . ويرى فريق من المتخصصين في ميدان التخطيط الاجتماعي ، أن القيم الشامل للأفراد المجتمع فيما موضوعياً يؤدي إلى إلغاء هذه العوامل ، ومن هنا يتضح الدور الخطير الذي يلعبه فن القيادة في التخطيط ، فالقادة ومنظمو المجتمعات يجب أن يؤمنوا بقدرة الأفراد الآخرين ، ويجب أن يتجنبوا عمل شيء للمجتمع ، وأن يكونوا المجتمع نفسه من أن يقوم بخدمة نفسه بنفسه ؛ وبالإضافة إلى ذلك يجب أن يسلبوا للمجتمع بحق تقرير مصيره ، وبعبارة أخرى مختصرة نقول يجب الإيمان بقدرة الفرد التي تمكنه من فهم ما حوله عن طريق بصيرته وأن ينجي الفرد نفسه ثمرة ماغرس .

وعلى الرغم من التقدم الواضح الذي نلسه في فن تخطيط المجتمع ، ورغم إفادة هذا الفن في علاج المشكلات الاجتماعية ، إلا أننا لانزال بعيدين عن الهدف . فإزالت البحوث بعيدة عن الكمال ، وما زالت الأهداف متضاربة متباعدة ، وما زالت الحاجة ماسة لخدمات اجتماعية عاجلة .

واضح من هذا كله أن التخطيط الاجتماعي عملية تتم بين هيئات أو مؤسسات تقوم كل هيئة منها بناحية من نواحي الرفاهية الاجتماعية . وبدافع من تحقيق هدف واضح تتعاون هذه الهيئات في رسم سياسة تحقق الهدف ، ومع ذلك ، فإن هذا النوع من التخطيط لم ينجح النجاح الذي كان يتوقعه راسمو البرامج واضعو أسسه ، ولهذا رأت الدول ، وخاصة الدول الاشتراكية التي تسير بنظرها إلى العمل والحرية نظرة تختلف عن نظرة الدول الرأسمالية إليهما ، أن تتدخل في رسم برامج الرفاهية . فالعمل من وجهة نظر الأيديولوجية الاشتراكية حاجة إنسانية كالغذاء والكساء والدواء والتعليم . وليست الحرية حرية القول والعقيدة مما يترتب على ذلك عدم تحرر الأفراد من طبقة مستغلة تتنافس مع بعضها البعض للحصول على أكبر ربح ، وهو الربح الذي يتحقق بالاستغلال وحرمان العاملين

من حقوقهم الأساسية ، وإنما الحرية في المفهوم الاشتراكي تحرر من الفقر والعوز والحرمان ، وتحرر من القلق والإستغلال ويؤدي هذا التحرر بالتالى إلى حرية القول . حرية العقيدة ثم إلى الإخاء والمساواة . وهكذا تدخلت الدولة الاشتراكية في وضع تخطيط إقتصادي وإجتماعي لمجتمعاتها ، كما تباينت الرفاهية الاجتماعية التي تقدمها الدولة الاشتراكية عن الخدمات الاجتماعية التي تقدمها الدولة الرأسمالية ، وسنشير فيما بعد إلى هذا التباين في شيء من التفصيل .

وجدير بالذكر هنا أن نشير إلى أن التخطيط الشامل لأنشطة الرفاهية الاجتماعية يقوم على عدة قواعد^(١) هي :

- ١ — حصر جميع أنواع الخدمات المباشرة وغير المباشرة التي يلزم توفيرها للرفاء بمجاهات الشعب .
- ٢ — تحديد المستويات التي يجب أن تستهدف الوصول إليها بالقبسة لكل نوع من الخدمات .
- ٣ — حصر الخدمات الحالية ومدى توافرها وتوزيعها على كافة مناطق وعلى قنات الشعب .
- ٤ — تحديد الزيادة اللازمة في كل أنواع الخدمات للوصول للمستوى المطلوب مع عدالة التوزيع .
- ٥ — حساب تكاليف الإنشاء وتوزيعها على السنوات طبقا لإمكانات البلاد .

٦ — توفير المواد اللازمة لمعاملات الإنشاء والتجهيز على اختلافها .

٧ — إعداد الفنيين اللازمين لإدارة مختلف المنشآت .

(١) أطلس الخدمات . المجلس الدائم للخدمات العامة ، ١٩٥٤ .

٨ — إعداد البرامج والنظم التي تدير عليها المنشآت الجديدة لتحقيق الأغراض المقصودة منها :

٩ — الارتفاع بمستوى الخدمات الحالية حتى تصل إلى أقصى الكفاءة بأقل النفقات .

١٠ — حساب تكاليف التجهيز والإدارة لجميع المنشآت للحصول على صورة كاملة للأعباء التي ستحملها الدولة .

١١ — التنسيق بين التخطيط الاجتماعي والتخطيط الاقتصادي حتى يتحقق التوازن بين الحاجات والإمكانات على طول المدى .

١٢ — إنطباق البرامج على حاجات الأفراد والمجتمع ومساريتها للتطور الاقتصادي الاجتماعي الذي تستهدفه البلاد .

وثمة شروط ينبغي توافرها لإجراء تخطيط اجتماعي سليم . وأهم هذه الشروط :
الشمول والتكامل وترتيب الأولويات ومساهمة المواطنين والتحليل الفني
للامكانيات الاقتصادية وإدراك صعوبة التخطيط الطويل المدى .

ومعنى الشمول هو رسم الخطة على أوسع نطاق ممكن وبحيث يكون مداما أبعد من الحاضر وبحيث لا يربط واضح الخطة أهدافه بواقع الحاضر لحسب ، بل ينبغي أن يتوقع لإطراد النمو في المستقبل ، لأن المجتمعات البشرية ليست جامدة أو ثابتة على حالة واحدة ، إذ بفضل الاكتشافات العلمية والخبرات الكثيرة تحققت حياة بشرية أفضل ولهذا ينبغي أن يراعى في تصميم البرامج الاجتماعية أن يقسم إلى برنامج قصير المدى وآخر طويل المدى يتوقف نجاحه على إنجاز البرنامج الأول .
ونعني بالتكامل أن تأخذ الخطة بعين الاعتبار جميع الظروف والعوامل والقوى التي تؤثر وتتدخل في المشروع ^(١) .

(١) حامد عمره ، العمل الميداني في الريف ، مجلة التربية الأساسية ،
خريف ١٩٥٤ ، المجلد الثاني ، العدد الثالث ، ص ١٣ .

ويتطلب التكامل مواجهة المشكلات ومعالجتها من جميع النواحي الاقتصادية والصحية والتعليمية والاجتماعية ، وأن تكون برامج المؤسسات الاجتماعية والاقتصادية المختلفة متصلة برامجها بعضها ببعض وبصورة تنفذ كل منها الأخرى .

ومن شروط الخطة الناجحة - كما ذكرنا - دراسة الأسبقيات ، وهذا ما يبرر إعداد جدول تام بالتيسيرات المتوافرة ، فالمنطقة الجغرافية التي تحيط ببعض نواحي الرعاية يمكن إنطاقة العناية بها بالمنظمات القائمة التي تعمل فيها ، أما إذا كانت حاجة المنطقة ماسة فيجب تقديم كافة أنواع المساعدة حتى تنشط في فترة زمنية وجيزة ، أما الخدمات الملحة السريعة فقد تكون منفذة في البيئة وقد تقررها الهيئات والمؤسسات القائمة فيها على أن للأولوية ثلاثة جوانب : جانب الزمن وجانب الاهتمام والعناية وجانب المال ؛ أما جانب الزمن فن المستحسن أن يحدد واضح الخطة الزمن الذي يزمع أن يبدأ فيه مشروعه تحديدا ولو تقريبا . وقد تكون الأولوية نتيجة لإحساس الناس بقيمة المشروع وحاجتهم إليه ولإلحاحهم في المطالبة به ، وفي هذه الحالة لا بد أن يكون لهذا المشروع أولوية في التخطيط والتنفيذ . ويستحيل أيضا وضع أى برنامج للرعاية الاجتماعية دون تعاون تام من المواطنين . ويهمل الشعب إلى حد بعيد في المنظمات المتطوعة أو المنظمات غير الحكومية . ه ليس التخطيط جزءا منفصلا عن نواحي نشاط المجتمع ، أنه متصل بها ومتداخل في عمل الهيئات المتعددة وكذلك متداخل في أعمال المؤسسات المتطوعة . أن المشاركة الأهلية مهمة جدا في تكوين السياسة الاجتماعية . أن التخطيط عملية ديموقراطية يشترك فيها الفنيون وغير الفنيين ، فإن لكل فرد دوره الذي يجب أن يلعبه ، (١) .

ولهذا ينبغي أن يوضع التخطيط الاجتماعى بحيث يعبر تعبيرا صادقا عن حاجات الأفراد الذين يضمهم المجتمع وبحيث يقوم الأفراد بمساعدة أنفسهم في حدود إمكانيات البيئة وبحيث يشارك الأفراد الذين يفيدون من الرعاية الاجتماعية

في إقتراح وسائل العلاج أو وضع التخطيط وليست هذه المبادئ الثلاثة مجرد دليل على الديمقراطية الاجتماعية حسب ، بل أنها تحمل بين طياتها عوامل النجاح وتحقق توحيد النيات التي يستهدفها التخطيط ، فضلا عما يترتب عليها من فهم للنتائج وتقبل لما تدعو إليه . وليس المهم أن يكون لدينا تخطيط ديمقراطي بل المهم أن يكون لدينا وعي بأن التخطيط في عصرنا الحديث عملية لا يمكن الاستغناء عنها للمحافظة على الديمقراطية ^(١) .

والهيئات التي تقوم بإجراء التخطيط الإجتماعي :

١ - مجالس المنظمات الاجتماعية Council of Social Agencies وتختص هذه المجالس بإيجاد الترابط بين الهيئات الأهلية والحكومية العاملة في محيط جغرافي معين . وتتكون عضوية هذه المجالس من عضوين عن كل هيئة تهتم بأنشطة الرعاية الاجتماعية

٢ - المجالس المتخصصة : وتهتم هذه المجالس بإيجاد الترابط بين الهيئات الأهلية والحكومية المشتغلة في ميدان خدمة معينة وذلك بفرض الوصول بهذه الخدمة إلى ما يحقق إشباع الحاجة الاجتماعية للسكان بالنسبة لهذه الخدمة . وتهتم مثل هذه المنظمات بتقييم الخدمة القائمة ومدى تحقيقها لاحتياجات السكان وترقية مستوى الخدمة وتدريب القائمين بها وتفسير البرامج القائمة للجمهور ومنع التضارب في برامج الهيئات وتوضيح النقص في هذه الخدمة والقيام بالبحوث والدراسات . ومن أمثلة المجالس المتخصصة في الجمهورية العربية المتحدة الاتحاد العام لرعاية الطفولة والاتحاد العام لرعاية الأحداث والاتحاد العام للبرن ويشمل نشاط هذه الاتحادات الجمهورية كلها ، ثم اللجنة المشتركة لرعاية ذوي المعاقات ويشمل نشاط هاتين اللجنتين محافظة القاهرة .

٣ - مجالس التمويل المشترك Community Chest

٤ - مجال تبادل المعلومات Social Service Exchange

« إن وضع الأهداف في التخطيط الإجتماعى من أشق الأمور وأعمرها . ونحن نريد أن تكون هذه الأهداف واقعية يمكن الوصول إليها، وبحيث تكون عامة، وبحيث تحقق فائدة لا أكبر عدد ممكن من الناس وبحيث تتفق وما يطمح إليه هؤلاء الناس . وإذا كان العالم يستطيع أن يضع أهدافه بوضع الفروض والسياسة ، يستطيع ذلك في عبارات إنسانية تتفق وأصول الإجتاع، والقائد الذى يستطيع ذلك بحيث يوفر راحة تامة لنفوس الظالمين ، فإن العمل في وضع التخطيط الإجتماعى ليس من السهولة التى يجدها هؤلاء في ميادينهم »^(١)

ويدون أهداف عديدة لا يمكن عمل تخطيط ، ويهدف التخطيط إلى الإستفادة — أكبر الإستفادة — من المصادر المختلفة والتكامل للحياة الإجتماعية »^(٢)

والتخطيط من الوجهة النظرية لا يمكن أن يعمل في فراغ بل يجب أن يكون موضوعيا . يجب أن يقدم التخطيط انجاز عمل من الأعمال ، ولكن يبدو أن الامر العادى يتطلب الإجابة على السؤالين الآتيين : إلى أين نحن نسير؟ ولماذا ولهذا؟ لا ينبغي أن تفصل بين الأهداف والتخطيط نفسه . « وصحيح أن تكون الأهداف هو الخطوة الأولى في مراحل التخطيط ، ولكن يمكن تبسيط هذه النقطة لو تصورنا أن الأهداف تشبه الخريطة ، فى توضيح لنا إلى أين نريد أن نذهب وتشير إلى الطرقات التى تقودنا إلى حيث نريد . وعلى العموم فإن الأهداف تجعل من اليسير تقييم مدى ما وصلنا إلى تحقيقه خاصة بآمالنا »^(٣)

ويقول الأستاذ تريكر : إذا أردنا عمل تخطيط اجتماعى فيجب أن

II. Trecker, Group Process in Administration, Woman's Press, N.Y., 1950, p. 69.

(١) هيلمان ، المرجع السابق ذكره ، ص ٣٥ .
(٢) تريكر ، المصدر السابق ذكره ، نفس الصفحة .

يتوافر لدينا المخططون ، فهم الذين يولون عنايتهم هذا العمل ، وهم مزودون بمهارات فائقة ، والقائم بالتنظيم يلم بالأسئلة : ما هي الحاجات ؟ ما هي وظائفنا لئلا نحقق هذه الحاجات ؟ ما هي الفجوات الأكثر احتياجا لتقديم الخدمة فيها ؟ ما هي أكثر المشكلات الاجتماعية حدة ؟ ما هي المصادر ؟ ما هو المجهود المنسق المطلوب ؟ وتكشف هذه الأسئلة عما يأتي :

١ - الحاجة إلى مهارة فنية لاجراء عملية مستمرة تتوحد بواسطتها المشكلات .

٢ - الحاجة إلى مهارة فنية لجمع الحقائق والمعلومات التي تنفصع عن هذه المشكلات .

٣ - تستخدم المهارة الفنية في ايجاد منهج عملي لتحليل الحقائق كقدمة سابقة لازمة لعمل الخطوة .

٤ - تكوين الخطوة الحقيقية تأتي مباشرة في أثناء اجراء العملية الكبرى .

٥ - المهارة الفنية مطلوبة في وضع الاجراء لادوات الخطوة (١) .

والمهارة الإدارية في الخطوة تظهر في القيادة المستمرة المتكاملة . وهذه الفكرة الخاصة بالإدارة في التنظيم تحمل معها المبادئ الآتية :

١ - يجب أن نهتم بالوقت المخصص للتنظيم كشيء هام جدا لا كبرج عاجي .

٢ - يجب أن نكون واضحين في أغراض التنظيم لتجنب ضياع الوقت والتأخر غير الواقعية .

٣ - يجب أن نكون شاعرين بأن كل فرد قد ساهم في عملية التنظيم لا إشراك النخبة المختارة فقط .

٤ — أن دورنا في التخطيط هو دور القيادة لا فرض الآراء .

٥ — لتكون نتيجة القيادة فعالة يجب أن نتعرف على المطالب السيكولوجية للتخطيط .

٦ — إن مبادئ الإدارة هامة جداً بالنسبة للتخطيط .

٧ — روح التخطيط هي المشاركة وتلخص المطالب النفسية للتخطيط في أربع:

(١) يجب أن نعلم أن التخطيط عملية إيجابية لا سلبية ، وقولنا أن الأمر يحتاج إلى تخطيط معناه أن هذا الأمر خطأ ويجب تصحيحه .

(ب) يجب أن نتحرر من الخوف ، خشية أن التخطيط ناتج عن آخرين قد أملوه ، ولما كان التخطيط صادراً عن عقل أو إرادة تمثل الجماعة فسرعان ما يزول هذا الخوف .

(ج) كثيراً ما يقال إننا في حاجة إلى العمل أكثر مما نحتاج إلى « وضع برامج » وفي كل ثقافة : إن الذي يعمل يثق فيه الناس أكثر . ويرجع ذلك إلى أن لهم صلة مباشرة بمن يعمل أكثر من صلتهم بالخطط . وفي الحقيقة فإن التخطيط يحتاج إلى وقت . صحيح أن بعضاً من الخطط يولد ميتاً ، ولكن مع ذلك يجب أن نثق في أن العمل الصحيح لا يمكن أن يكون إلا نتيجة للتخطيط الصحيح .

(د) نحن نقع في الخطأ حينما نحاول أن نضع تخطيطاً لفرض معين لا يتفق والمبادئ والاتجاهات العامة للناس^(١) .

العمل المحلى : آثرنا استخدام اصطلاح العمل المحلى بدلا من العمل الاجتماعي ، لأن هذا العمل يتم في الغالب على مستوى المجتمع المحلى ، أما إذا تم على مستوى المجتمع الكبير فإننا نستخدم اصطلاح العمل الاجتماعي ونقصد بالعمل المحلى أى طاقة من الجهود تبذلها الجماعة أو أى مجموعة منظم لتغيير النظم الاقتصادية أو الاجتماعية فهو يختلف عن فن الخدمة الاجتماعية أو الخدمات الاجتماعية التي تعمل في ميادين لا تتصل بصفة أساسية بعوامل تغيير النظم القائمة . أما العمل

(١) إلا إذا أريد التغيير الحضارى .

الاجتماعى فإنه يشتمل على حركات الإصلاح السياسية والصناعية والديمقراطية والتشريع الاجتماعى والعدالة الاجتماعية والعنصرية والحرية الدينية والحرية المدنية، أما الأساليب الفنية للعمل الاجتماعى فهى الدعاية والبحث . ولعل أبرز أمثلة توضيح العمل المحلى هى المراكز الاجتماعية والوحدات المجمعة فى الجمهورية العربية المتحدة . ونذكر هنا كلمة موجزة عن كل منهما .

المركز الاجتماعى برنامج يقوم على جهود أهل القرية أنفسهم . ولهذا قلنا إن العمل المحلى يبرز بصورة واضحة فى المركز الاجتماعى . ويعتبر هذا المركز مؤسسة يقوم بها أفراد المجتمع المحلى - القرية - ومهمته القيام بجميع الخدمات التى تحتاجها القرية . ويقوم مشروع المركز « على إقناع الأهالى بقيمته فى خدمة قريتهم فيطالبون بإنشائه ويساهمون فى تكاليفه ويشتركون مع الموظفين فى إدارة العمل فيه ، وبذا يكون المركز الاجتماعى مؤسسة أهلية تمام بمحض رغبة الأهالى ، وتنفيذ ما يقررون القيام به من مشروعات^(١) » . وتتناول خدمات المركز الاجتماعى كل مرافق الحياة فى القرية من اقتصادية وصحية وثقافية واجتماعية معا فى وقت واحد . ويمكن تصوير المركز الاجتماعى بعبارة مختصرة فى أنه شبه حكومة أهلية عملية يقبها الأهالى أنفسهم لتولى شؤونهم وإصلاح قريتهم بطريقة ديمقراطية يتدربون فيها على معرفة حقوقهم وواجباتهم كواطنين . ويثبتون فيها عمليا أنهم قادرون بمجهودهم على خدمة أنفسهم والنهوض بقريتهم^(٢) » ، والمركز الاجتماعى عمل محلى يقوم به أفراد المجتمع المحلى ، فهم الذين يتبرعون مقدما بمبلغ من المال . ونقطة من الأرض لإقامة المباني عليها ، ويجمع الأهالى هذه التبرعات فيما بينهم ويساهم فيها الجميع كشرط أساسى كل على قدر طاقته . وبعد إنشاء المركز الاجتماعى يجرى العمل فى القرية عن طريق جمعية المركز الاجتماعى التى يساهم فيها كل الأهالى ، ويدفعون فيها اشتراكات سنوية ، وهذه الجمعية هى التى تتولى إقامة المباني ، كما تقوم بأوجه النشاط المختلفة عن طريق اللجان الخمس التى تشكلها من بين أعضائها وهى : لجنة الاقتصاد والزراعة ، لجنة تنظيم البر .

(١) أحمد حسين « المراكز الاجتماعية الريفية فى مصر » فى خلية الريف المصرى ، وزارة الشؤون الاجتماعية ، المطبعة الأميرية ، ص ٤ ، ١٩٥١ .

(٢) المرجع السابق ، ص ٥

والإحسان ، لجنة الثقافة والتعليم ، لجنة الصحة والنظافة ، لجنة المصالحات . ويراعى في تشكيل هذه اللجان توافر صفات القيادة في أعضائها ، وعلى هذا فعاونت الحكومة تنحصر في صرف إعانة لإنشائية لجمعية المركز الاجتماعي . وصرف إعانات للجان المختلفة تضاف إلى ما يدفعه الأهالي من اشتراكات . وذلك حتى تقوى ماليا وتمكن من تأدية رسالتها ، هذا بجانب إعارة الموظفين^(١) وتزويد كل مركز اجتماعي بمجانيته من الامتاث والادوية اللازمة . ومن هذا يتضح أن المركز الاجتماعي أحد مظاهر العمل المحلي إذ تعتمد فلسفته على أساس مساهمة الشعب ومشاركته في كل مجهود تقوم به المراكز الاجتماعية .

وعندما قامت ثورة ٢٣ يولية سنة ١٩٥٢ أنشأت المجلس الدائم للخدمات العامة في ١٧ أكتوبر عام ١٩٥٣ فكان انشاؤه تعبيراً مفصلاً عن سياسة النهضة التي تتجه صوب الإصلاح والبناء لمرافق الدولة التي اتجهت وضع برامج واضحة المعالم والخطوط . ووظيفة المجلس بحث السياسة العامة ، ووضع الخطط الرئيسية للتعليم والصحة والعمران والشئون الاجتماعية مع مراعاة التنسيق بينها وربطها بما يحقق النهوض الاجتماعي وبما يتفق والسيادة للدولة^(٢) ، وقد عكف المجلس على تنسيق خطط التنفيذ وبراهاها لكي يسهل تحقيق الأهداف ، وانتهى إلى تحديد ميادين النشاط والعمل والبحث واهتم بدراسة التوزيع الجغرافي للخدمات^(٣) بالنسبة لكثافة السكان في المناطق المختلفة ودراسة تكاليفها . وانتهى المجلس من دراسته للخدمات المباشرة إلى رسم السياسة الخاصة بها وتركز هذه السياسة في المظاهر التالية :

(١) اخصائي زراعي اجتماعي وطبيب وزارة صحة وصيدلي ومعلم للصناعات الريفية ومدرسة أشغال الإبرة والتركيب والتفصيل ومهندس يشرف على بناء المركز .

(٢) المادة الثانية من قانون إنشاء المجلس ، القانون رقم ٤٩٣ لسنة ١٩٥٣ .

(٣) تحدث المجلس عن نوع من الخدمات أطلق عليه الخدمات المباشرة وهي تلك الخدمات التي تؤديها الدولة أو غيرها من الهيئات والمؤسسات والأفراد في صورة فعلية للجمهور مباشرة كالخدمات التعليمية أو الطبية أو العمرانية أو الاجتماعية وغيرها ، وهذه الخدمات تقدمها غالباً مؤسسات لامركزية أي مستقلة لا تخضع لنظام التبعية المركزية كالمعاهد والمدارس والراكز الاجتماعية والمستشفيات وخدمات الشئون القروية والبلدية .

- ١ — سياسة المركزية أو اللامركزية بالنسبة للخدمات الواحدة .
- ٢ — سياسة التجميع والتنسيق بالنسبة للخدمات المختلفة أو المنطقة الواحدة .
- ٣ — سياسة الإدارة لهذه الخدمات وهل تكون حكومية أم أهلية أم مختلطة .

٤ — سياسة الاقتصاد التي تمكن من التوسع في هذه الخدمات على أوسع مدى يمكن دون إلحاق ضرر بالاقتصاد القومى .

٥ — السياسة الانشائية بالنسبة لهذه الخدمات وكيف تسير .

٦ — ربط الخدمات بزيادة القوة الإنتاجية من الفرد والمجموع حتى يكون هناك عائد مهما كان غير مباشر على المجتمع من الخدمات التي تؤدي لأفرادها^(١) .
وانتهى رأى المجلس إلى أن توفير الخدمات المباشرة ليس هو العامل الوحيد في رفع المستوى لحياة الفرد أو لحياة الجماعة ، بل أن للدخل القومى أكبر الأثر في تحديد المستوى الاجتماعى لحياة أية أمة^(٢) . بدأ المجلس يتجه اتجاها واضحا نحو التخطيط الذى يبنى على دراسة الاحتياجات من جهة ، ودراسة الإمكانيات من جهة أخرى . وقد وضع المجلس — كما سبق أن أشرنا — هدفه وهو أن يحىء حسن توزيع الخدمات ووفائها بالحاجة في المقام الأول من اهتمامه ، وقد أطلق المجلس على ذلك التقسيم الاجتماعى ، وذلك بالبحث عن الحجم المثالى لوحدة الخدمة والمنطقة التي تخدمها هذه الوحدة . وانتهت هذه الدراسات إلى أمرين بالنسبة للريف :

- ١ — أن تكون المنطقة التي تخدمها كل وحدة من هذه الوحدات المجهزة تضم ١٥ ألف نسمة من السكان .

(١) المجلس الدائم للخدمات العامة ، وزارة الإرشاد القومى ، مصلحة الاستعلامات عام ٥٤ - ١٩٥٥ ، ص ٨ - ١٠ .
(٢) ولذلك قام المجلس بدراسة موضوع الدخول والهجور ومصادرها ومتوسط الدخل لمختلف الناطق والمهن والفئات ونواحي الانفاق في كل حالة حتى يمكن أن ترسم الدولة سياسة ثابتة للدخول والهجور وتوزيع الأعباء على نحو يحقق العدالة الاجتماعية .

٢ - أن تجتمع الخدمات المختلفة في وحدة متكاملة يمكن أن تؤدي الخدمات المتباينة في تناسق كامل .

وقد بدأ العمل في تقسيم البلاد إلى مناطق متجانسة واختيار المكان المناسب الذي يمكن الوحدة من خدمة الجميع . واستلزم هذا التقسيم دراسة كل منطقة من مناطق الجمهورية دراسة تفصيلية ، وكذلك دراسة الخدمات القائمة في كل قرية وإمكانيات الحياة فيها وطرق المواصلات بينها وبين غيرها . وبذلك فقط أمكن اختيار أماكن إنشاء الوحدات ، وهكذا لأول مرة في تاريخ الريف أصبح هناك تقسيم إجتماعي دقيق لريف دولة بأسرها . وما يقال عن الريف يذكر أيضا عن المدن إذ سيتم ^(١) هذا التقسيم بالنسبة للمدن . بأحيائها المختلفة بحيث تبين الوحدة التي يجب أن تتوافر لها الخدمات على نحو يتفق مع حجمها وحاجتها ^(٢) . ولم يغفل المجلس بحث خير الوسائل لإدارة الخدمات والوسائل الكفيلة بتمويلها ، واستقر رأيه على أن اللامركزية الكاملة في الخدمات تحقق كفاءة الإدارة ، وتوزيع أعباء التمويل ، وتجارب الشعب واشتراكه ^(٣) . والوحدة المجهزة تهدف إلى توفير الخدمات الاجتماعية والصحية والثقافية لأهل الريف كما تهدف في الوقت نفسه إلى رفع المستوى الاقتصادي عن طريق الإنتاج الزراعي والصناعي حتى يزيد دخل الفلاح ، ويرفع مستوى الوعي الصحي والثقافي والاجتماعي والتعاوني ، وبذلك تحقق للريف نهضة شاملة تحيط بشكل جوانب الحياة فيه . وتقوم فكرة إنشاء هذه الوحدات على أساس أن التوسع عملية شاملة لا يمكن تجزئتها ، وأن الدعامة التي يقوم عليها هي تنشيط الحياة في الريف وبعث الحيوية الكافية في أرضه وفي أبنائه . ولا يمكن أن يتحقق ذلك إلا على أساس خطة شاملة تتجه إلى أهداف معينة ، وتتخذ طريقا واضحا مرسوما وتنفذ على مراحل ، على أن تكون هذه الخطة شاملة الأهداف الاجتماعية والاقتصادية ، ومراحل تنفيذها والوسائل

(١) ظهر هذا الكلام عام ٥٤ - ١٩٥٥ ولم يتابع الباحث ما تم فعلا حتى الآن لأنها خارجة من نطاق بحثه ، المرجع السابق ص ١٢ .

(٢) عدد الوحدات اللازمة لانحاء الجمهورية وفقا لتقديرات المجلس هي ٨٦٨ وحدة مجمعة (ستضم هذه الوحدات : ٨٦٨ مدرسة ، ٦٧٤ مجموعة صحية بالقائم منها فعلا ١٩٤ ، و ٨٠٠ مركز اجتماعي القائم منها فعلا ٦٨ و ٣٤٧٢ مسكنا لسكن المتزوجين و ٢٤ ألف مسكن لغير المتزوجين المرجع السابق ص ١٦ .

(٣) المجلس الدائم للخدمات العامة ، المرجع السابق ، ص ١٩ .

اللازمة لها . لذلك عد برنامج للنهوض الصحى والثقافى والاجتماعى يقوم على دعائم من دراسة الواقع وتحديد المراحل اللازمة للوصول إلى الهدف . غير أنه من الضرورى العمل على رفع المستوى الاقتصادى للريف ووضع خطة واضحة المعالم لذلك^(١) . والوحدة المجمعة يجب أن يتمثل فيها نشاط أهل القرية الاقتصادى (زراعة ، صناعة) والاجتماعى والثقافى (رياضة وترفيه) والصحى . وأهم ما يقدم لاهل القرية هو الخدمات الزراعية والصناعية ، وهى تقدم للصغار لتدريهم على حياة النشاط والإنتاج فى المستقبل ، وتقدم أيضا للكبار لزيادة الدخل وشغل أوقات الفراغ الطويل للفلاح وأسرته . ولذلك تعنى الوحدة أشد العناية بالزراعة وتربية الحيوان والدواجن والصناعات الريفية^(٢) . وإذا وصلت الوحدات إلى

(١) نفس المرجع السابق ، ص ٣٠ .

(٢) المجلس الدائم للخدمات العامة ، المرجع السابق ، ص ٣٠ - ٣٨ .
« ينشأ فى الوحدة منحل على طراز حديث اقتصادى ومنتج فى وقت معا ، وتكون العناية بالمنحل واستغلاله جزءا من منهج الدراسة لتلاميذ المدرسة . أما بالنسبة للأهلين فتتكون من المهتمين بهذا النوع من الإنتاج جمعية لتربية النحل ويترس أعضاءها كل ما يتعلق بتربية النحل ويأخذون على عاتقهم نشر المناحل فى القرية على أوسع مدى ممكن ، حتى يكون للأهلين مورد اضافى للتغذية وزيادة الدخل . ويعتبر تلاميذ المدرسة الذين يشرفون على تربية النحل أعضاء منتسبين فى هذه الجمعية ، حتى اذا تخرجوا أصبحوا أعضاء أصليين يشركون فى نشر هذا اللون من النشاط فى قريتهم وفى القرى المجاورة . وقد يجدون فى هذا مهنة أصلية أو اضافية يلتمسون منها الرزق الحلال . وينشأ فى المدرسة دبر لتربية دود القز ، وما يحتاج اليه استخراج خيوط الحرير من ادوات ، وتزرع بالمدرسة غابة من شجر التوت الذى يصلح ورقه لغذاء الدود . وتدخل أدوار العملية كلها فى مناهج الدراسة ، كما تؤلف من بعض الأهلين جمعية يطلق عليها اسم جمعية القز يتدرب أعضاؤها على العمل ، ويكلفون بنشر هذا النشاط بين عدد من عائلات الريف يسرون لهم الوسائل ، ولا تلبث هذه الصناعة أن تصبح مورد رزق للكبار والصغار عندما يكبرون . وزراعة الخضر لوحظ أنها تقل فى المناطق النائية عن المدن وينشأ من ذلك نقص فى تغذية أهل الريف من حيث القيمة الغذائية والتنوع وتعمل الوحدة على زراعة الخضر وعلى زراعة الفاكهة والأشجار الخشبية فلهما أثر كبير فى غذاء الفلاح ورفع دخله وانشاء صناعات عديدة تمتص جهده وفراغه . كما توجه العناية الى الفول والنبج والحيكة والتفصيل وتربية الحيوان والدواجن . فالوحدة ستضم حظيرة الماشية والدواجن على أن تكون هذه الحظيرة كافية لإمداد الوحدة باللبن واللحم والزيبد والبيض وما يزيد يباع أو يحفظ ، وتتكون من الأهلين لجنة تربية الحيوان والدواجن . وتهتم الوحدة بعمل الإلبان والصناعات الزراعية (المجلس الدائم للخدمات العامة ، المرجع السابق ، ص ٣٩ - ٤٣) .

الحالة التي يجعلها مكتفية بذاتها أو محتاجة إلى إغاثة محدودة ، فإنها تعتبر ملكا لأهل المنطقة الذين يخدمهم . ويمكنهم أن يتسلوها نهائيا ، ويدبروها على أساس تعاوُن يساهمون فيه جميعا ، وتخضع لما تخضع له المؤسسات التعاونية من نظم ورقابة^(١) .
ويدبر الوحدة مجلس من المختصين في مختلف التواحي ، والإخصائي الاجتماعي هو سكرتير هذا المجلس الذي يدعو إلى انعقاده ويحفظ سجلاته ، ويمكن أن تكون رئاسة الجلسات بالدور بين المختصين أو بالطريقة التي يتفقون عليها . ومهمة المجلس لإدارة الوحدة ووضع البرامج التي تؤدي إلى النهوض بالقرية اجتماعيا واقتصاديا وثقافيا وصحيا . ويشترك الأهالي في الإدارة لضمان التجارب بين نشاط الوحدة وبين المواطنين ولضمان عنصر التوجيه إلى الحاجات التي يحس بها الأهليون ، أما أقسام الوحدة فهي :

١ - المركز الاجتماعي (صالة للاجتماعات ، مكتبة ، متحف للدعاية الصحية والزراعية)

٢ - قاعة للصناعات الريفية .

٣ - الوحدة الصحية (دار للعلاج وصرف الدواء ، مركز للإشعاع ونشر الوعي الصحي بالمركز ، وسائل لإيضاح صحة كالمراحيض القروية ، مركز لجمع البيانات والإحصاءات والبحوث) .

٤ - المدرسة (التليذ سيكون زارعا صانعا متعلما) .

٥ - دار الحضانة .

التخطيط الاقتصادي :

التخطيط الاقتصادي أسلوب من أساليب تحقيق الرفاهية الاجتماعية . وقد سبق أن تحدثنا عن التخطيط الاجتماعي ونحاول الآن أن نتكلم عن التخطيط الاقتصادي . والواقع أن الفارق بين هذين النوعين من التخطيط لا يرجع إلى الاختلاف في الهدف وهو رفع مستوى المعيشة وإنما يرجع إلى أن التخطيط

(١) المجلس الدائم للخدمات العامة ، المرجع السابق ، ص ٤٤ .

الاجتماعى يهدف إلى رفع هذا المستوى عن طريق التعليم العام والتعليم الفني والصحة العامة وتوفر الخدمات الاجتماعية المختلفة ، ويبنى في المحل الأول بالفرد والمجتمع والجماعة ، بينما يهدف التخطيط الاقتصادى إلى رفع المستوى عن طريق الارتقاء بالإنتاج الزراعى والصناعى كما يعنى في المحل الأول بثبوت الثروة والدخل والمخدرات وتوظيفها^(١) .

على أن التخصص وحده هو الذى يدعو إلى القول بأن هناك تخطيطا اقتصاديا وتخطيطا اجتماعيا ، وهو الذى يفرض على الباحث أن ينظر من زاوية واحدة ، إلا أن هذا الإجراء لا يقف عند هذا الحد ، ووظيفة التخطيط تتولاها لجان ، وفى كل لجنة جماعة من الخبراء المتخصصين فى ناحية تركز اهتمامها عليها ، وبمجرد أن تفرغ الجماعات المتخصصة من البحث ، كل منها فى دائرة اختصاصها ، تتكامل الجهود ليكون من جملة عملها صورة واحدة لما يراد بلوغه من أهداف^(٢) . أن التخطيط الشامل هو الأسلوب الذى يقضى اتخاذه لتحقيق الرفاهية الاجتماعية

(١) يلخص الدكتور زكريا أحمد نصر فى (محاضرات فى التخطيط الاقتصادى - اقتصاديات المستخدم - المنهج) ، معهد الدراسات العربية العمالية ، جامعة الدول العربية ، ١٩٥٩ ، ص ٨٥ - ٨٩ خطوات التخطيط الاقتصادى فيما بلى :

(أ) البدء بتحديد أهداف معينة ترغب السلطات الاقتصادية فى تحقيقها خلال فترة معينة وأهم هذه الأهداف بلا شك هو تحقيق زيادة الدخل القومى بمعدل يضمن رفع مستويات المعيشة بدرجة معينة فى فترة معينة .

(ب) بعد اختبار معدل معين لزيادة الدخل القومى يجب أن ننقل إلى تقدير ما يلزم لتحقيق هذه الزيادة ، أولا من حيث الاستثمار وثانيا من حيث الاستهلاك .

(ج) نصل فى نهاية الخطوة السابقة إلى قائمتين من المنتجات اللازمة لتنفيذ رغبتنا فى زيادة الدخل القومى : قائمة بالسلع الاستثمارية وقائمة بالسلع الاستهلاكية ، وهنا يظهر دور تحليل المستخدم - المنتج فعلى أساس هذه التقديرات عن السلع اللازمة نستطيع أن نعين ما يلزم من مختلف فروع الإنتاج لمواجهة التوريد بالسلع الاستثمارية والاستهلاكية وذلك سواء بصفة مباشرة أو غير مباشرة .

(د) وبعد اتمام الخطوة الثالثة لدينا برنامج لما يجب أن يكون عليه العمل فى مختلف فروع الإنتاج ... تحقيقا لمعدل معين فى زيادة الدخل القومى .

(٢) عبد العزيز مرعى وعيسى عبده ، المشكلة الاقتصادية المعاصرة فى الاقليم المصرى ، الطبعة الاولى ١٩٦٠ ، شركة الطباعة الفنية المتحدة ، ص ٨٩ .

ولكن المركز الرأسمالي بما يتضمن من موارد وطاقات وظروف إنتاج تحتم الأخذ بنوعية التخطيط ، ففي دولة كصر تخلفت فيها الصناعة والزراعة ، وتخلفت فيها أنواع الخدمات الاجتماعية المختلفة ، يجد المخطط نفسه أمام مشكلات عديدة أهمها مشكلة التمويل ، فهل يضع خطته بحيث تتحقق أنواع الخدمات دون أن يلتفت إلى زيادة الدخل عن طريق التصنيع وتحسين أساليب الزراعة وزيادة الرقعة الزراعية ، أو هل يضع المخطط خطته بحيث ينفذ نواحي الخدمات الاجتماعية ليحقق زيادة الدخل عن طريق التصنيع وتحسين أساليب الزراعة ؟ وهكذا لا يتسنى عزل أي ميدان للنشاط عن غيره من الميادين ، ومع ذلك فقد يحدث أن يكون التخلف شديداً في بعض النواحي ، فيتعين تركيز الاهتمام عليها دون أغفال ما بينها وبين النواحي الأخرى من تفاعل ، فإذا اتجه الإقليم المصري إلى الصناعة في العهد الحاضر ، فإن التخطيط الصناعي يشغل الأجهزة التي تتولاه ويستفد من الطاقات أقداراً كافية وإن ترتب على ذلك بطء التطوير في نواحي أخرى . والفرض من هذا التفاوت في توجيه النشاط التقدمي إلى ناحية دون أخرى هي العمل على تعويض سريع للنقص الجسم في هذه الناحية^(١) ، وعلى كل حال فإن القول بالفصل بين الاقتصاد والإنتاج لا يجد ما يبرره إذ الهدف من دراسة الثروة هو تحقيق الرفاهية ، وهذه لا تتوافر بدون مقومات . ونحن نميل إلى الرأي الذي يرى أن النظرية الاقتصادية ليست إلا فرعاً من الدراسات الاجتماعية . وأن التخطيط الاقتصادي يستهدف الآثار الاجتماعية .

إن التقدم الاقتصادي هو دعامة الرفاهية الاجتماعية ذلك لأن العلاقة بين العوامل الاقتصادية والاجتماعية — كما سبق أن أوضحنا — في المجتمعين الريفي والحضري وثيقة متبادلة ، والملاحظ للمجتمع الريفي يعرف أن أكثر مشكلات الرفق كسوء التغذية أو ارتفاع نسبة الأمية أو ارتفاع معدل وفيات الأطفال وغيرها من المشكلات ، إنما يرجع إلى صالة الدخل ، ولقد أكدت اللجنة الثامنة الخاصة بالعلاقات الأساسية بين العوامل الاقتصادية والاجتماعية بحلقة الدراسات الاجتماعية ضرورة العمل على وضع سياسة اقتصادية [اجتماعية شاملة للإصلاح ، مبنية على

(١) المرجع السابق ، ص ٩٠ .

دراسة وتحليل وافين لمختلف العوامل الاقتصادية والاجتماعية^(١) . ونذكر هنا ما حددته هذه اللجنة من خطوط رئيسية للإصلاح العاجل المنشود بالنسبة لكل مشكلة من مشكلات الريف على حدة : العمل على زيادة المساحات المزروعة وذلك بالتوسع في مشروعات الري والصرف بما في ذلك استصلاح الأراضي الصحراوية القابلة للزراعة ، على أن يسر لذلك من التشريعات ما يكفل أن تعود الفائدة الناجمة عن مثل هذه المشروعات على غالبية السكان الريفيين لا على كبار الملاك وحدهم ، ضرورة التوسع الصناعي مع تشجيع استثمار مختلف الإمكانات الإنتاجية ، العمل على تنويع الإنتاج الزراعي واستغلال الأرض إلى أبعد حد مما يحقق توفير العمل المستمر وبذلك يزيد دخل الفلاح الذي يهبط حاليا نتيجة للبطالة الجزئية والموسمية في غير مواسم الزراعة . العمل على زيادة كفاءة إنتاج الزراعة بتطبيق الوسائل العلمية في الاستغلال الزراعي ونشر المستحدثات الفنية بين المزارعين^(٢) . وقد ذكرت لجنة التطوير الزراعي والصناعي والاقتصادي الريفي بال مؤتمر السابق أن الإهتمام بزيادة الإنتاج الزراعي وتحسينه لا يعني إغفال أهمية الصناعة ، ويجب البحث في إمكانيات إدخال بعض الصناعات الريفية والزراعية في الريف تدعيا لاقتصادياته ورفضا لمستوى معيشة أهله . وقد أوصت اللجنة بنشر الثقافة الصناعية وتعميم التدريب المهني في ربوع الريف وذلك بالإكثار من المدارس الريفية والمراكز الصناعية والاجتماعية ، لتمكين سكانه من الاستفادة من غمامات قراهم والإنتفاع بأوقات فراغهم واستثمار بطالة أسرهم في صناعات منزلية تكون مصدر دخل إضافي يعين على رفع مستوى معيشتهم ، وبتشجيع إنشاء معاهد البحث في إيجاد استعمالات جديدة للمحاصيل الزراعية ومتجاتها الثانوية ، وإرسال بعثات علمية إلى البلدان المختلفة لاقتباس ما هو جديد بها مما يختص باستخدام

(١) حلقة الدراسات الاجتماعية ، في خدمة الريف المصري - ٤ -
الدورة الثانية ، القاهرة ، وزارة الشؤون الاجتماعية ، المطبعة الاميرية ،
١٩٥١ ، ص ٢٨ - ٤١ .

(٢) المرجع السابق ، ص ٣٩ ، نذكر ذلك لنبين أهمية العوامل الاقتصادية للرفاهية الاجتماعية ولتوضح أنه رغم تنبه رجال الإصلاح الى الدعائم التي يمكن الاعتماد عليها لتحقيق الرفاهية الاجتماعية الا ان حكومات ما قبل الثورة لم تول هذه النواحي اهتمامها . وبقيام ثورة ٢٣ يولية وضعت اجهزة التخطيط المختلفة خطة زمنية لمضاعفة الدخل في عشر سنوات وزيادة الخدمات .

الحامات الزراعية في تصنيع الريف وتصريف منتجاته وتوزيع المصانع في الريف لتعميره ورفع مستوى معيشة أهله^(١).

والتخطيط بوجه عام هو وضع الخطة البعيدة المدى لتحقيق أهداف غير محققة في الحاضر، ومن ثم يتحتم العمل على تحقيقها في مرحلة زمنية لاحقة. والتخطيط بهذا المعنى عبارة عن وضع سياسة هادفة تمس نواحي المجتمع ومقوماته المادية والمعنوية بقصد إعادة التنظيم. والتخطيط الإقتصادي طبقا لهذا التعريف، يعنى بثبوت الثروة في إنتاجها وتوزيعها واستهلاكها وإدخال بعض النتائج منها وتوظيفه، فهو أسلوب علمي منظم يحكم سلوك المجتمع في شتى النواحي الإنتاجية ولذلك يخضع للطريقة العلمية في البحث وعناصر التخطيط الإقتصادي هي تحديد الأهداف والموارد وتحديد المراحل الزمنية اللازمة لتحقيق الأهداف واختيار الوسائل والأساليب التي تحقق الأهداف المرسومة على المراحل الزمنية التي يراد لها أن تكون وعاء لتنفيذ الخطة^(٢).، وهما هنا أن تشير إلى بعض أنواع التخطيط النوعي وبخاصة التخطيط الزراعي والتخطيط الصناعي. ويهدف التخطيط الأول إلى مواجهة مشكلات التطوير في الزراعة مثل مشكلة تفتت الملكية ووجود ملكيات غاية في الصغر في حيازات مختلفة. ويختار هذا التخطيط عدة مراحل أهمها التعرف على الموارد والإمكانيات المادية ومعرفة القدرة العامة في القطاع الزراعي وتعيين الأهداف التي يمكن تحقيقها وتقدير الزمن المناسب لتحقيق هذه الأهداف بما هو ميسور من وسائل، ثم حصر هذه الوسائل واختيار أفضلها لتحقيق السياسة المرسومة. أما التخطيط الصناعي فهو تنظيم الاتجاه نحو الصناعة، ويتبر هذا النوع من التخطيط من أهم الظواهر الاقتصادية التي فازت باهتمام معظم الدول النامية. أما مراحل هذا التخطيط فأهمها التعرف على الموارد والقوى ومعرفة الأوضاع الاقتصادية الحالية وإعداد الوسائل اللازمة في المدى القريب والبعيد وبذل المزيد من الجهد في مجالات الإنتاج واستثمار المدخرات.

وكلا التخطيط الزراعي والصناعي يهدفان إلى رفع مستوى الرفاهية للمجتمع

(١) في خدمة الريف المصري، المرجع السابق، ص ١٩.
(٢) عبد العزيز مرصى وعيسى عبده، المرجع السابق، ص ٨٧.

عن طريق زيادة الانتاجية وتقليل التفاوت بين الأفراد. فالنخطيط إذن يستهدف الحد من الاحتكار وتحقيق العدالة الاجتماعية والجمالة الكاملة .

ويقودنا الحديث عن حركة التصنيع إلى توطين الصناعات وفي ذلك وجهى نظر : الأولى ترى « أن التخصص الإقليمى ظاهرة تنظيمية تخدم دعائمها من الانساق الطبيعية ، فهناك صناعات تتوطن فى الإقليم المعين وأخرى لا سبيل إلى توطينها، وإنما يعتمد أمرها على الاستيراد وما دام البلد المتخلف يلتزم سنن الطبيعة وينشط فى إنتاجاتها — لافى مواجهتها — فإن تحقيق أهدافه مكفول^(١)، والثانية ترى أن التخصص الإقليمى وأن وجدت دعائمها من الانساق الطبيعية كما تذهب إلى ذلك وجهة النظر الأولى إلا أنه لم تثبت بعد الدراسات والاكتشافات العلمية التى تقطع بأن الانساق الطبيعية قد حرمت بعض المناطق من موارد أولية تحتاجها الصناعة ، هذا فضلا عما يحاوله الإنسان من أن يكون سيدا للطبيعة لا خاضعا لها، على أن الرأى الذى نأخذ به هو أن الدول النامية تتمتع بمواد أولية لا تشمل كل الإقليم وخاصة فى الصناعات الاستخراجية أما الصناعات التحويلية فهذه هى التى تحتاج إلى دراسة وتعمق فهل يمكن توطين هذه الصناعات بالاعتماد على عوامل التوطن المختلفة والمعارنة بين توافر عوامل وغياب عوامل ؟

لقد سبق أن أشرنا إلى العوامل التى تؤدى إلى توطين الصناعة ولكننا نعرض هنا إلى ما يرجح التوطين بصرف النظر عن توافر جميع العوامل أو عدم توافرها أو توافر بعضها وعدم توافر البعض الآخر . وثمة ناحية ينبغى عدم إغفالها وهى أن الدول النامية لا يمكن أن تقتفل إلى مرحلة الصناعة المتقدمة دون أن تخطو فى سبيل ذلك بعض المراحل. إن عقبات توطين الصناعة فى الدول النامية هى عقبات لا يمكن تذليلها فى المدى القصير ، ولكن توافر بعض المواد الأولية فيها يمكن هذه الدول من أن تفيد من هذه المواد المختلفة فى سائر مناطق الإقليم بإنشاء وتدعيم الصناعات البينية^(٢) .

(١) المرجع السابق ، ص ٩٢ .

(٢) المرجع السابق ، ص ٩٧ .

توطین الصناعة :

إن توطین الصناعة أسلوب من أساليب الرفاهية الاجتماعية والاقتصادية .
ويمجد بنا أن نذكر فكرة موجزة عن أنواع الصناعة قبل أن نعالج توطین الصناعة
كأسلوب للرفاهية .

تشتمل هذه الأنواع على الصناعات الاستخراجية التي يقوم الإنسان فيها
بانتزاعها من البيئة المحيطة وأهمها التعدين مثل استخراج الحديد الخام والفسفات
والمنجنيز من باطن الأرض وعلى الصناعات التحويلية التي تتناول المواد الخام
بالتحويل والتحويل لزيادة الارتفاع بها مثل صناعة غزل ونسج القطن وغزل
ونسج الصوف وصناعات الحديد والصلب . وقد تقدمت أنواع الصناعة المختلفة
حتى وصلت إلى أرقى مراتبها . كما تميزت تميزاً واضحاً باستخدام الآلات والاعتماد
على أحدث أساليب التكنولوجيا ، ويختلف نوع هذه الآلات من بيئة إلى أخرى
فهي يدوية في بعض البيئات وميكانيكية حديثة في البعض الآخر ، كما تميزت
الصناعة في العصر الحديث بالإنتاج الكبير وزيادة التخصص حتى لم يعد العمل في
صناعة بأكملها تخصصاً ، إذ أنه جزء واحد من عدة عمليات تتم فيها صناعة واحدة .
ويطلق على الصناعات التحويلية اليدوية الصناعات البيئية أو الصناعات المنزلية
أو الصناعات القروية أو الصناعات الريفية أو الصناعات الزراعية ، أما الصناعات
التحويلية الميكانيكية فقد تكون في مصانع كبيرة أو مصانع متوسطة أو مصانع
صغيرة ، ويحدد صفة المصنع عدد عماله ، وتعتبر مصلحة الإحصاء بالجمهورية العربية
أن المصنع الذي يقل عدد عماله عن عشرة عمال مصنعا صغيراً ، أما المصنع المتوسط
فهو الذي يتراوح عدد عماله بين ١٠ - ٥٠ عاملاً ، أما إذا زاد عدد العمال عن
٥٠ عاملاً فيعتبر المصنع كبير الحجم . والإنتاج الكبير عبارة عن إنتاج السلع
بكميات كبيرة والإنتاج الصغير عبارة عن إنتاج السلع بكميات صغيرة ^(١) .

(١) الإنتاج الكبير غير الإنتاج العلمي للسلع بكميات كبيرة لأشباع
حاجات الكتل البشرية ، ويقتضى هذا الأشباع ارتفاع الأجور وزيادة في
القوة الشرائية وخفض في سعر المنتجات وبذلك يتمكن المستهلكون من
الشراء أولاً وأن نفرحهم به ثانياً . وليس من شك أن هذا في صالح الصناعة
والمستهلك والعالم .

نعالج الآن موضوع توطین الصناعة . يعتمد التوطین على مقومات أهمها المواد الأولية والقوى المحركة والایدى العاملة ورأس المال . أما من ناحية اليد العاملة فهي متوافرة في مصر ، كما أن لدينا المواد الخام التي تحتاجها الصناعة سواء من منتجاتها الزراعية أو من الخامات المعدنية ، أما من ناحية التسويق فالسوق المحلي كفيلاً باستيعاب إنتاج صناعی على نطاق إقتصادی إلى جانب إمكانيات التصدير نظراً لما تتمتع به مصر من موقع جغرافي ممتاز ، كذلك لدينا موارد مختلفة للقوى المحركة وذلك باستغلال مساقط المياه في مشروعات التخزين . هذا إلى جانب إمكانيات كبيرة من الثروة البترولية التي تم الكشف عن بعضها ولا يزال الكشف يجري عن غيرها ، أما عن رأس المال فإنه لا يتقصا بشكل ملحوظ ، وتوافر هذه العوامل في الجمهورية يجعل فرص المشروعات الصناعية مؤكدة النجاح .

والواقع أن موضوع توطین الصناعة يجب أن يحتمل المكانة الأولى في المشروعات التخطيطية للدول التامية . وكل الخلاف — ولعله خلاف جوهري — بين رجال الاقتصاد ورجال الاجتماع في هذه المسألة هو أن الاقتصاديين يرون أنه قبل رسم الخطة الاقتصادية الصناعية ، يجب إختيار المواقع الجغرافية التي تمشي والوفورات الاقتصادية أما رجال الاجتماع فهم يخلون هدف الرفاهية الاجتماعية بحيث تتوطن الصناعة في أكبر عدد ممكن من المناطق ، وليس معنى ذلك أنهم يفضون من إعتبار عوامل التوطن السابق الإشارة إليها ، ولكنهم يضيفون إلى هذه العوامل البديدة عاملاً أساسياً هو العامل الإنساني ، وهو الرفاهية الاجتماعية للشعب وأفراده . فالصناعة ووطناتها تعمل على تغيير المجتمع في كثير من عاداته وتقاليده وأعرافه وأساليبه الفنية وأدابه الشعبية ، ومن شأن هذا التغيير في طرق الحياة ، بالإضافة إلى الدخل الثابت من العمل في الصناعة ، أن يحقق مستوى من المعيشة يختلف إختلافاً بينا عن المستوى الاقتصادي والاجتماعي للأجبر الزراعي . ونحاول الآن النظر إلى ما يراه الاقتصاديون من حيث الأهمية التي ينبغي إعتبارها عند توطین الصناعة . يرى رجال الاقتصاد أن عنصر رأس المال غير متوافر في مصر والمال إمكانية إقتصادية لا يمكن النقص من شأنها في إنشاء الصناعة وتدعيمها . ولكن توافر رأس المال لم يعد موضوع

تفكير الدولة التامة وحدها ، وإنما هي مسئولية هيئة الأمم المتحدة بركاتها المتخصصة وبسببها الدول ، كما أنها مسئولية الدول المتقدمة قبل الدول النامية نظراً إلى أنه لم تعد أية رقعة في العالم بمنزل عن الأحداث العالمية التي تجري الآن ، هذا بالإضافة إلى واجب الأفراد الذين ينبغي أن يشغلوا أمورهم لا طبقاً للهوى والمشية واستهداف ربح عاجل ، بل طبقاً لتخطيط قضاة الدولة ، تستغل فيه الإمكانيات المادية والبشرية على أوسع نطاق . وثمة ناحية أخرى هي تشجيع الدولة للشروعات الصناعية وفقاً لخطة مرسومة عن طريق الإقراض الصناعي أو الاشتراك في الإدارة .

ثم إن هناك جانباً له دلالة وأهميته في هذه المسألة وهو أن المستثمرين قبل الثورة قد ركزوا معظم مشروعاتهم في القاهرة والاسكندرية نقلت معظم مناطق الجمهورية من الصناعة ، وظلت على حالها من التخلف الاقتصادي والثقافي والاجتماعي ، وهذا معناه إغفال المصلحة القومية وتدعيم نظام الطبقات والعمل على إيجاد عوامل التفاوت بين القرية والمدينة . ومن الملاحظ أننا لم نمر في إحصاء الإنتاج الصناعي على مصنع واحد كبير . في منطقة ريفية يمتص الفائض من المال الزراعيين ، بل أنه من الملاحظ كذلك تركيز الصناعة في مدينتي القاهرة والاسكندرية . وقد ترتب على ذلك زيادة عدد المهاجرين إلى هاتين المدينتين مما أدى إلى الانفجار السكاني بهما وإلى ما نلاحظه من مشكلات خطيرة تمس غذاء الشعب ومسكنه وكسائه ، وعدم تناسب الخدمات الاجتماعية والتعليمية والصحية مع هذه الزيادة المطردة في الهجرة . وإذا كان البحث المستشير قد يؤدي إلى الكشف عن تعدد عوامل الهجرة وأسبابها ، فلا شك أن من أشد العوامل جذبا للمهاجرين توافر فرص العمل في الصناعة ، إذ من المعلوم أن العمالة في الريف لا تستفيد جميع الطاقات البشرية فيه ، كما أن البطالة الموسمية والمقنعة من أشد العوامل طردا للباحثين عن الغذاء والكساء والدواء .

ويوضح الجدول الآتي عدد المهاجرين إلى محافظات الجمهورية . ومنه يتبين أن أعلى محافظات الجمهورية جذبا هي القاهرة والاسكندرية .

وثمة فكرة يثيرها رجال الاقتصاد مؤداها أن توظيف الصناعة حيث لا تتوفر

معظم عوامل التوطن قد يؤدى إلى خسارة مادية ، ولكن رجال الاجتماع يرون أن هذا الرأى لا يمثل إلا أحد الجوانب فقط ، وأهم منه أن نذكر أن ثمة تعديلا قد حدث فى مركز الدولة - أى دولة - بعد الحرب العالمية الثانية كما حدث تعديل فى وظائفها وخاصة وظيفتها إزاء النظام الاقتصادى ، فلم تعد نظرتها قاصرة على الأمن الخارجى والداخلى وإنما تعدت وظيفتها إلى رعاية أفرادها حتى ولو أدى ذلك إلى تحملها بعض الخسائر فى سبيل أن تحقق الرفاهية المادية للجتمع

جدول يوضح المحافظات التى يهاجر إليها السكان
وعدد سكان هذه المحافظات وعدد المهاجرين إليها
من واقع تعداد السكان سنة ١٩٦٠^(١)

المحافظة	عدد السكان	عدد المهاجرين	%
القاهرة	٢٣٤٨٧٧٩	٩٥٢,٦٦٣	٣١,٧
الأسكندرية	١٥١٦٢٣٤	٢٩٧,٧٤١	١٠
الجيزة	١٣٣٦٤١٨	١٨٦,٩١١	٦,٢
الاسماعيلية	٢٨٤١١٥	٨٠,٩٢٩	٢,٧
السويس	٢٠٢٦١	٧١,٤٤٦	٢,٣
بورسعيد	٢٤٥٣١٨	٤٠,٢٠٨	١,٤
البحر الأحمر	٢٥٤٥٢	١١,٣٢٢	٤,٠

(١) مصلحة التنبئة العامة والإحصاء ، إدارة الإحصاء ، النشرة الإحصائية العامة ، مرجع رقم ١٢٦ - ٦٤ ، السنة الثالثة ، العدد الأول والثانى يناير فبراير ١٩٦٤ ، ص ٨ - ١٢ .

وعلى ذلك فالعمل على إحياء صناعات في مناطق غير منطقتي القاهرة والاسكندرية يحقق تكوين مجتمعات جديدة . ونرى أن من أهم الالتزامات التي يجب أن تشتمل عليها الثورة — وقد أخذت بأسلوب التخطيط — أن تعمل على توطيد الصناعة على أوسع نطاق وأن تنشئ الطرق وتزود المناطق بالمياه وتقوم بمحصر الإمكانات الصناعية للجمهورية كلها لأن تقديم الخدمات والتسهيلات وتيسير خدمة الطرق والنقل تعمل على تخفيض نفقة المواد الأولية ونصف المصنوعة إلى مواقع الصناعة أو تخفيض نفقة نقل السلع التامة الصنع من المصانع إلى مراكز الاستهلاك والتوزيع .

إن توافر المراتب الخام واليد العاملة في جميع مناطق الجمهورية يؤكد وجوب قيام صناعات جديدة حول هذه المناطق الزراعية ، فالزراعة مادة أولية والعمال الزراعيون في حاجة كبيرة إلى فرص جديدة للتوظيف ، هذا فضلا عما يترتب على ذلك من تنوع في الصناعات وبما هو جدير بالذكر هنا الإشارة إلى الدراسات التي قامت بها وزارة الشؤون الاجتماعية عن أنسب الصناعات للمناطق المختلفة . (انظر الجدول ص ١٣١) .

وقد يكون من الصعب معرفة الجزء من الحسائر المادية المترتب على تصنيع منطقة معينة ، كما أنه من الصعب الانتقال المفاجيء إلى صناعة ميكانيكية تصل في درجة رقيها إلى ما وصلت إليه صناعة الدول التي سبقتنا في التصنيع ، ولكن الصناعات الريفية يمكن توطئها في الجمهورية بأسرها ويكفي أن نستهدف من ذلك الانتقال من مرحلة الاعتماد الكلي على الزراعة إلى مرحلة التصنيع .

إن رجال الاقتصاد يرون أن نفقة المادة الخام تكون أكثر نسبة من النفقة ومن أهمها تأخيرها . وهكذا يمكن — مع توافر المواد الخام في الأراضي الزراعية في مصر — أن يساعد هذا العامل ، وهو عامل أساسي في التوطن الصناعي ، على قيام الصناعة في جميع مناطق الجمهورية (١) .

(١) أعلنت وزارة الصناعة توزيعا آقليميا للصناعة سواء للمشروعات التي تحت الدراسة أو التي لم يبدأ في تنفيذها .

كشف يوضح اتسب الصناعات البيئية والمنزلية للمناطق المختلفة

المنطقة	الصناعات المناسبة
الصحراء	نسيج - تجارة الات - سجاد وكليم - تطعيم للصنف - فخر - صناعة الاحذية والعقابب والاحزمة .
الاسكندرية	الات - شباك الصيد - الاحذية والشنط والاحزمة - اشغال الابرة .
البحيرة	نسيج يدوي - شباك الصيد - فزل ونسيج الصوف - سجاد وكليم - تجفيف البلع - تجارة الصفن - اواني نحسية - فخر - الات .
كفر الشيخ	فزل الكتان - صناعة الدويارة - نجارة الات الزراعية .
الغربية	فزل الكتان - صناعة الدويارة - نجارة الات الزراعية - النسيج اليدوي - النسيج - تربية دودة القز - نجارة الات الزراعية - طواقي صوف - فخر - عمل النحل - البان .
دمياط	احذية - الات - البان - مناديل الرأس - اشغال الابرة - شباك الصيد - تجفيف البلع - المعوجة - منتجات الجريد .
الشرقية	المشبات والاسبسة من سيقان الحناء - كليم وحصر - تجفيف البلع وصناعة المعوجة - صناعة الات الزراعية - عمل النحل .
البلهلية	نسيج - سجاد وكليم - معادن - عمل نحل - البان - صناعة سيقان القمح - مناديل الرأس .
القليوبية	نسيج - الجريد - معادن ومبكرة - الشراب والمربى - البان .
الجيزة	مشابيات ودواصات ليف - كرينة - الدويارة - تجفيف البلع وصناعة المعوجة - نسيج - عمل نحل .
الفيوم	عصر وتخليل الزيتون - صناعة الجريد ومنتجات النخيل - فزل الصوف وشغله .
بنى سويف	احذية - الكليم .
المنيا	الباب - الفريك - عمل اسود - عمل نحل .
أسيوط	فزل الصوف - سجاد وكليم - الحاج - جرش وعبئة العسل - شراب ومربى .
سوهاج	النسيج اليدوي .
قنا	النسيج (الفرقة السودانية) الفطار - تعبئة العسل .
اسوان	النوص اللون - تفرغ بالخيوط اللونة وسيقان القمح والخرف واشغال الجريد .
سيينا	تجفيف البلع وصناعة المعوجة - استخراج زيت الخروع - اشغال الكفاه .
الصحراء	جز الصوف - الكليم - الاحمال العربية - مصنوعات جلدية مزخرفة .
الشرقية	اشغال الخرز - المعوجة - استخراج زيت الزيتون - الكرينة .

إن توطيد الصناعة وسيلة الرفاهية الاجتماعية والاقتصادية كما ذكرنا وتقوم هذه الوسيلة على استثمار الموارد الطبيعية على أوسع مدى وعلى استغلال الطاقات البشرية إلى أقصى حد . فإن لم تحول الطاقات البشرية المعطلة أو غير المستغلة استغلالاً كاملاً إلى قيم مادية وتستخدم الخامات الطبيعية صناعياً فستصبح سلماً استهلاكية كما تصبح الدولة متخلفة من الناحية الاقتصادية . ونحب أن نشير هنا إلى أنه بالرغم من أن الوعي العام قد تسلط عليه نفوذ الصناعات الكبرى فإن الاهتمام بالصناعات القروية يجب أن يكون في مرتبة لا تقل عن مرتبة الاهتمام بالصناعات الكبيرة وذلك لمواجهة مشكلة الزيادة المطردة في سكان الريف والتي تعتبر مجتمعاتها في حاجة شديدة إلى النمو والتغيير . إن هذه الصناعات سلع استهلاكية للقرويين ولا تجد من الصناعات الكبيرة أى منافسة ، ومن مزاياها أنها صناعات تمارسها الأسرة فى ذلك وسيلة لزيادة مواردها وهكذا تتضمن الأسرة فى الإنتاج وبالتالي تساهم مواردها الإضافية فى رفع مستوى معيشتها^(١) . والواقع أن الصناعة الريفية لا تحتاج لرؤوس أموال كبيرة كما أنها صناعات عاجلة الثمار فهى إذن أصلح المشروعات للبيئات الريفية . وقد أشارت عدة مؤتمرات مثل المؤتمر الاقتصادى المصرى الأول الذى انعقد فى القاهرة فى أبريل سنة ١٩٤٦ والمؤتمر الزراعى الثالث وحلقة الدراسات الاجتماعية الأولى للدول العربية التى انعقدت فى بيروت سنة ١٩٤٩ ، إلى تدعيم الصناعات الريفية لتخفيف حدة البطالة الموسمية التى تصيب صغار المزارعين أثناء المواسم التى لا يجدون فيها من الأعمال الزراعية ما يستوعب كل أوقاتهم ، هذا فضلاً عن إفساح المجال لسكان الريف لزيادة مواردهم ورفع مستوى معيشتهم^(٢) .

وقد أكدت مختلف المؤتمرات الإقليمية لمنظمة العمل الدولى الأهمية الكبرى التى تلعبها الحرف والصناعات الصغيرة فى النمط الاجتماعى والاقتصادى وخاصة

(١) يحمد السيدة الدكتورة حكمت أبو زيد وزيرة الشؤون الاجتماعية السابقة اهتمامها بموضوع الأسرة المنتجة .

(٢) وزارة الشؤون الاجتماعية ، فى خدمة الريف المصرى - ٢ - الطبعة الأميرية ، القاهرة ، ١٩٥١ ، ص ٢٤ - ٢٩ .

بالنسبة للعمل التي تمر بالمراحل الأولى لتطور الصناعي ، فالمؤتمر الذي عقد في نيوداى عام ١٩٤٧ لفت في تقرير مفصل النظر إلى الرغبة في إنشاء فروع للإنتاج الصناعي أساسها الصناعات الصغيرة والحرف اليدوية أينما أمكن ذلك ، كما وجه النظر إلى الحاجة إلى تنظيم هذه الصناعات على أساليب تعاونية واتحادية . وعلى ضوء هذه الاعتبارات قررت الهيئة الدولية المشرقة على المؤتمر أن يتضمن جدول أعمال المؤتمر الفنى الأسبوعى البحث التعاونى ، الذى تقرر عقده في كراتشى في ٢٦ ديسمبر سنة ١٩٥٠ ، بحث موضوع « التنظيم التعاونى للصناعات الريفية الصغيرة واليدوية ^(١) » .

والواقع أنه رغم الجهود العظيمة التى بذلت في السنوات العشر الأخيرة لتصنيع البلاد ، تظهر لنا الإحصاءات أن عدد المؤسسات الصناعية في سائر الجمهورية عام ١٩٦١ ، هو ٦١٢٧ مؤسسة وأن عدد العمال البالغين والأحداث الذين يعملون فيها ٣٧٦٩٣ عاملاً وعدد الإداريين والفنيين والكتبة ٩٠٣٥٧ فرداً . أى أن جملة المستخدمين في هذه المؤسسات ٤٦٤٠٥٠ فرداً ^(٢) كما توضح لنا الإحصاءات أن متوسط الأجر السنوى للعامل ٩٠ جنيه ^(٣) ١٩٦٠ ، كما أن بذل أقصى الجهد لامتصاص الأيدى العاملة واستغلالها في الصناعات الكبيرة لن يتم سريعاً ، فلم يبق أمامنا مادناً نستهدف التصنيع السريع إلا أن نوجه اهتمامنا إلى الصناعات الريفية حتى تستوعب عدداً من العمال يريد بكثير عما تستوعبه الصناعة الكبيرة الحديثة . هذا فضلاً عما تستطيعه الصناعات الريفية من مواجهة الاحتياجات الضرورية لكلا المجتمعين الريفى والحضرى . ولقد قدر عدد عمال الصناعات اليدوية المسؤولين عن ٧٨ ٪ من إجمالى الإنتاج الصناعى عام ١٩٣٣ في الصين بحوالى عشرة ملايين عامل بينما أنتج مليون من عمال المصانع الرصيد الباقى .

(١) سعد سلام ، الحرف اليدوية والصناعات الصغيرة (ترجمة)
وزارة الشؤون الاجتماعية ، ص ٣ .

(٢) اللجنة المركزية للإحصاء ، مجموعة البيانات الإحصائية الأساسية
مايو سنة ١٩٦٢ ، ص ٥٠ - ٥١ .

(٣) نفس المرجع ص ١٠٣ .

وتبين الأرقام الإحصائية في الهند عام ١٩٣١ أن ٦,١٤١,٠٠٠ نسمة يشتغلون بالصناعات الريفية الصغيرة وأن ٢٢٨,٠٠٠ نسمة يشتغلون بالصناعات الصغيرة مقابل ١,٤٨٢,٠٠٠ عامل في الصناعات الكبيرة وأن هناك ما يقرب من ٨٨١,٠٠٠ شخص يعملون في أم الحرف اليدوية مثل غزل القطن وفرزه ونسجه ودهان اللاكيه وصناعة منتجات الخيزران والحياكة وتفصيل الملابس والتجارة (١) .

ولقد كان إقتصاد اليابان في القرن التاسع عشر متخلفا في كثير من الوجوه كإقتصاد كثير من البلاد الآسيوية الأخرى وعلى الرغم من أنها بلد لم يوهب من الموارد الطبيعية أكثر من اللازم فإنها قد ظهرت بمجهودها الخاص في أقل من قرن واحد لتكون خامس أعظم القوى الصناعية في العالم . ويرجع ذلك — أى هذه التنمية — إلى التخطيط الدقيق وتكامل الصناعة مع الزراعة وإلى ما لا يقل أهمية عن ذلك وهو إدغال عديد من الصناعات الصغيرة التي أصبحت مسئولة عن معظم إنتاجها الصناعى بفضل إتخاذها للطرق العلمية والأصول الفنية الحديثة المستخدمة في الصناعة . وتكون المصانع المنزلية التي تستعمل القوة الكهربائية والمعدات الحديثة والتي يجند لها أعضاء الأسرة بمساعدة بعض العمال لب كثير من الصناعات الخفيفة في اليابان (٢) ولا تحتاج الصناعات الريفية إلا إلى مبالغ صغيرة من رأس المال العامل ولذلك فأمر توطيئها ميسور لأن العامل والمادة الخام متوافران في جميع مناطق الجمهورية . ويتصل موضوع توطيئ الصناعة بحجم المصانع التي تنقسم من حيث الحجم إلى ثلاثة أنواع طبقا لتقسيم مصلحة الإحصاء بالجمهورية ، والدعوة إلى توطيئ الصناعات الريفية كأسلوب لرفاهية الاجتماعية والاقتصادية ترى ألا يقل عدد المشتغلين بها عن عشرة في أمكة متجاورة حتى إذا توافر لهم إمكانات المصنع الصغير زودتهم المؤسسات الصناعية التعاونية بالمال والخبرة قيم لهم إنشاء مصنعهم وهكذا بالتدريج تتقدم هذه الصناعة ويكبر حجم المصنع عن طريق تجميع عدة مصانع صغيرة وإدماجها في وحدة إقتصادية فعالة .

(١) سعد سلام ، المرجع السابق ، ص ٥ .

(٢) نفس المرجع السابق ، ص ١٢ — ١٣ .

ولا يغيب عن الذهن أن العائد من الصناعات الممولة تمويلًا ضخمًا أبطأ بكثير من العائد من الصناعات الصغيرة . واحتمال العائد السريع أمر له اعتبارا هام في تقرير الأولوية في البلاد التي تكون نسبة تكوين رأس المال فيها بطيئًا . ، فضلا عن ذلك فإنه ينبغي يكون رأس المال والمهارة الفنية من القلة النادرة نسيبًا تكون المواد الخام والقوى العاملة متوافرة ومن ثم قد يفضل استغلال رأس المال الموجود استخدامًا على نطاق أوسع في مشروعات يمكن أن تستخدم تلك المواد استخدامًا أوليًا بسيطًا نسبيًا — كوسيلة لإيجاد القوة — على مشروعات صناعية ضخمة القبول^(١) ، والواقع أنه قد يتعذر — نتيجة لعدم وجود رأس المال اللازم — إنشاء عدد كبير من المصانع الكبيرة الحجم ، والواقع أيضًا أن التكيف مع الانتاج المتغير وظروف السوق والمرونة في التنظيم الفني والاقتصادي والقوة العاملة ذات المهارة النفسية خواص مميزة تنسب إلى المشروع المتوسط والصغير ، بالإضافة إلى خواص أساسية للمشروع الصغير هي اتصال رئيس المشروع اتصالًا وثيقًا بالعملية الانتاجية وتوافر العلاقات الأولية بين المشتغلين وهي علاقات المودة والمواجهة والتضامن التي يألفها القروي ، فلا تحتل قيمة أو تتزائل عنه الأوضاع والعادات الاجتماعية التي تتبادل على الأوضاع الناتجة عن العلاقات الثانوية التي تسود المصنع الكبير ، ومن ثم فإن نواطين الصناعة في الريف — على النحو الذي شرحناه — يعمل على تمرد السكان على ظروف الحياة في مجتمع محلي يزداد فيه التصنيع تدريجيًا دون أن يتسبب عن ذلك أي إخلال بخائى تقاليدهم أو بطريقة حياتهم السابقة هذا بالإضافة إلى أهمية المجهود الذى يبذله الفلاح العامل الذى يقيم وزنا للعلاقات الشخصية الوثيقة بما يترتب عليه خلق إحساس بالتضامن المبنى داخل إطار المشروع . ويشير التقرير الذى أعده مكتب العمل الدولى عن الحرف اليدوية والصناعات الصغيرة في الدول الآسيوية إلى مزايا المشروعات الصغيرة وملخصها أن هذه المشروعات تجنب البلاد أخطار الاتجاهاات الاحتكارية في الانتاج وتضمن توزيع الأرباح على نطاق

(١) الرجوع السابق ، ص. ١٠ - ١١ .

واسع ، كما أن تركيز الصناعة في المدن الكبيرة يلزمه ظهور الأحياء القنطرة المكثفة بالناس . « فعندما تكون الصناعة لامركزية يصبح حدوث اضطراب أو تعطيل في حياة المجتمع المحلي — بسبب إنهيار في وحدة ما كتنصور آلى أو لعدم راحة العمال أو بسبب مشكلات الإنتاج أو مخاطر الحرب — أقل احتمالاً مما لو حدث اضطراب مشابه في صناعة كبيرة (١) . »

إن الصناعات اريفية وسيلة الرفاهية الاجتماعية من حيث أنها أسطوب لتقديم فرص العمل لفائض السكان الزراعيين ، كما تسهم في رفع القوة الإنتاجية القومية للفرد الواحد وملء احتياجات السوق المطلوبة بما ينقصه الكمال، بل يسهم كذلك في إيجاد مشروعات إنتاجية جديدة دون أن يتسبب عن ذلك تدفق عظيم للسكان إلى المدن المكثفة فعلاً (٢) . هذا بالإضافة إلى ما يترتب على إنشاء أو تدعيم الصناعات الريفية من زخرفة مادية للقوى العاملة فضلاً عن حل طائفة من مشكلات التطوير الزراعى بوجه عام وللقضاء على توطن البطالة الممتدة . وقد يعترض البعض بأن الصناعات الريفية لا تسمح بسحب العمال عند اشتداد الطلب عليهم لخدمة الزراعة ، ولكن إذا روعيت خطة الإنتاج الذى يجب أن توضع بحيث تتوفر فيها صفة المرونة فإن هذا الاعتراض لا عمل له . ومن الأمثلة على الصناعات التى لا تتأثر بسياسة كهذه صناعات السجاد والأكلية والفرش وصناعة الأثاث والأدوات الزراعية . ويمتاز هذا النوع من «صناعات بأن الناتج منه يصلح للتخزين ومن ثم مواجهة الطلب العاجل خلال الفترات التى يتحول فيها العمال إلى الزراعة . وهذه هى أهم رابطة بين الصناعات الريفية وبين الزراعة من زاوية العمل وتقلب الطلب عليه ومن ثم تخفف حدة البطالة الموسمية . إن ساكن القرية هو القائم بالصناعات الريفية وهو المستهلك الآخر لجانب كبير من منتجاتها إذ تساهم هذه الصناعات في تأثيث منزله وفي توفير الأدوات اللازمة للحقل وهى تعتمد إلى حد كبير على خامات القرية ومن ثم فإنها تجيء مطبوعة بطابع الريف وينبغى أن تستمد وجودها منه لأنها تعتمد على ما فيه من الخامات والطاقة كما تعتمد على السوق المحلية في الأغلب الأعم والسوق هى علة وجود الصناعة ومادة بقائها . إن توطيد الصناعات الريفية إذن أسلوب يحقق

الرفاهية الاجتماعية في محيط القرية إذ أنها تسام في تنمية الموارد كما تبيع حاجات السكان . ولما كان الريف المصرى بتقاليده الراسخة محافظاً فإن إخراجهم من جموده وركوده وتأخره لن يكون إلا عن طريق توطين الصناعات الريفية ، إذ من العسير في المرحلة التخطيطية الراهنة توطين الصناعات الكبيرة لعدم توافر رأس المال والوقود . ومن مزايا هذه الصناعات أن رأس المال الموظف فيها صغير بحيث لا يتعدى على أهل القرية تخصيصه لتحسين المشروعات القائمة أو إنشاء المزيد من الوحدات الإنتاجية ، كما أن التدريب عليها هين بحيث يمكن للبندى أن يكسب الاجر بعد فترة قصيرة . ونخلص فيما يلي الآثار التي ترتب على تصنيع الريف^(١)

١ — توفير العمل للقادرين عليه وامتصاص الطاقة الفائضة لمن لا يجدون مجالاً في الحقل . وبما لا شك فيه أن الريف يشهد بطالة موسمية بالإضافة إلى البطالة المستديمة المنقعة .

٢ — تحويل الخامات الريفية البائرة أو غير المستثمرة إلى منتجات لها قيمة اقتصادية .

٣ — الانتفاع بالفائض من جهد المرأة وهى تمثل ما يزيد على نصف السكان في عمل دئير يعود عليها بكسب مادى فضلاً عن تكوين الشخصية وتوسعة الأفق .

٤ — إيجاد الروابط والصلات في بيئة القرية مما يعاون على الحد من الأحقاد وتقليل زعجات التفور والبضاء ومن ثم يتوافر للصالح الاجتماعى جو ملائم .

٥ — المساهمة في انماش الريف ورفع المستوى العام بفضل الزيادة في دخل الأسرة .

(١) عبد العزيز مرمى وعيسى عبده ، المرجع السابق ، ص ٢٩٢ .

٦ - نشر الوعي الصناعى فى الريف على نحو يساعد فى إيجاد طبقة عمالية مهيأة لأن تعمل فى ميادين الصناعة بوجه عام^(١) .
وتنقل فيما يلى^(٢) مقارنة بين قريتين إحداهما زراعية والأخرى صناعية من أعمال مركز الباجور بالمنوفية .

(١) بيانات إحصائية :

اسم القرية	عدد السكان	المساحة بالفدان	عدد الماعلات	عدد الماشية	المشتغلون بالصناعة
زاوية جروان (صناعية)	٣٢١٤	٥٧٤	٥١٤	٦٣٢	٢٧٠
كفر شبرانجى (زراعية)	٣٠٤١	٩٥٣	٦٩٩	٩٠٩	٦٠

وعدد الأتوال اليدوية بالقرية الأولى هو ٤٠٠ نول .

- (١) دسنت وزارة الشؤون الاجتماعية السياسة العامة لبرنامج الصناعات الريفية والحرف اليدوية على أساس اجتماعى واقتصادى فى وقت واحد ، وذلك بقيام كل من الجمعيات التعاونية والمراكز الاجتماعية (وقد حلت محلها الوحدات المجهزة) على تشجيع قيام صناعات صغرى فى البيئة أو الاقليم الذى تعمل هذه الجمعيات والوحدات على نطاقه .
ورغبة فى تمويل هذه الصناعات ومعاونة لها على النمو والانتشار رأت الوزارة إنشاء صندوق لدعم الصناعات الريفية والبيئية والاعمال اليدوية وقد صدر بانثائه القانون رقم ١٦٧ لسنة ١٩٥٦ بديره مجلس ادارة وله ميزانية مستقلة لا تتقيد بالقوانين واللوائح والتعليمات التى تخضع لها وزارات ومصالح الحكومة وقد أوضحت الأمانة الداخلية للصندوق شروط منح القروض والاعانات اللازمة لدعم الصناعات الريفية وذلك بالنسبة للجمعيات التى تنشأ لهذا الغرض . وقد تم تسجيل ٢٧ جمعية تعاونية صناعية على الأساس المتقدم أمين بعضها من صندوق الدعم ثم أقيم معرض دائم للصناعات الريفية والبيئية مركزه القاهرة ، وزارة الشؤون الاجتماعية الكتاب الثانى ، التعاون ، القاهرة ، ١٩٦٠ ، ص ٦٨ - ٦٩ .
(٢) حسين عارف ، تعميم الصناعات الريفية والنتائج الاجتماعية المترتبة عليه ، حلقة الدراسات الاجتماعية للدول العربية ، كتاب الدورة الرابعة ، ٦ - ٢١ مارس سنة ١٩٥٤ ، بغداد ، جامعة الدول العربية ، ص ٣٧٩ .

(ب) بيانات عن مستوى المعيشة :

اسم القرية	أجر العامل	نسبة المواظبة في التعليم	المترددون على مكاتب الأمية	طلاب المدارس العالية	طلاب المدارس الفنية	دخل الأسرة	دخل الفرد
زاوية جروان	قرش ١٥	٪٧٥	١٤٠	٤٠	١٠	٦٩,٨ جنيه	١٧,٤ جنيه
شبرا زنجي	٨	٪٤٥	لا شيء	٢٠	٥	٣١,٥	٧,٥

التعاون :

التعاون أسلوب من أساليب الرفاهية الاجتماعية ، فالجمعيات التعاونية في مختلف القطاعات - الزراعية والصناعية وصناعة الصيد - كالجمعيات الزراعية والصناعية وجمعيات صيد الأسماك تستطيع زيادة الإنتاج زيادة كبرى والمدارس التعاونية والتعليم التعاوني في المدارس الأخرى يسهمان في الحصول على متعلمين أكثر والمستوصفات التعاونية والجمعيات التعاونية الاستلاكية وجمعيات الألبان النانوية وغيرها تستطيع أن تؤمن التغذية على وجه أفضل والجمعيات التعاونية للعمل تستطيع أن تحقق استخداما أكثر " .

وتسهم الجمعيات التعاونية على اختلاف أنواعها في زيادة الدخل القوي ، إذ تهتم للتأمين الظروف المناسبة لتحسين إنتاجهم وتسويقه . فالجمعيات التعاونية الزراعية سواء كانت جمعيات توريد أو تسليف أو تأمين أو تسويق إنما تحقق

(١) جابر جاد عبد الرحمن ، التعاون والتنمية الاقتصادية والاجتماعية
مركز التزينة الأساسية في العالم العربي ، سرس الليان ، ١٩٥٩ ، ص
١٠ - ٩ .

هذه الغاية بوضوح . والجمعيات التعاونية لصائدى الأسماك تسير في القطاع الساحلى مع الجمعيات السابقة ، فشكلا صائدى الأسماك تقشابه في جوانبها الاقتصادية والاجتماعية مع مشكلا الزراع في كثير من النواحي إذ تفرض هؤلاء وأولئك مشكلا الحصول على وسائل الإنتاج والتسليف والتأمين ضد المخاطر كما يجابههم مشكلا التصريف المجزى لمنتجاتهم ^(١) ، وتجابه صغار الصناع ومتوسطهم . مشكلا شديدة بتلك التي تصادف زملاءهم من الزراع وصائدى الأسماك ولذلك فالجمعيات التعاونية الصناعية تيسر لهم الحصول على المواد الأولية والآلات والأدوات اللازمة والقوى المحركة والمال اللازم لممارسة مهنتهم وتصريف منتجاتهم في السوق في ظروف مواتية . وهكذا تهدف هذه الجمعيات إلى رفع مستوى معيشة أعضائها ماديا وأدبيا . ويقيد إنتشار هذه الجمعيات الاقتصاد القومى في مجموعها فانتشارها في الريف يهيى العمل أمام طائفة كبيرة من الناس مما يسهم في علاج مشكلا هجرة السكان من الريف إلى المدن وانتشار هذه الجمعيات في الريف والحضر على حد سواء يساعد في القضاء على البطالة المقنعة في بلاد تتميز بالإفراط في زيادة السكان ، ومن ناحية أخرى فإن تنظيم الإنتاج على أساس تعاونى في الصناعات الصغرى والصناعات الحرفية والصناعات في عمل الإقامة يتبع الفرصة لانتشار ظاهرة التكامل بين الصناعات جميعا ويهيى الفرصة للموارد المحلية من يد عاملة ومواد أولية لكي تسهم في زيادة القوى الإنتاجية وتعتبر الجمعيات بمثابة أداة مثلى للتنسيق بين القطاع الإنتاجى السالف وبين الصناعات الكبرى وسائر فروع الاقتصاد ، فقد حدث في البلاد الأخذة بسياسة التصنيع (كالصين والهند وأندونيسيا) أن احتفظت للصناعات الصغيرة والصناعات الحرفية والصناعات المنزلية بمكانها إلى جانب الصناعات الكبرى . وكان لابد من إجراء التناقص بين مناشط هذه الصناعات جميعا فرؤى أن خير وسيلة لذلك هى العمل على نشر الجمعيات التعاونية الحرفية في صورها المختلفة ثم جمعها في اتحادات إقليمية وقومية بحيث تصبح بمثابة كل متناسق له كيانه ، كل لا يترتب عليه القضاء على استقلال هذه الوحدات الصغيرة كما يحقق لها من جانب آخر مزاياء التركيز المالية والاقتصادية وينأى بها عن عيوب تركيز الثروة وتركز السلطة في الوقت ذاته ^(٢) .

(١) المرجع السابق ، ص ٢٥ .

(٢) المرجع السابق ، ص ٢٥ .

ويشرح لنا الأستاذ كلنز بدرسين الدنركى - حقيقة هامة عن علاقة التعاون بالانعاش الاجتماعى . بصورة عامة وبالسلاط العامة أى الحكومة . فيذكر أن التعاون عند نشأته كان مستقلا استقلالاً تاماً عن معاضدة الشعب أو تدخله وأنه انشئ لأغراض اقتصادية صرفة وليست اجتماعية أو انعاشية وعلى الرغم من أن كثيراً من الجمعيات التعاونية المالية التى أنشئت لشراء حاجاتهم أو لأغراض أخرى قد بدأها محضون فإن عمل جمعيات المستهلكين الأوربيين يقوم على الغاية نفسها ، وعند قولنا . أن أغراض التعاونيات اقتصادية صرفة نعى أن هذه التعاونيات تهتم فى الدرجة الأولى بتحسين أحوال أعضائها الاقتصادية ، بيد أن هذا يتضمن تحسين حالتهم بصورة عامة لتحسين أحوالهم الاجتماعية أيضا ، أعنى أن هذه التأثيرات تأتى كنتيجة غير مباشرة للتعاون وليست كنتيجة لمهدفهم الحقيقى ، ومع ذلك قد أثبت الاختيار أن التعاون قد حسنت الأحوال الاجتماعية ، لذلك اعتبرت وسائل لتحسين الاجتماعى ^(١) ، كما يوجز الأستاذ بدرسين الأغراض المختلفة التى تعمل التعاونيات فى سبيل تحقيقها وهى تعاونيات الشراء وتعاونيات البيع وتعاونيات التسليف ، وتؤسس تعاونيات الشراء لشراء حاجات المستهلكين أو الأغراض المنزلية لأعضائها ، وهذه هى التعاونية المختصة بالعمال وأصحاب الأجور حيث ينحصر النشاط الاقتصادى بالاستهلاك ولكنها قد تحصر عملها أيضا فى شراء المواد التى يستعملها الأعضاء لاتنتاجهم الخاص وهذا أمر هام خاصة فى المناطق الريفية ، فيستطيع الفلاحون ، بهذه الطريقة ، الحصول على الأسمدة والأطعمة والبذور والأدوات الزراعية والآلات والأدوات المنزلية أيضا من جمعية تعاونية .

والأسباب العامة لتأسيس تعاونيات الشراء هى عدم توافر الحاجات بكيفية كافية أو ارتفاع أسعارها أو رداءة أصنافها أو ابتعاد الأسواق .

أما النقاط الحيوية فى إدارة التعاونيات فهى أن تكون بإدارة أحد القادة المحليين وأن تستورد البضائع المطلوبة من بائعى الجملة أو منتجيها مباشرة ، بشروط ملائمة من حيث الثمن والنوع .

(١) كلنز بدرسين ، التعاونيات كوسيلة لتحسين الأحوال الاجتماعية والاقتصادية فى المناطق الريفية ، حلقة الدراسات الاجتماعية للدول العربية ١٩٤٩ ، ص ٣٩٧ .

أما تعاوانيات البيع فهي هامة في المناطق الريفية وفائدتها للفلاحين الصغار في مساعدتهم على إيجاد السوق لمنتجاتهم بأسعار أفضل من الأسعار التي كانوا يحصلون عليها أولا ، وتمكن هذه الجمعيات الفلاح المنتج من مجابهة تجار الجملة الذين يشكلون نوعا من الاحتكار ، وتقوم التعاوانيات الخاصة بمنتجات الألبان بتسلم الحليب من أصحابها وتصنع منه الزبدة والجبن وتعاوانيات اللحوم تسلم المواشى من أصحابها فتذبحها وتجفف اللحم وتعده في علب للبيع ^(١) .

« ويجدر بنا أن نذكر نوعا خاصا من التعاوانيات الزراعية نسميه « تعاوانية المزرعة » ، ففي هذه التعاوانية تكون أرض المزرعة والأدوات الزراعية والحيوانات جميعها ملكا مشتركا للأعضاء وأفضل مثال حديث لهذا النوع من تعاوانيات المزارع نجده في روسيا ويسمى كولسكود ، أو المزرعة المشتركة . وتشبه هذه التعاوانيات بالجمعيات التعاوانية للعمال الصناعيين المنتجين حيث يملك العمال المصانع ويعملون فيها أى يعملون في مصانعهم الخاصة ^(٢) »

والنوع الثالث من جمعيات التعاون هي تعاوانيات التسليف « وتعليل ذلك هو كما يلي : قليل من الاستقلال الاقتصادى ضرورى لإنشاء الجمعيات التعاوانية ، ويعود سبب تأخر الأموال الإجتماعية والأحوال الاقتصادية العامة في المناطق الريفية إلى وقوع الفلاحين تحت عبء الدين الذين يتمتعون من تحسين أحوالهم ، ولذا كان حل مشكلة الفلاح المالية أول شرط أساسى لتقدمه وتحسين أحواله الاقتصادية والإجتماعية » ^(٣) .

« ولا يكتمل توسع المنظمات التعاوانية قبل أن يأخذ الأعضاء على عواتقهم كامل المسؤوليات في الإدارة ، وتجاه بعضهم وبعض ، وتجاه الحكومة ، وتجاه المجتمع بصورة عامة ، وليس في استطاعة الأعضاء القيام بذلك قبل أن يتعلموا مبادئ التعاوانيات ويتفهموها ، ويفهموا أيضا كيفية مراقبة الحسابات والأشياء .

(١) المرجع السابق ، ص ٤٠٠ .

(٢) المرجع السابق ، ص ٤٠١ .

(٣) المرجع السابق ، ص ٤٠١ ، ٤٠٨ وما بعدهما .

الأخرى المختلفة ، أما نوع التعام الضرورى لإعداد الناس التعاون فى الشؤون الاقتصادية فهو مسألة كيفية ، ولا ريب فى أن القراءة والكتابة والرياضيات الابتدائية ضرورية كأساس يبنى عليه هذا التعلیم ^(١) .

وفى ميدان الصناعة يلاحظ أن جميع عمال المصانع فى العالم لا يتمتعون بأى نوع من أنواع الملكية الحقيقية ، ونعنى بالملكية الحقيقية تلك التى تتضمن السيطرة على وسائل الإنتاج والتوزيع وقد استطاع بعض الصناع أن يقتوا المنازل التى يسكنونها ، بل ومنهم من استطاعوا أن يشاركوا فى الأرباح التى تحققها المؤسسات التى يعملون بها ، تبعاً للأنظمة المختلفة لتقسيم الأرباح فى هذه الأحوال ولكن هذه المشاركة فى الربح لا يمكن أن تتضمن شيئاً من الملكية أو حتى الإدارة فى المشروعات التى يعملون بها . ويطلق عليهم فى الفلسفة الماركسية إسم البروليتاريا . ولم يكن من الضرورى أبداً أن يقتصر نشاط عمال المصانع وصغار المنتجين على أحقر الأعمال فى المجتمع الاقتصادى ، فلقد كان ممكناً - بجانب أعمالهم أن يشاركوا فى أرباح المؤسسات الاقتصادية . وكان ممكناً أن يكونوا مثل إخوانهم من أبناء الطبقات العليا الأسعد منهم حظاً من حملة سندات والأسهم وأن يؤدوا فى نفس الوقت وظائفهم كعمال صناعيين ، ومنتجين صغار . ولو أن هذا حدث لأمكن أن يكون لهم مصادر دخل إضافية تكفل دخلهم من مهنهم العادية ، ولما خرجت مشاكل الأجور بالنسبة لصغار المنتجين . كان ممكناً لعامة الناس ، لو أنهم اتبعوا نظام التعاون الاقتصادى ، أن ينالوا نصيباً من الثروة التى تتدفق بسخاء على الطبقات الأخرى من المجتمع . - لا نريد أن ننكر مزايى تقسيم العمل أو الإنتاج بالجملة أو النظام النقدي إنما نريد أن نوضح أن النظام النقدي غير ناجح لأنه - ممتنع إلى الفكرة الوظائفية الأساسية . ومن الممكن تحقيق هذه الفكرة بالتعاون الاقتصادى وبذلك يستطيع الإنسان أن يتفادى الإلتجاء إلى إنتاج ما يحتاج إليه نفسه وكذلك أن يكون تحت رحمة إنسان آخر يريد أن يربح منه . وهذا التعاون الاقتصادى سيمكن الإنسان من أن يضمن لنفسه كل ما يلزمه من السلع والخدمات مهما كان ثمنها ^(٢) .

(١) المرجع السابق ، ص ٤٠١ ، ٤٠٨ ، وما بعدها .

(٢) م.م كورى ، التعاون أفضل الوسائل للتحرر الاقتصادى والاجتماعى ، ترجمة محمد فايد ، وزارة الشؤون الاجتماعية ، ١٩٦٠ ، ص ١١٦ وما بعدها .

إن نظام التعاون جدير بأن يؤدي للمجتمع المهمة الاقتصادية التي يحتاج إليها في العصر الحاضر ، فمن الأمور المتفق عليها بصفة عامة أن من الممكن للجهاز الاقتصادي القائم أن يؤدي وظيفته بالطريقة المرجوة لو أعدنا للجماهير قوتها الشرائية . وقد إتفقت آراء كثير من مشاهير الاقتصاديين ورجال الأعمال في جميع أنحاء أمريكا الشمالية على أنه ، لكي نستطيع أن نقضى على حالة الشلل الاقتصادي القائمة ، لا بد من أن نعمل على خفض تكاليف السلع ورفع الأجور وهذا بالذات هو ما يعمل عليه نظام التعاون . فبواسطة الجمعيات التعاونية الاستهلاكية وجمعيات الإيداع والادخار والأفراض التعاونية ويتأميم الصناعة (وهذا نوع من أنواع التعاون الإلزامي) ، تنخفض أثمان السلع والخدمات إلى تكاليف إنتاجها الحقيقية وبواسطة التسويق التعاوني ، وتقابات العمال والتأمين الاجتماعي ترتفع أجور الجماهير ^(١) .

والخلاصة أن التعاون يهدف إلى رفع مستويات المعيشة مع ما يتضمنه ذلك من زيادة دخل العمل وتغيير السكنى الملائمة وتحقيق مستوى للتنفيذ أفضل وزيادة تمتع الناس بالأمن الاجتماعي وبالمرافق العامة كالترقيم والنقل والمواصلات والصحة والكهرباء والمياه .

فن الخدمة الاجتماعية :

يعرف كلايد موراي الخدمة الاجتماعية بأنها فن تكييف أية علاقة فردية سيئة وتنظيم كل كيان اجتماعي مقلك . ويعرفها دونالد هوارد عييد مدرسة الرفاهية الاجتماعية بجامعة كاليفورنيا بأنها عبارة عن المحاولات التلقائية التي تبذل في سبيل تقديم المساعدات التي تستلزمها الحاجة والتي تهتم بالعلاقات الاجتماعية وتقوم على الحقائق والطرق العلمية أو هي خدمة مباشرة تقدم للأفراد والجماعات والجمتمعات بقصد تحقيق أعلى مستوى من الرفاهية والمساعدة على التغلب على العقبات التي تعرقل إفادتهم من المصادر الاجتماعية ، وتضمن أنشطة الرفاهية الاجتماعية والعلاقات

الأسرية للبنائية كما تتضمن علاقات الأفراد في العمل والتعليم . وتقدم من الخدمات عن طريق المهن المساعدة العديدة ، ولكن مهنة فن الخدمة الاجتماعية هي أمير المهن في ميدان الرفاهية الاجتماعية ⁽¹⁾ .

والخدمة الاجتماعية هي مهمة أولئك الذين يرشدون الأفراد إلى فن المعيشة مع بعضهم البعض عن طريق تنمية أو تكييف الأفراد والأسر والمؤسسات التي يتورها أي نقص وملاءمتها مع الجماعة التي هي جزء منها ، وكذلك عن طريق تنظيم المجتمعات وتحسين وزيادة قدرة الأفراد والمؤسسات والجماعات . وتتخذ الخدمة الاجتماعية الوسائل العلمية والعملية التي تهتم بمساعدة الفرد غير القادر على الحصول على نصيبه من الخير في المجتمع ، كما تهتم بمساعدة المجتمع غير المنظم على القيام بمهمته الوظيفية نحو الأفراد . ووضع الأشخاص والأسر في ظروف طيبة تلائمهم ، ومنع وقوع الولايات الاجتماعية وتحسين حال المجتمع ورفع مستوى المعيشة .

ولم يكن تعبير الخدمة الاجتماعية يطلق على هذه الوسائل إذا أنها كانت تعرف باسم أعمال الإحسان وحسب الخير لأنها كانت قاصرة على مجرد الإحسان . أما اليوم فلم يعد مجرد الإحسان فوام الخدمة الاجتماعية كما لم يعد هدفها مجرد العلاج المؤقت . وقد أصبحت اليوم تقوم على فن وعلم كما أصبحت غايتها التكييف الحسن للحياة والتفاعل السليم للمجتمع .

وقد حمل هذا التطور بعض المتخصصين في الخدمة الاجتماعية على اعتبار أنشطتها شافية بمعنى تمكين الأفراد والأسر من العيش على وجه معقول للوصول إلى المستوى المادي والطبيعي للحياة وذلك كسعادة عاطل عن العمل مثلاً، وواقية بمعنى مساعدة الأفراد والأسر على التغلب على عوامل التدهور الحثي والصحي

Clyde E. Murray. Social Work as a Profession in Social (1) Work Year Book 1954, R. H. Kurtz, editor, New York, A.A.S.W. 1954, p. 505.

والإقتصادى كالاهتمام بالنواحي الوقائية الصحية والتأمين والتعاون ، وإنشائية أو إيجابية بمعنى الإرتقاء بالمستوى العادى إلى مستوى أرقى وأكمل كالنعاية بإنشاء الأحياء على نحو خاص .

ولكننا نميل إلى قصر الخدمة الاجتماعية على قيامها بدور مساعدة الفرد أو البيئة على التكيف والملاءمة ذلك لأن أدواتها ومناهجها التى تستخدمها فى ذلك — كما سنشير إلى ذلك فيما بعد — سواء عن طريق فن خدمة الفرد وفن خدمة الجماعة وفن تسيق المجتمع ، لا تسمح لها أن تقوم بدور الوقاية أو دور الإنشاء ، ومن شأن مناهج أو أساليب أخرى أن تقوم بهذين الدورين ، وهما توفير المستوى الصحى والإقتصادى ورفع مستوى المعيشة .

ولتوضيح التباين بين الخدمة الاجتماعية والرفاهية الاجتماعية نذكر أن الخدمة الاجتماعية منهج أو أسلوب يعتمد على فن وعلم أما الرفاهية الاجتماعية فهى هدف يتحقق بعدة أساليب أو مناهج ، منها فن الخدمة الاجتماعية ، كما نذكر أن مظاهر الرفاهية الاجتماعية ، تختلف باختلاف الدول فى انجلترا مثلا تبدو هذه المظاهر فى التأمين الاجتماعى وهو نظام يكفل إعانة جميع الأفراد فى حالات البطالة والمرضى والتقاعد والتمل واليتم والوضع والوفاة . بينما ليس ثمة خلاف علمى حول مفهوم الخدمة الاجتماعية فهى أسلوب لتحقيق هدف معين ، وتتخذ من فن خدمة الفرد وفن خدمة الجماعة وفن تنظيم المجتمع وسائل لتحقيق أهدافها .

وفى دول أخرى تعتبر من نطاق الرفاهية الخدمات الصحية التى تشمل على تقديم اللبن ووجبات الطعام وتعتبرها جزء ضروريا من نظام التعليم ، ومن هذا النطاق كذلك علاج الأمراض وتقديم الدواء مجاناً ، بينما يشمل نشاط الرفاهية الاجتماعية فى بلجيكا التأمين الاجتماعى ضد البطالة ، أما فى الهند فصطلح الرفاهية الاجتماعية يستخدم كصطلح عام يشمل جميع الجهود الاجتماعية والبرامج لمساعدة رفاهية بنى البشر . فالصحة والتعليم يعتبران من خدمات الرفاهية الاجتماعية^(١)

John S. Badian, "The Meaning of Community Development" (1) ment, Community Development Bulletin, Number 2, Sept. 1956, pp. 1-8.

وتحدد اللجنة اليابانية^(١) في مؤتمر الخدمة الاجتماعية التاسع الذي انعقد في طوكيو سنة ١٩٥٨ مجالات الرفاهية الاجتماعية فيما يأتي : المساعدات الاجتماعية ورعاية الطفولة ورعاية الشيخوخة ورعاية العاجزين عجزاً كلياً ورعاية أسر الأيتام وتأهيل البنايا ومعونة أسر المحاربين وبرامج رعاية الأسر ذات الدخل المنخفض والرعاية الطبية والإغاثة ورعاية خريجي السجون وأنشطة الرفاهية للمجتمع المحلي ، وتذكر اللجنة بعد ذلك برامج تطلق عليها « برامج متصلة » وهي الصحة العامة والتأمين الاجتماعي والتربية والإسكان والمهارة وتحدد اللجنة الفرنسية^(٢) في مؤتمر الخدمة الاجتماعية الثامن المنعقد في ميونخ في أغسطس سنة ١٩٥٦ مجالات أنشطة الرفاهية الاجتماعية في الإسكان وصحة الفرد والأسرة في البيئة الصناعية وتأهيل العاجزين جسدياً وعقلياً والإفادة من وقت الفراغ وخدمات تحتمها مسؤوليات المصنع والضمان الاجتماعي كما تحدد اللجنة الألمانية^(٣) في المؤتمر السابق هذه المجالات في حماية الأطفال والشباب وصغار الزراع والنساء والأمهات وحماية العامل أثناء العمل وحمايته من الفصل والتأمين الاجتماعي يختلف صوره (التأمين الصحي والتأمين ضد حوادث العمل ، والتأمين ضد العجز والشيخوخة والتأمين ضد البطالة) ويحدد الكتاب السنوي^(٤) للخدمة الاجتماعية في الولايات المتحدة مجالات الرفاهية فيما يأتي : خدمة التبنّي وتعليم الكبار ورفاهية الشيخوخة وخدمة مدمني المسكرات وخدمة الأغراب والمولودين في الخارج وخدمة العميان وخدمة المسكرات ورعاية الطفل ورعاية المرضى بأمراض مزمنة وخدمات للحقوق المدنية والحريات المدنية وخدمات لخريجي السجون وخدمات للأطفال ضعاف السمع أو العقل ومعو الكوارث وخدمات المهالة والصرع والأسر البدئية والإرشاد والعلاج النفسي في الجماعات وخدمات لربات البيوت والإسكان والأحداث الجامحين ورفاهية

Japanese Joint Organizing Committee, 9th International (1) Conference of Social Work, Social Welfare Services in Japan.

8th International Conference of Social Work, French (2) Committee, Munich, 5th-10th August 1956, p. 63.

Industrialization & Social Policy in Germany, Heinrich (3) Braun, Berlin, Carl Heymans Verlaggg, 1956, pp. 85-88.

Margaret Williamson, "Youth Services" Social Work (4) Year Book, 1954, New York, American Association of Social Workers, 1954, pp. 545-553.

تقدم للعمال وصحة الأم والطفل والرعاية الطبية والصحة العقلية والمهاجرون وخدمات الطيفية والمساعدات الاجتماعية والصحة العامة وأوقات الفراغ وبرامج الريف الاجتماعية والخدمات الاجتماعية في المدارس وخدمات للحلات والتأمين الاجتماعي والتأهيل المهني وخدمات الشباب . أما خدمات الرفاهية الاجتماعية التي تحددها وزارة الشؤون الاجتماعية المصرية فهي طبقاً للنود المبرانية كالآتي : رعاية الشباب ، أندية ريفية ، أندية رياضية ، أندية بلديات ، ساحات شعبية ، وحدات قروية ، تأهيل مهني ، مراكز اجتماعية ، إصلاح ريفي ، روابط ، رعاية مسجونين ، تحسين صحة ، معونة الشتاء، الهلال الأحمر، الاتحادات، مجالس خدمات المستشفيات، وحدات إجتماعية لرعاية الأحداث المشردين والمخرفين ، الرعاية البدنية ، مؤسسات لايواء المتسولين ، مؤسسات لضعاف العقول ، مؤسسات للحضانة ، مؤسسات لرعاية الشيوخ ، مؤسسات للفتيات القاصرات أو المعرضات للانحراف ومكاتب للتوجيه والاستشارات للأسرة ، التأهيل المهني ، تشغيل ذوي العاهات والصناعات الريفية ، وحدات اجتماعية . وحدات مجمعة ، ونستطيع أن نصف هذه المجالات كما يأتي :

١ - رفاهية الإنسان في مراحل العمر المختلفة : في مرحلة الطفولة والشباب والشيوخ .

وتختلف هذه الرفاهية باختلاف الفرد في كل مرحلة تبعاً لحالة السواء أو حالة الحرمان .

٢ - رفاهية متصل أنشطتها بالنظم الاجتماعية: نظام الأسرة، النظام الاقتصادي، النظام السياسي، النظام التعليمي النظام الديني. وتختلف هذه الرفاهية كذلك باختلاف تماسك النظام وتفككه .

٣ - رفاهية متصل بالاجتماع ككل . ومن ذلك المراكز الاجتماعية والوحدات المجمعة .

ويرى الباحث أن تتضمن أنشطة الرفاهية الاجتماعية في دولة نامية كصر تختلف في اقتصادياتها وعوامل الثقافة فيها عن اقتصاديات الدول المتقدمة وثقافتها

النواحي الآتية : الغذاء والكساء والإسكان والتعليم والرعاية الصحية والتأمين .
الإجتماعي كما يرى الباحثان أن الرفاهية هدف يتحقق بعدة أساليب : تنمية المجتمع .
التخطيط الإقتصادي ، التخطيط الإجتماعي ، العمل الاجتماعي ، الخدمة الاجتماعية
وقد سبق أن أوضحنا ذلك في هذا الفصل .

أساليب فن الخدمة الاجتماعية :

قبل أن نشير إلى الأساليب التي تستخدمها الخدمة الاجتماعية نذكر أن مجال
الخدمة الاجتماعية أو نطاقها هو الذي يحدد الأسلوب ، وكما يحاول الباحث الاجتماعي
العلمي أن يحدد منهجه في البحث بعد التعرف الدقيق لنطاق دراسته كأن يستخدم المنهج
الوصفي إذا كان بإزاء دراسة عن مجتمع ، أو المنهج التاريخي إذا كان يقوم بدراسة
مقارنة عن ظاهرة إجتماعية ، أو المنهج التجريبي إذا كان بصدد دراسة عن عوامل
إجتماعية أو نفسية تصاحب ظاهرة كظاهرة كتماطي الحشيش أو البناء أو تغيب
العمال في المصانع ، فكذلك يستطيع الإخصائي الاجتماعي أن يحدد الأسلوب
الذي يتخذه في دراسته بعد تعرف دقيق لنطاق أو مجال موضوعه ، ورغم ما أشرنا
إليه من تقسيمات لمجال فن الخدمة الاجتماعية فإن التحديد التالي يسهل على
الأخصائي الاجتماعي تبين أي الأساليب الفنية (فن خدمة الفرد ، فن خدمة
الجماعة ، فن تنسيق المجتمع أو تنظيم المجتمع) يختارها لعمله ، فالخدمات
الاجتماعية التي تقدمها المنظمات الحكومية والأهلية في المجتمع متنوعة ، وإذا
كان من الصعوبة بمكان تقسيم هذه الخدمات ، إذ أن كثيراً من المنظمات تقوم
بخدمات مختلفة فإن التقسيم التالي قد يعطى فكرة عامة عن هذه المنظمات .

أولاً : من ناحية المستفيدين من حيث السن والجنس نجد : رعاية الطفل
(قبل الولادة ، حديث الولادة ، طفلاً) ، خدمات للشباب (بنين وبنات) ،
منظمات نسوية ، منظمات للرجال ، منظمات البالغين (رجالاً ونساء) .
رعاية المعجزة .

ثانياً : من ناحية تنوع الخدمات المقدمة نجد منظمات لما يأتي :

(١) خدمات طبية واجتماعية :

١ - عناية طبية ، وقاية من المرض

- ٢ - رعاية المكفوفين والصم والبكم والمقعدين
 - ٣ - العناية بضعاف العقول والمرضى بالصرع وبالجنون .
 - ٤ - أعمال خيرية
 - ٥ - رعاية المسنين .
 - ٦ - رعاية من لا عائل لهم والمهملين وغير المستقرين .
 - ٧ - معالجة القشرد ، الجريمة .
 - ٨ - العناية بالزواج ومشاكل الأسرة
 - ٩ - البطالة
 - ١٠ - الخدمة الاجتماعية العمالية .
 - ١١ - الخدمة الاجتماعية الريفية .
- (ب) خدمات تعليمية والانتفاع بوقت الفراغ .

- ١ - التدريس
- ٢ - تعليم الفنون والعلوم .
- ٣ - تربية صحية ، صحة عقلية .
- ٤ - تربية بدنية ، رياضة ، ترويح .
- ٥ - معسكرات ورحلات .
- ٦ - تعليم البالغين وتعليم عام .
- ٧ - التربية الحلقية والدينية .
- ٨ - تربية المواطن .
- ٩ - التدريب على العمل الاجتماعي .

(ج) خدمات عامة

- ١ - مؤسسات دينية .
- ٢ - مراكز اجتماعية و وحدات مجمعة
- ٣ - هيئات للتسهيل السكن .

- ٤ — هيئات لتخطيط المدن .
- ٥ — مراكز النصع والإرشاد .
- ٦ — خدمات الاستعلامات والاستشارة .
- ٧ — جمعيات مهنية وعلمية .
- ٨ — جمعيات دولية .
- ٩ — أبحاث اجتماعية .
- ١٠ — هيئات التنسيق العام مثل مجلس التنسيق للخدمات الاجتماعية ،
هيئة لتمويل المؤسسات الاجتماعية ^(١) .

ويقسم الأستاذ هريوت شهبوب مجالات الخدمة الاجتماعية إلى :

- ١ — الخدمة الاجتماعية الباطنية .
- ٢ — الخدمة الاجتماعية للأطفال الذين يودعون في المؤسسات .
- ٣ — الخدمة الاجتماعية للأطفال في الأسر البديلة .
- ٤ — الخدمة الاجتماعية المدرسية .
- ٥ — الخدمة الاجتماعية الاكلينيكية للأطفال الذين يحتاجون إلى التوجيه والإرشاد .

- ٦ — الخدمة الاجتماعية للاحداث والمذنبين .
- ٧ — الخدمة الاجتماعية الطبية .
- ٨ — الخدمة الاجتماعية النفسية ^(٢) .

وبالإضافة إلى تقسيم الخدمة الاجتماعية من حيث مجالاتها فإنها تقسم كذلك من حيث الجهة التي تقوم بها ، إلى خدمة اجتماعية حكومية تقوم بها الوزارات

(١) ج. ب. كرمز ، النهوض بالمجتمع ، ادارة الشؤون الاجتماعية
الامانة العامة لجامعة الدول العربية ، ص ١٧ وما بعدها ، الاسكندرية ،
أبريل ١٩٥٧ .

(٢) Stroup, H. II., Social Work, An Introduction to the Field, (٢)
New York, 1948.

عن طريق وحداتها المختلفة، وخدمة إجتماعية أهلية تقوم بها المؤسسات والميئات الأهلية، كما تقسم الخدمة الاجتماعية بالنسبة لأسلوبها في العمل إلى خدمة فردية وخدمة جماعة وخدمة المنشآت وخدمة المجتمع^(١).

فن خدمة الفرد :

وهو عبارة عن الجهود التي توجه إلى الفرد ولأسرته لتشخيص مشكلاته وتحديد حاجاته ومساعدته على معالجة موقفه عن طريق تمكينه من إشباع تلك الحاجات، كما أنه مجموعة من الوسائل الفنية ترى إلى مساعدة الفرد للتمكن من مساعدة نفسه بنفسه لكي يشق طريقه في الحياة بأسلوب إيجابي حتى يتم تكيفه مع نفسه ومع بيئته الاجتماعية التي يتعامل معها.

وليتمكن هذا الفن من تحقيق هدفه فإنه يقوم بدراسة أسباب انحراف العميل أو العوامل التي تصاحب هذا الانحراف والتعرف على الظروف أو الشروط الاجتماعية التي تحيط به. ومعنى ذلك أنه عملية تهدف إلى تنمية الشخصية وتكيف الفرد مع بيئته الاجتماعية والتعاون معه لتحسين حالته في المجتمع. كما أنه عملية ترى إلى معاونة الأفراد والأسر على إيجاد القدرات والفرص التي تتيح لهم الحياة الهائنة.

وتعرف الأستاذة فلورنس هوليزف في خدمة الفرد بأنه منيع يستخدمه الاخصائي الاجتماعي لمساعدة الأفراد لإيجاد حل لمشكلات التكيف الاجتماعي إذ يعجز هؤلاء الأفراد عن تحقيق هذا التكيف بطريقة مرضية ومجبروهم النائية^(٢) وتأخذ هذه المشكلات شكل التوتر العائلي كالصعوبات التي قد تنشأ بين الآباء والأبناء

(١) زكي بدوي، أصول الخدمة الاجتماعية، مكتبة النهضة المصرية ١٩٤٧، ص ١٤ - ١٥.

(٢) Florence Hollis, "Social Casework," Social Work Year Book, New York, A.A. of S.W., p. 474, 1954.

أو العلاقات بين الزوجين ، كما قد تتضمن علاقات شخصية خارج الأسرة نفسها كالأصدقاء أو أفراد الجيرة أو المعارف ، أو قد تتمركز حول ناحية معينة في الوظيفة الاجتماعية كالقدرة على إعالة الفرد نفسه أو الإدارة المنزلية أو الوصول إلى أهداف معينة في التربية أو التأهيل أو العناية الصحية .

وبمارس فن خدمة الفرد نوعان من المؤسسات : مؤسسات تجعل من خدمة الفرد أساس العمل في المؤسسة أو الهيئة مثل هيئات الطفولة والهيئات التي تبنى بأمور الأسرة والمساعدات العامة والمعونة الاجتماعية والنوع الثاني يكون فن خدمة الفرد فيها ثانوياً بالنسبة الهدف الرئيسي للمؤسسة ، مثل المستشفيات والمدارس والعيادات الملحقة بالمحاكم وعيادات الصحة العقلية .

وبعض الاختصاصيين الاجتماعيين المتخصصين في فن خدمة الفرد يظلمون بمهمتهم على حسابهم الخاص ، ولكن هذه محاولة جديدة ولا يمكن التنبؤ بما إذا كان هذا سيكون انجاساً عاماً أو أمراً يصبح به المتخصصون في فن الخدمة الاجتماعية أصلاً^(١) .

ويقوم فن خدمة الفرد على افتراضات أساسية معينة تتصل بالشخصية الإنسانية والقيمة الاجتماعية والأهداف الاجتماعية ؛ فهو يقوم أولاً على أساس أنه لكل فرد قيمته وفرديته وقدرته على التوضيح والتكيف بطريقة تضمن له أن يرضى عن نفسه ، كما يقوم على أساس أن البناء الاجتماعي يمكن أفراد المجتمع من الحياة السليمة بقدر الإمكان وأن يعيشوا وفق النظرية التي تنادي بأن المجتمع يخدم الفرد ويعتقد اختصاصيو فن خدمة الفرد أن الفرد السوي يؤدي إلى المجتمع السوي والعكس صحيح ، وإن ما هو حسن للفرد حسن للكل . كما يعتقد هؤلاء أن الأفراد سواء كانوا في جماعة أو فرداً يتفق عليهم مسئولية رعاية باقي أفراد الجماعة بشكل يحقق أهداف هذه الجماعة ، ويتطلب ذلك الطمأنينة وإتاحة الفرصة للإبداع والخلق . وبالإضافة إلى ذلك يعتقد هؤلاء الاختصاصيون أن السلوك البشري يسير وفق

(١) المرجع السابق .

نماذج معينة لا عرضية ، ويترتب على ذلك أنه يمكن إذن فهم السلوك البشرى والتأثير فيه ، وهذا السلوك هو نتيجة للصفات التى يتميز بها الفرد ولتجاربه أى خبراته الماضية وللواقف الاجتماعية التى يستجيب لها ، وهذا الفرد شاعر بسلوكه وأسباب هذا السلوك ولكنه من ناحية أخرى محكوم بمؤثرات فى داخل نفسه لا يشعر بها شعورا تاما .

ولكن كيف يمكن أن يساعد الفرد ؟ يمكن ذلك بإحدى الطرق الثلاث الآتية:

١ — بإزالة الضغوط الخارجية التى تواجهه .

٢ — باكتساب فهم دقيق لموقفه ونفسه .

٣ — عن طريق التأثير المباشر لعلاقة معينة تمكنه من الشعور لقبول الاخصائى الاجتماعى شعورا واضحا .

وفى خدمة الفرد عبارة عن هذه العناصر الثلاثة بحيث تستخدم بطريقة واعية هادفة لتمكين الفرد لتحسين تكيفه الاجتماعى .

ويعتقد الاخصائيون الاجتماعيون لإعتقادا تاما بحق الفرد فى توجيه حياته الخاصة وأن يختار بنفسه طريقة حياته كما أن له مطلق الحرية فى مدى إفادته من الاخصائى الاجتماعى ، مع إستثناء بعض حالات بسبب السن أو الضعف العقلى أو المرض الجسمى ، مما قد يترتب على ترك الأمر للعيل أضرارا له أو للآخرين .

ويفيد فى خدمة الفرد من علم النفس الفرويدى فى فهمه للفرد^(١) وكذلك من النظريات التى إنتهت اليها العلوم الاجتماعية (علم النفس ، علم النفس الاجتماعى . علم الاجتماع ، الأنثروبولوجيا الثقافية ، علم الاقتصاد ، الاقتصاد الاجتماعى) .

وفى خدمة الفرد تتضمن ثلاث عمليات :

١ — دراسة نفسية اجتماعية .

٢ — تشخيص وصياغة خطط العلاج .

٣ — العلاج نفسه .

(١) نفس المرجع السابق ، ص ٧٥ وما بعدها .

وتطلب الدراسة النفسية الاجتماعية جمع عدة حقائق تختلف باختلاف طبيعة المشكلة التي يعرضها العميل وعلى نوع الخدمة التي تستطيع المؤسسة القيام بها نحوه، ومع ذلك فإنه يمكن القول أنها دراسة للظروف والمواقف الاجتماعية والسمات السيكولوجية للشخص الذي يراد مساعدته؛ ولا ينبغي أن يعتمد الإخصائي على مجرد الوصف التلقائي الذي يذكره العميل سواء في وصفه لظروفه الاجتماعية أو لمشاعره، مع الاعتراف هنا بأن العميل وحده هو الذي يستطيع أن يكشف عن ذلك بطريقة، بل قد يحتاج الإخصائي إلى أن يلجأ إلى من يعتقد أنهم يفيدوه في إجراء بحثه سواء بتزويده بالمعلومات أو بتغير ذلك على أن يوافق العميل نفسه على هذا الإجراء وقد يتطلب الأمر أن يحدد الإخصائي بعض النقاط بحيث تدور حولها عملية الاستبصار، وهو شأن قد يعجز العميل في غالب الأحيان عن القيام به. وتتضمن العملية الثانية وهي الخاصة بالتشخيص وصول الإخصائي إلى رأى عن طبيعة مشكلة العميل وطبيعة المساعدة التي ينبغي أن تقدم له. وهنا يجب على الإخصائي أن يحدد بآداه ذى بدء بوضوح طبيعة أداء العميل لوظيفته ويتضمن ذلك طريقته فيها ومدى عجزه عن أداؤها بنجاح، ثم عليه بعد ذلك أن يفهم ما وراء هذا العجز وإلى أى مدى. وكيف يمكن أن يكون مرد ذلك إلى ضغوط خارجية غير عادية، وكذلك إلى أى مدى وكيف يمكن أن يرجع ذلك إلى عوامل تصل بنفسية الفرد. وهنا يستطيع الإخصائي الاستعانة بصورة طويلة ومقطعية؛ بمعنى أنه يتساءل: متى وكيف بدأت هذه المتاعب؟ وهل تمتد جذورها إلى زمن قديم أم أنها حديثة العهد؟ وما هي أسبابها؟ وحيلة هذه الحقائق لابد أنها تعطى الإخصائي صورة واضحة عن العميل في جميع سمات فرديته. أما الخطوة الثانية فهي التصنيف. ونعني بذلك معرفة أوجه التشابه والاختلاف بين متاعب هذا العميل ومتاعب غيره من تكوّن عنهم بعض المعارف والمعلومات والتصنيف، وهذه خطوة هامة نحو تخطيط العلاج إذ قد وجد بصفة عامة أن صوراً معينة من العلاج أو تقديم عون مالى قد أفاد في أشكال خاصة من الاضطرابات، وبفضل هذه السمات المشتركة يمكن تصنيف الأفراد إلى مستحقين لأنماط معينة من المعونات المالية وغير مستحقين لها، وتبدأ المؤسسة أو الهيئة من هذا التصنيف الأولى عدة خطوات تالية، كالإحالة إلى مؤسسة للرعاية الطبية أو إجراء اختبار سيكولوجي

أو توجيهه متى ، أو إجراء إستبار لتفهم مشكلات الأسرة ، وهكذا . ولا يمكن تقديم هذه الخدمات لكل عميل عن طريق « جلوس الاختصاصي على المكتب ، ولكنها تؤدي هؤلاء العملاء الذين يبدون للاخصائي أنهم في حاجة إليها لتشابه حالاتهم بحالات أخرى نبحث معهم تقديم هذه الخدمة .

ومعنى ذلك أن نواتج الخدمة يختلف باختلاف الأفراد . وعلى الرغم من أهمية هذا النوع من التصنيف فإن الاختصاصي قد يقوم بهذه العملية دون أن يكون شاعراً بأنه يستخدمها فعلاً .

ولا يزال فن خدمة الفرد يحاول أن يكشف فواحي التشابه ذات الدلالة العلاجية بحيث يبنى عليها تفهم الأفراد ، وقد استطاع الاختصاصيون فعلاً من تمييز الأطفال الذين يجب أن يساعدوا بإيوانهم في مؤسسات ترعاهم عن أطفال آخرين يجب أن ترعاهم الأسر البديلة ، كما بدأ هؤلاء الاختصاصيون أن يكشفوا عن سمات معينة تميز الأمهات غير المتزوجات عن بعضهن في الاحتفاظ بأطفالهن ورعايتهم ، أو التخلي عنهم لمؤسسات التبني .

وتتطلب معظم المشكلات التي تدفع إلى اللجوء إلى هيئات خدمة الفرد فيها شاملاً تشخيصية ، وهذا ما دعا فن خدمة الفرد إلى التحول أكثر فأكثر إلى الطب النفسى للمعاونة في فهم مظهر تعب العميل وإلى تشخيص أكلينيكي بجزء لتشخيص نفسى إجتماعى ؛ فإذا بدا أن العميل يعاني أى نوع من الاضطراب الانفعالى فإن الاستشارة النفسية تعتبر جزءاً من هذه العملية . ويعطى فن خدمة الفرد أهمية كبيرة لتوازن القوى في الأسرة باعتبار أنها تلعب دوراً هاماً بالنسبة للفرد . وأنها قد تعدل بعلاج مدروس . والخلاصة أن التشخيص فن خدمة الفرد يعتمد على التصنيف والتفريد معا . والعملية الثالثة وهى الخاصة بالعلاج نفسه تتلخص في نمط الخدمة الذى يقدم للعميل ، وهو نمط يعتمد على عدة عوامل : طبيعة مشكلة العميل ، نوع المساعدة التى يكون العميل على استعداد لقبولها ، نوع لمؤسسة ومواردها ، ويتضمن ذلك الاستشارة النفسانية ، والوقت المناسب ومهارة الإخصائى . وعلاج فن خدمة الفرد نوعان :

الأول : يشمل تغييرات البيئة .

والثاني يشمل تغييرات للفرد نفسه عن طريق استئجار خدمة الفرد . وغالبا ما يرتبط النوعان معا^(١) .

ويستخدم فن خدمة الفرد في الميادين الآتية: رعاية الأسرة ، رعاية الطفولة ، الخدمة الاجتماعية المدرسية ، الخدمة الاجتماعية الطبية ، مرضى العقول ، الخدمة الاجتماعية بمحاكم الأحداث ، التوجيه المهني ، العمل مع الأفراد الذين لا مأوى لهم ، حماية الفتيات .

المقابلة أو الاستئجار :

ويتطلب تطبيق أسلوب فن خدمة الفرد إستئجار العميل . ونحاول أن نذكر في إيجاز معنى هذا الاستئجار .

إن محاولة مناقشة فن الاستئجار (أو المقابلة) تثير دائما السؤال المباشر التالي : هل يستطيع أى شخص أن يشرح لشخص آخر ماهية عملية الاستئجار ؟ قد يكون هذا ليس بالأمر اليسير — ومع ذلك فإن خبراء فن الاستئجار يقدمون بعض الأفكار والآراء التي تفيد الذين يحتاج عملهم إلى ممارسة هذا الفن ، على الرغم من أن لكل شخص أن يقوم بالاستئجار على طريقته الخاصة وبأسلوبه الخاص . إن المقابلة فن يتعلمه الإنسان عن طريق الممارسة فقط، ولكن معرفة بعض المبادئ السيكولوجية تساعد المستر وتجعل مهمته أيسر . ومن الجدير بالذكر أن خبرة الباحث تزداد بزيادة الممارسة وقد أوضح ف. ج. روثلر جرفي كتابه « التدريب على العلاقات الانسانية » طريقة تحسين أسلوب الممارسة فأشار إلى مدى دقة مشكلة العلاقة بين المعرفة والمزاولة في ميدان العلاقات الانسانية ، « وبالنسبة لخير العلاقات الانسانية ، فإنه يهتم اهتماما عميقا بالتغيرات الفعالة في الأفراد ، وبملاقاتهم بعضهم ببعض ، وتشمل هذه التغيرات ميادين مختلفة ، هي ميادين الفهم والإدراك والحساسية والمهارة والميول والقيم والمذاهب الفكرية . وينبغي ألا ننسى — مع ذلك — أن المهارة ... شيء أساسي يزاول ولا يتحدث عنه

(١) المرجع السابق ، ص ٧٦ وما بعدها .

بسهولة أو يتحدث عنه حديثا عاما ، وأنه بالنسبة لهذا اللفظ ، المهارة ، لا يستطيع
أي عبارة مها كانت دقيقة أن تحل محلها . والمهارة تسبق المنهج أو الأسلوب الذي
يطلق عليه « المنهج العلمي » (١) .

وحقيقة الأمر أنه عندما نقوم بعمل مجهود ، فأتنا نفسي غالبا أنفسنا إذ يستغرقنا
هذا العمل حتى أننا لا نكاد نشعر بتعب أثناءه . وإذا كنا على دراية تامة بما
نضطلع القيام به فإن هذا يسهل كثيرا من أدائه فضلا عما توفره هذه الدراية من
الوقت والجهد . إن معرفة العمل تضمن لنا التعرف على طريقته أو وسيلة الأداء .

ونحاول هنا أن نتكلم عن الناس الذين يقوم الباحث أو الاختصاصي باستبارهم
ثم نتحدث أيضا عن القائمين بهذه العملية . إن عملية الاستتبار لا تتضمن « الشخص »
الذي يدل إلينا بالمعلومات الخسب ، بل « الشخص » الذي يحاول أن يحصل على
هذه المعلومات كذلك ، وذلك لأنه بينما يكون الاختصاصي مهتما بالتفكير في الشخص
الذي يحاول استتباره ، يجب أن يتعلم أن يفكر في شخص آخر هو « نفسه » ونقول
الاستاذة اليس وبر ما يأتى : « إننى أضع القاعدتين الهامتين الآتيتين عن الناس ،
قد لا تعتمد أيها القارئ في صدقهما ولا تؤمن بهما مباشرة ولكنى أرى أن
تختبرهما ، فإذا ظهر أنهما صحيحتان ، لحاول أن تستفيد منهما في الحصول على
حقائق أو معلومات من الناس الذين تريد أن تتكلم معهم : إن الناس يعملون
دائما ما يرغبون في عمله ، وهم لا يعملون غير ما يرغبون فيه مهما كانت الظروف » .

وقد تبدو هذه الفكرة غريبة أو مضحكة . أو قد تظن أنه ليس لديك الفرصة
في أن تعمل الأشياء التي تريد أن تعملها . ومع ذلك فأنا مازلت أنشئت بفكرة :
أن كل إنسان يعمل فعلا ما يريد أن يعمل ، ولنمطى لذلك مثلا هو : قد تكون
سائرا في طريق مظلم ولجأة يظهر لص يحمل مسدسا ويقول لك : إما تقودك
أو حياتك . وحتى في مثل هذا الموقف ، لديك نوعان من السلوك : إما أن تعطيه

(١) ف.ج. روفلز بوجر ، التدريب على العلاقات الإنسانية ، ترجمة
محمد خيرى محمد على ، دار النهضة العربية ، ١٩٦٥ ، ص ٣٣ ، ٣٧ .

تفردك أو ترفض ذلك ، ونحن هذا الرفض هو حياتك إذن فلهذا أنت الاختيار .
كذلك لا نستطيع دائما أن نفهم لماذا تختار هذا الفعل دون فعل آخر . أما الفكرة
الثانية فهي أننا نفعل كل ما نفعله طبقا لمشاعرنا الخاصة ، وهذه المشاعر تكون في
الغالب معارضة لبقولنا أي للأداة التي نستخدمها في حل مسائل الحساب . إن الحياة
تبدو بسيطة لو أن كلا منا فعل ما يبدو له أنه الشيء الصحيح الذي يجب أن يفعله .
ولدى معظم الناس عقول سليمة تمكنهم من تصور ما ينبغي أن يفعله فعلا :
ولكن لماذا لا يفعلون ما نقدر به عقولهم ^(١) .

« إن معظمنا لديه خبرة بهذه المسألة : أنه يسأل نفسه كثيرا هذا السؤال :
ما هذا الشيء السخيف الذي فعلته اليوم ؟ أو ما هذا الأمر الذي لا معنى له على
الاحلاق ؟ وفي الواقع : لست أعرف لماذا فعلته ؟ » إن السبب الذي أدى بك
إلى فعل ما فعلته متصل بشيء يمكن أن تفهمه أو تحدده لنفسك : الانفعالات
أو المشاعر ، إنها في الواقع هي التي تحكم سلوكنا حتى على الرغم من أننا لا نستطيع
تفهمها ، أو نكون شاعرين بها . ودعني أحاول أن أعطيك مثلا توضيحيا لما
أقصده : افترض أنك تركب باخرة في المحيط ثم رأيت جبلا تلعجا يتحرك في الماء
لأنك في هذه الحالة تستطيع أن ترى قمة هذا الجبل العائم ، ولكن مالا تستطيع أن
تراه هو الجزء الذي تحت سطح الماء . إن ٨٠٪ من هذا الجبل الثلجي تحت الماء
وكل ما تستطيع أن تراه هو ٢٠٪ فقط ، ومع ذلك فإن ما يحرك هذا الجبل
الثلجي فعلا هو الجزء الأكبر أي الجزء الذي لا تستطيع أن تراه ؛ فكذلك سلوك
الأفراد وأفعالهم في أي موقف يوجدون فيه : تحدده المشاعر ، المشاعر التي تحت
سطح الشعور . هذه المشاعر غير الظاهرة (أو الخفية) هي التي تدفعنا فعلا إلى
ما نقوم به من أفعال . أشرت إذن إلى الفكرتين اللتين أرى أن نلم بهما بدقة قبل
أن نحاول الحصول على معلومات من الناس . إنهما ييسران لنا أن نكتيف وسائلنا
أو مناهجنا لمواجهة خصوصيات الناس ، كما يساعدان في مشاركة من نقوم باستباده ،
مشاركة وجدانية ، وهو أمر جدد ضروري ^(٢) .

Alice J. Webber, Interviewing, Social Security Bulletin, (1),
vol. 3, No. 4, April 1940, p. 11-12.

(٢) المرجع السابق ، ص ١٢ - ١٣ .

وإذا استطعنا أن نقبل فكرة أن الناس تحركهم إنفعالاتهم أو مشاعرهم فإننا نسلم بأن الشعور بعدم الارتياح يمنع الناس من التفكير بوضوح . ولنعطى لذلك مثالا شائعا عن تأثير الانفعال على التفكير : هب أنك ستؤدى إمتحانا تحريريا ، وأنت لم بموضوع الامتحان لماما تاما ، وهب كذلك أنك — رغم هذا — فى حالة توتر وغير مستريح لفكرة الامتحان وأنتك تخشى الفشل . إن حالة عدم الارتياح تجعلك فى الواقع غير قادر على إجابة الأسئلة . وليست هذه الحالة أمرا نادرا ، ولهذا يجب أن يكون فكرنا واضحاً إذا أردنا أن نحصل على المعلومات الضرورية ، فإذا إهتمت بفكرة الانفعالات التى حدثتلك عنها فإن ذلك ييسر لك كثيرا مهمة المقابلة أو الاستبصار . إن مجرد أن يفكر العميل فى مشاعره فسيكون ذلك حاجزا يمنعه من أن يهرب عن نفسه تغييرا صريحا ، وسيقف ذلك حائلا دون الاسترسال مع هذا العميل إلى مدى بعيد . يجب إذن أن نزيل هذا الحاجز . لقد إهتمت بفكرة الشعور الذى يجعل الفرد غير مستريح ، وذلك لأن كثيرا من العملاء ستظهر عليهم هذه المشاعر ، أنك ستقوم بمقابلة فرد هو فى واقع الأمر فى ظروف غير عادية ، ولا يجب أحيانا أن يكون فى مثل هذا الموقف . ولكن كيف يستطيع المستر أن يدرك بسهولة عدم إرتياح الشخص الذى يقوم باستباره ؟ كيف يستطيع أن يعرف أنه فى حالة قلق أو تدمر أو ألم ؟ إتنا فى الواقع نرى كثيرا من هذه الحالات فى حياتنا العادية ، ولكننا نفشل فى ملاحظتها أو فهمها . إن إحدى (وظائف) المستر المدرب هى الإلتقاء المدرب بالحالة التى يقوم باستبارها فيلاحظ كل شيء وأن يفهم كل ما يراه . إن الشيء الذى نلاحظه فى الغالب هو حالة التوتر (الترفة) ، وكل منا لديه فكرة عن المقصود بهذا المفهوم . وإذا حاولنا وصفه فسيمبر كل منا شته تغييرا مختلفا عن تغيير الآخر ، ومع ذلك فى ذهن كل منا صورة الشخص المتوتر . . . الذى يتكلم وهو يروح ويندو بينما يجب أن يتكلم وهو جالس أو هذا الشخص الذى يحرك يديه وأقدامه والذى يجد صعوبة فى الكلام ، بالإضافة إلى سمة أخرى من سمات حالة التوتر هى التضب ، وكل منا لديه سابق خبرة عن شخص فى حالة غضب لسبب أو لآخر : إنه يتكلم بصوت مرتفع ، وقد يكون جاف المعاملة ولكن لو أنك علمت أن سلوكه هذا لست أنت السبب فيه ، فإنك ستصرف تصرفا معقولا .

إن الناس يفعلون ما يفعلونه في حالة الاستيبار لأنهم في موقف جديد يجعلهم غير مستريحين ، كما أنهم في حالة اضطراب ، ويمجد أن يعرف المستبر أن هذا النوع من السلوك عبارة عن رد فعل لطرف قاس فأياك تستطيع أن تدرب نفسك على ألا تستجيب إستجابات غير مقبولة وسرعان ما تجد نفسك قادرا على أن تجعل الأفراد يشعرون شعورا بعيدا عن الغضب .

ويجب أن تعلم أن الناس جميعا يكرهون مقابلة مثل السلطة ، وكذلك فإن من الناس من عنده عجز جسمي ويسبب له الشعور بالضيق عندما يقوم بعمل ما يعتاده . ومهمتنا هي أن نجعل هؤلاء الأشخاص يشعرون بأن مانود الحصول عليه هو الصالح العام لا للإفادة منها في أمور شخصية .

ويجب أن نتذكر عندما تبدأ الكلام مع العميل أنك ستحصل منه على معلومات من المؤلم بالنسبة له أن يتذكرها ، ويجب أن تعد نفسك لمواجهة النوع وعامة عندما يبدأ العميل في ذكر قصته التي تريد أن تعرفها ، وإذا كان ثمة مضائق في أسرة العميل فإنه من الصعب جدا أن يتحدث عنها .

ودعنا نأخذ مثالا لذلك : فإنه من بين الأسئلة التي ستوجهها للعميل : موقف أصدقائه وأسرته وأسرة زوجته منه ، أنه يجب أن توجه إليه هذا السؤال لأنه سيفيد البحث ، ولكن يجب أن تتذكر أنه سؤال شخصي ، أنه سؤال يتصل بالعلاقات الشخصية ، هذه العلاقات التي يراها كل فرد منا أنه من الصعب أن يتكلم عنها للغيراء ، أنها أسئلة من الجائز ألا نحلم بأن توجهها إلى أعر أصدقائك . إن كل سؤال في إستمارة البحث يتصل بموضوعات لها صلة وثيقة بأعماقنا ؛ ولذا يجب أن توقع عدم ارتياح العميل عند مناقشته ر هذه الموضوعات ، ويجب أن تتلم كيف يجب أن تتكلم معها فيها وواقع الأمر أن كل انسان يستطيع أن يناقش أي موضوع إذا عرف كيف ينبغي أن تتألم هذه المناقشة .

وإذا كنت قد تكلمت عن الأشخاص الذي ستقوم بإستبارهم فيجب كذلك أن أتحدث عن المستبر نفسه . نحن بشر ؛ ولدينا مشاعر خاصة ومن الطبيعي جدا

أن نغضب عندما نضر بأنا نعامل بجفاء ، وبخاصة من هؤلاء الذين لا يدور
هناك سبباً لمثل هذه المعاملة ؛ يجب إذن أن نتعلم عندما نقوم بالاستيوار أن
كل ما يقال لنا لا علاقة له بأشخاصنا وأن أى وقوف عند هذه المشاعر سيجعل
مهمتنا أصعب وأدق فضلاً عما نفقده من وقت . وهكذا يجب أن نتعلم أن نوقف
استجاباتنا ذات الشحنات الانفعالية في مثل هذه المواقف .

ولأننا بشر فأننا قد نتحامل ، وذلك بصرف النظر عما قد نطه عن أنفسنا :
أننا مقسمون أو أننا واسعوا الاطلاع أو ملونون بمعارف شتى . ويتصل التحامل
الخاص عادة بعلاقة خاصة مرت بنا في حياتنا ، وسنتعلم عندما نتحدث مع الناس
أن كثيراً من الموضوعات التي نعتقد أنها غير شخصية أنها شخصية بحتة ، فعندما
نتناقش مع فرد عن زوجته أو وظيفته ، فقد تظهر اتجاهاتك التي لا تتفق مع
الشخص الذي تحدته وبذلك فقد تتحامل عليه . صحيح أن من حقك أن تشعر بأى
شعور نحو الأشياء أو الأشخاص ، ولكن ليس من حقك أن تسمح لمشارك
أن تؤثر في مناقشتك . لقد ذكرت هذه النقطة لأن مشاعرنا تظهر في العادة بطريقة
مباشرة على وجوهنا أو في أصواتنا أو حركاتنا . ومن أحسن من تحدته أنك
لا تشاركه وجدانياً فيما يقول فسرعان ما ينصرف عنك ويسكت عن الكلام على
الأقل ؛ فإذا بدت مشاعرك فستحرم نفسك من الحصول على المعلومات التي تتوق
الوصول إليها .

وليس معنى ذلك أن نكون كالآلات الصماء عندما نتكلم مع العملاء ، إذ يجب
أن نعلم أنفسنا كيف نستمع إلى الناس بمشاركه وجدانية ، وسنتعلم أن ندرك كيف
نضبط دواخلنا أثناء شعورنا بالضيق وسندعش أن نكتشف سرعة اختفاء هذا
الشعور ، والحقبة أن كل مهمتنا هو أن نحصل على المعلومات إذا استطعنا أن
تتلم كيف نميز بين الحقائق .

وثمة أمور أساسية للمقابلة الناجحة منها أن الانتباه الكامل المدرب ضرورى
لمن يستمر ؛ وينجم العجز في القدرة على الانتباه عن التعب أو التوتر الذى يؤثر
في المستمع بسبب أو لآخر ومنها أنه قد يكون لدينا أعمال كثيرة وهامة تجعل
تفكيرنا يشرد عندما نتحدث إلى الناس . وقد نجد أننا لا نستطيع أن نتذكر

معلومات هامة يذكرها العميل ، ولا شك أنه مما يضيق الشخص أن نسأله أن يعيد لنا ما ذكره . ومن المهم أن نشير إلى المكان الذي سيتم فيه الاستيوار بحيث يستطيع العميل أن يدل على معلومات سرية فعلا ؛ إذ من الصعب أن يقضى أحدها بأسراره وهو يشعر بأنه في مكان أبعد ما يكون عن هذه السرية ، كما يجب أن نشير هنا إلى ما يجب أن تخصصه من وقت لكل عميل فإن هذا يختلف باختلاف العملاء .

أن الوقت الكافي والانتباه المدرب والسرية هي المبادئ الأساسية التي يجب الاهتمام بها عند القيام بعملية الاستيوار . أما عملية الاستيوار نفسها فإني أعتقد أنه لا واحد يستطيع أن يتكلم عنها لإنسان آخر ومع ذلك دعنا ننظر إلى الاستيارة المطلوب استيفاء بياناتها . سلاحظ أنه مطلوب منك أن تحصل على معلومات في متنى البساطة بالنسبة لبعض الأسئلة بل لا يحتاج الأمر للإجابة عنها بأكثر من كلمة نعم أو لا . ولستطيع أن نحاول الحصول على هذه المعلومات عن طريق قراءة هذه الأسئلة ثم توجيهها إلى المستر . ولكن إزاء الأسئلة الأخرى : ماذا نفعل ؟ يجب أن نعلم أن من الناس من يستطيع الإجابة عن أى سؤال حتى وإن كان أمراً شخصياً ، ومنهم من يتردد في ذلك ، وفي هذه الحالة يجب أن نعلم نفسك كيف تساعد الحصول منه على هذه المعلومات . وهناك طريقة للحصول على صورة صحيحة عن الموقف وهي أن تجعل الشخص المستر يذكر قصة قصته بطريقة الخاصة . وأستطيع بعد ذلك أن تختار من بينها الإجابات عن الأسئلة المطلوبة . وبمعنى آخر سيكون لديك إجابات أكثر من كلمة نعم أو لا . وإذا كنت قد استمعت إلى شهادة في المحكمة فإنك تعرف فنية الأسئلة التي يلتقيها المحامي الذي يقول للشاهد : أجب عن هذا السؤال بعم أو لا ، ونحن نعرف أن قصده من ذلك هو تحديد مجال المناقشة ، بينما يريد عمال آخر أن يحصل على معلومات عن القضية فيقول للشاهد : هل تفضل فتذكر كل ما تعرفه عن قصة هذه القضية . ولأنه لمن الصعب جداً أن يعرف الإنسان الحقائق عن طريق وسيلة نعم أو لا فإنها تشبه محاولة من يرى الشيء إما أن يكون أبيض اللون أو أسود ، بينما هو في الحقيقة رمادي . وإذا أردت أن يضربك العميل عن القصة كلها فإن ذلك سيطلب وقتاً طويلاً ؛ ولكن ذلك في الواقع أكثر فاعلية وإيجابية للوصول إلى الحقيقة . وليس هذا أمراً بسيطاً فإن ذلك يتطلب من المستر أن يتوافر لديه

حب الاستماع والانتباه المركز الكامل وحب الاستطرد وتشجيع المتكلم على إيضاح ما قد يحتاجه البحث . ولهذا يجب أن يكون المستبر هو الضابط للاستمرار ومستعداً في كل وقت لأن يجعل المتكلم يعود إلى إيضاح نقطة يكون قد أشار إليها في حديثه . وقد يشعر المستبر أنه ميال إلى الكلام وخاصة عندما يبدو أن لديه مشروعا خاصا بالنسبة للعميل .

أن الطريقة الطبيعية هي الطريقة التي تجعل المستبر يشعر براحة أثناء القيام بها ، والطريقة الطبيعية هي التي يختارها المستبر لنفسه ، ولكل مستبر أن يختار لنفسه التفاصيل ، على أن يتذكر دائما أن تشجيع العميل والشفقة عليه يمكنه من الأدلاء بمعلوماته . وقد لا يكون من الضروري أن يتكلم المستبر كثيرا فإنه يمكنه التعبير عن مشاعره بنبرات صوته أو إيماءات وجهه أو انقباضه العام .

وقد يكون مفيداً أن نوضح منذ البداية أنواع الأسئلة التي سنقوم بتوجيهها للعميل والتي نرغب في حصول إجابات عنها .

وإذا كنا نبذل في سبيل وضع الأسئلة بعض الوقت فمرطان مانجد يسراً في الحصول على إجابات الأسئلة ، وإذا شعرنا أن السؤال من (الخصوصيات) فمن المستحسن أن يقول المستبر قبل السؤال (أنا آسف إذا وجهت لك السؤال الآن ولكنني في الواقع مفيد جداً للبحث) ومتى استطاع أن يشاركه وجدانياً ، فلن يكون ثمة صعوبة في الحصول على أية معلومات .

ومن السهل جداً أن تعرف ما إذا كان الشخص الذي أمامك يشعر براحة أو حرية أولاً يشعر بهما حاول أن تلاحظ الناس بنائية . ولا شك أنك قد لاحظت الناس في مواقف غريبة بالنسبة لهم : كأن يجلسون على حافة الكرسي وبشكل يدل على استعدادهم في أي وقت للقيام . وإذا استطعت أن تجعل العميل يجلس بحيث يملأ فراغ الكرسي كما يشعر بأنه مع نفسه فأنك تعرف أنه على استعداد أن يتعاون معك .

وليس من الصعب أن تدرب إنساناً ، بحيث يستطيع أن يلاحظ هذه الأشياء البسيطة ، ولكن هذه الأشياء البسيطة لها قيمة كبيرة في نفس الوقت . وإذا

استطعت أن تنجح في جعل الناس يتكلمون بحرية فإنك تستطيع بالتالي أن تسكنهم عن الكلام . إن هناك طريقة بسيطة للاهتمام من الكلام وهي أن تقف بأدب عندما تكون منصتاً ثم تتظاهر بأنك تجمع أوراقك وتستجد أنه من السهل جداً أن تجد طريقة أو أخرى تتمكن بها من انتهاء المحادثة . وإذا كان يبدو أحياناً أنه من الصعب أن توقف المستر عند حد معين فإن ذلك يرجع إلى أنه من النادر أن يجد الناس أشخاصاً يتحدثون إليهم عن أسرارهم ، ومن النادر كذلك أن يجد هؤلاء الناس أشخاصاً يشاركونهم وجدانياً هذه المشاكل .

والخلاصة أن الناس يعملون دائماً ما يرغبون في عمله ، وأن انفعالاتهم هي التي تضبط سلوكهم دائماً . والمشاركة الوجدانية هي إحدى الآلات المهمة التي تمكننا من الحصول على المعلومات التي نريدها . ويمكن أن تقسم الاستبصار إلى ثلاثة أقسام : المقدمة وجسم الاستبصار الذي هو عبارة عن جمع البيانات ثم نتيجة الاستبصار . ونشير هنا إلى أن الوقت الذي تقضيه في المقدمة يفسر جداً الحصول على المعلومات إذ نحاول فيه أن نزيل مشاعر الخوف والقلق كما تعبر العميل عما نقصده من البحث ^(١) .

فن خدمة الجماعة :

يمكن تعريف فن خدمة الجماعة بأنه جهد تربوي يبذل مع الجماعات في أوقات التفراغ بمساعدة رائد يهدف إلى تكوين كفايات اجتماعية ، فهو غاية التربية بالترية من أجل الكفاية الاجتماعية . ويعرف تركر Trecker فن خدمة الجماعة بأنه عملية ومنهج يمكن عن طريقه اتصال الأفراد الذين ينتظمون في جماعات تلتقى لهيات اجتماعية بأفراد آخرين وذلك للقيام بتجارب خاصة بفرض النمو والتقدم ^(٢) . ويستخدم فن خدمة الجماعة الجماعة نفسها كوسيلة أولية لتنمية الشخصية والتغير ، ووظيفة الاختصاصي الوصول إلى هذه الأهداف التي تعتبر

(١) المرجع السابق ، ص ١٤ وما بعدها .

(٢) A. E. Pink, E. E. Wilson, M. B. Conover, The Field of Social Work, New York, Henry Holt & Company, 3rd ed., 1955, pp. 508-509.

تتيجه للتفاعل الموجه بين أفراد الجماعة . ويشتمل نشاط هذا الفن على الأنشطة والفصول التابعة لهيئات اجتماعية ومراكز الترفيه الاجتماعي كما يتضمن قيادة وشيعة في المجموعات الصغيرة . ولعل أحدث تعريف لخدمة الجماعة هو ذلك التعريف الذي أقره المجلس التنفيذي للجمعية الأمريكية للشغلتين بخدمة الجماعة وهو : خدمة الجماعة هي المساعدة التي يقدمها الرائد لمختلف الجماعات كي تعمل بالكيفية التي يساهم بها التفاعل الجماعي مع برنامج النشاط في نمو الفرد وفي تحقيق الأهداف الاجتماعية . وتتضمن أغراض الرائد التزود بما يحقق للفرد نمواً ذاتياً حسب طاقته ووفق حاجاته وبحيث يتوافق مع غيره من الأفراد والجماعات والمجتمع ويحفزه إلى العمل على النهوض بالمجتمع الذي يعيش فيه ، كما تتضمن الوسائل التي تمكن الفرد من معرفة حقوقه وحدود قدراته وتحمله — بالمثل — على الاعتراف بما لغيره من حقوق . ويهدف الرائد بمشاركته نشاط الجماعة إلى التأثير في العملية الجماعية فتستخذ قراراتها بعد تزودها بالمعرفة وتبادلها الرأي والخبرة فلا تكون هذه القرارات من وحى قوة مسيطرة عليها من داخل الجماعة أو خارجها ويسمى بجزءه إلى توطيد علاقات الجماعة بغيرها من الجماعات والمجتمع الأكبر ، هذه العلاقات التي تساهم في إعداد المواطن المشغول وتعمل على خلق جو يحقق التفاهم المتبادل بين الجماعات الثقافية والدينية والاقتصادية والاجتماعية في المجتمع ،^(١) .

فن تنظيم المجتمع :

يحتاج كل مجتمع نوعاً من التنظيم ، والمجتمع شكل من التجمع يتضمن أنماطاً مقررّة للسلوك والتفاعل بين الأفراد والمنظمات والمؤسسات ، ويمكننا هذا النمط من السلوك من التنبؤ برد فعل المجتمع في الظروف العادية . وبعبارة أخرى فإن فكرة المجتمع تتضمن علاقات مقررّة بينها أي أن هناك درجة معينة من التنظيم . وترتبط فكرة المجتمع ذاتها بفكرة التنظيم فالمجتمع نفسه شكل من التنظيم .

(١) نقله الى العربية حامد شاكر في فن الخدمة الاجتماعية ، ص

وينشأ الإحساس بالحاجة إلى تنظيم المجتمع عندما تعجز بعض الأجزاء عن القيام بوظيفتها إزاء المجموع أو يعجز المجموع عن الوفاء بمطالب أجزائه . وقد ينشأ عجز المجتمع عن أداء وظيفته نتيجة انقطاع العلاقات القائمة أو تمزقها أو إلى قصور شكل التنظيم الموجود على مسايرة تغير البيئة .

وننشأ مشكلات التنظيم عن التغير الاجتماعى فى داخل المجتمع أو خارجه وحاجته إلى تحسين جهاز العمل فيه حتى يساير التغير ، ولا يمكن وصف المجتمع بأنه منظم إلا إذا تضمن شكلا ما لتنظيمه وقدرة على أداء وظيفته كوحدة ، ولعلنا نستطيع فهم تنظيم المجتمع إذا أمكن التعرف على خصائص المجتمع غير المنظم أو المفكك . ولا تكون الجماعة مفككة إلا بافتراض أنها كانت منظمة فى وقت سابق ، ويمكن القول بأن المجتمع مفكك حين يصاب بخلل كبير فى وسائل الضبط العادية ، ويرتبط ذلك عادة بتدهور فى الروح المعنوية للأفراد . كما أن التقدم فى التنظيم يسبقه عادة قدر من التفكك الذى يعتبر مرحلة من مراحل عملية التوافق الاجتماعى والذى يرجع إلى الصراع بين الجماعات أو الطبقات فى داخل المجتمع . فهناك صراع دائم بين القوى للسيطرة على المجتمع سواء أكان ذلك بين رجال الأعمال والدين أو بين رجال الدين والتعليم أو بين أية جماعتين لهما سلطان . ومن الواجب عند دراسة الحالة الاجتماعية لأية جماعة أن نضع أيدينا على الصراع القائم على السلطة لبحث الجماعات أو الطبقات التى تندرج تحته ، وهذا يحتاج إلى معرفة شاملة لبناء الجماعة والعلاقات الموجودة .

والمجتمع غير المنظم هو الذى يفقد التنظيم . وربما يرجع عدم التوافق فى العلاقات إلى جديتها كما يحدث فى الجماعات الموجودة على الحدود والى نقصها التمسك كوحدة أو قد يرجع إلى نقص التنظيم الذى يفتقره السكان . وعلى ذلك فالجماعة التى تعتمد فيها تخطيطات للشباب أو للرجال يمكن اعتبارها غير منظمة بمعنى أنها ناقصة التنظيم . وعلى عكس هذا نجد جماعات زائدة التنظيم أى أن التخطيطات — فيها أكثر من اللازم ، أو التى يشتمل معها الشعور بالحاجة إلى تماسك أفضل .

ويمكن تصور فن تنظيم المجتمع على أنه عملية تماسك الجماعات أو التنظيمات الموجودة وتزايدها لتضى بالحاجات الاجتماعية التي لم تشبع أى أن التنظيم يبنى بإيجاد الوسائل التي تعمل على الوفاء بحاجات الجماعة وإنما بتناسك أفضل بين أجزائها أو بإضافة أجزاء مطلوبة . وهو يتناول أساس مسائل التكيف والتوافق الاجتماعي كما يتم بالعلاقات المتبادلة بين الجماعات داخل المجتمعات وبتناسكها .

وإذا جمعنا بين الرأيين القائلين بتناسك أفراد المجتمع وبتقدم أجزائه يمكن أن نقول إن هدف التنظيم الاجتماعي هو إيجاد علاقات بين الجماعات والأفراد ، تمسكهم من أن يعملوا معاً على إيجاد واستمرار الخدمات والهيئات بحيث يمكن أن يحققوا عن طريقها أسس قيم الرفاهية العامة لجميع أفراد المجتمع ولا يمكن أن تتحقق هذه الأهداف إلا بتوافق أحسن بين الأجزاء الموجودة أو بخلق أجزاء جديدة . وقد ردد هذا التأكيد ذو الأهمية الخاصة عند اعتبار أغراض التنظيم الاجتماعي في مقابل هدفه العام « شتاينر » أيضاً بقوله « إن تكتيك ، فن تنظيم المجتمع يجب أن يقوم على أساس تحريك الأفراد والجماعات وضبطهم بدلا من استخدام الوسائل الجماعية للتأثير على المجتمع ذاته وتوجيهه ^(١) » إن هدف الضبط الاجتماعي يقرر لنا المعايير التي نوجه بمقتضاها غايتنا العامة أو غرضنا ولكننا نحتاج لتحقيق هذا الهدف أن نهين الأغراض التي يجب الوصول إليها بالتحديد . قد يكون من المرغوب فيه اتخاذ التنظيم أو التماسك وسيلة إلى غايات معينة ، ولكنها لا تعدو أن تكون وسيلة لتلك الغايات ولا يصبح لها معنى أو محتوى إلا إذا حددناها بالغايات المرغوبة . ونذكر فيما يلي بعض أغراض فن تنظيم المجتمع :

الوعي بشخصية المجتمع : لا يكون للمجتمع شخصيته ولا أساس له من التنظيم الاجتماعي إلا إذا كان الأفراد والمنظمات القائمة في دائرته يفكرون فيه على أنه جماعة محددة بمكان ومغايرة للناطق المجاورة ، وإلا إذا أحص كل منهم

Wayne McMillen, Community Organization for Social (1)
Welfare, The Univ. of Chicago Press, Chicago, 1947, pp. 19-22.

بأنه يتسبب إليه . وتقوم عملية التماسك قبل كل شيء على وعى ذاتي محدود بالمجتمع أى إدراك الأفراد والجماعات بعلاقاتهم المتبادلة حتى يشعروا أنهم وحدة متباينة عن المجتمعات الأخرى ، وهذا الوعي الذاتي أساسى للجماعات كما هو أساسى للفرد .

أن نفوس الأفراد تصبح متكاملة بقدر ما تدقق من الوعي الذاتى ، وبقدر ما تكون فكرة الذات غنية المحتوى ونواة لإحساس قوى تصدر عنه دوافع تسيطر وتتحكم فى الدوافع المنبعثة من المصادر الأخرى . ومن الواضح أن أول مقتضيات الشخصية أن يكون للمجتمع اسم .

إشباع الحاجات غير المشبعة : لولا الحاجات المشتركة التى لا يستطيع الأفراد والجماعات إشباعها بأنفسهم والتى يحتاجون من أجلها إلى عمل مشترك ، لما كانت هناك دينامية لأن يقوموا معا بعمل واحد ، لأن العمل الجماعى هو أساس كل تماسك اجتماعى وإدراك الحاجات المشتركة كتشديد طرق جديدة أو بناء مدرسة جديدة أو القضاء على التشرذ لا يمكن إشباعها إلا بالمجهود المشترك .

المشاركة الاجتماعية كوسيلة للحياة الاجتماعية : إن الهدف النهائى لكل تجمع بشرى هو سعى الأفراد إلى أن يجعلوا من أنفسهم شخصيات أفضل . ويتألف المجتمع من جماعات متعددة يتجمع فيها أعضاؤه . ومن أهم العوائق فى العمل الاجتماعى هو تلك الأسرة والأفراد التى لا تنتمى إلى أية هيئات رسمية ، بل يحيون حياة انزالية نوعا ما ولا يختلطون إلا بعائلاتهم أو بغيرهم .

إن الشخصية تنمو خلال المجتمع ومن أهداف فن تنظيم المجتمع تكوين الجماعات أو إيجاد النشاط الذى يمكن به إقناع أولئك الذين تقتصم الرغبة فى التجمع بالمشاركة فيه . ومن خير الدلالات على الحياة الاجتماعية بين أعضاء المجتمع درجة مشاركتهم فى تطلباتها ، وقد ذكر « برجس » فى وصف ما يندرج تحت عملية التجمع أن ميل الشخص للاجتماع يتضح فى مشاركته فى تفكير الجماعة وإحساسها ونشاطها^(١) : فالميل إلى الاجتماع هو تفتح الشخصية تفتحاً جراً فى

نطاق الزمالة السليمة . وإذا نظرنا إلى المجتمع من هذه الزاوية وجدناه مشروعاً تعاونياً يهدف إلى المساعدة على تقدم الفرد . ولكن تنظيم المجتمع ليس غاية التجمع ، وإنما غاية ووظيفته هي تقدم الأشخاص ، بل أن العلاقة بينهما أوثق من ذلك ، فالشخصية كلها تقريباً تتكون في خلال التجمع وفي أثناء الإتهال المتبادل بين الشخص وجماعته . ويدرك الفرد أنه عندما يحقق مصالحه ينبغي في نفس الوقت أن يقوم بعلاقات وظيفته مع الأشخاص الآخرين جميعاً . ويرتكز تقدم شخصية الفرد على إقامته العلاقات السليمة مع زملائه . وقدرته على أن يدخل في نظام تعاوني دقيق لاجد له .

ولا بد لتنظيم المجتمع من فهم شامل لتكوين المجتمع ، فإن الجماعات الأساسية التي تطورت بخبرة الإنسان والتي تستخدم كأساس للحياة التعاونية في كل مجتمع هي : الأسرة والجماعات الدينية والجماعات التعليمية والجماعات المهنية وجماعات شغل أوقات الفراغ وجماعات مدنية وجماعات حكومية . هذه الجماعات وغيرها بما قد يظهر تحت أسماء مختلفة هي في الواقع مجموعات منظمة من الناس تحاول إشباع احتياجاتهم ومطالبهم الضرورية من أجل المحبة والإيمان والتعليم والتدريب والعمل المنتج وهوايات وقت الفراغ ومباشرة الآخرين والأمن والقوة . وطبقاً لتنظيم المجتمعات وأشكالها نجد في المجتمع الحديث مجتمعات فردية ومجتمعات حضرية ومجتمعات إقليمية والدولة كنظمة تتكون من مجتمعات مختلفة والمنظمات الدولية التي يمتد نشاطها إلى جميع أنحاء العالم^(١) .

وفي المجتمعات الكبيرة تجد منظمات تخصص في تقديم خدماتها وهذه المنظمات ثلاثة أنواع :

- (أ) مراكز تجارية ترمي إلى الكسب الخاص مقابل الخدمات التي تؤديها .
- (ب) جمعيات تعاونية ترمي إلى نفع أعضائها .

(١) ج.ب. كرمز ، النهوض بالمجتمع ، إدارة الشؤون الاجتماعية ، الأمانة العامة لجامعة الدول العربية ص ١٥ - ١٦ الاسكندرية ، أبريل ١٩٥٧ .

(ج) منظمات الخدمة الاجتماعية التي ترمي إلى مجرد الخدمة من أجل نفع الإنسان . وقد تنقسم منظمات الخدمة الاجتماعية إلى قسمين :

١ - هيئات أهلية للخدمة الاجتماعية خاصة وتقوم على أساس التطوع ، وهي هيئات منظمة بها موظفون ، ويقوم بالاتفاق عليها وإدارتها بعض المواطنين يتلقون معونة مالية من الحكومة أحيانا، ويميدان الخدمة في هذه الهيئات مقصورة عادة على جماعة معينة ، أو جماعات من الناس .

٢ - هيئات الخدمة الاجتماعية الحكومية أو العامة ويقوم بالاتفاق عليها وتدير شؤونها السلطات الحكومية ، وهي تستخدم الجمهور بعامة . ويدخل في هذا القسم الخدمة العامة التي أمنها وأدخلتها ضمن الخدمات الحكومية مثل المنافع العامة والصحة العامة والتعليم والتأمين الاجتماعي ونظام الضمان الاجتماعي . . . الخ . وهناك كذلك بعض المنظمات الاجتماعية التي قد تندرج تحت القسم الأول ، ويندرج الجزء الآخر منها تحت القسم الثاني (١) .

الضبط الاجتماعي : وذلك عن طريق مثل روح الجماعة والاخلاص لها . إن تداعى الضبط الاجتماعي علامة من علامات تفكك المجتمع وهذا يقتضي أن يتضمن تنظيم المجتمع وسائل الضبط الاجتماعي ، وواضح أنه من الأهداف الأولى لتنظيم المجتمع ممارسة هذه الوسائل على عدد من الجماعات والأفراد الذين يتألف منهم المجتمع حتى يمكن أن يتصرفوا بطريقة جماعية في سبيل مصلحتهم المشتركة.

ولا يمكن أن يتحقق الضبط الاجتماعي إلا بنمو روح الجماعة والاخلاص للمجتمع وبوجود رموز تعبر عن الأهداف المشتركة لنشاط المجتمع . وقد أطلق علماء الاجتماع على هذه العوامل الثلاثة: روح الجماعة والإرادة الجماعية والدلالات الجماعية ، فروح الجماعة هي الروح المشتركة التي تتم الجماعة كما نجد في روح الأخوة التي تسود جماعات الأخوة في علاقاتها بغيرها أو إحدى الفرق الرياضية ، فإن

(١) المرجع السابق ، ص ١٦ - ١٧ .

روح الجماعة تظهر عندما يلعب فريق جماعة معينة مع فريق آخر . أما الإرادة الجماعية فإنها كالإرادة الفردية التي تمثل تنظيم اتجاهات السلوك ، ويدو خضوع الفرد لجماعته في مشاركته في النشاط الاجتماعي . أن الإرادة الجماعية في المجتمع هي رسوخ أغراضه ودعامته وهي أبعد أثراً من الحماس الذي يقترن بروح الجماعة وتستند الإرادة الجماعية على المعتقدات والفهم وهي أمر جوهري في سبيل تحقيق أهداف المجتمع التي لا يمكن تحقيقها في الوقت الحالي ، لأنها تعبر عن الإخلاص للمجتمع . وأما الدلالات الجماعية ، فهي التصورات والرموز التي تتجسم فيها أهداف نشاط الجماعة . فعمل الأمة واللباس المميز لقرية ماوراء المدرسة والشعارات التي تعبر عن أهداف جماعة أو مثلها العليا — كل هذه أشكال للدلالات الجماعية من حيث أنها تتجسم وترمز إلى الأحاسيس والآمال المشتركة .

تنسيق الجماعات ونواحي النشاط لمنع الصراع وزيادة التعاون والعمل المنتج : نلاحظ أن التنسيق في أحوال كثيرة ، إذا بلغ درجة التعاون الفعلي ، أدى إلى زيادة نواحي النشاط وتحقيق الأهداف التي ما كانت لتتحقق بوسيلة أخرى .

حماية المجتمع من الخضوع لبعض الظروف أو المؤثرات غير المرغوب فيها : لا يكفي أن نعمل على تقوية دعائم المجتمع من الداخل لأنه ينبغي كذلك أن يكون قادراً على حماية نفسه من اعتداء المؤثرات غير المرغوب فيها . ومن المدير بالملاحظة أن نذكر أنه إذا دهمت المجتمع كارثة كالخريق أو الفيضان فإنه سرعان ما ينظم نفسه لمقاومتها .

وظيفة الاختصاصي الاجتماعي : تدعو الحاجات الإنسانية ، الاجتماعية إلى وجود الاختصاصي الاجتماعي لتشابهك الأغراض والعلاقات بين الأفراد في المجتمع (١) ، أما الفرد الذي يعيش في عزلة تامة عن المجتمع فلا تكون له ثمة حاجات غير الحاجات الفيزيكية التي يتطلّبها بقاؤه . بيد أن الفرد الذي يعيش في مجتمع وخاصة المجتمع الذي سار قدماً في مراتب التقدم والرفق تولد لديه حاجات كثيرة

(١) محمد خيرى ، « وظيفة الاختصاصي الاجتماعي » ، مجلة الخدمة الاجتماعية ، العدد الثاني ، يوليو سنة ١٩٥٥ ، ص ٤١ .

تنبع من وجوده في هذه المجتمعات . وقد توافر للأفراد هذه الحاجات فيتيسر الحصول عليها دون مجهود أو مشقة ، وقد يعترض تحقيقها عقبات وصعاب تحول دون بلوغها على وجه يكفل حياة تتفق وما يجب أن يوفر لفرد يعيش في مجتمع بلغ مرتبة من السكّال بفضل كفاح الإنسانية الدائب وجهادها المستمر في فترات التاريخ المتصلة . وهنا تبدو الحاجة إلى وجود إنسان يمد هذه المشكلات ويحدّها من الوسائل ما يحقق حلها ويسر طريقها . وإذا كانت الإنسانية قد استطاعت أن تصل إلى ما وصلت إليه من اكتشافات لتغلب على الآوبة والأمراض بفضل علماء الطب الذين وصلوا إلى تعرف مختلف الجرائم وكنها ، وتمكنوا بكشفهم ومخترعاتهم من إيجاد أنواع الدواء الناجع ، فإن المشكلات الاجتماعية الكثيرة التي تعترض سبيل الفرد أو سبيل المجتمع بصفة عامة نفتقر إلى إنسان يمد سبيل الكشف عنها ويسر طريق علاجها . والاختصاصي الاجتماعي هو ذلك الإنسان الذي يستطيع أن يفهم المشكلة وهو يخطو في سبيل تفهمها خطوات تبدأ « بالشعور بوجود المشكلة » ثم يحاول تحديدها ، ويضع « القروض » التي تثير أمامه الطريق وشأن الاختصاصي الاجتماعي أمام المشكلة الاجتماعية شأن العالم الذي يلاحظ ماطرًا على المادة من تغييرات في اللون والشكل والرائحة والطعم ، ولكنه يدرك أن الحواس تخطفه أحيانًا فتفهم الظاهرة على غير حقيقتها ، لهذا يتغلب الاختصاصي على أخطاء الملاحظة بابتكار شتى الوسائل لتمتدّد الوقوع في هذه الأخطاء . وقد ترتب على ذلك أن رأى علماء الخدمة الاجتماعية وضع بعض القواعد التي يلزم اتباعها . ومتى توافر للاختصاصي الاجتماعي كفاية الخبرة وعدم التحيز وفهم الظواهر الاجتماعية ومعرفة العوامل المختلفة التي تؤدي إلى تعقدها ، استطاع أن يتبين المشكلة على ضوء هذه الحقائق وأن يحقق التكيف الاجتماعي للأفراد . ويقاس نجاح الاختصاصي الاجتماعي بما حققه لملائمة من توافق بينهم وبين بيئتهم الاجتماعية ، وقد يتكيف الفرد مع بيئته بوسيلتين : الأولى تعديل وسائل التنظيم الاجتماعي وهو دور الإخصائيين الاجتماعيين المتخصصين في تنظيم المجتمع وإدارة المؤسسات الاجتماعية والعمل مع الجماعات . وتقوم هذه الطريقة على التخطيط الاجتماعي لمجموعة من السكان أو منطقة معينة مثل إعادة بناء المساكن والترفيه في أوقات الفراغ والتدريب والتربية الصناعية وخدمات معينة لمجموعات مختلفة

في السن أو خدمات لمن يعانون نقصاً عقلياً أو جسدياً . والوسيلة الثانية لتسكين الفرد مع البيئة هي العمل على نمو قدراته ، بحيث يتمكن من الموازنة بينه وبين الجماعة التي يعيش فيها ، وهذا هو دور الاختصاصي الاجتماعي المتخصص في فن خدمة الفرد . وتتطلب دراسة الحالات الفردية تحليلاً دقيقاً لسيكولوجية أعماق الطبيعة الإنسانية من ناحية وإلماماً بالقواعد الاجتماعية والقوانين الاقتصادية التي تتفاعل فتبدو في شكل الظواهر الاجتماعية المختلفة التي يجب أن تلاحظ على أنها « أشياء » مستقلة عن الحياة النفسية والحيوية والتي لا توجد إذا كان الإنسان بمفرده وإنما تنشأ عن اجتماع الأفراد بعضهم ببعض .

• يمكن أن تلخص مهمة الاختصاصي الاجتماعي في العمل على تدعيم النظم الاجتماعية مثل الأسرة والمدرسة وكذلك العمل على تحسين برامج توزيع الدخل والعلاقات الإنسانية كذلك التي توجد بين الطبقات المختلفة إقتصادياً واجتماعياً . كما يضطلع الاختصاصي الاجتماعي بتقديم خدمات مختلفة مثل التأمين الاجتماعي والمساعدات الاجتماعية أو أية رعاية تقدمها الجمعيات والمؤسسات ، كما يساعد الاختصاصي مجتمعات معينة وجماعات وأفراد لم تحقق رفاهيتهم عن طريق الخدمات العامة .

تنمية المجتمع :

ميدان إصلاح المجتمع من أقدم ميادين النهضة في التاريخ ، ففي كل عصر من عصوره ظهرت بعض الاتجاهات المشبعة بروح البر والإحسان تنهض ببرامج الرعاية الاجتماعية تحددها البواعث الدينية أو الوطنية أو الإنسانية لمساعدته المحتاجين من بني جنسهم ولخدمتهم طواعية دون أن يتقاضوا على ذلك أجرأ . فالأصوار المختلفة للمساعدات والدعمايا توالف مرحلة من مراحل الإصلاح الاجتماعي سداها المن على الناس بما قدم لهم من خدمات ولحمتها المفاخرة والزهو بمستوى المعيشة في عهودهم ، ثم جاءت الأديان السماوية بعدد من التعاليم موضحمة ما ينبغي أن يكون عليه الإصلاح الاجتماعي ومساعدة الإنسان لأخيه الإنسان . وظلت الحال كذلك حتى أواخر القرن التاسع عشر حيث اتسع نطاق العمل الاجتماعي ولم يعد قاصراً على الخدمات الخاصة بالمرضى والفقراء واليتامى . وفي أوائل القرن العشرين ظهرت

المبادئ الأساسية للخدمة الاجتماعية بمفاهيمها الحديثة ، واتسعت هذه الخدمات بطابع محكم من الإدارة والتنظيم والتعاون المتبادل بين الهيئات التي تقوم بها والأفراد المستفيدين منها . وقد أصبحت الخدمة الاجتماعية في المجتمع العربي اليوم ميدانا يضم مجموعة من الخدمات ينهض بها اختصاصيون اجتماعيون مدربون هدفهم خدمة الفرد والجماعات على أسس من العلوم الاجتماعية تمكينا لكل من الفرد والجماعة أن يحقق لنفسه مكانة تليق بكرامة الإنسان في المجتمع متكيفا مع البيئة التي يعيش فيها مستطعيا تذليل ما يواجهه من مشكلات جسمية أو نفسية أو اقتصادية . وقد استطلع الملتحقون بهذه الخدمات أن يبتكروا لها من الأساليب ويضعوا لها من المقاييس التقدمية مازرع مستوى برامج الخدمة الاجتماعية ومستوى القائمين بتنفيذها .

ولكن الخدمة الاجتماعية رغم ما أصابته من تقدم في المجتمعات الغربية الرأسمالية فإنها لم تول بعد مهنة حديثة العهد ، ولذلك فليس بدعا أننا نجد أن فلسفة الخدمة الاجتماعية لم تبلور كحقيقة ثابتة قائمة بذاتها ولم تتخذ بعد صفة الاستقرار والثبات ، فهي بطبيعتها مهنة أساسها التعامل مع الأفراد والجماعات والمجتمعات التي من طبيعتها التغير والتطور والتغير المستمر . ولذلك فليس غريبا أن تبرز مناهج معاصرة للاصلاح الاجتماعى هي نتيجة لسلسلة من جهود المصلحين وتجاربهم الهادفة في الأنماط المتعددة من المجتمعات عبر التاريخ من ناحية ، ونتيجة لظروف اجتماعية وثقافية ونظريات اقتصادية واتجاهات معينة حيال الجماعات الأخرى كالأقليات الدينية مثلا والترفة العنصرية وألوان التصب والنظرة إلى الأجناس الأخرى من ناحية أخرى . بل إن العوامل الاقتصادية في المجتمع - والتي لا بد لها أن تتدخل - هي التي تشكل نوع الرعاية الاجتماعية وأسايلها ، فكون الرفاهية الاجتماعية ممارسة داخل مجتمع إشتراكي أو رأسمالي يفرض على الميدان الاجتماعى بأ كله إتجاهات معينة كسائل حقوق العمل والعمال والاضراب والتخلف الاقتصادى والجماعات المختلفة ، وسيدعو ذلك إلى توجيه اهتمام خاص للإجابة عن هذا السؤال : ما هي الجهة المسئولة عن تحقيق الرفاهية الاجتماعية ؟ أهى الدولة أم الهيئات الأهلية ؟ ثم المقصود بالرفاهية وما هو محتواها ؟ ولكن من المهم أن تحقق البرامج الموضوعة مقابلة الحاجات الأساسية كستويات الأجور

وفرض العمل ورفاهية البناء الاقتصادى سواء كان ريفيا أو حضريا ، كل هذه الأمور كانت محل الاعتبار عندما أريد تحديد الخطوط الرئيسية التى تقرر على أساسها وسيلة مقابلة حاجات الناس فى المجتمع . وإذا ما وضعت كل هذه العوامل بجمعة إتضح صعوبة الوصول إلى فلسفة عامة للرفاهية الاجتماعية . وتوضح لنا العبارة التالية المعنى الذى نحاول إبرازه .

« تنبع إنجلترا فلسفة مغايرة تماما للفلسفة السائدة فى أمريكا . ولهذا تطورت فلسفتها بأسلوب خاص لم تشاركها فيه الولايات المتحدة الأمريكية ففلسفة إنجلترا السائدة قد دفعها كل من سيدنى وبياتريس وب بطابع لا يمحى . وتأثر فلسفة فرنسا بالتقاليد الرومانية الكاثوليكية وتقرر الشيوعية فى روسيا طريقة معاملة أعضاء المجتمع المتخلفين ماديا على أساس على صرف ، فلا يدهشنا إذن عدم وجود أسس عليية شامة أو حتى فلسفة عامة لخدمة المجتمع . وقد أشار فيليب كلين Philips Klein الذى كتب مقالا عن الخدمة الاجتماعية فى دائرة معارف العلوم الاجتماعية إلى الصعوبة فى تكوين فلسفة عامة شاملة لخدمة المجتمع فقال: من الصعب صياغة الأهداف الفلسفية لخدمة المجتمع كما تبلورت هذه الخدمة فى نظرياتنا وبرامجها منذ أواسط القرن الماضى إذ كثيرا ما أغفل حتى مجرد وجود فلسفة للخدمة الاجتماعية ، ومن غير الميسور بلا شك تكوينها فى صورة برنامج عام مقبول لكل ميادين الخدمة الاجتماعية^(١) » .

« من الصعب تفسير برامج الخدمة الاجتماعية فى بلد ما لبلد آخر ولكن توجد بلانك العناصر المشتركة — وعلى الأكثر — عناصر المضنون السيكلوجى وفنون المهنة ، ولكن نظرا لإتلاف العوامل الاقتصادية ومفهوم وتكوين الحكومة والتنظيم الاجتماعى والأنماط الثقافية الثابتة الجذور تحدت بمجالات التفاهم المشترك وظلت الاختلافات الفعلية فى الجهود الاجتماعية والتنظيم غامضة نوعا ما^(٢) » .

(١) فؤاد عبد الله نويره ، الإسلام والخدمة الاجتماعية بالانجليزية ، ترجمها الى العربية على عبد العظيم هلام ، وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل التنفيذية ، ١٩٦٠ ، ص ١٦٧ وما بعدها .

(٢) المرجع السابق ، ص ١٦٩ .

والأمر الأهم من هذا كله ، أن الأحداث التي مرت بالعالم في أواخر القرن التاسع عشر وأوائل القرن العشرين أعجزت المؤسسات الأهلية عن تنفيذ خططها وحالت دون مضيا في الوفاء بحاجات الأفراد والجماعات . ومع تقدم العلوم الاجتماعية وتنافسها مع العلوم الطبيعية لتحير البشرية ، علت صيحات المصلحين في مختلف الشعوب تنادى بضرورة تدخل الحكومات بمواردها المالية وإمكانياتها الفنية . ويعتبر اعتراف الحكومات بأن واجبها في القيام بالخدمات الاجتماعية لا يقل عن واجبها في حفظ الأمن بداية العصر الحالي في تاريخ الخدمة الاجتماعية وما زالت الحكومات تبذل جهودا جبارة في صراعها ضد العوامل التي تؤدي إلى العوز والجبل والمرض .

وقد سبقت بعض المجتمعات غيرها في هذا المضمار ووصف من لم يتبها لها أسباب النجاح في القضاء على الأمراض الاجتماعية منها بالمجتمعات المتخلفة^(١) .

وقد أسفرت الدراسات عن أسس جديدة لتكون منهاجا جديدا قوامه : إثارة وعى أفراد المجتمعات نحو الأخذ بكل ما يفيدهم من استغلال لحامات البيئة ومواردها والعناية بالقوى البشرية عن طريق رفع المستوى الصحي ، وتدريب القادة لتوجيه المجتمع إلى الأفضل من الطرق والوسائل التي تؤدي إلى الرفاهية الاجتماعية ، وتزويد الناس بالقدر الأساسي من المعلومات وألوان المعرفة بما يجعلهم أكثر إستعدادا لإستيعاب الجديد منها وتقبل وسائل المدنية الحديثة ، كما يتم هذا المنهج بضرورة دراسة حاجات المجتمع والبده في المشروعات التي تكفل سد الحاجات الملوسة للناس ، وضرورة مساهمة الأهالي في مراحل مشروعات الإصلاح . ولعل أهم ما يميز هذا المنهج هو الاهتمام الكلي بالجانب التربوي^(٢) . نقول أسفرت هذه الدراسات عن منهج جديد من مناهج الإصلاح يعرف بتنمية المجتمع .

(١) رفعت هباب وصلاح الدين فائق ، تنمية المجتمع : برامجها ومشروعاتها ومؤسساتها في البلاد العربية ، مركز تنمية المجتمع في العالم العربي ، سمس الليان ، ١٩٦٢ ، ص ٦٠ .

(٢) المرجع السابق ، ص ٧ .

إن منهج تنمية المجتمع للرفاهية الاجتماعية وهو عملية تهتمه عوامل التقدم الاقتصادي والاجتماعي للمجتمع عن طريق مساهمة أفراده وجماعته واستغلال طاقاته وإمكاناته^(١) ، ويقوم منهج تنمية المجتمع على عاملين هما : إتاحة الفرصة لتحقيق الاتجاه التعاوني عند الجماعات الحديثة لرفع مستوى المعيشة والإفادة من الإمكانيات الفنية المتوفرة لدى المجتمعات الأخرى والهيئات المتخصصة . وقد يسأل الفرد عن مجال أو نطاق أسلوب تنمية المجتمع : إنه يتضمن الأساليب الفنية التي بذى لإتباعها في الزراعة والرى والإسكان بدلا من الجود والركود واتباع الأساليب القديمة في هذه الميادين ، وقد استطاعت التكنولوجيا الحديثة أن تبرز من الأساليب ما يحقق الرفاهية الاجتماعية بأقل مجود ووقت ، ومنهج التنمية الاجتماعية كعملية تسيير من مرحلة إلى أخرى يشتمل على عدد من التغييرات نحو هذه الأهداف . وغاية ما في الأمر أن يشعر الأفراد بمجاوبتهم إلى التغيير فيسعون نحو اكتشاف قدراتهم ويحولون العمل على تحقيق أهدافهم . ويشتمل منهج التنمية الاجتماعية كذلك على الخدمات الفنية التي تقدمها الدولة أو التي يتعاون على تنفيذها أفراد الجماعة . كما تتضمن التنمية ترتيب الحاجات وفقا لأولويتها والأصل في التنمية — كما سبق أن ذكرنا — أن يشعر الأفراد بمجاوبتهم إلى النمو والرقى والتقدم ، ودون هذا الشعور لا يطلق على العملية تنمية اجتماعية . ولقد اتفق علماء الخدمة الاجتماعية على مبدأ عام تقوم عليه الخدمة ، ذلك هو الشعور بالحاجة ، فشعور الجائع بأنه في حاجة إلى الإصلاح والتزويج هو سبيل لإصلاحه وتقويمه ، وشعور المريض النفسي بالحاجة إلى العلاج هو سبيل الشفاء . وكذلك الأمر بالنسبة للمجتمع المحلي ، فدون شعور أفراد بالحاجة إلى التغيير ، تكون مساهمتهم في الجود لتحسين أحوالهم عثا . وكل ما في الأمر أن تحاول الحكومة أن توفر بعض العون ليكون ذلك بمثابة مبادأة يبنون عليها . ولكي تتم تنمية المجتمع لابد من الاهتمام ناحيتين : التنمية الاقتصادية وتنسيق المجتمع . أما التنمية

(١) رفعت هباب وصلاح الدين فائق ، تنمية المجتمع ، برامجها ومشروعاتها ومؤسستها في البلاد العربية ، مركز تنمية المجتمع في العالم العربي ، سرس الليان ، ١٩٦٢ ، ص ١١ .

الاقتصادية فتنبنى على عدد من الأساليب الفعالة هي : الاستغلال المنظم للموارد عن طريق التخطيط الاقتصادى ورفع الكفاية الإنتاجية عن طريق التوجيه والإعداد وتهئية الفرص لسكان الريف لتقبل التغيير الاجتماعى عن طريق إعادة بنائه الاجتماعى . أما تنسيق المجتمع فيقوم على الانعاش الاجتماعى أى استغلال عوامل القوة فى المجتمع لتعويض عوامل الضعف والذي ينادى باستغلال خامات البيئة والطاقات البشرية إلى أقصى حد ، كما يقوم على أسلوب تعليم الكبار حيث يتيح للأفراد الفرصة أن يتزودوا بالمعلومات المفيدة فى الميادين المختلفة وتمتية إدراك الأهالى لأهمية التعاون فى العمل الجمعى وتعبئة القوى وتنسيق الجهود وتكاملها واختيار القيادة الرشيدة وتحمل المسؤولية والإيمان بدور الفرد فى المجتمع والتفكير العميق وقبول النقد المثير والارتفاع إلى مستوى التطوع فى الخدمة العامة (١) .

ويشرح الدكتور حامد عمار الضرورة الملحة للتنمية الاقتصادية والاجتماعية فيقول إن من أكبر أنواع التحدى التى تواجه المجتمع العربى فى مختلف أنظاره عمارية التخلف فى مختلف صورته الاقتصادية والاجتماعية والثقافية . وقد احتلت قضايا التخلف ومظاهره وأسبابه مكان الصدارة من تفكيرنا وجهودنا من الحرب العالمية الثانية ، وأخذ هذا التفكير ينتقل من الجانب المائلى الرومانسى إلى الجانب الموضوعى الانتاجى كما أخذ ينتقل من الصورة الفردية إلى الصورة الجماعية ، ومن الانطلاقية العضوية إلى الحطة المرسومة ، ومن الوثبات الموقوتة المبعثرة إلى الدفع المستمر والجهد المنظم ، كذلك لم يكن أمر هذا التخلف موضوعا قاصرا على فئة محدودة من الناس أو على الحكومة وحدها ، وإنما أصبح أمر مواجهة هذا التخلف سواء فى جوانب الفكر أو العمل مسئولية عامة ، يشارك فيها المجتمع بأسره ، حكومة وشعبا .

ومن هنا غدت المشاركة العامة فى المسئولية الاجتماعية محورا رئيسيا فى حركة التنمية الاقتصادية والاجتماعية . وينظر عادة إلى أن التنمية الاقتصادية والاجتماعية

(١) رفعت هباب وصلاح الدين فائق ، المرجع السابق ، ص ١٥ .

تألف من عنصرين رئيسيين : العنصر المادى والعنصر البشرى ، وعنجز هذان العنصران امتزاجا كيميائيا فى سبر حياة المجتمع فى أى اتجاه ، ولذلك يتحدث الاقتصاديون بلفتهم عن رأس المال البشرى كما يتحدثون عن رأس المال المادى . ولا يمكن أن تحدث تنمية فى أى نشاط اجتماعى إلا إذا قدرنا قيمة هذين العنصرين معا فى ارتباطهما وتكاملهما .

كذلك يمكن النظر إلى التنمية على أساس أنها تتألف من جانب فنى وجانب اجتماعى ، وهما أيضا جانبان متلازمان متكاملان . فزيادة الانتاج الزراعى تتطلب معرفة متخصصة فنية فى العلوم الزراعية والآلات الزراعية ، كما تتطلب معرفة الإطار الاجتماعى الذى نستخدم فيه هذه المعلومات والآلات ، وما يقوم فيه من نظم وقيم ومعان فى الحياة ،^(١) أن البرنامج الناجح عبارة عن مركب من المعرفة الفنية والمعرفة العملية . وهو عبارة أيضا عن إنشاء وتسيير لطرق الاتصال بين المعرفة الشعبية من ناحية وبين المعرفة العلمية والسلطة الإدارية من ناحية أخرى . أما المقصود بالإطار الاجتماعى الذى نستخدم فيه هذه المعلومات والآلات فإنه يختلف من مجتمع لآخر إذ أن المجتمعات تختلف فى قيمتها العامة فلكل مجتمع أساليبه ومعتقداته المعنية التى يراها أعضاء ذلك المجتمع أهم ما فى الحياة وأعظمها قيمة ، وقد تمت على مر السنين نظم دقيقة غايتها المحافظة على هذه القيم وتثبيتها ، كما أن كل شعب قد كون على مدى القرون طريقة فى الحياة : مجموعة من العلاقات الاجتماعية تقبل على أنها سوية وتعتبر الطريقة الصحيحة السليمة لعمل أى شئ . ويمكننا أن نحسن فهم ذلك التنظيم الاجتماعى إذا نظرنا فى بعض الأجزاء الداخلة فى تكوينه ، بشرط أن ندرك أن كلا من هذه الأجزاء متصل بالأجزاء الأخرى . وتشمل التنظيمات الاجتماعية التى كونا خلال فترة طويلة من الزمن لوفاء بالحاجات الأساسية للحياة : الأسر ، ونظم المحافظة على الحياة والحكومة ونظام للتربية والدين^(٢) .

(١) مركز تنمية المجتمع فى العالم العربى ، التدريب على تنمية المجتمع قواعد وبرامجه ومؤسسته ، سرس اللبان ١٩٦٢ ، ص ٩ - ١٤ (تقديم الدكتور حامد عملر) .

(٢) المركز الدولى للتربية الأساسية فى العالم العربى ، الخبرة بالعوامل البشرية فى مناطق العالم الزراعية ، ١٩٥٤ ، ص ٦ - ١٦ .

« وأياً ما كان تصورنا لأهداف تنمية المجتمع وتنتاجها ووسائلها فإنه لا بد لنا أن تأخذ بعين الاعتبار العنصرين المادى والبشرى ، والجانبين الفنى والاجتماعى فى كل مستوى من مستويات التفكير أو العمل فى مجالات التنمية الاقتصادية والاجتماعية .

ونلاحظ آثار هذا التصور المتكامل للجانبين المادى والاجتماعى فى كل نواحي التفكير والعمل المرتبطة بمبادئ تنمية المجتمع وذلك فى :

١ - أنماط الفكر والدراسات الخاصة بتنمية المجتمع ، إذ أنها تسعى إلى إيجاد أنواع العلاقات والتفاعل والرباط بين الجوانب المادية والفنية من ناحية وبين الجوانب الاجتماعية .

٢ - وضع برامج تنمية المجتمع وصلتها بالحاجات والقيم الاجتماعية .

٣ - التنظيم والإدارة وتكوين الأجهزة وإقامة المؤسسات .

٤ - اختيار فئات الفنين والعاملين فى المؤسسات والمشروعات والأجهزة المسؤولة عن تنمية المجتمع .

٥ - تدريب المسؤولين لمختلف المسؤوليات وعلى مختلف المسؤوليات العمل فى برامج تنمية المجتمع ومؤسساتها ومشروعاتها .

أما مجالات العمل فى تنمية المجتمع فهى :

(أ) مجالات تكتيكية فنية وتشمل الزراعة والصناعة والصناعات الزراعية والريفية والتعليم والصحة والتغذية والمرافق العامة والإسكان والترويج والقانون والآداب والفنون .

(ب) مجالات جغرافية ويمكن تفريع هذا المجال إلى أقسام مثل الحى ، الناحية ، القرية ، المدينة . البادية ، الإقليم ، المنطقة ، الدولة .

(ج) مجالات زمنية وفى هذه المجالات ننظر إلى الفكر والعمل والقيم من زوايا : الماضى والحاضر والمستقبل ، كما ننظر إليها من زوايا مثل الأولويات

وأساليب التكنولوجيا والاستراتيجية والأهداف الترقية والبعيدة والمسائل العاجلة والمسائل الآجلة، كما يمكن أن ننظر إلى الموضوع من ناحية امتداده أو انحساره مع الزمن فنقول قيم صاعدة وقيم هابطة ونقول اتجاهات تقدمية واتجاهات متخلفة .

(د) مجالات بشرية وتشمل تحديد فئات الناس الذين تشملهم دائرة العمل سواء كان هذا التحديد قائماً على أساس السن أو الجنس ، أو المسكنة الاجتماعية أو الثقافة أو المهنة أو القدرة الاقتصادية أو النفوذ والسلطان . ويدخل في هذا تقسيم المجالات البشرية إلى : الأطفال ، الشباب ، الكبار ، الرجال ، النساء ، الفلاحين ، العمال ، القادة ، أصحاب الدخول الكبيرة ، محدودى الدخل ، القادة والأغنياء ، المثقفين ، الأميين .

(هـ) مجالات الوظيفية وترتبط هذه المجالات بالأدوار أو الوظائف اللازمة لنشاط المجتمع وتحدث عن طريق عمليات مترابطة مثل عمليات : التخطيط التنفيذ ، المتابعة ، التقويم ، الاشراف والتوجيه ، التنسيق ، البحث والابتكار ، التدريب ، اتخاذ القرارات ، التبسيط والتوضيح ، التعبئة .

(و) مجالات التبعية ويقصد بهذه المجالات نوع السلطة التي تقع عليها مسؤولية نشاط أو عمل أو تنظيم معين . وفي هذا العدد نقول : حكوى ، أهلى ، حكوى - أهلى ، دولى ، ١١ .

ومن مشروعات تنمية المجتمع مشروع مديرية التحرير ومشروع أبيض بالجمهورية العربية المتحدة . ومشروع الجزيرة بجمهورية السودان . ومن المفيد هنا أن نتكلم عن إحدى هذه المشروعات حتى نتضح لنا معالم تنمية المجتمع وأسسها وأهدافه فمشروع أبيض « يقوم على أساس من العون المتبادل بين دولتين

(١) مركز تنمية المجتمع في العالم العربى ، التدريب على تنمية المجتمع (المرجع السابق ذكره . كتب المقدمة الدكتور حامد عمار) ص ١٠ - ١٥

في صورة الهيئة المصرية الأمريكية لإصلاح الريف . هذا من ناحية التعاون الدولي أما من ناحية الهدف فهو صنو لمشروع مديريةية التحرير من حيث الهدف ألا وهو مواجهة تزايد عدد السكان الذي لا يتناسب مع الزيادة في مساحة الرقعة المزروعة، وبماثلة أيضاً في أنه يقوم على استصلاح الأراضي على أسس فنية تختلف تبعاً لطبيعة التربة المستصلحة . هنا وفرة في المياه مع زيادة في نسبة الأملاح في التربة، ومن ثم تقوم عمليات « غسل » الأرض عدداً من المرات . ويرتّب على ذلك طول في أمد الإصلاح وتحكم في اختيار المحاصيل وانتظار من المستفيعين ليبلغ الإنتاج مداه . وإذا انتقلنا بالمشروع إلى ناحية المتفعّين وجدناهم من القرى المجاورة، الذين طالما تطلّوا إليها في انتظار اليوم الذي يحف فيه مياه البحيرة وامتداد الحقول إليها . والهيئة طريقة خاصة في اختيار الأسس الجديدة واعاداهم لتقبل الحياة في المنازل والمرافق التي شيدت لهذا الغرض،^(١) .

و لقد فرضت ندرة الماء على الرقعة المزروعة في حدود الجمهورية العربية المتحدة أن تبقى مقصورة عن حاجات السكان . وندرة الماء مشكلة كلية تتفرّع عنها مشكلات تعبر عن النتائج الحتمية . وقد ترتب على ندرة الماء وتخلف الصرف وضعت التربة صفر حجم الأرض الصالحة للزراعة الأمر الذي أدى بدوره إلى تفتت الملكية وهو نتيجة حتمية ومنطقية لضيق المساحة وكثرة العاملين بالزراعة . والواقع أن من العوامل التي تفتقر أوفر المحصولات وأمثل استخدام للتربة هذا القصور في كمية المياه . ومن المعروف أن الأمطار في مصر لا تكفي للحصول على محاصيل عادية . والحصول على محاصيل وفيرة يحتاج إلى هواء أو دفء وضوء وعناصر غذائية فضلاً عن مياه تزود بها البذور . والعوامل الثلاثة الأولى متوافرة في مصر كما أن العناصر الغذائية يمكن توفيرها صناعياً عن طريق الأسمدة إلى حد كبير . أما المياه فلا توجد بالكمية التي تسمح بزراعة مساحة كبيرة من الأرض،^(٢) .

(١) المرجع السابق ، ص ٥٢ .

(٢) محمد خيرى محمد على ، توطين الصناعة والرفاهية الاقتصادية والاجتماعية ، دار النهضة العربية ، ١٩٦٥ ، ص ٥ - ٦ .

وبدأت مصر في عهدها الحاضر في تعبئة قواها وتعزيز إنتاجها القوى وتنفيذ عدة مشروعات لاستصلاح الأراضي البور لزيادة مساحة الأراضي المزروعة . وفي مقدمة هذه المشروعات الجبلية مديرية التحرير كما تقوم الهيئة لاستصلاح الأراضي البور التابعة للجلس الدائم لتنمية لإنتاج القوى بتنفيذ بعض المشروعات في مختلف أنحاء القطر . وهناك أيضا الجمعيات التعاونية لإصلاح الأراضي مثل الجمعية التي أنشئت في محافظة الشرقية لإصلاح أراضي منطقته صان الحجر . ومن ذلك أيضا إنشاء الهيئة المصرية الأمريكية لإصلاح الريف بناء على اتفاقية أبرمت بين الحكومتين المصرية والأمريكية في شهر مارس عام ١٩٥٣ ، وذلك لتنفيذ برنامج نموذجي لتحسين الأحوال الاقتصادية والاجتماعية ورفع مستوى الحياة الريفية في مناطق محافظتي البحيرة والقليوبية . ويتضمن هذا البرنامج اصلاح حوالي أربعين ألف فدان من الأراضي في منطقة أليس بمحافظة البحيرة ومنطقتي قوته وكوم أوشيم بمحافظة الفيوم ويتبع هذا الإصلاح زراعة الأراضي في هذه المناطق وتعميرها بإنشاء قرى متعددة بها كذلك نص المشروع على اسكان حوالي ثمانية آلاف أسرة من المزارعين المعدمين بهذه المناطق بعد استصلاح أراضيها .

هذا هو الشطر الأول من المشروع ، وهو يحتاج إلى جهد شاق وسواعد قوية وماء وفير وآلات كثيرة لتحويل هذه الأرض البور أو المملحة أو الرملية للزراعة ، تسق فيها الترع والمصارف ، أما الشطر الثاني من المشروع فيشمل الخدمات العامة والتدريب والإرشاد والرعاية التي يقوم بها المختصون نحو الأسر التي تنتقل إلى هذه المناطق بعد إصلاحها وتهيتها لإقامتهم ، وذلك بتوفير التدريب المبني لشباب الريف الجديد على أسس الزراعة العلمية وأساليب الري الحديث وتوفير وسائل الإرشاد الزراعي والعمل على تحسين صناعة المنتجات الزراعية وتسويقها في تنمية الصناعات الصغيرة والحرف اليدوية ، والنهوض بالمجتمع الريفي عن طريق تدريبيه على إدارة شؤونه بنفسه ، ورفع مستواه الصحي عن طريق توفير البيئة الصحية والخدمات الطبية والتثقيف الصحي .

من هذا كله يتضح أن المشروع لا يقصد به التوسع الزراعي باصلاح الأراضي

واستعمال العلم الحديثة في الري والصرف لحسب ، بل هو مشروع حيوى يستهدف التعمير .

فحيث يقوم الاصلاح ينهض إلى جانبه التقدم العمرانى الكفيل بإيجاد بيئة جديدة نامضة من المزارعين الذين تتوافر لهم أسباب النهضة الاجتماعية والصحية والراعية والاقتصادية والثقافية ^(١) .

القشريع الاجتماعى :

« للدولة وللأجهزة القومية دورها الفعال فى إحداث التنمية والتطوير ، ولا يستطيع أحد أن يشكر هذا الدور الذى أصبح من الوظائف الرئيسية للدولة فى المجتمع الحديث . ولا شك أن الاتجاه نحو التخطيط القوى الشامل من الاتجاهات التى تدل بوضوح على مسؤولية الدولة فى هذا المجال . وتظهر مسؤولية الدولة فى أنواع التشريعات والقوانين والمشروعات التى توجه بها عمليات التنوير ، وتحول دون تعرض عملية التطوير لعنق زجاجة يعوق الحركة ، وتوفر الظروف الموضوعية للجدد للمثمر ، وتفتح للإنسان مجال العمل المنتج والنشاط الخلاق . لكن التخطيط القوى وبرامج الدولة لا تصبح حقيقة حية وواقعا متحركا ، إلا إذا دفعها الناس فى مجتمعاتهم المحلية ، وإلا إذا استجابوا لها بالعقل والوجدان والعمل . كذلك فإنه فى نفس الوقت لا يمدو هذه البرامج والخطة القومية متطورة ومثمرة إلا إذا استوحيت فى إعدادها وتنظيمها حاجات السكان فى هذه البيئات . ومن هنا جاءت ضرورة الالتقاء الخصب بين مسؤوليات الدولة فى أجهزتها ونظمها وخطةها وبين القواعد الشعبية فى المجتمعات المحلية ، ينفذ كل منهما الآخر ويتغذى منه . ثم إن لكل من هذه المجتمعات المحلية احتياجات خاصة قد لا تستطيع الخطة العامة أن توجهها فى نظام أولويتها ومطالبها المتشعبة . وهنا يأبى قسط من الجهد المحلى البحث لا بد أن تنصدى له الجماعة المحلية نفسها بمالديها من إمكانيات وطاقات .

(١) احمد خليفة ، « مشروع أبيسى بالجمهورية العربية المتحدة » فى تنمية المجتمع ، المرجع السابق ذكره ، ص ٥٥ - ٥٦ .

وهناك خصيصتان هامتان في أساليب العمل المحلي ، هما الوعي القائم على الاشتاع ، والتنظيم للعمل والجهود . وهاتان الركيزتان من القواعد التي لا يمكن تجاهلها مهما كانت مقتضيات الحاسة المتعجلة أو الحاح الوقت أو مسافة التخلف . إن التغيير القائم على الاقتناع والتنظيم هو في نهاية الأمر يحقق لا كبر عائد على تعبير رجال الاقتصاد ،^(١) ولقد آثرنا استخدام اصطلاح العمل المحلي أو تنمية المجتمع المحلي بدلا من العمل الاجتماعي ، لأن هذا العمل يتم في الغالب على مستوى المجتمع المحلي ، أما إذا تم على مستوى المجتمع الكبير فلنأخذ فنستخدم اصطلاح العمل الاجتماعي . وعلى ذلك فلنأخذ نقصد بالعمل المحلي أى طاقة من الجهود تبذلها الجماعة أو أى جهود لتغيير النظم الاقتصادية أو الاجتماعية فهو يختلف عن فن الخدمة الاجتماعية أو الخدمات الاجتماعية التي تعمل في ميادين لا تتصل بصفة أساسية بعوامل تغيير النظم القائمة أما العمل الاجتماعي فإنه يشمل على حركات الإصلاح السياسية والصناعية والديموقراطية والتشريع الاجتماعي والعدالة الاجتماعية والعنصرية والحرية الدينية والحرية المدنية أما الأساليب الفنية للعمل الاجتماعي فهي الدعاية والبحث بينما تمثل عناصر تنمية المجتمع - وهي منهج التطوير - فيما يلي :

١ - تحديد البرامج اللازمة لتحسين ظروف المعيشة في المجتمع .

٢ - تنظيم الأجهزة والمؤسسات التي توجه هذه البرامج وتشرف على تنفيذها ، ثم تنسيق وتكامل بين البرامج والأجهزة بما يحقق كفاية في نتائج البرامج واقتصاداً في المال والجهد من ناحية الأجهزة .

٣ - تمكين القطاعات والجماعات المختلفة في المجتمع المحلي من المشاركة العامة عن طريق قياداتها المحلية وبأى طريقة أخرى في تحديد البرامج المحلية وتنفيذها .

٤ - الاهتمام بالوسائل والطرق التعليمية اللازمة لتحقيق البرامج الاجتماعية

(١) محمد سعيد قلدرى في مقدمته لكتاب رفعت هباب ، المجتمع المحلي ، قواعد وخبرات في أساليب تنميته ، مركز تنمية المجتمع في العالم العربي ، سراسر الليان ، ١٩٦٣ ، ص ج ، د .

حتى تصل البرامج إلى نتائجها المنشودة وحتى تنمو انجازات الناس وأفكارهم في عادات سلوكية وفكرية سليمة^(١).

ويشير الأستاذ الدكتور حامد عمار إلى نقطة رئيسية ينبغي الالتفات إليها واعتبارها ركيزة أساسية للتنمية الاجتماعية أو العمل المحلي ؛ تلك هي اقتران الجانب الاجتماعي بالجانب الاقتصادي عن طريق البرامج المتكاملة لإحداث التنمية . « لا شك أن دور التنمية الاقتصادية قد بدأ يحل مكانه في منظور منهج تنمية المجتمع . وإذا لم يكن المركز تنمية المجتمع في العالم العربي — سرس اللان قد أغفل هذا الجانب الاقتصادي في مفهومه لعمله في تطوير الريف ، إلا أنه قد أخذ يولي به العناية التي تجعله ركيزة من ركائز هذا التطوير . لقد كان الاهتمام حتى سنوات قليلة ماضية مكرراً على الجانب المرتبط بالخدمات ، إلى حد غير قليل ، في جوانب الصحة وتعليم الكبار ومكافحة الأمية والإثارة الفكرية عن طريق الوسائل السمعية والبصرية ، إلى جانب الوسائل الاقتصادية المتصلة بالارشاد الزراعي والتعاون والصناعات الريفية . بيد أن المركز في تدريباته المختلفة ، نظرية وعملية ، قد أخذ يولي مزيد من المفاهيم والاهتمامات الاقتصادية بالنسبة لمجوعته ، وبالنسبة لتصوره لعمليات التنمية في الريف وقد انعكس هذا في البرنامج فعلا في الاهتمام بدراسة الاقتصاد الريفي ، وبدراسة مقومات التنمية الاقتصادية والاجتماعية ، ودراسة المعالم الرئيسية في التخطيط القوي . وبذلك يمكن إدراك العلاقة والتكامل بين الجوانب الاقتصادية والاجتماعية ، والعلاقة بين القوى والعوامل في تنمية المجتمع المحلي والقوى والعوامل في التنمية على نطاق القوى^(٢) . ولقد جاء في المذكرة الإيضاحية لقانون إنشاء المجلس الدائم للخدمات العامة ما يأتي : إن الترابط قوي بين التنمية الاقتصادية والخدمات الاجتماعية ، وعدم التنسيق بينهما ضار بكليهما مما كما ثبت فعلا ولا جدال في أن البناء الاقتصادي هو الذي يشكل الحياة الاجتماعية^(٣) .

(١) حامد عمار ، خبرات في التدريب على تنمية المجتمع الريفي ، مركز تنمية المجتمع في العالم العربي ، سرس اللان ، ١٩٦٤ ، ص ٩ .

(٢) حامد عمار ، المرجع السابق ، ص ١٢ .

(٣) محمد خيرى ، توطيد التنسيق والرفاهية الاقتصادية والاجتماعية دار النهضة العربية ، ١٩٦٥ ، ص ٢٥٤ وما بعدها .

ويوزن الدكتور حامد عمار المهارات والأساليب المتصلة بتنمية المجتمع المحلي في الأمور التالية :

١ — الفهم والدراسة العلمية والموضوعية لمشكلات الريف وجماعاته من النواحي الاقتصادية والاجتماعية والنفسية باستخدام طرق البحث العالمية وأساليبه والاستمارة بتناهج المعرفة العلمية في هذه الدراسة .

٢ — تحديد الحاجات والمشكلات وصياغتها في برامج عملية وريطها بالبرامج القومية ، وإعداد الأساليب والأدوات اللازمة لتنفيذها ، ثم العمل على تقويمها استكمالاً لدوائر التخطيط المحلي .

٣ — القدرة على إدارة المؤسسات والمشروعات المحلية وما يتصل بعمليات الإدارة والإشراف من مسائل مالية وتنظيمية .

٤ — قيادة الجماعات المحلية قيادة رشيدة ، وتبني قواها وتنظيم جهودها والتغلب على عصبيتها في سبيل العمل المشترك ، وتدريب القيادات المحلية عن طريق القدرة خلال المواقف العملية لتحمل مسؤولياتها في تطوير القرية .

٥ — القدرة على الاتصال بالناس وتوجيههم وتعليمهم ونقل الأفكار والمستحدثات الاجتماعية والفنية نقلاً محكاً بمختلف الوسائل التعليمية^(١) .
والخلاصة أنه لا ينبغي ونحن إزاء تنمية المجتمع المحلي أن نفعل . أن المبدأ الأول لتحقيق رفع مستوى المعيشة في مجتمع متخلف أو نام هو أن جميع عوامل التقدم متداخلة ومتساندة ومتصلة بعضها ببعض في نسج واحد ولهذا يجب الاهتمام بها جميعاً في وقت واحد ، فلا نستطيع أن نبدأ بتعليم الرجال وتربيتهم ونفعل النساء بحيث نتركهن للصدفة أو الظروف ، ولا نستطيع أن نركز عنايتنا على الزراعة وتحسين وسائلها ثم نرجى الصحة العامة للعاملين فيها حتى يتم ما نستهدفه منها . ينبغي أن تكون كل جوانب المشكلة موضع الاهتمام^(٢)

(١) حامد عمار ، المرجع السابق ذكره ، ص ١٣ — ١٤ .
(٢) Badeau, J. S., The Meaning of Community Development, Community Development.

وعلل أبرز أمثلة توضح العمل المحلي^(١) هي .

١ — مشروعات العمل التي تستهدف الرفاهية عن طريق برامج العالة ، في اليونان .

٢ — التنمية الاجتماعية المرتبطة بمشروعات الري الكبرى والإصلاح الزراعي ومشروعات التوطين ، في الكونغو .

٣ — المراكز الاجتماعية الريفية (والوحدات المجمع) ، في الجمهورية العربية المتحدة .

٤ — الجمعيات الريفية ومجالس التخطيط ، في ميلان وجاميكا .

٥ — التربية للعمل المحلي ، في بورتوريكو وبرما .

٦ — التنمية الاجتماعية عن طريق الخدمات الملحق ، في باكستان والهند ،

وجدير بالذكر هنا أن نشير إلى ما يحدث أحيانا من خلط بين المصطلحات الآتية : وتنمية المجتمع Community Development وتنظيم المجتمع المحلي Community Organization والعمل المحلي Community Action وقد أشار مكتب الشؤون الاجتماعية التابع لهيئة الأمم المتحدة في تقريره عن التقدم الاجتماعي عن طريق التنمية الاجتماعية^(٢) إلى ذلك فذكر أن مصطلح تنمية المجتمع يتصل بصفة رئيسية بالمناطق الريفية للدول النامية حيث يتركز الاهتمام في الأنشطة الخاصة بتحسين ظروف المعيشة الأساسية للمجتمع المحلي ، متضمنا في ذلك إشباع بعض الحاجات غير المادية ، بينما يستلزم مصطلح تنظيم المجتمع المحلي غالباً في المناطق التي تكون مستويات المعيشة والخدمات الاجتماعية

Bulletin, September 1956, N. 2, International Cooperation Administration.

U.N. Social Progress Through Community Development, (١) 455.

U.N. Bureau of Social Affairs, Social Progress Through (٢) Community Development, November 1955, p. 6.

فيها أعلا نسبيا ولكنها تحتاج مع ذلك إلى درجة أكبر من التكامل والتنسيق . وكلا المصطلحان « تنمية المجتمع » و « تنظيم المجتمع المحلي » وكذلك المصطلح الذي يربطهما معا « تنظيم المجتمع المحلي وتنميته » Community Organization & Development تشير إلى مفاهيم التقدم الذي يتم عن طريق العمل المحلي . وقد سبق أن تكلمنا عن هذا الأسلوب الأخير في فقرة خاصة .

التشريع الاجتماعي :

يرى قاموس فير تشيلد أن العمل الاجتماعي يشمل حركات الإصلاح السياسي والديموقراطية الصناعية والتشريع الاجتماعي والعدالة الاجتماعية والحرية الدينية والحرية المدنية^(١) ، ويهدف التشريع الاجتماعي إلى تقرير حقوق الأفراد الاجتماعية من تعليم وصحة وعمل كما يعمل على تحقيق المساواة بين الناس في تمتعهم بهذه الحقوق وتقريب الفروق الموجودة بين مختلف الطبقات .

وقد تكون هذه التشريعات متصلة بمجهودات الحكومة كقانون الإصلاح الزراعي وقوانين التعليم والتعاون كما قد تكون هذه التشريعات وقائية تتصل بجماعات وأفراد محتاجين لحماة خاصة كتشريعات العمال والمساعدات العامة وحماية الأطفال من القسوة والإهمال والتأثير السيء كما قد تكون تشريعات منظمة تمنع بعض الشروط التي يعمل بموجبها الأفراد والجماعات كالتشريعات الخاصة بالعلاقات العائلية والزواج والطلاق وأخيراً تكون التشريعات لعقوبة الجريمة^(٢) ،

(١) قاموس فير تشيلد ، مادة العمل الاجتماعي ، ١٩٤٤ .

(٢) أمثلة لبعض التشريعات .

القانون رقم ٤٩ لسنة ١٩٣٣ الخاص بالتسول .

القانون رقم ٤٩ لسنة ١٩٤٥ الخاص بالجمعيات الخيرية .

القانون رقم ١٢٤ لسنة ١٩٤٩ الخاص بالأحداث المشردين .

القانون رقم ١٥٠ لسنة ١٩٥٠ الخاص بالإجراءات القانونية لمحاكمة الأحداث .

القانون رقم ١١٨ لسنة ١٩٥٢ الخاص بسلب الولاية على النفس .

القانون رقم ١٦٣ لسنة ١٩٥٤ الخاص بالاتحاد العام لرعاية الأحداث .

القانون رقم ٤٢٧ لسنة ١٩٥٤ الخاص بتحريم مشاهدة الأحداث

دون السادسة عشرة بعض الأفلام السينمائية .

٢ - مقاييس الرفاهية الاجتماعية

سبق أن ذكرنا أن وضع تعريف الرفاهية الاجتماعية أمر يفلت من القطة العلية ، ولعل عدم اتفاق المعينين بالرفاهية الاجتماعية على تعريف موحد ، يرجع إلى الخلط بين الرفاهية وفن الخدمة الاجتماعية . وقد سبق أن ذكرنا أن الرفاهية الاجتماعية هدف ، بينما فن الخدمة الاجتماعية أسلوب لتحقيق الرفاهية . وتختلف مجالات أنشطة الرفاهية الاجتماعية باختلاف الدول ، ويرجع ذلك إلى اختلاف مستوياتها الاقتصادية ، فالحاجة الضرورية في دولة متقدمة ، قد تعتبر من الكليات في دولة أقل نموا . أما الحاجات الأساسية التي يرى الباحث أن يتضمنها نطلق الرفاهية الاجتماعية في الجمهورية العربية في الوقت الحاضر فهي : الغذاء والكساء والسكن والتعليم والرعاية الصحية والتأمين الاجتماعي . ويتحدد مقاييس لهذه الأنشطة نستطيع أن نتعرف على الوضع الكمي لكل نشاط منها ، ويمكن عن طريق معرفة نوع المواد الغذائية ومقدارها في منطقة معينة وترجة هذه المواد إلى سعرات حرارية ، مقارنة هذا المقدار بالسعرات الحرارية الضرورية^(١) للفرد يوميا وتحديد المستوى العام للأفراد من حيث ارتفاعه أو انخفاضه عن هذا المقدار ، كما يمكن ترجمة هذه المواد الغذائية إلى قيمتها النقدية ، وبيان ما ينقصه الأفراد في منطقة معينة من دخولهم لغذائهم ، ومقارنة ذلك للفرد بمثيله في منطقة

(١) نذكر فيما يلي السعرات الحرارية الضرورية للفرد يوميا في مصر:

٢٧٠٠ سعر حراري لرجل في راحة .

٣٠٠٠ سعر حراري لرجل يعمل عملا خفيفا .

٣٥٠٠ سعر حراري لرجل يعمل عملا متوسطا .

٤٠٠٠ سعر حراري لرجل يعمل عملا جثمانيا شاقا .

(تقارير مؤتمر دراسة المشاكل الاجتماعية بالاسكندرية ، إبريل سنة

١٩٥٠ ص ١٣٠) .

ويؤيد وجهة النظر هذه ما جاء بتقرير قسم الاقتصاد الزراعي والإحصاء بوزارة الزراعة عن سنة ١٩٤٧ - ١٩٤٨ من أن متوسط الاستهلاك الغذائي للفرد في اليوم هو ٢٣٣٦ سعرا حراريا ، كما أن الأمر العسكري رقم ٤٦٩ بتاريخ ٢٧ فبراير سنة ١٩٤٤ به تفاصيل الوجبات الغذائية ليسترشد بها الملك وأصحاب الأعمال في مديرتي قنا وأسيوط لتنفيذية عمالهم ومستخدميه . والوجبة تعطى في المتوسط ١٤٠٠ سعر حراري وهي من وضع اللجنة الاستدبئية للتنفيذية بوزارة الصحة وتضمنتها مذكرتها التفسيرية الصادرة من مستشارها الفني في ١٥ مارس سنة ١٩٤٤ (مؤتمر الاسكندرية السابق للاشارة اليه) .

أخرى ، مع حساب توحيد الأسعار . هذا ويمكن مقارنة أنماط الاستهلاك وحجمه في دولتين بحيث يتضح معدل ما يستهلكه الفرد في كل منهما من كافة المواد الاستهلاكية ، هذا بالإضافة إلى أنه يمكن التعرف على ظاهرة سوء التغذية في منطقة معينة بمعرفة معدل وفيات الأطفال فيها لأن هذا المعدل يعكس بصورة واضحة الأوضاع الغذائية الجارية ، ويمكن قياس الكساء بمتوسط ما يتفقه الفرد عليه ، كما يقاس المسكن بمقدار ما يخص الحجرة الواحدة من عدد الأفراد أو بمقدار ما يخص الفرد الواحد من الأمتار المربعة في المسكن مع توافر المياه الصالحة للشرب ، ويقاس النشاط التعليمي بانخفاض نسبة الأمية . أما الرعاية الصحية — وهي أحد أنشطة الرفاهية الاجتماعية — فتعكس في عدد الأطباء وما يخص الطبيب الواحد من الأفراد وتوافر المستشفيات وعدد الأسرة . وتعكس التشريعات الاجتماعية ما تتفقه الدولة من وسائل ضرورية لمواطنيها في حالات الشيخوخة أو العجز أو للمرض .

وقد حاول بعض العلماء وضع مقاييس للرفاهية الاجتماعية والاقتصادية .
وفد ذكر بعضها فيما يلي :

مقاس ميلز وآلمار :

قام ميلز وآلمار بدراسة ثلاث مناطق : الأولى تسودها المصانع الكبيرة والثانية تسودها المصانع المتوسطة والثالثة تسودها المصانع الصغيرة وذلك لمقارنة مستويات الرفاهية الاجتماعية في هذه المناطق . واتخذ الباحثان نسبة وفيات الأطفال مقياساً يوضح مستوى الرفاهية الاجتماعية في كل منطقة ، إذ يكشف ارتفاع هذه النسبة عن سوء التغذية وعدم توافر المياه الصالحة واقتتار المنطقة إلى الحدائق العامة وإهمال الإفاضة من أوقات الفراغ ، بالإضافة إلى الظروف السكنية السيئة وإهمال رعاية الأمومة^(١) .

(١) سنذكر ذلك بالتفصيل عند حديثنا عن علاقة الرفاهية الاجتماعية بحجم المصانع .

مقياس ميلوفورم :

لتقيد ملوفورم المقياس التالى^(١) لتوضيح نمو المجتمع المحلى ارتفاع مستوى الرفاهية الاجتماعية فيه . ويشتمل هذا المقياس على جميع التواحي المتصلة بالحياة الاجتماعية .

ونلخص هذه التواحي فيما يلى :

١ — خدمات أولية :

عدد محلات البقالة ، المطاعم ، الملابس ، الخردوات ، الأثاث ، بيع السيارات وتصليحها ، الفنادق ، ورش الحدادة ، أدوات الكهرباء ، محطات البنزين ، محلات أشياء متنوعة ، البنوك ، المحابر ، القروض ، الحانات ، الكواء الحلاقين والتزين ، إيداع الأشياء .

٢ — إدارات الخدمات العامة :

المياه ، الجاز ، الكهرباء ، التليفون ، التنظيم ، القمامة وأماكن حرقها ، عدد أفراد قوة البوليس وإدارة الحريق .

٣ — وسائل الاتصال والمواصلات :

عدد الأجهزة التليفونية ، الإذاعة ومحطات التليفزيون ، الجرامم ، البريد شركات التاكسيات ، السكك الحديدية ، شركات الأنوبيسات ، شركات الأنوبيسات الداخلية ، المطار .

٤ — التعليم :

المدارس الأولية ، الاعدادية ، الثانوية ، الكليات المتوسطة ، الكليات العالية ، مدارس إدارة الأعمال ، المكتبات ، عدد التلاميذ فى العصور ، عدد المدرسين فى كل مرحلة ، مدى مساعدة المواطنين لإدارة المدرسة .

٥ — الصحة والخدمات المهنية :

عدد الأطباء ، أطباء الأسنان ، الممرضات ، المدربات ، رعاية العمال ، موظف

(١) W. H. Form & D. C. Miller, Industry, Labor & Community, Harper Brothers, New York, 1960, pp. 711-714.

الصحة ، المحامين ، العيادات : العامة والخاصة ، المستشفيات وعدد الأسرة ، الصليب الأحمر ، جمعية المساعدة القانونية ، صناديق التمويل المشترك ، جمعية الدرن ، مساعدة السائقين ، جمعية خدمات الأسرة ، إدارة الرفاهية الاجتماعية ، أنشطة أوقات الفراغ ومنظماتها : المسارح ، الرقص ، قاعات المحاضرات ، مراكز الترفيه ، نوادي الشباب والشابات الذين يتراوح أعمارهم بين ١٣ — ١٩ سنة ، جماعات الشباب ، جمعيات الجولف والسياحة والحدائق ، منظمات : اخوان ، شباب ، عماريين ، الماسونية والشباب والشابات المسيحية ، والكشافات التي تسمى : عه^(١) ، الفرقة التجارية ، النسلة العاملات ، نوادي الآفسات ، جمعيات الآباء والمدرسين ، مجلس المجتمع المحلي .

٦ — الدين :

الكنائس : أنواعها ، مدى تعاون الكنائس معا .

٧ — الاقتصاد :

حجم معدل العمالة ، الصناعات ، الإنتاج ، عدد المستخدمين من الذكور والاناث ، وجود فرصة للعمل للشباب .

مقياس ثورنديك :

وضع ثورنديك مقياسا لرفاهية المدينة ويتكون من البنود العشرة الآتية^(٢) :

(١) يطلق على هذه النوادي هذا الاسم لانها تعنى بالصحة واليد والقلب والراس ، ويلاحظ أن كل كلمة من هذه الكلمات تبدأ بحرف في الانجليزية .

Thorndike, Ten-Item City Yardstick For Measuring
Goodness of City.

.From: W. H. Form & D. C. Miller, Industry, Labor & Community, Harper & Brothers, New York, pp. 708-710.

٢ - معدل وفيات الأطفال أى عدد وفيات الأطفال الأقل من سنة لكل ١٠٠٠ من المواليد الأحياء (اطرح هذا العدد من ١٢٠ واضرب الناتج بـ ٢٧)^(١).

٣ - مقدار الاعتمادات المالية التى تصرف على إنشاء الحدائق وصيانتها وعلى الساحات ومسائل الترويح الأخرى . (اقسم هذا المقدار على عدد السكان التقديرى للمدينة واضرب الناتج فى ١٠) .

٤ - مقدار القيمة التقديرية لثمن المدارس والمكتبات والمتاحف والحدائق وكل وسائل الترفيه . اقسم هذا المقدار على عدد السكان التقديرى للمدينة ثم اضرب الناتج بمعبراً عنه بالدولار فى ١٠٢٥) .

٥ - مقدار القيمة الكلية لجميع الممتلكات العامة - لا تحسب الفوارع والمجارى - كالمدارس وآلات الحريق والسجون المستخدمة لخدمات البلدية ومصلحة المياه وأحواض السفن والقوة المحركة للمصانع المستخدمة لمشروعات الخدمة العامة . ثم أحصل على الدين العام الصافى واطرح الأخير من الأول .

٦ - مقدار الاعتمادات المخصصة لإدارة المدارس وصيانتها ولا يشمل ذلك الفوائد التى تدفع لديون المدارس . (اقسم هذا المقدار على السكان واضرب الناتج من الدولارات فى ٢) .

❖ ليتمكن ثورنديك من جمع دلالات هذه البنود المختلفة بقسوم عملية حسابية خاصة فى كل بند بعد استخراج ناتجه ، فبعد أن يستخرج معدل وفيات الأطفال يطرح هذا العدد من ١٢٠ ويضرب الناتج فى ٢ كما أنه بعد استخراج مقدار الاعتمادات المالية التى تصرف على إنشاء الحدائق وصيانتها يقسم هذا المقدار على عدد السكان التقديرى للمدينة ويضرب الناتج فى ١٠ ، وشبيه بذلك أنه لا يمكن جمع عدد من ثمار البرتقال على عدد من ثمار التفاح وليتمكن الباحث من إعطاء دلالة للمقدارين مما قام ثورنديك بالعمليات الحسابية الموضحة بكل بند من البنود العشرة . ويلاحظ أنه لا يمكن تطبيق هذا المقياس فى مصر للاختلاف الواضح بين المستوى الاقتصادى فى الولايات المتحدة الأمريكية والجمهورية العربية ، ولكن يمكن الاستفادة منه بعد وضع العمليات الحسابية الخاصة بالجمهورية.

- ٦ - عدد الأشخاص الذين حصلوا على شهادة الثانوية العامة أثناء العام ..
(اقسام هذا العدد على عدد سكان المدينة . اضرب الناتج في ١٤١٤١) .
- ٧ - عدد الكتب المعارة من المكتبات العامة . (اقسام هذا العدد على عدد السكان واضرب الناتج في ٥) .

٨ - عدد تلاميذ المدارس الذين تتراوح أعمارهم بين ١٦ و ١٧ سنة و ١١ شهراً عند تاريخ القيد للدارس . (أوجد نسبتهم بالنسبة للعدد التقديرى لى يتراوح عمره بين ١٦ و ١٧ سنة و ١١ شهراً) .

٩ - عدد طائرى عدد أجهزة التليفون ويمكن تقدير هذا العدد بواسطة عدد أسماء ٣٠ صفحة (من دليل التليفون) عشوائيا . (اضرب عدد التليفونات فى ٣٠٠٠ و اقسام الناتج على عدد سكان المدينة) .

١٠ - عدد المنازل المرودة بالكهرباء . (اضرب الناتج فى ٢٠٠ ثم اقسام على عدد سكان المدينة) .

ثم يجمع ثورنديك الناتج من جميع البنود السابقة للحصول على المجموع الكلى للمدينة كما هو موضح بالجدول المشار إليه فيما بعد . وقد طبق ثورنديك هذا المقياس عام ١٩٣٠ على سبع مدن يزيد عدد سكان كل منها على ٣٠ ألف نسمة فتبين أن درجات رفاة هذه المدن تقع بين ٣٠٠ - ١٠٠٠ .

كما دلت بعض الدراسات التى استخدمت مقياس ثورنديك فى مدن يتراوح عدد سكانها بين ١٠ آلاف و ٢٦ ألف نسمة أنه يمكن وصف مستوى أى مدينة بالارتفاع أو الانخفاض طبقا للدرجات الآتية :

من ٣٠٠ - ٣٥٠ تعتبر المدينة أقل من مستوى المدينة الأمريكية .

من ٣٥١ - ٥٠٠ يعتبر مستواها منخفضا .

من ٥٠١ - ٦٥٠ يعتبر مستواها عاديا .

من ٦٥١ - ٨٠٠ يعتبر مستواها عاليا .

من ٨٠١ — ٩٥٠ تعتبر في مستوى مدينة إربان ستون وجلفندال
ونيو تون وأوكلند.

من ٩٥١ — أكثر من ذلك تعتبر من بين الـ ١٪ من مدن العالم ذات
المستوى العالي جداً .

(البنود العشرة لقياس نورديك)

المدن							
١	ب	ح	د	هـ	و	ز	
٢٠	٥٢	٦٨	١٣٨	١٥٦	١٥٠	١٦٤	١ — معدل وفيات الأطفال .
١١	٥	٨	١١	١٤	٢٤	٤٠	٢ — مصروفات الترفيه
٧٢	٩٣	٨٤	١١٠	١١١	١٦٠	١٦١	٣ — قيمة المدارس والمدايق
							٤ — الممتلكات مطروحاً منها الدين .
١٠	١٨	١٧	٣٦	٣٩	٤٨	٤٦	٥ — مصروفات المدارس .
٢٣	٣٣	٢٤	٢٩	٣٢	٤٦	٥٦	٦ — عدد الطلاب الحاصلين على الشهادة الثانوية .
٦٩	١٠١	٩٦	٩٩	١٣٩	١٧٧	١٩١	٧ — دورة الكتب .
١١	١٢	٣٨	٣٧	٤٠	٤٦	٨٤	٨ — نسبة من يتراوح عمرهم بين ١٦ سنة و ١٧ و ١١ شهراً
٥٥	٥٢	٥٤	٥٧	٨٧	٩٣	٩١	٩ — أجهزة التليفون .
٢٥	٣٣	٦٠	٦٢	٦٠	٧٣	٩٣	١٠ — المنازل الموصل إليها الكهرباء .
٣٠	٣٢	٥٨	٤٩	٥٨	٥٤	٦٤	
٣٢٦	٤٣١	٥٠٧	٢٦٧	٢٢٨	٨٧٠	٩٩٠	المجموع

ونذكر فيما يلي بعض المقاييس المقترحة التي يمكن تطبيقها في دراسات مقارنة:

١ — يمكن أن تقاس الرفاهية الاجتماعية بالنسبة للعالم بتوافر : حد أدنى للأجور . حد أقصى لساعات العمل ، الاجازات ، توافر القوانين لمنع تشغيل الأحداث ، حماية المرأة أثناء العمل ، صرف التعويض عن الإصابات ، قوانين التأمين الإجتماعي بمختلف صوره . خدمات تتصل بالصحة العامة ووجود مساكن صالحة للعالم وارتفاع المستوى الفني ونقص عدد الإصابات وانخفاض نسبة غياب العمال .

٢ — يمكن أن تقاس الرفاهية الاجتماعية بقياس الرفاهية الاقتصادية وتقاس هذه الرفاهية بحجم الدخل .

٣ — يمكن أن تقاس الرفاهية بتضمن الوحدة الاجتماعية سواء كانت مجتمعاً محلياً أو حياً أو أسرة . ويعكس التضامن الاجتماعي قوة أعمال الرعاية وبرامج الخدمات ، كما أن حركة التطوير الاجتماعي حركة ذاتية تنبع من طبيعة المجتمع وغير مفروضة عليه . فالارتقاء الذاتي وسيلة لتحقيق خدمات متنوعة لأفراد الوحدة الاجتماعية ، ويمكن بذلك قياس الرفاهية بالتعرف على مدى اشتراك العامل وصاحب العمل وبعض أفراد المجتمع في إدارة المصنع ، كما يمكن استخدام السيسوجرام في توضيح هذه العلاقة والكشف عن أنواع الصراع أو التضامن بين الأفراد الذين تحتلف مكانتهم وأدوارهم في الوحدة الاجتماعية (المصنع) .

٤ — يمكن أن تقاس الرفاهية الاجتماعية بمعدل وفيات الأطفال والمواليد ويتفق علماء السكان على أن أهم ظاهرة سكانية في العصر الحديث هي الهبوط المتواصل لمعدلات المواليد في الدول الصناعية المتقدمة (١) .

وقد نتج عن الثورة الصناعية آثار اقتصادية بعيدة المدى ، أولها ارتفاع

(١) صلاح نامق ، مشكلة السكان في مصر ، ص ١٣١ .

مستوى المعيشة في الدول الغربية وقد أدى ذلك إلى انخفاض ملحوظ في معدلات المواليد ، فهناك ارتباط وثيق بين ارتفاع مستوى المعيشة وبين انخفاض معدلات المواليد ، ويصدق ذلك أيضاً بالنسبة للأفراد في الدولة الواحدة ، فصاحب للدخل الكبير يتاح له أن يوازن بين نفسه وإنتاج الأطفال ، وقد يجد أن تربية الأطفال عبقة تمنعه من أن يتمتع بالحياة التي يحققها هذا الدخل ، كما أنه لا يترك الأمور دون تخطيط وتجهيم للإمكانيات والاحتياجات ، ولذلك يدخل في حساباته العدد المناسب للأطفال . وهكذا فإن مبدأ تنظيم النسل أمر مألوف لديه ، أى أن ارتفاع مستوى المعيشة يوجد عقلية اقتصادية تضع خطة شاملة للحياة ، وتضع انجاب الأولاد ضمن هذه الخطة العامة ، ولعل العقلية الغربية اليوم عقلية مادية تهدف إلى رفع مستوى معيشتها ، وهي في سبيل وصولها إلى هذا الهدف ، لا بد متجهة وجهة فردية بحتة . وهذه النظرية الفردية تضع لكل شيء ثمنه وتزنه بميزان مادي ، بل ويقوم الفرد في هذه المجتمعات بمعايير مكررة ومقدار دخله . وهكذا انتهت النظرة الفردية إلى مبدأ تكاليف انجاب الأطفال وأصبح إشباع حاجة الزوجين إلى الأبوة مسألة مادية لأنهما سيفاضلان بين انجاب طفل جديد وبين شراء سلعة معينة .

وكان لزيادة سنوات التعليم الإلزامي أثر ملموس في زيادة عبء الآباء نحو تنشئة أطفالهم وأصبح الطفل اليوم مرتبطاً بوالده من الوجهة المادية لفترة طويلة يقضيها في التعليم والتدريب لكسب معاشه . وفيما يلي جدول يوضح معدل المواليد في عدة دول متقدمة ومتخلفة :

جدول يوضح معدل المواليد في دول متقدمة ومتخلفة (١).

الدولة	معدل المواليد	الدولة	معدل المواليد
مصر	٤١,٨	السويد	١٥
جنوب إفريقيا	٣٦	فرنسا	١٤,٦
المعبد	٣٣	كندا	٢١,٤
يورما	٣٢,٣	الولايات المتحدة	١٧,١
اليابان	٢٧	المكسيك	٤١,٥
بلجيكا	١٣,٤	البرازيل	٣٨
إنجلترا	٢٢,٢	أستراليا	١٨
ألمانيا	١٤,٦	نيوزيلندا	٢,٧١
إيطاليا	٢٣,٤		

أما ارتفاع نسبة وفيات الأطفال في دولة معينة فيدل على سوء التغذية والمساكن غير الصحية وانتشار الأمراض وعدم العناية بحالة الأمومة وقلة عدد الأطباء بالنسبة للسكان . ويصدق ذلك أيضا بالنسبة للمناطق المختلفة في الدولة ، فقد عمد الباحثون إلى دراسة معدلات الوفيات في مناطق مختلفة في الدولة الواحدة وتبين أن هناك اختلافا بين المعدلات في الريف والمعدلات في المدن كما تبين أن هذه المعدلات تختلف باختلاف المهنة والدخل الفردي والظروف الاقتصادية والاجتماعية .

وقد أثبت الفرنسي لوفاسير في أواخر القرن التاسع عشر أن معدلات الوفيات في منطقة الفانزليز والأوبرا — وهما من المناطق التي يسكنها عليا القوم من الفرنسيين — تبلغ نصف معدلات الوفيات في الأحياء الفقيرة من باريس (١) ، كما وصل الانجليزى نفشولم إلى نفس هذه النتيجة في أبحاثه على مدينة جلاسكو .

(١) صلاح نلق ، المرجع نفسه ، ص ١٣٨ .

حيث وجد اختلافا كبيرا في معدلات الوفيات بين الأحياء الثنية والأحياء الفقيرة . ولم تختلف النتيجة التي وصل إليها الباحثون في القرن العشرين عن هذه النتيجة السابقة ، فالأبحاث التي قامت بها مصلحة التعداد والإحصاء الإنجليزية سنة ١٩٣٦ تثبت أن معدل الوفيات يختلف باختلاف المركز الاجتماعي للفرد ، وفيما يلي جدول يوضح ذلك .

جدول (١) يوضح اختلاف معدل الوفيات باختلاف المركز الاجتماعي للفرد

السن		المركز الاجتماعي
٦٥ - ٣٥	٦٥ - ٢٠	
١٠٠	١٠٠	النسبة العامة للجميع .
٩٠	٩٠	الفئة الأولى الممتازة
٩٥	٩٤	» الثانية
٩٧	٩٧	» الثالثة
١٠٢	١٠٣	» الرابعة
١١٢	١١٢	» الخامسة
١٤٣	١٣٦	العاطلون

ويتبين من هذا الجدول أن معدل وفيات الفئة الأولى الممتازة من الشعب هو ٩٠ بينما يزيد هذا المعدل بالنسبة للفئة الخامسة وهي فئة العمال غير المهرة من ذوى الأجر المنخفض فيبلغ ١١٢ . ثم يرتفع هذا المعدل جداً حتى يصل إلى ١٣٦ في فئة العمال العاطلين . وهناك حقيقتان ^(١) عن وفيات الأطفال وهما أن انخفاض معدل الوفيات في الدول الصناعية يعزى إلى انخفاض معدل وفيات الأطفال الرضع ، كما أن معدل وفيات الأطفال وخاصة في السنوات الأولى من حياتهم معدل حساس يتأثر بالظروف والأحوال الاجتماعية والاقتصادية التي يسود البيئة ، ويرتفع إذا ما سادت هذه الظروف وينخفض إذا تحسنت البيئة في جميع

(١) صلاح نامق ، المرجع السابق ، ص ١٤٤ .

مناحي الحياة الاجتماعية والاقتصادية ، أى أن انخفاض معدلات وفيات الأطفال يعكس ظروف البيئة بشكل واضح . كما أن الدولة التى ينخفض فيها معدل الوفيات ينخفض فيها بالتالى معدل وفيات الأطفال .

ولا يختلف معدل الوفيات باختلاف مركز الأفراد الاجتماعى بحسب بل أن معدل وفيات الأطفال يعكس دخل الأب ومهنته وقد أشرنا إلى بعض الدراسات التى تثبت ذلك . ونضيف إليها دراسة الهولندى ميثورست Methorst سنة ١٩٣٢ حيث أثبت أن معدل وفيات الأطفال فى هولندا يرتفع بانخفاض الدخل النقدي العائلة وينخفض بارتفاع هذا الدخل حتى يصل هذا المعدل فى الطبقات الثرية إلى ثلث هذا المعدل لدى الطبقات الفقيرة . كما أثبتت الدراسات التى قام بها الأمريكى وودبرى Woodbury سنة ١٩٢٠ أن معدل وفيات الأطفال يصل إلى ١٧٠ إذا كان الدخل النقدي السنوى للأب ٤٥٠ دولاراً فى السنة بينما تصل هذه المعدلات إلى ٥٠ فقط إذا ما ارتفع دخل الأب إلى ١٢٥٠ دولاراً . ويعكس معدل وفيات الأطفال كذلك حالة المسكن ومستوى التغذية ومدى العناية الصحية بالطفل . وفيما يلي جدول يقارن بين معدل وفيات الأطفال ومعدل الوفيات عموماً فى مختلف الدول طبقاً لإحصاء قامت به هيئة الأمم المتحدة .

جدون يوضح معدل وفيات الأطفال ومعدل الوفيات في بعض الدول (١)

الدولة	معدل وفيات الأطفال	معدل الوفيات عموما
١ - معدل وفيات الأطفال أقل من ٥٠		
نيوزيلندة	٢٢	٩
السويد	٢٣	١٠
أستراليا	٢٨	١٠
هولندة	٢٩	٧
الولايات المتحدة	٣٢	١٠
انجلترا	٣٦	١١
كندا	٤٤	٩
٢ - معدل وفيات الأطفال من ٥٠ - ٩٩		
فرنسا	٥٢	١٢
فنلندة	٥٢	١٣
بلجيكا	٥٩	١٣
اليابان	٦٢	١٢
ألمانيا	٦٨	١٠
إيطاليا	٧٣	١٠
پورتوريكو	٧٨	١٢
سيلان	٩٢	١٣
٣ - معدل وفيات الأطفال أكثر من ١٠٠		
البرتغال	١٠	١٣
المكسيك	١٠٢	١٦
بلغاريا	١٢٩	١٣
الهند	١٣٠	١٧
كولومبيا	١٣٧	١٤
مصر	١٣٩	٢٦
شيلي	١٦٠	١٧

(١) صلاح نامق ، المرجع السابق ، ص ١٤٦ .

وهناك علاقة بين ارتفاع معدل وفيات الأطفال وبين ارتفاع معدل المواليد،
أذ يرتب على كثرة الأطفال ضعف الإشراف عليهم وقلة عناية الأم بهم. وترجع
زيادة عدد المواليد إلى عوامل اقتصادية واجتماعية . فقد أثبتت الدراسات
الإحصائية أن العلاقة بين انخفاض الدخل وارتفاع معدل المواليد علاقة عكسية.
ويشير الأستاذ طومسون في كتابه « مشاكل السكان » إلى أنه كلما زاد الدخل قل
معه معدل المواليد كما يذكر الأستاذ مارشال أن الخصوبة وإنجاب الأطفال
تتحددان بمستوى المعيشة . وقام الأستاذ كايذر مدير معهد الإحصاء الأمريكي
بمبحث حالة ١٠٠٠ زوجة أمريكية بعد الحرب العالمية الثانية من مختلف الطبقات
والدخل فوجد أن معدل المواليد يصل إلى ٩٣ بين طبقة رجال الأعمال المحسورين
ويرتفع إلى ١٠١ لدى طبقة المحامين والأطباء والمهندسين بينما يصل هذا المعدل إلى
١١٤ بين طبقة العمال المتنازين وإلى ١٣٧ بين أفراد الطبقة الدنيا ، وبحث آخر
لنفس المؤلف يبين أن معدل المواليد يصل إلى أعلى ما يمكن في الطبقة التي تعتمد
في حياتها على الإعانات الحكومية أو المساعدات المادية إذ يصل هذا المعدل
إلى ١٥٤ بينما ينخفض إلى ١٣٧ في الطبقة التي يقل دخلها عن ألف دولار في العام
ثم يهبط إلى ٩٤ في الطبقة التي يتراوح دخلها بين ١٠٠٠ ، ١٤٩٩ دولاراً ثم
يهبط مرة أخرى إلى ٧٧ في الطبقة التي يتراوح دخلها بين ١٥٠٠ و١٩٩٩ دولاراً
ويستمر في الهبوط حتى يصل إلى ٣٧ لدى الطبقة التي يتراوح دخلها بين ٢٠٠٠ و
٢٩٩٩ دولاراً في العام^(١) . وقد وصل خبراء السكان في بريطانيا إلى نفس هذه
النتيجة . فتوضح اللجنة الحكومية البريطانية للسكان في تقريرها الرسمي عن السكان
في بريطانيا الذي نشر في يونيو سنة ١٩٤٩ هذه العلاقة ، وهي تشير إلى أن عدد
أفراد أسر أصحاب المهن الحرة والحكومية كالأطباء والمهندسين والمحامين
والقضاة يقل عن عدد أفراد أسر العمال غير المهرة الذين يعملون في الزراعة
أو المناجم .

(١) صلاح نامق ، مشكلة الفقر ، ص ٢٠ — ٢٢ .

ويعتقد علماء التغذية أنه كلما زاد الاستهلاك اليومي للفرد من البروتينات الحيوانية قل النسل وهبطت الخصوبة والعكس صحيح ، ويتضح هذا إذا ما قارنا بين فرموزا والملايو والهند واليابان من جهة وبين الدانمرك وأستراليا والولايات المتحدة والسويد ، ففي المجموعة الأولى يبلغ استهلاك الفرد اليومي من البروتينات الحيوانية ٤٧ ، ٧٥ ، ٨٧ ، ٩٧ جراما على التوالي وتبلغ نسبة المواليد ٤٥٦ ، ٣٩٧ ، ٣٣ ، ٢٧ في الألف ، أما المجموعة الثانية فيبلغ فيها استهلاك الفرد اليومي من البروتينات الحيوانية ٥٩١ ، ٥٩٩ ، ٦١٤ ، ٦٢٩ جراما وتصل نسبة المواليد إلى ١٨٢ ، ١٨ ، ١٧٩ ، ١٥ في الألف على التوالي (١) .

٥ - يمكن أن تقاس الرفاهية الاجتماعية بمتوسط العمر . ويتراوح هذا المتوسط في الجمهورية العربية بين ٢٨ - ٣٥ سنة بينما يبلغ في إنجلترا وأمريكا حوالي ٦٠ - ٦٥ سنة . ويعكس هذا المتوسط المستويين الاقتصادي والاجتماعي ، كما يمكن اتخاذ نسبة من يتراوح عمرهم بين ٢٥ - ٥٠ سنة إلى مجموع السكان للدلالة على زيادة أو انخفاض عدد أفراد الدولة في أعظم سن إنتاجهم وأخصبها .

٦ - ويمكن أن تقاس الرفاهية الاجتماعية بمتوسط ما يتفق على الفرد من أنشطة الرفاهية الاجتماعية التي تشمل الغذاء والكساء والسكن والتعليم والرعاية الصحية .

٧ - ويمكن اتخاذ تناسب أوزان الأطفال وأطوالهم مقياسا لرفاهية ، ويذهب كل من ماك إيفر وشارل بنج إلى أنه توجد دلائل على أن الأطفال حين يتعرضون لأحوال معيشية غير ملائمة كأن يعوزهم الغذاء الكافي في خلال الحرب أو خلال أزمنة اقتصادية شديدة فإن بعض التغيرات تطرأ على طول قامتهم وعلى وزنهم ويحدث عكس هذا إذا كانت ظروف الحياة المعيشية

(١) محمد صفى الدين ، الوارد الاقتصادية ، دار النهضة العربية ، الطبعة الثانية ، ١٩٦١ ، ص ٢٢٢ - ٢٢٤ .

مواتية للأفراد على نحو ما اثبتته فرانز بواس F. Boas من أن أحفاد اليهود المهاجرين إلى أمريكا يزيد متوسط طول قامتهم بوصتين تقريبا على طول قامته والدتهم^(١). وقد ثبت أنه إذا أصيب الأطفال في سن مبكرة، كما هو الحال في المناطق التي تتوطن بها الأمراض المختلفة، فإن هذا يبطئ نموهم الجسماني بصورة محسوسة؛ حتى لقد ذهب أحد الباحثين الذين لاحظوا هذه الظاهرة في مصر إلى أنه يتخيل الناظر إلى الشباب عند بلوغهم العشرين من العمر أنهم في الثانية عشرة. ويمكن التدليل على ذلك بمقارنة نسبة من يرفضون أثناء التجنيد لقصر قامتهم بنسبة انتشار البلهارسيا في قراهم، فقد كانت نسبة المعافين لقصر القامة تراوح بين ١٩ و ٢٢٪ في مناطق البلهارسيا، بينما لم تتعد نسبة الاعفاء ٢٪ في المناطق الخالية منها، ومعنى ذلك أن جزءا كبيرا من الأمة يصبح عاجزا عن المساهمة في الدفاع عنها.

٨ — ويمكن أن نأخذ تنوع الغذاء في الدولة مقياسا للرفاهية، إذ يرى علماء التغذية أن الإنسان يميل بطبيعته إلى غذاء متنوع، وإنه كلما ارتفع دخله ومستوى معيشته قل اعتماده على الحبوب الغذائية كأساس لطعامه، وينطبق هذا القول على الشعوب التي تتمتع بمستويات دخل مرتفعة وهي التي تمثل ١٩٪ من سكان الأرض مثل سكان الولايات المتحدة وكندا ونيوزيلندا وأستراليا وبريطانيا وسويسرا والسويد، إذ لا يزيد نصيب الحبوب الغذائية في احتياجات الفرد من السعرات الحرارية في هذه الدول على ٤٠٪. ويعتمد القدر الباقي من موارد حيوانية مثل البيض واللبن واللحوم^(٢).

ويمكن أن يضاف إلى هذه المقاييس مقاييس أخرى مثل ارتفاع نسبة الإنتاج الفردي وارتفاع مستوى الاستهلاك وارتفاع نسبة المشتغلين بالخدمات إلى مجموع السكان^(٣).

(١) على أحمد عيسى، المجتمع، الترجمة العربية لكتايب المجتمع، ماكيفر وبيج، مكتبة النهضة العربية، ص ١٧٤.

(٢) محمد صفى الدين، المرجع السابق، ص ٣٣٣ - ٣٣٤.

(٣) اقتصر في هذه الدراسة على المقاييس التي أشرت إليها في التمهيد.

وإذا كانت المقاييس السابقة تكشف عن درجة الرفاهية الاجتماعية التي يتمتع بها الأفراد والمنطقة فإن هناك بعض المظاهر التي تكشف عن انعدام الرفاهية . وتوضح السجلات الآتية إقتدار المنطقة إلى أنشطة الرفاهية الاجتماعية والاقتصادية.

- ١ - كثرة عدد الأفراد المستحقين للمساعدات الاجتماعية (١) .
- ٢ - شدة التراحيم .
- ٣ - ارتفاع نسبة البطالة .
- ٤ - ارتفاع نسبة الطلاق .
- ٥ - ارتفاع نسبة جناح الأحداث وجرائم البالغين .
- ٦ - ارتفاع نسبة ذوى المعاقات من السكان : العمى والصمم والبكم .



(١) اشرنا الى أن المساعدات الاجتماعية تعطى لمن لا ينطبق عليهم شروط التأمينات الاجتماعية .

الفضل الثاني

الرفاهية الاقتصادية

حاول الأستاذ ييجو أن يحلل مجال دراسة اقتصاديات الرفاهية فعرّفها بأنها ذلك الجزء من الرفاهية الاجتماعية الذي يتأوله المقياس التقدي بطريق مباشر أو غير مباشر (١) .

ونقطة البدء في دراسة اقتصاديات الرفاهية هي دراسة الرفاهية الاقتصادية للفرد في مجتمع معين وهي بمثابة مقدمة تحليلية منطقية لما يجب أن يتلوه من دراسة لرفاهية المجتمع . وتتوقف رفاهية الأفراد على كميات السلع والخدمات ومناقصها الاقتصادية (٢) .

ويوجد ارتباط بين انعدام الرفاهية الاقتصادية وعدد من الملاحظ والمظاهر :
منها ارتفاع نسبة السكان المشتغلين بالزراعة ونفسي البطالة المقنعة بينهم ، نقص نصيب الفرد من رأس المال العيني والدخل القومي ، عدم قدرة الغالية العظمى من السكان على الإدخار نظرا لعدم كفاية الدخل لمقابلة المطالب الضرورية للحياة ، توافر قدر ضئيل من المدخرات لدى طبقة الملاك الزراعيين التي لا تحسن الاستثمار في الصناعة أو التجارة ، تركيز الإنتاج الزراعي في الحبوب والمواد الأولية ، قلة إنتاج البروتينات نظرا لارتفاع نسبة تحويل الحبوب إلى منتجات لحومية ، إنفاق الغالية العظمى من المصروفات على الغذاء والضروريات .
معظم الصادرات من المنتجات الأولية، صالة نصيب الفرد من التجارة الخارجية، ندرة التسهيلات الائتمانية ووسائل التمويل السليم ، انخفاض مستوى الإسكان ، صغر حجم الحيازة الزراعية وعدم تطبيق وسائل الزراعة الحديثة مما يؤدي إلى

(١) حسين عمر ، الرفاهية الاقتصادية ، مكتبة القاهرة الحديثة ، ١٩٦١ ، ص ٩١ .
(٢) المرجع السابق ، ص ٩ .

انخفاض غلة الأراضي وتعرض دخول الزراع إلى تقلبات عنيفة تفرقهم بالديون، ارتفاع معدل الخصوبة ومعدلات الوفاة ، انخفاض مستوى التغذية ، عدم توافر الوسائل الصحية السليمة ، انخفاض مستوى التعليم ، ضعف الطبقة المتوسطة، انخفاض المستوى الاجتماعي للراة ، عدم توافر الكفاية الإنتاجية ووسائل الإنتاج الحديثة^(١) .

(١) بنيامين هيجنز ، التنمية الاقتصادية ، الدار القومية للطباعة والنشر ، ص ١٠ - ١١ .

١ - أساليب الرفاهية الاقتصادية

وقد نشرت هيئة الأمم المتحدة إحصائية^(١) عن متوسط دخل الفرد في سبعين دولة تضم ٩٠٪ من سكان العالم . وفي هذه الإحصائية تبين أن متوسط دخل الفرد يتراوح ما بين ٢٥ دولارا في أندونيسيا إلى ١٤٥٢ دولارا في الولايات المتحدة ، وتشير الإحصائية إلى اثني عشر بلدا لا يتجاوز فيها متوسط الدخل ٥٠ دولارا سنوياً وسبعة عشر بلدا يتراوح فيها الدخل ما بين ٥٠ - ١٠٠ دولار سنوياً (مصر منها) كما يتبين أيضا أن أشد البلاد فقرا وعددها اثنا عشر بلدا تضم ثلث سكان العالم وتحصل على ٤ ٪ فقط من الدخل الإجمالي و ٢٥ بلدا فقيرا يضم نصف سكان العالم ولا يحصل إلا على ٩ ٪ من الدخل الإجمالي في حين تحصل ثمانى دول فقط على ٥٦ ٪ ولا يتجاوز مجموع سكانها ١٠ ٪ من تعداد سكان العالم . ويلاحظ أن البلاد الفقيرة تتركز في آسيا وإفريقيا وأمريكا اللاتينية على حين تتركز الدول الثنية في أوروبا الغربية وفي استراليا (دولتان) وفي أمريكا الشمالية (دولتان) . ولا تظهر هذه الأرقام سوى جانب واحد من المشكلة الاقتصادية ، إنها تحدد متوسط دخل الفرد السنوى ولا تكشف عن التفاوت الشاسع في الثروة والدخل بين أفراد الأمة الواحدة . وتشير الإحصائية إلى أن دخل الفرد في مصر عام ١٩٤٩ يبلغ ١٠٠ دولار سنوياً دون أية إشارة إلى التفاوت الشاسع بين ملاك الأراضي ورجال المال من ناحية والفلاحين الذين يتضورون جوعاً من ناحية أخرى . ويعكس انخفاض الدخل عدة جوانب أهمها : الفقر والتعرض للأمراض الفتاكة كاللاريا والطفيليات المعوية والسل والضعف وأمراض سوء التغذية والأمية والإقامة في مساكن لا تتوفر فيها أبسط قواعد الصحة . هذا بالإضافة إلى ما يمكنه من ارتفاع نسبة وفيات الأطفال وعدم تجاوز متوسط عمر الإنسان عن ٣٠ سنة^(٢) . ولما كان

(١) هارولد ويسون ، الحرب ضد الفقر ، الترجمة العربية : فؤاد مبيد فهمى ، الدار القومية للطباعة والنشر ، ص ٧ - ٨ .

(٢) تشير إحصائية هيئة الأمم المتحدة أن متوسط عمر الإنسان في مصر عام ١٩٤٩ هو ٣٠ سنة . المرجع السابق ، ص ١١٠ .

سكان العالم يزايدون بسرعة تهدد مستقبل البشرية ومعدل زيادة للواد الغذائية يقل كثيرا عن معدل زيادة السكان فلا مناص من زيادة إنتاج المواد الغذائية بنسبة أكبر من زيادة السكان كي يتحقق رفع مستوى المعيشة .

ولا تواجه الدول المختلفة بالضرورة نفس المشكلات . كما أن الأولويات والوسائل تختلف من بلد إلى آخر بل ومن منطقة إلى أخرى في البلد الواحد .
وإنما أنه يجب عدم تناول مشكلة زيادة الإنتاج الزراعي بمعزل عن التنمية الصناعية . وتتطلب زيادة الإنتاج الزراعي توسيع الرقعة الزراعية في العالم وتحسين غلة الأرض . وتصاب الثروة الزراعية في المناطق المختلفة بالخلل إذا لم تسر جنباً إلى جنب مع التنمية الصناعية . والصناعات التحويلية مطلوبة لعدة أسباب منها امتصاص فائض السكان الزراعيين وتزويدهم بالوسائل اللازمة لشراء الطعام الكافي ، وتقديم الخدمات اللازمة للزراعة في شكل صناعات ريفية . وكذلك تنوع اقتصاد المناطق المختلفة . ولا ريب في أن التنمية الصناعية ضرورية لرفع القدرة الشرائية لتغير المشتغلين بالزراعة بنسبة أكبر من زيادة المواد الغذائية . وإلا تراكت هذه الزيادة في حين يتضور الناس جوعاً ، كما أن هذه التنمية تزيد الدخل الحقيقي للفلاحين وترفع مستوى معيشتهم ، هذا بالإضافة إلى أن تطور الكهرباء وتوليدها من مساقط المياه وانتشار محطات القوى الصغيرة يجعل من الممكن إنشاء مختلف الصناعات في مختلف مناطق البلد المختلف ، ويصبح المجال واسعاً لإنشاء الصناعات المحلية البسيطة التي لا يحتاج لرؤوس أموال كبيرة . وتستطيع هذه الصناعات التي تستخدم المواد الخام المحلية ولا تحتاج إلى نفقات كبيرة لنقلها ، منافسة الصناعات الكبيرة ، ومن أهم أنواعها الصناعات الحرفية والريفية . وهكذا يمكن تحقيق التنمية بربط الصناعة والزراعة .

فالتنمية الاقتصادية هي زيادة ملحوظة في الدخل القومي وفي نصيب الفرد منه ، ومن الصعب القول بأن الرفاهية تزيد بالتنمية ، فالأقتصاد التقليدي الرفاهية لا يتدخل في تحديد سلم التفضيل لأن أمر ذلك متروك للفرد ذاته . لهذا يتم الاقتصاد بالأسواق باعتبارها السبيل الوحيد الذي يكفل اختيار المستهلك السلع والخدمات التي يرغب فيها . ولم يتفق الاقتصاديون بعد على أمثل توزيع الدخل

ولأن كان من المتفق عليه أن أمثل سياسة هي تلك التي توزع الموارد بما يحقق أكبر قدر من الاشباع للمجتمع^(١).

وقد اتضح بما ذكرناه حتى الآن أن الاكتظاظ السكاني وسرعة النمو الطبيعي في مصر مع عدم مسايرة الموارد الاقتصادية هي الأسباب الحقيقية لانخفاض مستوى المعيشة. وتحقق الرفاهية الاقتصادية عن طريق وضع حد معقول لمعدل النمو الطبيعي حتى يمكن التوازن بين الموارد الاقتصادية وعدد السكان، وعن طريق العمل رفع مستوى المعيشة ليضمن كل فرد حقه في الرفاهية الاقتصادية والاجتماعية. ويتطلب رفع مستوى المعيشة تنمية مصادر الدولة الاقتصادية من زراعة وصناعة وتجارة وسياسة على أسس سليمة ووضع خطة شاملة تضع في اعتبارها معدل نمو السكان في السنين القادمة.

ويوضح الجدول الآتي الحد الأدنى والحد الأقصى لعدد السكان المتوقع حتى عام ١٩٨٥.

جدول يوضح الحد الأدنى والحد الأقصى
لعدد السكان المتوقع حتى عام ١٩٨٥^(٢)

تقديرات عدد السكان بالآلاف		السنوات
الحد الأدنى	الحد الأقصى	
٢٦ ٠٨٥	٢٦ ٠٨٥	١٩٦٠ تعداد
٢٩ ٨٧٧	٢٩ ٢٤٥	١٩٦٥
٣٤ ٤٥٩	٣١ ٦٧٨	١٩٧٠
٣٩ ٧٤١	٣٣ ٨٣٠	١٩٧٥
٤٥ ٦٨٧	٣٦ ٢٣٧	١٩٨٠
٥٢ ٥٣٣	٣٨ ٧٩٢	١٩٨٥

(١) بنيامين هيجنز، المرجع السابق، ص ٩٥.

(٢) مصلحة الإحصاء والتعداد، الثورة في عشر سنوات، اطلس إحصائي، ١٩٦٢.

ويجب لنجاح الخطوة وإكمالها بذل أقصى الجهد لتربية الكفايات الإنتاجية والعمل على عمو الفوارق بين الطبقات . ويهمننا أن نسجل بالغ اهتمام الدولة بمشكلة السكان وعملها الدائب على تنمية مصادر الثروة ورفع مستوى المعيشة ، فهناك خطة شاملة لمضاعفة الدخل القوي في عشر سنوات ، ومن الواضح أن مضاعفة الدخل وهو المقياس التقدي الرفاهية الاقتصادية تدعو إلى تنمية مصادر الثروة .

أما مجال الرفاهية الاقتصادية فهي الزراعة والصناعة والتجارة والسياحة . وتسمى الدولة في مجال الزراعة نحو توسيع الرقعة الزراعية عن طريق الاستفادة الكاملة بمياه النيل والمياه الجوفية في المناطق الصحراوية . كما أن مصر قد بدأت انقلابها الصناعي الحقيقي في عهد الثورة^(١) والواقع أن المجتمعات القطاعية الملكية تتغير عن طريق العنف الذي تقوم به الجماعات الاجتماعية الصاعدة وقد يتنقل أصحاب القطاع والمستولون بهدوء عن الحكم ، ولكن هذا نادر الحدوث ، وتلقى الطليعة الجديدة المقاومة من هؤلاء المستغلين إذا كانت قوية من الناحية الاقتصادية . وإذا كانت الطبقة الوسطى ضعيفة واستغلالية فقد تهبط البروليتاريا وتستولى على الحكم كما حدث في الصين والاتحاد السوفيتي . والتغير الاجتماعي يصحب حتى التقدم الاقتصادي وتبدو مظاهره في تنظيم النظام التقليدي وظهور نخبة جديدة . وقد يصاحب هذا التغير أعمال العنف مما يؤدي إلى الإضرار بالتنمية الاقتصادية ، ولكن نجاح ثورة ٢٣ يوليو أثبت أنه من الممكن تحقيق التقدم الاجتماعي دون اللجوء إلى العنف . وقد أمكن إيقاظ هذا التقدم بسدد من النظم هي الإصلاح الزراعي وثقافات المال والقرضيات الاجتماعية والحركة التعاونية ونظام الضرائب المتقدم .

وتكشف الحقائق التالية^(٢) عن ناحية من الأساس الفلسفي لثورة :

(١) عبد الفتاح محمد وهيبه ، سكان الجمهورية العربية المتحدة ومشكلاتهم ، المؤتمر الجغرافي العربي الأول ، فبراير ١٩٦٢ ، المجلس الأعلى لرعاية الفنون والآداب والعلوم الاجتماعية ، ص ١٤ - ١٧ .
(٢) راشد البراوي ، « تطورا اقتصادي في عشر سنوات » ، مجلة الكتاب ، العدد العاشر ، يناير سنة ١٩٦٢ .

- ١ - رفع فئات الضريبة على الشركات والإيراد العام والأرباح في عام ١٩٥٢.
- ٢ - إشراف الدولة على تحديد نسب الأرباح للشروعات والأسعار التي تباع بها المنتجات للمستهلكين .
- ٣ - إعفاء طوائف كثيرة من ذوات الدخل المحدود من الضرائب المقررة على كسب العمل أو المهن الحرة .
- ٤ - تقرير مبدأ حصول العمال في الشركات على ربح أرباحها الصناعية علاوة على الأجور العادية وهذا هو مبدأ المشاركة العالية في الأرباح .
- ٥ - رفع فئات ضريبة الإيراد العام من جديد (١٩٦١) حتى وصلت إلى ٦٠ ٪ .
- ٦ - توزيع الأراضي الخاضعة لقوانين الإصلاح الزراعي وأراضي الأوقاف على غير المالكين من أبناء الريف .

« ولقد كان من أكبر عوامل التصور في عمليات التنمية الاقتصادية في العهد الماضي أن الأخيرة لم تكن تسيّر وفقاً لإبراج مدروسة ومتناسقة ، ولهذا كان في مقدمة الأسس التي قامت عليها سياسة العهد الجديد الاقتصادية مبدأ التصميم أو التوجيه بالصورة التي توفق بين جهود الدولة من جهة والنشاط الخاص من جهة أخرى ، وتدفع الاثنين قدماً وفقاً لأهداف اقتصادية واجتماعية معلومة ومن هنا بادرت حكومة الثورة إلى تأليف المجلس الدائم لتنمية الإنتاج القومي الذي بدأ عمله رسمياً في أوائل يناير من عام ١٩٥٣ . وتنحصر مهمة المجلس الأساسية في استقصاء موارد البلاد ودراساتها والعمل على استغلالها في تنمية الاقتصاد القومي في حدود الطاقة والإمكانات المادية والبشرية والرومية حتى تتمكن البلاد من تضيق الحمة القائمة بسبب قصور الزيادة في موارد العمل والعيش عن الحاق بميلاتها في عدد السكان على أن تكون التنمية المنشودة وفقاً لإبراج محدودة بعد دراستها ومعلومة التأييد والوسائل قد دبرت لها الأموال اللازمة وضربت لتنفيذها آجال مقررّة . وقد قام المجلس بعمل اتجاهين لتنمية الإنتاج الزراعي :

الاتجاه الرأسي والاتجاه الأفقي ، كما يشمل البرنامج التوسع في الصناعات والثروة (١) .
المعدنية والتوسع في إنتاج الكهرباء والمواصلات .

وليس من شك في أن عملية التنمية يصاحبها تغيرات أساسية في البناء الاجتماعي والنظم الثقافية وما يتصل بها من عادات وتقاليد وقيم ، ذلك لأن اكتساب المهارة في العمل وممارسة استعمال الآلات من أهم عوامل التنمية (٢) .

كما لا تقتصر أهمية التنمية الاقتصادية على الإنتاج فقط ، بل تمتد آثارها إلى التوزيع والتسويق والإدارة والعلاقات الاجتماعية ، وكذلك السلوك الاقتصادي والسياسي والاجتماعي (٣) .

ويصاحب التنمية الاقتصادية كذلك تغيرات جوهرية في حجم الوحدات الاقتصادية وفي الحياة الاقتصادية والسياسية والاجتماعية ويقع أفق الإنسان فينتقل إلى المدينة فالأقاليم ثم إلى الأمة والعالم . ومن أهم عوامل التنمية تجميع الأسواق القروية في وحدات أوسع ، وتحويل المائلات والقبائل إلى دول وأمم (٤) .

ويبدو أن نقطة البداية في خطة التنمية الاقتصادية لابد أن تتجه إلى العمل على رفع مستوى الإنتاجية في الزراعة ، كما يعتبر التصنيع من أهم سمات برامج التنمية في البلاد النامية . فإنه إذا كانت الزراعة تمثل مصدر الدخل العالية العظمى من السكان ، فإنه لا يتصور رفع مستوى المعيشة دون رفع مستوى الإنتاجية في هذا القطاع الرئيسي ، كما قد استقر في البلاد النامية أن التخصص الدولي الذي يعتمد

(١) مقدمة كتاب المجلس النائم لتنمية الإنتاج القومي .

(٢) محمد خيرى ، التدريب على العلاقات الانسانية (ترجمة) تاليف
وتلزي برجر ، دار النهضة العربية ، ١٩٦٦ ، الفصل الثالث .

(٣) محمد خيرى ، توطئة الصناعة والرفاهية الاقتصادية والاجتماعية
دار النهضة العربية ، ١٩٦٥ ، فصل التصنيع بشكل الحياة الاجتماعية ،
ص ٣٢١ وما بعدها .

(٤) بانيال رزق ، التنمية الاقتصادية ، (ترجمة) تاليف الاستاذ
كنغل برجر ، الدار القومية للطباعة والنشر ، ص ٦٠ .

على أساس تركيز الصناعة في بعض البلاد الأوروبية والولايات المتحدة الأمريكية مع قيام سائر بلاد العالم بخدمة الصناعة الأوروبية عن طريق تزويدها بالمواد الأولية والغذائية ، ومن ثم انشطر العالم شطرين ، شطر صناعي متقدم وآخر زراعي متخلف ، استقر في البلاد الصناعية أن هذا التخصص الدولي قرين النظام الإمبريالي ، لذلك كان طبيعيا أن تنظر هذه البلاد إلى تصنيفها نظرتها إلى استقلالها السياسي ، فهو رمز حريتها وعلامة انقضاء الماضي إلى غير رجعة (١) .

(١) سميد التجار ، بعض القضايا الأساسية في عملية التخصيص الاقتصادية ، أعمال الحلقة الدولية الثالثة مشرة لعالم الجريمة ، المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية - الجمعية الدولية للعلوم الجنائية ١٩٦٣ ، ص ١٥١ .

٢ — مقاييس الرفاهية الاقتصادية

يمكن اتخاذ المقاييس الآتية للدلالة على الرفاهية الاقتصادية في المنطقة أو الإقليم .

١ — ارتفاع درجة التوطن الصناعي لأن ارتفاع نسبة السكان المشتغلين بالزراعة يرتبط بالفقر .

٢ — انخفاض نسبة البطالة .

٣ — ارتفاع نصيب الفرد من رأس المال المبنى والدخل القومي .

٤ — قدرة معظم السكان على الادخار .

٥ — زيادة السرعات الحرارية من البروتينات في غذاء الأفراد .

٦ — ارتفاع نصيب الفرد من التجارة الخارجية .

٧ — ارتفاع مستوى الإسكان .

٨ — انخفاض معدلات الخصوبة ومعدلات الوفاة وارتفاع مستوى التغذية .

٩ — انخفاض نسبة الأمية .

الباب الثاني

الرفاهية الاجتماعية

في كل من المجتمع الريفي والمجتمع الحضري الصناعي

تختلف أنسقة الرفاهية الاجتماعية باختلاف الدول والازمنة ، ويرجع ذلك في جوهره إلى التفاوت بين مستويات الدخل القوي والموارد الاقتصادية والكفاية الإنتاجية وإلى طبيعة البناء الاجتماعي لكل دولة وما يترتب عليه من وظائف ، فالأنشطة الاجتماعية في السويد مثلاً تتضمن مختلف التأمينات الاجتماعية بينما تشمل في الهند على التعليم والمساعدات الاجتماعية . وكما تختلف هذه الأنشطة باختلاف الدول فإنها تختلف كذلك باختلاف مناطق الاقليم نفسه : الزراعية أو الصناعية . ومع أهمية عوامل الدخل والموارد الاقتصادية والكفاية الإنتاجية السابق الإشارة إليها فإن عامل طبيعة البناء الاجتماعي هو الذي يحدد في رأينا طبيعة الأنشطة الاجتماعية . وتختلف طبيعة بناء المجتمع الريفي عنها في المجتمع الحضرى الصناعى ^(١) . ويبدو أن الاختلاف بين الأجهزة أو النظم القائمة بين الريف والحضر يرجع إلى تباين سمات الحياة الاجتماعية في المجتمعين . ومع ذلك فإن بعض علماء الاجتماع يرى أنه ليس هناك حداً فاصلاً بين المجتمع الريفي والمجتمع الحضرى وأنهما على متصل واحد Continuum يقع في أحد طرفيه المجتمع الريفي ويقع في الطرف الثانى المجتمع الحضرى ، ولكن هذا الرأى قد يصح تطبيقه في بعض الدول المتقدمة التى يتضح فيها أن طرق الحياة في المجتمعين واحدة وإن اختلفت في الدرجة ، أما في دولة نامية كصر ، فإن عابر السيل يستطيع في وضوح وتميز أن يبين مدى التفاوت الكبير بين القرية والمدينة . ولسنا هنا بسبل توضيح هذا التفاوت إلا بالقدر الذى نستلزم منه طبيعة كل من المجتمعين وأثر هذه الطبيعة في الرفاهية الاجتماعية وأنشطتها والأجهزة أو النظم القائمة بها ، إن هناك صفات معينة تميز الحياة الريفية عن الحياة في المدينة . ومن أبرز هذه الصفات أهمية الجماعات الأولية في القرية حيث يتميز أهلها بالعلاقات القوية التى تقوم بينهم ، ويستطيع كل فرد في هذا المجتمع رؤية الآخر في فترات زمنية متقاربة فتقوى الصداقة والألفة وتتصل الشرة . ويلقى الفرد في مجتمع القرية رعاية كبيرة من أعضاء جيرانه رغم شدة الانجاء إلى اعتماد الجماعة الاجتماعية على المصالح ، إذ لا تنفصل الحياة الريفية قيمة الجو الجغرافى كأساس للجماعة بخلاف جماع المدينة التى تجمعها

A. L. Bertrand, Editor & Associates, Rural Sociology, (1)
An Analysis of Contemporary Rural Life, New York, McGraw-Hill Book Company, 1958, p. 23-34.

المصلحة أو المنفعة . إن العلاقات الاجتماعية في الريف تتميز بالصدقة وارتباط الأفراد بعضهم مع بعض ارتباطاً وثيقاً ، ولهذا نرى مظاهر التكافل الاجتماعي واضحة في هذا المجتمع ، وتمثل المساعدات الاجتماعية أبسط هذه المظاهر : فتقوم على تقديم العون والمساعدات للمحتاجين ولهذا المساعدات أشكال مختلفة فمنها الإحسان المباشر من شخص قادر أو ما تقدمه جمعية خيرية من رعاية للفقراء . أو ما يفتق من ريع الأعيان الموقوفة على البر . وقد تخفف هذه الاجراءات وطأة العوز عن الفقراء والمحتاجين إلا أنها لا تخلو من صبغة الاستجداء لأنها بهذه الصفة ليست حقاً لمن يحصلون عليها بل هي منة من القادرين الأثرياء للعاجزين الفقراء كما أنها لا تشمل جميع المحتاجين ، إذ تصددها الموارد المالية وقدرة الأداة التي تقوم على توزيعها^(١) . ويلاحظ الدكتور دونالد هوارد عميد كلية الزراعة الاجتماعية بجامعة كاليفورنيا في بحث له عن الرقابة الاجتماعية في دائرة المعارف الأمريكية أن توافر الخدمات الاجتماعية مرتبط بالتقدم الاقتصادي ، وتكاد تعتمد أنشطة هذه الرقابة في المناطق التي لم تبلغ بعد نموها الاقتصادي الكامل .

والمجتمع في الريف عادة أكثر التماساً حول ذاته عنه في المدن ، كما أن الأسرة هي نقطة الارتكاز ، ومن الملاحظ أن المجتمع الريفي يعيش في عزلة ثقافية نظراً لعدة عوامل أهمها عدم توافر وسائل المواصلات ، ولكنه مع ذلك يتمتع لعدة الروابط المحلية . ويكاد يتم تعامل الأفراد في حدود الأسرة أو المسجد أو الكنيسة أو الجمعية التعاونية ، كما أن النشاط الاقتصادي في هذا المجتمع بسيط يعكس ما نلاحظه من تقعد هذا النشاط منه في المجتمع الحصري ، فالمائلة والمزرعة والبيئة مشروع واحد^(٢) تقوم العائلة فيه بالعمل وتكون المزرعة المورد الرئيسي للدخل وميدان النشاط ، وأما البيت فهو مأوى للحصول وحرية للباشية ومقرراً للأشغال اليدوية . إن طبيعة تركيب النظم الاجتماعية في المجتمع الريفي هي التي تحتم طبيعة

(١) أحمد حسين ، الضمان الاجتماعي في مصر ، حلقة الدراسات الاجتماعية للدول العربية كتاب الدورة الثالثة ، دمشق ٨ - ٢٠ ديسمبر سنة ١٩٥٢ ، جامعة الدول العربية ص ٢٨٢ .
(٢) هـ بلشو ، الانعاش الاجتماعي في المجتمع الريفي ، حلقة الدراسات الاجتماعية للدول العربية ، الدورة الثانية ، القاهرة ، ٢٢ نوفمبر سنة ١٩٥٠ ، ص ٢٢٢ .

الرفاهية الاجتماعية فيه^(١) . ولتوضيح ذلك قول : إن الفلاح لا يرى حياته مقسمة إلى قسمين أحدهما للعمل والآخر للاقتطاع عنه بقصد الانصراف إلى شئون أسرته^(٢) ، كما أن ظاهرة تقسيم العمل لا تظهر في هذا المجتمع ، فعظم الرجال يعملون في الحقل وتقوم النساء بالأعباء المنزلية ومساعدة الرجل أحيانا في الحقل ، وتسد أعمال خفيفة إلى الأطفال ، ويؤدي هذا التشابه في العمل إلى تشابه الأفراد في التفكير والسلوك ويريد هذا التشابه قوة : وحدة المصلحة . وتؤدي القيم العامة السائدة بينهم إلى التماسك والتضامن ، أما في المدينة فإن ظاهرة تقسيم العمل سمة بارزة بحيث نجد أن أسس التباين في مناشط العمل تختلف باختلاف الجنس والسن والمهارة ولذلك نلاحظ أن التماسك أقوى بين الفئات ذات المصالح المشتركة عنه بين أفراد الأسرة الواحدة مما يترتب عليه أن يتحد أفراد الفئات المختلفة لتحقيق مصالحهم ورفاهيتهم^(٣) .

وعلى النفثة الاجتماعية في المجتمعات الريفية تكاد تنفرد بها الأسرة ، لأن هذه المجتمعات بحكم انزوالها واستقرارها توداد شدة صلات القرابة فيها حتى يصبح الجميع أقرباء بعد عدد من الأجيال ، والقرابة أثرها في نفثة الطفل إذ يقوم الناس بمساعدته بسبب قرابته ، كما تمتد صلة القرابة إلى غير القريب فيعتبر المدرس إمتداداً للأسرة ، وبذلك ينشأ الطفل طبقاً للأنماط التي تعين الحياة الريفية ، ومن ذلك مثلاً لضعف الفردية إلى حد كبير . أما الأسرة في المدينة فهي صغيرة الحجم لأنها وحدة زوجية ، كما أن كثيراً من وظائفها ذات الصلة بالنفثة الاجتماعية أخذتها ميئات أخرى كجماعة اللعب والمدرسة ومختلف وسائل الإعلام . وهكذا نجد أن دور الحضارة ضرورة أساسية في رفاهية المدينة بينما لا تحتل في القرية أى إهتمام . هذا ويؤثر كثرة السكان وتوقع الأفراد في المدينة في العلاقات الاجتماعية فساكن الحضر يرى كثيراً من الغرباء كل يوم ، ومع ذلك فليس له علاقة اجتماعية

(١) كما أن طبيعة تركيب النظم الاجتماعية في المجتمع الحضري هي التي تحتم طبيعة الرفاهية الاجتماعية فيه ، وسنعالج ذلك عند الكلام من الرفاهية والمجتمع الحضري .

(٢) محمد ثابت الفندى ، الطبقات الاجتماعية ، دار الفكر العربي ،

١٩٤٩ ، ص ١٠٢ .

(٣) N. Anderson, The Urban Community, A World Perspective, Routledge & Kegan Paul, London, p. 403.

مع معظمهم ، كما أن له إتصالات لاشخصية مع آخرين كثيرين ، ومع أنه من الناحية النفسية قريب إلى كثير من الناس فإنه من الناحية الاجتماعية قريب إلى عدد قليل منهم . وقد يفكر في كثير منهم بحكم التعامل معهم ، ولكنه لا يذكرهم كأشخاص تسود بينهم علاقات إنسانية إجتماعية ، بل كعملاء يتصورهم أرقاما ، عناوين ، زبائن ، مرضى ، قراء ، عمال أو موظفين . أما الرضى فرغم قلة الإتصالات أو العلاقات المباشرة بينه وبين غيره ، إلا أنها علاقات تتميز بالدفء لأنها علاقة وجه لوجه ، ويتخذ الحسرى التظاهر — وهو مقدرة لإخفاء الشعور وتغيير المواقف أو الظروف — ليشكل علاقاته الاجتماعية واتصالاته اللاشخصية بعدد كبير من الأفراد . ولذلك نستطيع القول إن ما كن الحديثه على في معظم علاقاته (١) :

فالمرضى والكتبه وأصحاب المحلات والسائقون يخدمون غايات مباشرة ، وبحكم عليهم بمدى قدرتهم على تحقيق هذه الغايات ، ويترفع الحسرى من محلة الغار مثلا أن ترسل إليه (س) من الأفراد يقوم بخدمته على أتم وجه ، بصرف النظر عن مشاعر هذا العامل ، وهذا بخلاف حياة الرضى الذى تشبه به الوظائف وتحرك العادات والتقاليد وتتحكم فيه أدوات الضبط الاجتماعى ، كما أن للجمعية الرضى قدرات على إيجاد علاقات أولية قوية وشعور بالإتباء ، بحيث يبلب أن تكون مصائر الناس متشابهة وتسود تعريفات عامة للمواقف والقيم والحجرات ، تكون العلاقات بين الأفراد قوة وشخصية . وتفتد المشاركة فى الجماعات الأولية كما تهوى العلاقات مع الأصدقاء والأقارب والجيران . ويترتب على ذلك ضعف الحاجة إلى أنشطة الرفاهية الاجتماعية لشدة التماسك وقوة التضامن بين الأفراد . ولما نرى من ذلك أن التنظيم الاجتماعى فى الريف يصل إلى مرحلة يوصف فيها بأنه متكامل وإنما معناه أن التنظيم الاجتماعى فى المجتمع الريف قائم بالصورة التى يظهر فيها أن كل بناء من أبنية التنظيم الاجتماعى متكامل فى حد ذاته ، وبحيث لا يبدو فيه التفكك الاجتماعى الذى يرجع إلى عدم قيام البناء بتحقيق وظيفته . وإنما التفكك الاجتماعى الذى نلسه فى المجتمع الريف مرجعه إلى تخلف نظام

اجتماعى عن نظام اجتماعى آخر . كأن يحدث تعديل فى نظام معين مع ثبات نظام اجتماعى آخر ، فادعال التكنولوجيا مثلا فى الزراعة يؤدى إلى تخلف النظام الترويحى إذا لم تلم تلك عوامل التنير . ومن ثم لا يحتاج المجتمع الرفي إلى العمل على أن تقوم أبنية المجتمع فيه بوظائفها وإنما يحتاج إلى انساق النظم الاجتماعية بحيث لا يترتب على تغيير إحداها تخلف أو ثبات لنظام آخر . وإذن فإن ما يحتاجه المجتمع الرفي هو بذل أنفطة الرفاهية الاجتماعية على مستوى المجتمع ككل . ومن ثم فإن المنهج الذى يمكن اتخاذه لتحقيق الرفاهية الاجتماعية فيه يختلف عن منهج المجتمع الحضرى . ولكن ليس معنى ذلك عدم تطبيق المنهجين فى مجتمع واحد وإنما فضل أن تكون الأولوية لمنهج معين . فإذا قلنا إن العمل على إيجاد العلاقات الأولية هو المنهج الذى يخفف من حدة التنافس فى المجتمع الحضرى باعتبار أن معظم العلاقات فى المدينة علاقات ثانوية قد تعنى بالتكيف أو التوافق بين الأفراد لتباينهم فى القيم والثقافة والعادات الاجتماعية ، فإن المنهج الذى يصلح للمجتمع الرفي هو العمل على تنمية المجتمع واتخاذ أساليب العمل المحلى بصفة عامة .

ننتقل الآن إلى بيان الآثار التى تترتب على الصناعة كعامل أساسى من عوامل التنير الاجتماعى . ولا ريب فى أن الصناعة أحد الأنماط الثقافية ، والثقافة كما يعرفها تابلور هي : معنى مركب يتضمن المعرفة والإيمان والفن والأخلاقيات والقانون والعادات ، كما يتضمن عادات يكتسبها الإنسان باعتباره أحد أعضاء جماعة^(١) . وهذا المعنى الواسع صير الثقافة عن كل التراث الاجتماعى للإنسان ، ولهذا فإن الإنسان الذى يعيش بعيدا عن أى جماعة إنسانية لا يمكن أن يكون مزوداً بأى ثقافة لأنه لم يتصل بأفراد آخرين ولم يستطع أن يشارك فى معرفة هذا التراث الاجتماعى ، ومع ذلك فإن هذا الفرد يستطيع أن يحل المشاكل وأن يتعلم بال تجربه ولكن ذلك ما تستطيعه الحيوانات الأخرى أيضا . وتفترض الثقافة وجود المجتمع من ناحية والمهارات الضرورية للأفراد من ناحية ثانية حتى يتمكن أعضاء المجتمع من القيام بأدوارهم . وتتميز كل جماعة من الجماعات بثقافة خاصة بها ، وهذه الثقافة هي الإطار العام لحياتهم . ويهتم علماء الاجتماع بدراسة الثقافة من الناحية التى

تصل بالمعايير ومستويات السلوك البشرى. ومع اهتمام هؤلاء العلماء بهاتين الناحيتين العامتين فإنهم يدركون أن هناك ثقافات متعددة داخل الثقافة العامة لمجتمع ما ، ظل الأسرة والمدينة وجماعات الأقليات والصنع والمصاغة ثقافتها التي تتميز بها . ويحاول علماء الاجتماع اكتشاف عوامل الصراع بين مختلف مستويات المجتمع ويطلقون على هذا الموضوع « الصراع الثقافى » كما يحاول هؤلاء العلماء التعرف على المعايير التي تحدد السلوك والتي تتغير بتغير الزمن ، ويطلقون على هذا الموضوع « التغير الثقافى أو الحضارى » .

وعلى الرغم من أن الثقافة عبارة عن إطار كامل للحياة فإن الإنسان لا يستطيع أن يلم بجميع نواحي المعرفة والخبرات ، هذا بالإضافة إلى أن سلوك الإنسان لا يرجع فقط إلى ما تحدد قيم الثقافة ، فإن ثمة دوافع أخرى غير الثقافة تحدد هذا السلوك . ومع أن الفرد في الجماعة يشارك أعضاء جماعته في ضروب شتى للسلوك بسبب الثقافة أو الحضارة العامة أو المشتركة إلا أن هذا الفرد يتعلم بعض مظاهر ثقافته دون البعض الآخر بسبب نفسه أو عمره أو الجماعة التي يولد فيها أو المنطقة المحلية التي يعيش فيها . والفرق بين المجتمعات الثابتة والمتحركة فرق في الدرجة لا في النوع . فبينما يكون التغير سريعاً في بعض المجتمعات يكون بطيئاً في بعضها الآخر ، ولكن التغير يسير على كل حال . ولقد أفاض كثيرون في الحديث عن مشكلة أسباب التغير الثقافى أو الحضارى ، والواقع أن اكتشاف سبب معين لهذا التغير ضرب من المحال والتثبت لأن التغير عملية معقدة تتضمن تداخلاً متبادلاً بين عوامل مختلفة ولكنه مع ذلك يمكن القول إن أهم العوامل التي تعمل على التغير هو الصناعة . فمن الملاحظ أن الدول الصناعية قد ارتقت عما عداها من الدول التي ظلت تعتمد على الزراعة ، وأضحى تقدم هذه الدول في ارتفاع مستوياتها الاقتصادية وزيادة دخلها وانخفاض معدلات وفيات الأطفال فيها . ولا ريب في أن هذه المظاهر نتيجة للتقدم الصناعى ومن الملاحظ كذلك ارتباط الصناعة بالتحضّر . ولما كانت ظروف الحياة في المدينة تختلف اختلافاً واسعاً عنها في الريف فإنه يترتب على ذلك تحول في وظائف المجتمع وتركيبه . كما يترتب عليه أيضاً اختلاف في أسلوب المعيشة ونوع الحياة بين المنطقة التي توطنت بها الصناعة وبين القرية ، فأسلوب المعيشة والعلاقات في القرية — كما سبق أن أشرنا — لها صفة الشخصية ويصبح أساسها غير شخصى ويقل مجال الاشتراك في الأفكار والمقاييس ووجهة النظر ، وتضعف أو تزول .

تلفوا بط الحلقية ، تلك الضوابط التي تنشأ في القرية نتيجة لصلات الشخصية الطولية ولإدراك الفرد بأنه معروف للجميع . والمثل « الذي يعرف أبويا وروح يقول له ، خير ما يطبق في المدينة ، فليست فيها رقابة شخصية ولا يحس الفرد بالآخر . لهذا كان لابد أن تتولى أنشطة الرفاهية الاجتماعية هيئة أو إدارة أو مؤسسة أو جمعية أو الدولة ذاتها نتيجة لعدم إحساس الفرد بالآخر ، فإذا كان التكافل الاجتماعي هو سمة الرفاهية في القرية لأنه يلعب من المشاركة في الشعور فإن سمة الرفاهية في المدينة النشاط الحكومي أو النشاط الذي يقوم على المصلحة المشتركة ، ولذلك لإندام الاتصال الشخصي القائم في القرية . هذا بالإضافة إلى أن سلطة الأسرة في المدينة سلطة ضعيفة ، لأن الأسرة قبل قيام الصناعة لم تكن وحدة استهلاكية قطرية إنما كانت وحدة إنتاجية أيضا وكان جميع أفرادها يشتركون في نشاط واحد ، وقد ترتب على ذلك أن أحس كل فرد بأنه عضو في جسد واحد : إذا اشتكى عضو ، سهر له الأعضاء الآخرون . ومعنى ذلك أن يتحمل كل عضو جزءاً من مسئولية الأسرة ، ومن شأن هذا أن يقارب بين أفراد الأسرة الواحدة ويساعد على توحيد وجهات النظر والقيم ، كما يجعل سلطة الأسرة على أفرادها سلطة قوية . وهي بهذا تصبح عاملاً قوياً في تشكيل شخصية الأفراد . ولكن هذا كله ينعدم في النمط الثقافي للصناعة الحديثة . فلم تعد الأسرة وحدة كما لم يعد أفرادها يشتركون في عمل إنتاجي واحد ، فقد يعمل الأب في مكتب والأم في مصنع ويذهب الأولاد إلى المدرسة وقل أن يساهموا في عمل من الأعمال وإنما يعيشون عن مجالات خاصة لتعضاء أوقات فراغهم أي ليست هناك فرصة للاتصال بين الأطفال والكبار كما كان الأمر من قبل . لذلك فإن قدرة الأسرة على تشكيل الأطفال تضعف ، وتقل الميلو المتحدة بين أفرادها ، وهكذا يسير كل في طريقه مما يؤدي بالضرورة إلى ضعف الروابط بين الأفراد إلى ضعف سلطان الأسرة كأداة اجتماعية . ولا شك أن الصناعة هي التي أدت إلى هذا التغيير الذي حدث في نظام الأسرة ، فالصناعة كونت عضواً متغافيا دخل في النمط الثقافي وأثر في حياة الجماعة وحياة الأسرة مدرسة ومصنعا ومسجداً ومستشفى وملجأ . ولكن قيام الصناعة عمل على تهية أجهزة أخرى تقوم بهذه الوظائف . هذا بالإضافة إلى أن الصناعة نفسها قد أدت إلى انقسام المستغلين بها إلى طبقتين هما طبقة العمال أو

الاجراء وطبقة أصحاب رؤوس الأموال ، وغنى عن البيان أن هذا الإقسام يؤدي إلى نشوء تمارض بين مصالح العمال وأصحاب رؤوس الأموال ، ولكن نفوذ العمال السياسي قد زاد بعد تكمّل العمال في نقابات أدت إلى ازدياد نفوذهم السياسي . وإلى قيام الاشتراكية . ولقد كان الصراع بين الطبقات غير قائم قبل نشوء البيئة الصناعية أو كان على الأقل غير محسوس ، وفضلا عن ذلك فإن للإنتاج الكبير نتائج بالغة فكلما زبد الآلة في الإنتاج تبدأ رؤوس الأموال في البحث عن أسواق جديدة ومصدر للواد الخام . وتنتج عن هذا البحث إستعمار معظم الدول المتخلفة لتكون مصادراً للواد الخام وأسواقا للتصدير . وكان من آثار الحروب الإستعمارية في هذه الدول وانتقال ثقافة جديدة إليها تغيرات أعترت بناء المجتمعات القديمة ومظاهرها ، فضحفت الأسرة ، كما ضحفت الفنون والطب الشخصية واندمم الإتصال المباشر وظهرت المشكلات بين رأس المال والعمل . كل هذه الأمور أوجدت مشكلات في إطار الثقافة ، وإذن فعندما يدخل عنصر جديد في هذا الإطار يحدث تغيرات في نواح أخرى أو يحدث فجوة ثقافية بين الأنظمة الإجتماعية أو الإنساق الثقافية تهيء أذهان للصلحين الإجتماعيين إلى وجوب التوفيق بين مختلف العناصر الجديدة والعناصر الأصلية في الإطار الثقافي . وليس هناك من شك في أن مقارنة نسبة التغير في (هذه العناصر) أمر من الصعوبة بمكان (١) .

وغنى عن البيان أن العالم يعاني الآن عجزه عن التوفيق بين نتائج الصناعة وبين المعتقدات والمقاييس الأخلاقية والقيم الاجتماعية القديمة التي يتكون منها محور الإطار الثقافي القائم لأن النمط الثقافي وأن اشتمل على بعض العادات الاجتماعية التي تتصل بالحياة الجارية كمادات المأكل والملبس وأساليب البناء إلا أن العنصر الرئيسي في أي نمط ثقافي هو الناحية المتصلة بالمعتقدات وللثل العليا التي تحرك الأفراد والجماعات . ولإجراء التوفيق بين هذه التغيرات الاجتماعية وبين تعديل النمط الثقافي يكون عن طريق أساليب الرفاهية الاجتماعية ، وذلك بهدف تكوين

(١) السيد محمد بدوي ، المجتمع والمشكلات الاجتماعية ، مكتبة الأنجلو المصرية ، ١٩٥٧ ، ص ٩٢ .

كل جديد متكامل متناهي. ولتوضيح ذلك نقول : عندما تكون النظم الاجتماعية مقسمة بعضها مع بعض يبدو التنظيم الاجتماعى فى أتم صورة وهو ما لا يحدث فى الغالب فى أى مجتمع من المجتمعات ، وعندما يتخلف نظام من هذه النظم يظهر التفكك الاجتماعى فى صور عديدة . وهنا يظهر دور الرفاهية الاجتماعية من حيث أنها — كما سبق أن عرفناها — وظيفة التنظيم الاجتماعى والاقتصادى فى المجتمع . وبعبارة أخرى إن نواحي النشاط المختلفة التى يقوم بها الناس فى المجتمع الريفى مثلاً تتكامل — إلى حد كبير — فيما بينها لى تهيئ لكل فرد أن يحيا حياة ريفية بفضل مجهوده ومجهود جميع الأفراد وعن طريق التبادل الموجود بينهم .

وعندما تدخل الصناعة يمتد المجتمع تغيرات كثيرة حتى يصل هذا التغير إلى الدرجة التى يجد الأفراد فيها أنفسهم قد ارتقوا فى نواح كثيرة بينما ظلت ثقافتهم وعاداتهم الاجتماعية وقيمهم وآدابهم الشعبية بعيدة عن أى تغيير .

والواقع أن هذه هى المشكلة ، بل أن أخطر المشكلات هى أن تتغير بعض مظاهر المجتمع دون البعض الآخر فيختل التوازن الاجتماعى . وهنا يظهر دور الرفاهية الاجتماعية كوظيفة للتنظيم فى المجتمع . ماذا يحدث عندما تعبر الأسرة فى المجتمع الحضري عن أن تحقق للفرد الحاجات الإنسانية الرئيسية^(١) أو تعجز عن أن تحقق له التوازن النفسى والتكيف الاجتماعى . لقد صاحب الانقلاب الصناعى ظهور الفردية وطنيان الأثرة ، ولكن عوامل كثيرة أدت إلى تحريك العاطفة الإنسانية ، فحضر الفرد بوجوب رعاية أخيه الإنسان وتكونت الجمعيات الخيرية والمؤسسات الاجتماعية التى تصدر مجالس إدارتها الأثرياء وذوو السلطان ومع انتشار التحضر وتقدم الصناعة والرغبة فى زيادة الربح تنافس الأفراد وتصارعت الطبقات ، ولم يستطع عدد كبير من الناس أن يصمدوا فى هذه الحركات الاجتماعية المتفاعلة فتخلفوا عن الركب ، وبدأت معالم تخلفهم فى قلة مواردهم وضآلة دخولهم وضمف أجسامهم ، ولم يكن هكذا حالهم قبل التصنيع حيث كان لإقتصاد الفرد مندجاً مع إقتصاد الجماعة ، ورغم إختلاف مكانة الفرد فى الجماعة

Nels Anderson, The Urban Community, Routledge (1)
& Kegan Paul, London, 1960, p. 403.

باجتلاف قدرته على الإعطاء ، فإنه لا يهمل أو يبعد عن هذه الجماعة إذا عجز عن أن يعطى شيئاً . ولكن قيام الوحدة الإنتاجية الكبيرة قضى على الأسرة . وهى خلية المجتمع وحلت محلها الجماعة الثانوية^(١) . فإذا واجه الأفراد بعض الصعاب فليس أمامهم إلا أن تضعف الجماعة الأولية إلا أن يتلقوا المساعدات أو الإحسان من أفراد آخرين أو من أية جماعة منظمة سواء حكومية أو أهلية وكلما اشتدت حاجة الأفراد إلى نوع من الخدمات فسرعان ما يحاول المجتمع أن تتضمن مناقشاته هذه الحاجة . ويحدد ديكوف Ducof وهاجود Hagood عناصر الرفاهية الريفية بحيث تستهدف المجتمع ككل فتتضمن مستويات المعيشة والدخل والرقابة ضد الأخطار الاقتصادية والتعليم والخدمات الصحية والترويح والثقافة ، والرفاهية بهذا المعنى هى تحقيق المساواة بين جميع الأفراد وأداء الخدمات لهم ولأبصارهم . والرفاهية الاجتماعية مفهوم عام يبين الضمان الاجتماعى يعنى بأنواع معينة من الحاجات تتحقق عن طريق خدمات خاصة سواء كانت عن طريق مؤسسة حكومية أو أهلية ، وقد تكون هذه الحاجات بالنسبة للأسرة أو الفرد وقد تكون مؤقتة أو دائمة ، كما تشمل هذه الحاجات على نواحي صحية أو سلوكية . وقد يختلف الأفراد فى وجهات نظرهم إزاء السياسة الاجتماعية للرفاهية ومع ذلك فإنهم يوافقون نفس الحاجات عندما يلجأون إلى الضمان الاجتماعى .

وتعنى فكرة الرفاهية الاجتماعية كما يراها هوفستى Hofstee فى الحياة الريفية فى هولندا بالقيم السيكولوجية والمادية وتتحقق عندما يكون المجتمع المحلى متمسكاً بالصور بالخير "A sense of well being" ويشعر الفرد بأنه آمن فى مكانه الاجتماعية وأنه متكيف مع بيئته . وذلك — بالنسبة لهوفستى — أمان عقلى وعاطفى يعكس استقرار الأشياء المادية . ومثل هذه الحالة سائدة فى المجتمعات المحلية الهولندية ، ولكن هولندا دولة حضرية من الدرجة الأولى . ويدرك هوفستى أن التكامل القديم للقيم الريفية تتجه إلى أن يحل محلها نوع

جديد من التكامل يتم عن طريق البرامج القومية المختلفة^(١) . وتضمن هذه البرامج الضمان الاجتماعي بصوره المختلفة والذي يخفف من الأخطار التي يتعرض لها الفرد ، وهى الأخطار التي تنجم عن إصابات العمل ، المرض ، الشيخوخة ، الوفاة ، كما تتضمن الأنشطة الاجتماعية التي تبذل للفرد في مختلف مراحل عمره أى وهو طفل ثم شاب ثم كهل .

ولا نريد أن نطيل في شرح معركة مبدأ مسؤولية الدولة نحو أفراد الشعب لتحقيق الرفاهية الاجتماعية ، ويكفى أن نشير إلى قول الرئيس كفلاند « ليست الحكومة مسؤولة عن تقديم المعونة للشعب ، وإنما الشعب هو المسؤول عن تقديم المعونة للحكومة »^(٢) . وقد اعترى هذه الفكرة التحول شيئاً فشيئاً ، لأن عوامل التغيير الناجم عن التصنيع وما ترتب على ذلك من صجر الجماعات الأولية عن أن تقوم بمساعدة أفرادها ، أدى إلى أن التمسك بمبدأ مسؤولية الفرد نحو نفسه في حالات العجز والأخطار التي يتعرض لها ، يهدد الكيان الاجتماعي كله . ولكن ثمة عاملاً أساسياً هو الذى حتم مسؤولية الدولة نحو أفرادها وهو انتشار المذاهب الاشتراكية ، وأصبح المبدأ الذى يتردد في جميع الدول المتقدمة هو «دولة الرفاهية» . ويذكر نازاندرسن أن معظم المقترحات الخاصة بالتشريع الاجتماعي كانت في أول الأمر صدى الاشتراكية التي انتشرت مذاهبها في أوروبا . ولكن يقرر أندرسن بعد ذلك أن السائد في الولايات المتحدة الأمريكية الآن هو أن التشريعات الاجتماعية المقترحة ليس ورامها فكرة الخشية من الاشتراكية وإنما الذى يدفع إلى سنها هو سيادة فكرة «دولة الرفاهية»^(٣) لقد كانت الخشية من الاشتراكية هى التي دعت بسمارك إلى سن تشريعات برامج التأمين الاجتماعي ، وكانت حجة في ذلك أن تقدم الصناعة يتطلب مساعدتها عن طريق الاستقرار المترتب على سن هذه التشريعات ولكن لا ننفل أن سن هذه التشريعات واحد إثر واحد قد فوت الفرص الأساسية على الساسة الاشتراكيين .

(١) المرجع السابق ، ص ٤٠٤ .

(٢) المرجع السابق ، ص ٤٠٧ ، ٤٠٩ .

(٣) المرجع السابق ، ص ٤٠٧ — ٤٠٩ .

والخلاصة أن الرفاهية الاجتماعية في مناطق الصناعة مطلب أساسي يتم عن طريق الدولة والمجتمع المحلي ، كنتيجة لما يترتب على عدم استطاعة مكونات البناء الاجتماعي في المجتمع الصناعي أداء الوظائف التي كانت تتمتع نتيجة لطبيعة بناء المجتمع الريفي . ولقد ساد النظام الاشتراكي في فنلندا منذ عام ١٩٠٦ ، وكانت هذه الفترة في الوقت نفسه ، فترة تصنيع البلاد وتحولها إلى التحضر السريع . وقد نمت مفاهيم جديدة حول الطبقة الاجتماعية والرفاهية بحيث أصبحت من المبادئ الاقتصادية العلية . وقد قام ساريولا Sariola بدراسة مجتمع محلي قروي وبمجتمع محلي حضري . وكان هدف دراسته تحديد وجهات نظر الطبقة الاجتماعية نحو الشيوعيين والاشتراكيين وحزب الفلاح والمحافظين ، ولكننا نأخذ من هذه الدراسة الوصف التالي للخدمات القائمة في كل من المجتمعين الريفي والحضري لنوضح بعض عناصر دولة الرفاهية : أن كلا من المجتمعين الريفي والحضري يعنى بأنشطة الرفاهية الاجتماعية على نطاق واسع ، كما يعنى بالعمل وتوفير الأطباء والمرضات والقابلات والمفتشين في الميادين المختلفة وبمرشدين في الإقتصاد المنزلي وبأخصائين في شئون الشباب كما تقدم المدارس فيها وجبات غذائية بالمجان وعناية صحية وتحصين ضد الأمراض ، ويتضمن تشريع الضمان الاجتماعي حالات العجز والبطالة ورعاية الأرملة والطفولة والشيخوخة كما تتضمن الرفاهية جمعيات تعاونية التسويق والإقتمان وتربية الحيوان والمراسلات^(١) ، إن تأثير التحضر الصناعي يؤدي إلى ظهور مشكلات تحتاج إلى جهود لمعالجها . ولقد كان النصف الأول من هذا القرن وبخاصة النصف الأخير من هذه الفترة هو الذي شهد الإجراءات التي اتخذت في تشريعات الضمان الاجتماعي في الدول الحضرية الصناعية ، بل لقد أخذت هذه الدول مبدأ مسئولية الدولة نحو الإسكان وإزالة الأحياء الفقيرة المزدحمة وتمية التحضر ، كما أخذت في وضع البرامج والتسهيلات للإفادة من وقت الفراغ هذا فضلا عما اتخذته من إجراءات لمساواة الدخل سواء عن طريق الضرائب التصاعدية أو بوسائل أخرى ، وإذا نظرنا إلى جميع هذه التشريعات فلنأخذ نجد أنها مستمدة من منبع واحد هو الموقف الحضري الصناعي ، ومن المشكلات

التي ترتبت على التكنولوجيا والتنير الاقتصادي . والثىء الجدير بالذكر هنا هو أن هذه المظاهر المختلفة لم تعد تنبع من دوافع الشفقة أو الرحمة ، وهكذا لم يعد يقوم على تأدية هذه الخدمات الحياة من الأترياء . وإنما فئة من الإخسائيين . أن فكرة الإحسان قد طبت ، وقد قال اندرسن في ذلك ما يلي : وإن المجتمع الحضرى الصناعى هو الذى وصل إلى النقطة التى تحمل عندها الجماعة الثانوية عمل الجيرة والتفكير العلى عمل الدافع الدينى وهكذا ظهرت الرقاهية العامة فى أكمل صورها . وعندما أصبحت فكرة مسئولية القولة نحو أفرادها فلسفة معترفا بها تغيرت مصطلحات الفقر والإحسان إلى مفاهيم الأمان ومعاشات البطالة ومساعدة الأطفال وللعولين والعاجزين^(١) .

(١) المرجع السابق ، ص ٤١٠ — ٤١٢ .

المسألة الثالثة

الرفاهية الاجتماعية

في كل من المجتمع الرأسمالي والمجتمع الاشتراكي.

كان التقدم الصناعى يمثل تغييراً لا نظير له فى الجانب المادى للثقافة الاجتماعية وما ظهر فيه من اختراعات كثيرة غريبة ، جعل هم العلماء واقتباهم يوجه كله نحو الآلات ومصادر القوى المختلفة . وكان التصنيع يجرى فى نطاق واسع فى تلك الفترة الصناعية ومع ذلك أغفل العلماء الجانب البشرى فى الصناعة ، فاعتبروا العمال آلات ، وطالبوهم بحياة آلية داخل للمصنع باسم الاقنان الصناعى (١) .

وتبدو عدة فترات فى التنظيم الاجتماعى للمجتمع نتيجة للتطور السريع الذى أحدثه التصنيع وما ترتب عليه من زيادة سكان المدن الذين يهاجرون إليها للعمل ، ويصاحب هذا عدة نتائج تتصل بكيان الأسرة ووظائفها ومدى تكيف الأفراد مع سرعة الحياة فى بيئة متغيرة هى البيئة الصناعية الحضرية . وهكذا تظهر الحاجة وسط هذا المجتمع المتمسك بالمادية الرائدة إلى الرعاية الاجتماعية التى يحاولها المواءمة من الأثرىاء بدافع النظرة إلى الإنسان كإنسان وعدم اعتباره مجرد عنصر من عناصر الإنتاج ، بل لقد ظهر هوة الرعاية الاجتماعية كرد فعل للاتجاهات التى سادت القرنين الثامن عشر والتاسع عشر وهى الاتجاهات الفردية الزعة التى وجدت طريقها فى الولايات المتحدة الأمريكية بدافع تحقيق أرفع مستوى من الحياة فى أقصر وقت ممكن والإفادة من عقل الفرد وجسمه بأقصى طاقاته واستغلال المادية فى أعلى صورها .

وفى وسط هذا الخضم من الآمال استطاع أصحاب المصانع الاستفادة من الإمكانات المتاحة بصرف النظر عن القيم الأخلاقية أو المعايير الإنسانية ، فاقترش المذهب الفلسفى البراجماتى ومؤداه أن مقياس الحقيقة هو النجاح "Truth is Success." ومن شأن هذه الفلسفة أن تنقض النظر عن القيم الإنسانية العليا وأن تشجع على التنافس وإن ترتب عليه البخضاء والصراع وانعدام التضامن . كما أدى الصراع بين طبقة العمال التى لا تملك إلا العرق بالعمل وبين طبقة أصحاب رؤوس الأموال التى تبذل جميع طاقاتها المادية والبشرية لزيادة الربح ، أدى هذا

(١) حسن السامانى ، بحث فى علم الاجتماع الصناعى ، المعمول
: اجتماع ، مستخرج من مجلة كلية الآداب ، عام ١٩٥٢ ، ص ٢٠ .

الصراع إلى حالات اليأس والحرمان والفاقة ، وهي الحالات التي أثارت هوة الرعاية الاجتماعية لمواجهة الحاجات والمشكلات العديدة التي كان لابد من ظهورها . عندما لم تستطع التنظيمات الاجتماعية أن تسار التقدم التكنولوجي فعجز التنظيم الاقتصادي مثلا عن حل مشكلات العامل لما عجز التنظيم الديني عن تقديم المساعدات والتنظيم المصحى عن حل المشكلات الاجتماعية والتنظيم التربوي عن مواجهة الحاجات التربوية^(١) . لقد كانت الأسرة في مجتمع القرية مدرسة ومسجدا ومستشفى وحكومة ومصنعا وكان تركيبها الاجتماعي يؤدي إلى قيامها بعدة وظائف ، وترتب على ذلك تماسكها ومسئولية أفرادها جميعا عن كل فرد فيها ، وما أن أخذ المجتمع منها هذه الوظائف نتيجة التغير الناجم عن التصنيع وقامت المدرسة بالتعليم والمسجد أو الكنيسة بالمهام الدينية والدعوة الروحية والمصرف والمصنع بشئون الاقتصاد ، حتى عجزت الأسرة عن أداء خدمات الرعاية الاجتماعية لأفرادها إذ لم تعد الملكية ملكية الأسرة الكبيرة ولم يعد العمل عاما يقوم به جميع أفراد الأسرة بصرف النظر عن السن والجنس والدور والمسكنة والقدرة الذاتية وفنية العمل ، بل لقد ذهب الأستاذان برجس ولوك إلى أبعد من ذلك إذ أوحضا أن الأسرة قد تطورت من الأسرة الأبوية الكبيرة إلى الأسرة الأبوية المتوسطة إلى الأسرة الديمقراطية الحديثة إلى الزمالة والمشاركة وقد قصر وظائف الأسرة على الناحية البيولوجية والتنشئة الاجتماعية والمشاركة والزمالة . وقد يتخذ البعض من مقارنة بين الأسرة في المجتمع الحضري الصناعي والمجتمع الريفي وسيلة لتقييم الأسرة في المدينة في ضوء الأسرة الريفية ، وترتب على هذه المقارنة وصف الأسرة في المجتمع الصناعي الحضري بالتصدع أو التفسك أو عدم التماسك أو عدم الاستقرار . ولكنا نرى أن هذه المقارنة وإن كانت سليمة من ناحية صورة الفكر إلا أنها غير سليمة من حيث المضمون ، لأن البناء هو الذي يحتم الوظيفة فلا يمكن أن نطلب من الترمومتر أن يقيس الطول ولا من المتر أن يقيس الحرارة ، وتركيب الأسرة في المجتمع الريفي يؤدي بحكم نوع نظام القرابة والملكية وحدة الطبقة^(٢) .

(١) عبد النعم شوقي ، تنمية المجتمع وتنظيمه ، الطبعة الثانية ، مكتبة القاهرة الحديثة ، سنة ١٩٦١ ، ص ٢٥ .

(٢) Talcott Parsons, "The Social Structure of the Family" (٢)
Ruth Nanda Anshen, Editor, The Family, Its Function & Destiny,
New York, Harper & Brothers, pp. 241-243.

إلى قيامها بعدة وظائف، كما يؤدي تركيب الأسرة في المجتمع الحضري إلى قيامها بوظائف تختلف من حيث النوع مع وظائف الأسرة الريفية وإن قامت الأسرتان على أساس واحد هو الأساس البيولوجي .

لقد ارتبطت عمليات التصنيع في المجتمع الغربي بالفلسفة الرأسمالية الكاملة والتي تعني بالفرد والتفردية مستندة في ذلك إلى أن تحقيق الصالح العام يعتمد على عدم تدخل الدولة أو الحكومة ، فالفرد حر في القيام بما يريد من العمليات الاقتصادية دون تدخل من الحكومة أو من منظمات أصحاب العمل أو منظمات العمال . ولهذا كان لابد أن تظهر في مجتمع هذا شأنه موجه من الأفكار والاتجاهات يتخذها الأثرياء وذوو السلطان تدور حول تقديم الرعايا الاجتماعية في صورها المختلفة ، ونشأت الجمعيات الخيرية والمؤسسات الاجتماعية التي يسهم في نشاطها أصحاب رؤوس الأموال والمصانع ب تبرعاتهم أى بالتصدق والإحسان .

ثم وجدت هذه الجمعيات والمؤسسات نفسها عاجزة عن تقديم المساعدات الفعالة الإيجابية دون الاعتماد على العلم ، فاتفق رجال الصناعة مع العلماء الذين قاموا بالدراسات الاجتماعية المختلفة للتعرف على مشكلات الفرد والأسرة والجماعة وتنظيم المجتمع والتخطيط ، وكلها تعتمد على أصول من فهم دعائم الاجتماع ونظمه وتطبيقاته . وواضح أن هذه الفلسفة تعتمد على التسليم بأن النظام الرأسمالي هو أحسن ما في الإمكان ، وفلسفة كهذه تختلف اختلافاً جوهرياً عن الفلسفة الاشتراكية التي تؤمن بأن الحرية الفردية قد تؤدي حريات الأغلبية وتضطرم بالصالح العام ، ولهذا اعتمدت هذه الفلسفة بالمجموع أولاً مع إعطاء الفرد أكبر حرية في حدود الصالح العام ، والحكومة في الاشتراكية هي الجهة الممثلة للشعب في النواحي الاقتصادية والاجتماعية وينعدم فيها سلطان طبقة على طبقة ولا يسود فيها تحكم رأس المال في الحكم ، بل لقد تبلورت المفاهيم الأساسية للرعاية الاجتماعية^(١) في المجتمع الغربي من الفلسفة الرأسمالية واستمدت مبادئ هذه

(١) الخدمة الاجتماعية كما سبق أن ذكرنا - فن يستهدف مساعدة

من هم في حاجة الى المساعدة لقصور امكانياتهم فلا يستطيعون وحدهم معالجة مشكلاتهم دون عون خارجي .

الرعاية وأساليبها وجنورها من هذه الفلسفة ورغم « أن الديمقراطية الإنجليزية قد وسعت مظاهر تدخل الدولة الاشتراكي في شئون الاقتصاد والتعليم والصحة والخدمة العامة على وجه العموم،^(١) فإن الرأسمالية كنظام إقتصادي تعتمد على الحرية الاقتصادية، واتخذت الرعاية الاجتماعية — وهي نابعة كما ذكرنا من هذه الفلسفة التي سبق أن أشرنا إليها — مبدأ قبول الناس كما هم لا كما ينبغي أن يكونوا فالفرد حر في قبول العمل مثلاً بينما العمل في الاشتراكية حق كالحاجة، وواجب ينبغي أن يسهم به الفرد في إحدى أنشطة الاقتصاد في الدولة، وتؤمن الرعاية الاجتماعية الرأسمالية باختلاف الأفراد بعضهم عن بعض لتباين الاستعدادات والقدرات وتناست هذه الفلسفة أن البيئة والثقافة والطبقة والوسط الاجتماعي والأسرة كلها عوامل تسهم بقدر ملحوظ في تباين الأفراد واختلافاتهم، وهكذا استجابت هذه الرعاية لفلسفة اقتصادية اهتمت بالفردية وفرقت بين الفرد والآخر إلى غير ذلك من المظاهر الخاصة بالفرد كوحدة قائمة بذاتها، كما استجابت البرامج الاجتماعية لفلسفة المجتمع الرأسمالي فيما يتصل بدور الحكومة، وقد ظهر ذلك بوضوح إذ أصبح النشاط الأهلي أساس النشاط الاجتماعي. ولا نستطيع طبعة النشاط الأهلي في الرعاية الاجتماعية أن تمتد إلى المسائل الأساسية الجذرية لهذه الرعاية، فهي قد تعنى بالمشكلات على مستوى الفرد والجماعة الصغيرة، وعنايتها في هذه النواحي قاصرة على الفئة التي عجزت عن التكيف النفسي أو الاجتماعي أو الاقتصادي لسبب أو لآخر، بينما تمتد رعاية الرعاية الاجتماعية في الاشتراكية تمتد حتى تشمل المجتمع ككل، ولهذا لم تتضمن الرعاية الاجتماعية في الحكومات الغربية الرأسمالية التأمينات الاجتماعية إلا حديثاً ونتيجة الزحف الاشتراكي ولفضط نقابات العمال، كما لم تتضمن توفير الحاجات الأساسية من غذاء وكساء ومسكن ورعاية طبية وتعليم. وهي مجال الرفاهية الاجتماعية الاشتراكية لا الرعاية الاجتماعية الرأسمالية. إن الرفاهية الاجتماعية هدف لها نظاماً وأساليباً، بالإضافة إلى أنها تنظيم متحرك يتطور ويتشكل ليقابل الحاجات الجديدة وليس تجيب مع الفلسفة الاشتراكية.

(١) محمد عبد المعز نصر، في الدولة والمجتمع، مطبعة جامعة الاسكندرية، ١٩٦٣، ص ١٩٠.

والمجتمع الذى يعتمد على الزراعة والذى لا يزال فى بدء حركة التصنيع ويقيم بانخفاض معدل الدخل الفردى وارتفاع نسبة الأمية ومعدل الوفيات والمواليد لا يمكن أن يعتمد على برامج الرعاية الاجتماعية الرأسمالية وخاصة لو أخذنا بمفهومها الذى يعنى تكيف الفرد ومواءمته للبيئة التى يعيش فيها وتكيف المجتمع المحلى مع المجتمع الأكبر . ولهذا فإن مجتمعاً كمجتمع الجمهورية العربية كان فى حاجة إلى فلسفة اشتراكية إصلاحية متكاملة للمجتمع ، تربط جميع البرامج والمناهج الاقتصادية والاجتماعية ، وترتبط بالإنتاج فى شتى صوره . والاهتمام ببرامج التصنيع ، وإعداد الجور الملائم له . والتخلف الذى سبق أن أوضحنا سماته بالنسبة إلى المجتمع المصرى معناه نقص فى ميادين الرفاهية الاجتماعية التى تقوم أساساً على دخل يلقى بكرامة الإنسان الفرد ، والتى تتضمن الغذاء الصحى والسكن الملائم والكساء الذى يقى الحر والبرد ودرجة من التعليم تضمن له الفهم والوعى والمشاركة الإيجابية كما تتضمن الرعاية الصحية والتأمين الاجتماعى ليضمن للفرد العيش الكريم فى حالات العجز والمرض . أما الخدمة الاجتماعية فى أسلوب قد يفيد دولة متقدمة ، أما بالنسبة لدولة ناشئة لازالت فى مراحل التصنيع الأولى فيجب أن تنهج إلى الرفاهية الاجتماعية . ولما كان إقتصادنا — بفضل ثورة ٢٣ يوليو — إقتصاداً موحها يعتمد على أساليب البحث العلمى وعلى تخطيط رسم خطوات التنفيذ فى مدى معين من السنين ، فبكذلك يجب أن يكون اهتمامنا بالرفاهية الاجتماعية عشطاً . والتخطيط الصناعى يحقوز زيادة الدخل ومضاعفته فى المدى الذى تحدده خطة التنمية ، إلا أن هذا التخطيط لم يدخل فى حسابه أن تتوزع مناطق التصنيع بحيث تشمل الجمهورية جميعاً ، ومتى توزعت الصناعة فإن ذلك سيؤدى بالتالى إلى تغيرات اجتماعية ، تشمل تركيب المجتمع ووظائفه ، وتغيرات تتصل بالحاجات الإنسانية .

ولذا كنا قد أوضحنا مفهوم الرفاهية الاجتماعية وأنشطتها فى كل من المجتمعين الريفى والحضرى فإنه يجدر بنا أن نشير فى إيجاز إلى الرفاهية الاجتماعية بالنسبة للعمال وهى الطبقة التى يقوم عليها صرح الصناعة . وقد يسأل سائل فيقول : لماذا لا نحاول أن نوضح مفهوم الرفاهية الاجتماعية فى

المجتمع الصناعي كما فعلنا في المجتمعين الريفي والحضري ؟ والإجابة هي أن المجتمع الصناعي مجتمع حضري بالضرورة ، فالصناعة هي العامل الذي يؤدي إلى تغير وظائف النظم الاجتماعية بشكل يقابن مع وظائف هذه النظم في المجتمع الريفي ، هذا فضلا عن أن بعض علماء الاجتماع المعنيين بعلم الاجتماع الصناعي يتكلم عن المجتمع الحضري الصناعي ولا يجد ضرورة أن يقف عند المجتمع الصناعي كمقابل للمجتمع الريفي ، ولهذا نرى شلندر في كتابه علم الاجتماع الصناعي يضيف كلمة - صناعي - دائما عندما يتكلم عن المجتمع الحضري . ولهذا آثرنا ألا نتكلم على الرفاهية الاجتماعية في المجتمع الصناعي لأن هذا المجتمع هو المجتمع الحضري نفسه وفضلنا أن نتكلم على الرفاهية الاجتماعية بالنسبة لطبقة العمال .

ويمكن تعريف الرفاهية الاجتماعية العالية بأنها مجموعة الوسائل العلمية والفنية التي تتخذ لرفع المستوى المادي والمعنوي العمال ، أي رفع مستواهم الاجتماعي والصحي والثقافي وإيجاد التكيف اللازم بين العامل وبين نفسه ، وكذلك بينه وبين البيئة التي يعمل فيها والمجتمع الذي يتفاعل معه تكيفا يؤدي إلى أقصى ما يمكن من الكفاية لكل من العامل وصاحب العمل والمجتمع الذي يعيش فيه .

ومفهوم الرفاهية الاجتماعية في الصناعة يختلف باختلاف الدول ، وباختلاف المعدات الاجتماعية ودرجة التصنيع ونصيب عمالها من التعليم والثقافة ، ففي فرنسا مثلا يطلقون مفهوم «Service Sociale d'Entreprises» على الخدمات الخاصة بالمشروعات الصناعية ، أما في إنجلترا فيطلقون مفهوم «Employee Benefits & Service» على هذه الخدمات نفسها وذلك لإبعاد أي صلة بينها وبين أي مفهوم آخر . باعتبار أن الرفاهية أو الخدمات التي تؤدي إلى العمال إنما تؤدي بدافع العدالة لا بدافع العطف . والواقع أن الاقتصر على ما يقدم للعمال داخل المصنع من خدمات . وهو ما يدل عليه المفهومان الفرنسي والانجليزي كذلك ، إنما يعزل العمال عن نواح عديدة ذات أهمية كبيرة في حياة العمال أنفسهم أي الاهتمام بأجور العمال ونفقاتهم وساعات العمل ، وقرات الراحة والإجازات وموضوع تشغيل الأحداث والنساء في الصناعة ، وما يتصل بالتأمين الاجتماعي للعمال في

حالات المعبر والمرضى والشيخوخة والتقاعد ، نقول إن الاهتمام بهذه النواحي ، وإن كان له أهمية كبيرة في حياة العمال إلا أن هناك جانباً آخر في مجال التغذية والرعاية الصحية والتثقيف والإسكان والتعاون وبحث الحالات وصحة العامل وما إلى ذلك مما لا يمكن فصله بتافاً عن حياة العامل . ولذلك نفضل أن نطلق مصطلح الرفاهية الاجتماعية في ميدان الصناعة على الخدمات التي تقدم للعمال داخل المصنع وخارجه ، وبذلك تشتمل على جميع النواحي السابق الإشارة إليها ، ونفضل ذلك لأنه يتغذر في الحقيقة وضع حد فاصل بين أحوال العمل بوجه عام والخدمات الاجتماعية خارج المصنع ، إذ أن هذه الخدمات الأخيرة متصلة في الواقع اتصالاً وثيقاً بأحوال العمل ، ومعنى ذلك أن الرفاهية الاجتماعية في الصناعة تمتد إلى كل ما من شأنه تحسين ظروف العمال ومعيشتهم وإلى كل ما يؤثر في نفسيتهم ومعوياتهم سواء ما قامت به الدولة بالطريق المباشر كسائر الخدمات العامة التي تقوم بها أم فرضته على أصحاب الأعمال عن طريق التشريعات العمالية . أم قام به أصحاب الأعمال أو قامت بهذه الخدمات نقابات العمال شعوراً منها بالتراماتها الاجتماعية .

ولعل أم حدث في القرن الثامن عشر هو الانقلاب الصناعي الذي نعم عنه أن تعرض العمال لثقى أنواع الاستغلال ، كما أدى استخدام الآلة إلى نتائج اجتماعية تتصل بساعات العمل وعدم توافر الألفية المناسبة للصانع وضآلة الأجر بالإضافة إلى توجه رؤوس الأموال نحو الاستفادة من مزايا المشروع الكبير ، فتركزت المصانع بالقرب من مصادر الوقود وال خامات . ونمت المدن الصناعية وازداد عدد سكانها مما أدى إلى ظم - - - - - مشكلات عديدة كمشكلة الإسكان والمواصلات والتأمين .

وقد تطورت الأوضاع الاقتصادية والاجتماعية تطوراً سريعاً ، فبعد أن كانت المصانع يدوية يقوم بها أفراد الأسرة أصبحت مصانع آلية كبيرة لا تقوم على المشروعات الفردية ، وترتب على ذلك أن اندمجت علاقة العامل بصاحب العمل وتكدس العمال في المراكز الصناعية مما أدى إلى انفصال الممول عن المنظم عن العامل عن المستهلك ، وباتساع نطاق الإنتاج وفقاً لزيادة الحاجات وتطور نظام

العمل وتظيم المشروعات انشر تقسيم العمل ، وتعذر على صاحب العمل إدارته بمفرده إدارة كاملة ، وبدأ يحد بسطته إلى المديرين الذين ساولوا تحقيق أكبر ربح عن طريق ضغط التكاليف وتخفيض الأجور ، وغنوا بنفقات الإنتاج ، فظهرت نقابات العمال وازدادت قوتها ، مما اضطر رجال الأعمال إلى بحث تنظيم علاقتهم بهم . وعندما أصبحت الصناعة مبدانا للتنمية العامة ، لا تهدف إلى تحقيق الربح المادى وحده عولجت مشكلاتها من ناحية ما للحياة البشرية وكيانها من قدر ، ولم يعد الإهتمام خاصا بالآلات والإنتاج بل بالثروة الأدمية كذلك . فطلورت شروط العمل بحيث تضمنت أجر العامل وصحته ووجوب إحاطته بمختلف أنواع الرعاية داخل المصانع ، وبعد أن كان مذهب الحرية الاقتصادية يسيطر على العالم وهو مذهب لا يؤمن بمبادئ الاقتصاد الموجه ، تدخلت الدولة لتوجيه اقتصادياتها وقها لخير الشعب ومقتضيات الصالح العام وذلك على يد الاشتراكيين من أنصار مذهب تدخل الدولة في المسائل الاقتصادية .

على أن الدول لم تستجب جميعها لدواعى الضرورات الاجتماعية في وقت واحد وبدرجة واحدة . إلا أننا وجدنا بعد الحرب العالمية الثانية الدعوة إلى السلم السياسى والسلم الاقتصادى معا ، وتمتص المادة الأولى من ميثاق هيئة الأمم على الجمع بين الأهداف السياسية وهى تحقيق السلم والأمن الدوليين ، وبين الأهداف الاقتصادية وهى تحقيق التعاون وإيجاد التضامن لحل المشكلات الاقتصادية والاجتماعية . كما يضمن الميثاق إنشاء المجلس الاقتصادى والاجتماعى للعمل على تحقيق الأهداف الاقتصادية والاجتماعية للأمم المتحدة ، فضلا عن عدة تظلمات متفرعة عن الأمم المتحدة تنى بعلاج المشكلات الاقتصادية مثل هيئات التغذية والزراعة ومكتب العمل الدولى . ونلخص فيما يلى بعض مبادئ اتفاقيات^(١) العمل الدولية المتصلة بالرأىة الاجتماعية :

— يجب ألا تتجاوز ساعات العمل فى الصناعة ٨ ساعات فى اليوم و ٤٨ ساعة فى الأسبوع .

(١) سعد عبد السلام حبيب ، الخدمة الاجتماعية العمالية ، مكتبة النهضة المصرية ، ص ٨٢١ - ٨٢٥ .

— يجب إنشاء مكاتب عامة بحماية للتخديم .

— تحريم تشغيل النساء في الصناعة أو التجارة خلال الستة أسابيع السابقة على الولادة والستة أسابيع التالية لها ، مع إعطائهن تعويضا مناسباً أثناء هذه الفترة .

— يجب عدم السماح للنساء بالعمل ليلاً في الصناعة .

— يجب عدم تشغيل الأطفال الذين يقل عمرهم عن ١٤ سنة في الصناعة .

— تحريم تشغيل كل من يقل عمره عن ١٨ عاماً ليلاً في الصناعة .

— يجب عدم تشغيل الأطفال الذين يقل عمرهم عن ١٤ سنة في الزراعة إذا أثر ذلك في مواظبتهم على الدراسة .

— يجب أن يتمتع جميع العمال في الصناعة بيوم للراحة كل أسبوع .

— يجب إعطاء العمال تعويضاً في حالة إصابات العمل .

— يجب إعطاء العمال تعويضاً في حالة الأمراض الناشئة عن المهنة .

— يجب تحريم العمل الليلي في الحيازة .

— يجب إنشاء نظام للتأمين الإجبارى ضد المرض في الصناعة والتجارة .

وخدمة المنازل .

— يجب إنشاء نظام للتأمين الإجبارى ضد المرض العمال الزراعيين .

— يجب إنشاء نظام لتحديد حد أدنى للأجور في الصناعات ذات

الأجور المنخفضة .

— يجب عدم تشغيل الأطفال الذين تقل سنهم عن ١٤ سنة في المهن غير

الصناعية . (عدلت إلى ١٥ سنة) .

— يجب إنشاء نظام للتأمين الإجبارى ضد الشيخوخة والعجز للأجراء

في المشروعات الصناعية والتجارية والمهن الحرة والعمال في الصناعة المنزلية .

ولخدم المنازل .

— يجب إنشاء نظام للتأمين الإجبارى ضد الشيخوخة للأجراء فى المشروعات الزراعية .

— إنشاء نظام للتأمين الإجبارى ضد العجز فى المشروعات الزراعية .

— يجب إنشاء نظام للتأمين ضد البطالة .

— وافق المؤتمر على مبدأ أسبوع العمل ذى الأربعين ساعة مع النص على وجوب المحافظة على مستوى معيشة العمال .

— الحق فى أجازة سنوية بأجر لمدة لا تقل عن ستة أيام عمل بعد مضى ستة فى خدمة مستمرة لكل شخص ينطبق عليه نص هذه الاتفاقية .

— وجوب الكشف الطبى على الأحداث للتحقق من صلاحيتهم للعمل بالصناعة .
وهناك ما يمكن أن نطلق عليه قواعد الحد الأدنى للرفاهية الاجتماعية بين العمال . ونوجزها فيما يلى :

— يجب ألا يعتبر العمل سلعة أو مادة يتجر بها .
— الاعتراف لكل من العمال وأرباب الأعمال بحق تكوين الجمعيات والتعاقبات للأغراض الموافقة للقانون .

— دفع أجر للعامل يكفل له المستوى اللائق من المعيشة .

— اتباع مبدأ العمل ٨ ساعات فى اليوم أو ٤٨ ساعة فى الأسبوع فى كل دولة لم تقره بعد .

— اتباع نظام الراحة الأسبوعية لمدة ٢٤ ساعة على الأقل .
— إلغاء عمل الأطفال ووضع قيود تشغيل الأحداث من الجنسين حتى يتمكنوا من إتمام ثقافتهم ولضمان نموهم الطبيعى .

— اتباع مبدأ المساواة فى الأجر دون تمييز فى الجنس عند المساواة فى العمل .
— يجب أن تكون القواعد المتبعة فى كل دولة بخصوص ظروف العمل بحيث يمكن من معاملة العمال المقيمين فى الدولة معاملة اقتصادية عادلة .

— يجب أن تعظم كل دولة إدارة التفتيش فتشمل على عدد من النساء لضمان القوانين واللوائح الخاصة بحماية العمال .

هذه هي المبادئ التي أطلق عليها « ميثاق العمل » وهذه أدنى الحلول الأساسية لإشاعة الرفاهية بين سائر العمال في العالم . فلدول الأعضاء أن تتبع فضلا عن هذه المبادئ كل ما تراه من وسائل مؤدية لرفع مستوى العمال .

وتدور الرفاهية الاجتماعية العمالية إذن حول الاهتمام بالعنصر البشري كعنصر أساسي من عناصر الإنتاج ، وتتضمن أجور العمال وتحديد ساعات العمل وقرارات الراحة والإجازات وموضوع تشييل الأحداث والنساء في الصناعة والتأمين الاجتماعي في حالات العجز والمرض والشيخوخة والتقاعد وصحة العامل وشغل أوقات الفراغ وثقافة العمال والمساكن .

والرفاهية الاجتماعية في المنطقة الصناعية تختلف عنها في المنطقة التي يطلب أن يكون العمل فيها متصلا بالزراعة . ففي المنطقة الصناعية ظلت مشكلة مستوى الأجور موضوع دراسة يمالجها علم الاقتصاد ، وظل فريق من العلماء لا يقبلون أى تدخل من جانب الحكومة أو النقابات لوضع مستوى محدد للأجور ، اعتقادا على قوانين العرض والطلب التي تحدد هذا المستوى ، ونادى فريق آخر من العلماء بضرورة تدخل الدولة لوضع حد أدنى لأجور العمال . وثمة فريق يرى أن يتلاقى الميدان الإقتصادى بالميدان الاجتماعى ويؤيد هذا الفريق وجهة نظره بأنه لو فرضنا أن الحكومة وضعت حد أدنى لأجور العمال أعلى مما يتطلبه قانون العرض والطلب وأعلى مما تحمله الحدية للعمال ، فإن الحال سينخفض عن أن يكون الطلب على العمال . مرنا ، أى يسمل الاستغناء عنهم وإحلال الآلات محلهم فتكون النتيجة هي شيوع البطالة والتحتل ، وهذه الظاهرة نلصها بوضوح في الدولة التي تمر بالأدوار الأولى للتصنيع ، حيث يتطلب التصنيع إحلال الآلات محل العمال . لذلك يفرق الفريق الثالث بين عمل العامل والعامل نفسه ، فالعمل سلعة تباع وتشترى ويجب أن تخضع لقوانين العرض والطلب ، أما العامل فإنه إنسان له حقوقه كواطن قبل الدولة ، فعمل الحكومة أن تكمل النقص في أجره وإن وجد هذا النقص بالتوسع في الخدمات العامة كال تعليم المجانى والخدمات الصحية والاجتماعية والتأمين ضد البطالة والمرض والشيخوخة ، وبالتخفيف من عبء الضرائب وتحديد إيجارات المساكن والحد

من حدة غلاء السلع الضرورية ، إذ من شأن هذا كله أن يزيد من الأجر الحقيقي للعامل ، في حين يترك أجره لفعل القوانين الاقتصادية ، ومن جهة أخرى يجب أن تدخل الحكومة لكي تسد الفجوة في الميل للاستثمار من جانب الأفراد حتى تنمى بمشروعاتها العامة كل من لم يجد عملاً من العمال ، وبهذا يمكن التوفيق في نظر هذا الفريق بين الميدانين الاقتصادي والاجتماعي .

ويتضح من ذلك أن مشكلة تحديد الأجر كانت تدور حول أجر عمال الصناعة ولا تكاد نلحس معالجة أجر عمال الزراعة إلا حديثاً وفي الدول التي تأخذ بالاشتراكية . وقد حددت الجمهورية العربية حداً أدنى لأجر العامل الزراعي . في قانون الإصلاح الزراعي . ومنذ انقراض الصناعة يدور الحديث حول موضوع ساعات العمل وفترات الراحة والإجازات ، ولكن تحديد ساعات العمل في الزراعة أمر لم يتناوله الحديث ، لأن طبيعة العمل الزراعي نفسه هو الذي يحدد ساعات العمل وفتراته ، بل أن الأمر لم يقف عند حد تخفيض ساعات العمل في الصناعة أو تقرير أيام للراحة فقد أخذ العلماء منذ زمن في دراسة العوامل والأسباب التي تؤدي إلى إثارة مشكلة التعب في الصناعة للعمل على تلفيفها أو التخفيف من حدتها (١) ، هذا بالإضافة إلى الاهتمام باستثمار أوقات فراغ العامل لأن الكفاية الإنتاجية لا تتحقق إلا في الظروف التي تكون فيها الرعاية الاجتماعية متوافرة للعامل وأسرته .

وثمة مسألة تتصل بظروف العمل وتختلف باختلاف عمال الصناعة والزراعة ، فالعمل في الزراعة عمل في الحقل ، بينما يتم العمل الصناعي في المصانع ، ولهذا نجد المنيين برفاهية الحال يشيرون إلى وجوب تحسين ظروف العمل بحيث يكون مكان العمل وجوه صحياً من حيث النظافة وتوافر التهوية الكافية والإضاءة المناسبة وتجنب التكدس والازدحام ومنع تراكم المياه والفضلات وتقية جو العمل عما قد يتجمع فيه من الغبار أو الزغب أو الروائح غير المناسبة وحصر الضوضاء في أدنى حد ممكن .

(١) سعد عبد السلام حبيب ، المرجع السابق ، فصل الأجور ، ص ٨٦ - ١٦٤ .

الْيَابُ الرَّابِعُ

طبيعة الباثولوجيا الاجتماعية

تتمصف المجتمعات بظاهرة الحركة ، وهي الظاهرة التي تميز المجتمع الحى عن المجتمع المنقرض والذي أصبح في سجل التاريخ ، ولا تختلف المجتمعات جميعا في انصافها بهذه الظاهرة ، فإن المجتمعات التي يطلق عليها المجتمعات المختلفة تشارك المجتمعات المتقدمة في هذه الصفة ، وإن كان الخلاف بينهما في الدرجة فقط ، كما أن المجتمعات المتقدمة تتحرك أى تتغير بسرعة أكبر من المجتمعات المختلفة ، وفي الجماعة البدائية المحلية أو في القرية الصغيرة يبدو أن تعقل الأفكار أو الآراء الجديدة من الأمور النادرة الحدوث وعلى العكس من ذلك نجد المجتمع الحديث . يقبل هذه الآراء الجديدة بل يستبهرها من المسلمات التي لا تجب مناقشتها أو الشك في الأخذ بها .

وقد اتضح ذلك في القرون الأربعة الأخيرة إذ رأينا أن مجتمعا كالمجتمع الأمريكى يأخذ بكل فكرة جديدة وينقلها إلى حين التنفيذ الفعلى . فإن نجاحه وأدت إلى نتائج تنعم الفرد والمجموع وتتفق والصالح العام إستقرت بين الأفراد والجماعات ، وأصبحت أمرا واقعا لا يناهض ؛ حتى تقوم حقيقة أخرى تثبت بالمنطق والعمل خطأ الفكرة القديمة فتترك وتصبح في سجل التاريخ . وهكذا في جميع المظاهر سواء ما اتصل بالنواحي الاجتماعية أو الاقتصادية أو السياسية .

وليس هذا هو الشأن في المجتمعات القديمة ، فإن قدم العادات ورسوخ التقاليد لا يسمحان بسهولة بتقبل التغير السريع ، فإن الظروف الأخلاقية من ناحية وطرق تأدية الأعمال ووسائل السلوك في الأنظمة الصناعية والتجارية والزراعية من ناحية أخرى تجد نفسها في حالة قلق مستمر إزاء التقدم الصناعى والعلمى والتجارى فضلا عن التقدم المحسوس في طرق المواصلات والاتصال . وليست حالة القلق هذه إلا نتيجة لتغير النظرة إلى الكون وإلى الزراعة من حيث أنها كانت الوسيلة الوحيدة التي تعتمد عليها البشرية كأساس لحياتها المادية . وقد أدت هذه التغيرات المختلفة إلى إعادة النظر في تعريف الرقابة وإلى تفسير جديد للأخلاق كما أدت إلى ظهور مشاكل اجتماعية من نوع آخر مما إستاج الأمر نحوها . إلى التفكير في طرق التخطيط الاجتماعى كوسائل لإعادة التناسق والنظام .

وقد حاول كثير من علماء الاجتماع والمصلحين والمشتغلين بمبادئ الرعاية الاجتماعية وخدماتها المتعددة ، التعرض للمشاكل الاجتماعية بوجهات نظر قد تتعدد بتعدد هؤلاء العلماء الذين لهم مدارس خاصة تحاول كل منها تعريف المشكلة وتوضيحها وتفسيرها وربطها بغيرها من المشاكل وإعداد الدراسات الاحصائية لها ، وعلى ضوء هذه الجهود المتواصلة تضع المدرسة خطة العمل ووسائل التنفيذ.

ولكن رجل الشارع يقف إزاء هذه المدارس موقف من لا يكثر بهذا كله ، فهو لا يهتم هذه الدراسات قدر ما يهتم إيجاد وسيلة لعلاج المشكلة القائمة علاجا يستغمره ويحس به ويؤدي في النهاية إلى إزالة هذه المشكلة . وفي الحقيقة قد تبرر موقف رجل الشارع إزاء عدم اكترائه يبحوث هذه المدارس المختلفة — ولكننا لانستطيع ونحن بصدد تفسير طبيعة المشاكل الاجتماعية أن نغفل هذه المدارس لأن الدراسة وحدها ومناقشة الآراء وتفسير وجهات النظر المختلفة هي الوسيلة الوحيدة للتعرف على العلاج الناجح .

إن المدرسة « البيولوجية » ترد المشاكل الاجتماعية إلى أسباب الوراثة فقط ، فهي مدرسة ترى أن مخايا هذه المشاكل هم الذين يتصفون بنقص ورأى . وليس من علاج هؤلاء في نظر هذه المدرسة إلا تعقيم هؤلاء الأفراد تقنيا يخلص المجتمع من ذريتهم ، بينما ترى المدرسة الجغرافية أن سبب المشاكل الاجتماعية هو المناخ الذي يؤدي إلى أساس المشاكل كلها وهو الفقر .

ومن الواضح أن تفسيرات مثل هذه المدارس ليست دقيقة الدقة العلمية المنشودة ، فقد ثبت إرجاع جميع المشاكل الاجتماعية إلى سبب واحد أو ظاهرة واحدة ليس من الحق العلمية في شيء ، فالجميع ظواهر مختلفة متصل بعضها ببعض ومؤثرة في بعضها ويجب أن يعمل لكل هذه العوامل حسابها عند الحكم على دلالتها النفسية ولكن من الخطأ كذلك اعتبار هذه العوامل جميعا متساوية في إحداث المشكلة الاجتماعية ، فلا بد أن يكون لأحد العوامل نسبة أكبر من العوامل الأخرى في المشكلة ، وإن كان العوامل الأخرى أثرها أيضاً ، ولهذا تحاول المدارس المختلفة تصنيف الأسباب المؤدية للمشاكل الاجتماعية تصنيفا يبنى على أهمية السبب وعلاقته المباشرة بالمشكلة ، ولكن هذه التصنيفات المختلفة باختلاف

المدارس تتغير كذلك في المدرسة الواحدة بتغير ظروف البيئة وزمن دراسة الظاهرة ولهذا نستطيع أن نقول : إن النسبية في تفسير المشاكل الاجتماعية تكاد تكون طالما ميزا للدارس المختلفة ، وإن كانت قد حاولت في العشرين سنة الأخيرة أن تكون دراساتها موضوعية وعلمية لا ذاتية فلسفية . على أننا نستطيع القول : أن معظم علماء الاجتماع والناسخين بمختلف العلوم الاجتماعية والعلوم المتصلة بها يتفقون في أن منشأ المشاكل الاجتماعية هو التغير الثقافي أو الاجتماعي وحقيقة الأمر أن المشكلة تبدو كذلك لفشل ثقافة في إيجاد الحلول لها بحيث تسكيف وهذه الثقافة المعينة .

وبوضع التسلسل التاريخي التالي الأسباب المختلفة التي رأتها المدارس المتعددة للمشاكل الاجتماعية : المرضية الاجتماعية ، سوء التنظيم الاجتماعي ، التاريخ الطبيعي للشبكة الاجتماعية ، الثرة الثقافية ، نزاع العادات والتقاليد .

حاولت إحدى مدارس علم الاجتماع تشبيه المجتمع بالجسم الإنساني فكما أن مرض عضو من أعضاء الجسم يؤثر في الجسم كله كذلك عدم انسجام ظاهرة واحدة من ظواهر المجتمع يؤدي إلى ما نسميه بالمرض الاجتماعي . ولكن هذه الفكرة تدعونا إلى أن ننظر إلى المجتمع كما ننظر إليه دهربرت سبنسر ، من حيث أنه يحتاج إلى حس مركزي يؤثر في جميع الظواهر كما يؤثر المخ في أعضاء الجسد . وعلى العموم فإنه يمكن اعتبار الرأي العام هو الحس المركزي للجماعة . ولكن تقدم العلوم الاجتماعية أدى إلى رفض هذه الفكرة والالتجاء إلى رأي آخر هو سوء التنظيم الاجتماعي .

ويمكن أن نفسر هذا الرأي بما قد يكون عليه المجتمع من طبقات تتفصل إحداها عن الأخرى انفصالا يؤدي إلى أن يكون لكل طبقة قيمها وعاداتها وأخلاقيها والتي تختلف كل الاختلاف مع قيم وعادات وأخلاق طبقة أخرى ، ولاشك أن اختلاف القيم يؤدي إلى اعتبار القيمة الواحدة فضيلة ورذيلة في نفس الوقت .

ومن شأن المجتمع الذي لا تحد قيمته أن تسود فيه المشاكل الاجتماعية

تضارب النزعات وتباين الميول واختلاف القيم . ومجتمع هذا شأنه لا يمكن اصلاح فسادة إلا بإعادة تنظيمه بشكل أو بآخر .

ولكن عندما شعر العالمان ، فولر ، و د ميرز ، بأن فكرة سوء التنظيم الاجتماعى لا تؤدى إلى تفسير صحيح لمجهر المشكلة الاجتماعية وضعا إطارا عاما يمكن على ضوئه تفسير هذا الجور . وهذا الإطار هو الفهم للتاريخ الطبيعى للمشكلة ، فإن كل مشكلة — فى نظرهما — تمر فى عدة مراحل :

الأولى هى الانتباه ، أى انتباه أفراد المجتمع وشعورهم بالمشكلة .

والثانية هى الجهود للتعرف على الصعوبات المحيطة بها والتي تؤدى إلى المرحلة الثالثة وهى الاقتراحات التى توضع للإصلاح .

وتتبع هذه المراحل الثلاث مرحلة رابعة هى محاولة التنظيم للإصلاح ، وبمجرد وضع برامج الإصلاح موضع التنفيذ فإنه يصبح دائما مشا كل الإدارة . إدارة هذا الإصلاح . ومثل هذا الإطار المام يلقي ضوا تحليليا على جهود المجتمع الزمنية فى مشا كل كالبنا والمساكن والحروب والتوتر النفسى ولكنه مع ذلك يعجز عن إيجاد الصلة بين المشا كل الاجتماعية والعمليات الاجتماعية الرئيسية . ولهذا دعت مدرسة أخرى إلى فكرة : الثغرة الاجتماعية أو الثقافية على أنها السبب المباشر للمشاكل الاجتماعية ، ويعتبر تبلور الثقافة بمجموعة من الطرق لتأدية الأعمال كما أنها موضوعات الصناعة البشرية التى تنتقل من جيل إلى جيل . وقد تغير فهم هذا الإصلاح ، الثقافة ، وأصبح مرادفا لكلمة « حضارة » أو عادات اجتماعية أو التراث الاجتماعى ، وليس منصبا على المجتمع نفسه . وفى كتاب الطرق الشعبية العالم الأمريكى د سمنر ، يحلل الثقافة بحيث يجعلها تتضمن النظم الاجتماعية والعرف والعادات والتقاليد .

وتقسم فكرة الثقافة إلى قسمين رئيسيين : الثقافة المادية أو المحسوسة والثقافة اللامادية أى التى تشمل الأفكار والآراء أو النواحي المعنوية بصفة عامة .

ولقد أدى التغير فى الثقافة وفى المجتمع نفسه إلى الانتباه إلى أثر كل من هاتين

الثقافتين في الأخرى وإلى ما قد ينجم عن تخلف إحداهما عن الأخرى من مشاكل اجتماعية .

ومن المفيد أن نشير إلى زعيم هذه الفكرة وهو د . و . ف . أجبرن ، في كتابة التغير الاجتماعي ، والذي يدور محوره على أن التغير في الثقافة المادية يسبق دائماً التغير الذي يحدث في الثقافة اللامادية . الأفكار والآراء ، وأن هذا هو ما يؤدي إلى ما يسميه بالثغرة الثقافية ، وهي الثغرة التي ينجم عنها ما نراه في المجتمع من عدم تكيف أو قلق أو مشاكل اجتماعية ، ولن نقف حدة هذه المشاكل إلا إذا سارت الثقافة اللامادية جنباً إلى جنب مع الثقافة المادية بحيث لا تبدو بينهما هذه الفجوة أو الثغرة ، ولكنه رغم الوجاهة الظاهرة في هذه الفكرة ، فقد ظهر أن تطبيقها متعذر من الناحية العملية ولقد أثبتت الأسئلة الآتية اعتراضاً على الفكرة من أساسها :

هل تغير الثقافة المادية دائماً قبل تغير الثقافة المعنوية ؟

إلى أي ثقافة من الثقافتين المادية واللامادية يمكن أن نرد العلم نفسه ؟
أن كثيراً من الاختراعات الميكانيكية مثلاً مادية ومحسوسة النتائج ومع ذلك ليست الأفكار التي تسبق عملية الاختراع لا مادية صرفة ؟

ولا تسمح طبيعة هذا الكتاب بالإفاضة في إجابة هذه الأسئلة ، وإنما الذي يفيدنا هنا هو أن نوضح أن التخلف الاجتماعي والثقافي يحتاج إلى إعادة بناء المجتمع بحيث يمكن تضيق المسافة بين هـ هـ ثقافتين متصل بعادات الشعب وتقاليد وقيمه وما هو مادي يتصل باستخدام الأساليب الفنية في الصناعة والزراعة . ويتطلب إعادة بناء المجتمع إلى وضع سياسة اجتماعية تحدد عناصرها في الأيديولوجية والأهداف البعيدة والمجالات التي يقتضي الأمر التعامل معها لتحقيق هذه الأهداف في ضوء الأيديولوجية وأخيراً الانجازات التي تحدد نوع البرامج وأسلوب أدائها للعمل في هذه المجالات (١) .

(١) يحيى حسن درويش وإمام سليم وعبد المنعم شوقي وعلى فؤاد
النسياسة الاجتماعية ، مكتبة القاهرة الحديثة ، ١٩٦٢ ، ص ١٢ .

ويطلق علماء الاجتماع — كما سبق أن ذكرنا — على ما يظهر من نتائج الفجوة الثقافية عبارة التشكك الاجتماعي أو الباثولوجيا الاجتماعية . وقبل أن نعرض للمجالات التي تظهر فيها هذه السمات نتكلم في إيجاز عن المقصود بالباثولوجيا الاجتماعية .

تعرف الباثولوجيا الاجتماعية (علم الأمراض الاجتماعية) بأنها دراسة للتفكك الاجتماعي أو سوء التكيف ؛ ويدور نقاش طويل بين علماء الاجتماع والدارسين لفنون الخدمة الاجتماعية حول معنى سوء التكيف ومداه وأسبابه ونتائجه كما يبدو هذا النقاش أيضا حول التعرف على علاج العوامل التي تحول دون التكيف الاجتماعي أو تخفف من وطأة عدم التكيف ومع ذلك فإنه يسود بينهم شبه اتفاق على العوامل المصاحبة لهذه الظاهرة وهي : الفقر والبطالة وكبر السن والصحة المحتلة وضعف العقل والجريمة والطلاق والبناء والتوترات العائلية . وثمة تعريف آخر يرى أن الباثولوجيا الاجتماعية هي الحالة المرضية نفسها أو الحالة غير السوية . وفي الاستعمال الشائع أن كلمة الباثولوجي معناها المريض ، والباثولوجيا هي دراسة الشروط أو الظروف المريضة . وهذه المصطلحات شائعة في المناقشات والمجالات العلمية بينما نلاحظ أن تطبيقها على الظروف الاجتماعية حديث نسبيا . وبناء على ذلك يمكن القول إن الباثولوجيا الاجتماعية عبارة عن دراسة للظروف المريضة في أي مجتمع أو في أي تجمع .

وقد وضع علماء الاجتماع بعض الحدود التي يمكن عن طريقها إدراك مثل هذه الظروف المريضة ، بحيث يمكن الاستدلال بها على الناحية الاجتماعية ، إذن ميدان دراسة الأمراض الفردية هو الطب والطب النفسي .

وقد اقترح الأستاذ مارشال جونز في كتابه النظريات الاجتماعية الأساسية تعريفاً للباثولوجيا الاجتماعية وهو أن الظرف Condition يكون مريضا ، ومن ثم فهو مرضي إذا كان انتشاره في المجتمع يؤدي إلى إتهاره لإنهيارا تاماً . فثلا هل الخبز موضوع دراسة الباثولوجيا الاجتماعية ؟ وطبقاً للتعريف الذي يقترحه جونز فإنها تعد كذلك إذا كان انتشارها بين أفراد المجتمع يحول دون قيامهم بوظائفهم .

ومن ثم يؤدي هذا الأمر إلى إنهيار هذا المجتمع . وهل يعتبر انخفاض معدل المواليد أو زيادته ظروفا باثولوجياً ؟ قد يكون وضع هذا السؤال بهذه الصيغة — كما يرى جروز — من المتعذر الإجابة عنه إذ تعتمد إجابته على الظروف التي يظهر فيها هذا الانخفاض أو هذه الزيادة . وإذا استغلنا أن تنبأ بالانهيار الممكن للمجتمع كنتيجة لهذا الانخفاض أو هذه الزيادة فإنه يصبح لدينا من المبررات مانحكم بها على أن هذا الانخفاض أو هذه الزيادة أمر مرضي .

ويدو أن هذا التعريف الذي يميز الباثولوجيا الاجتماعية تعريف بسيط ولكن هناك عدداً من المشكلات ترتبط تطبيقها العملية بموقف واقعي يجعلها شديدة التعقيد . فثلاً يتخلل التنبؤ بالنتائج المستقبلية لأي شرط (ظرف) حكماً قيمياً ، إذ سموزنا الحقائق التي نستطيع بها أن ننأى في كثير من الحالات عن الحكم القيمي . وثمة خلط خطير في تعريف بعض مفهومات مثل الظروف الباثولوجية والظروف السوية والظروف غير السوية ، وغنى عن البيان أن الخلط في المعاني يحرق الفهم الدقيق للواقف الواقعية .

كيف يمكن إذن أن تعرف (١) أن موقفاً أو شرطاً معيناً إذا انتشر بنسبة كبيرة بين السكان سيؤدي إلى تحطيم هذا المجتمع أو انهياره؟ وحقيقة الأمر — أننا لا نستطيع أن نعرف ذلك ، فتاريخ الرابطة الإنسانية يدل على أن التجمعات قد تشبثت غالباً بأنماط من السلوك تؤدي بذاتها إلى الانهيار . وإذا خصصنا مجرى نمو هذه التجمعات وتدهورها — بعد أن إنهازت ، فلأننا نستطيع القول بدرجة معتدلة من اليقين أن ثمة أنماط بينهما قد ساهمت في انهيارها . ومع ذلك فإنه إبان فترة ازدهارها ، كانت هناك فئة صغيرة من الناس هي التي استطاعت أن تعرف على هذه الأنماط وتقيمها تقييماً سليماً . فبالنسبة للنثال الذي ذكرناه الخاص بانخفاض معدل المواليد لا نستطيع أن نقول في حدود ثقافتنا إن هناك انهماكاً تاماً أو كبيراً على اعتباره مرضاً . فبعض الدارسين يعتبرونه كذلك بينما يعتبره البعض الآخر أمراً

(١) نفس المرجع السابق .

مفيداً ومشجعاً لأنه سيبيح توازناً بين التنظيم الاجتماعي وعدد السكان ، ويمتدق فيق ثالث بأن معدل المواليد لا يؤدي إلى فرق محسوس .

وينطبق هذا تماماً على عملية التحضر^(١) ، فقد سادت حركة تفاؤلية في بداية هذا القرن عن النتائج المتوقعة لنمو المدينة ، وعلى العكس من ذلك نجد كثيراً من المدارس - الآن - يعتبر التحضر عاملاً هاماً يسهم في أمراضنا الجارية . وبالمثل كان العلم في نهاية القرن الماضي هو أمل الإنسانية بينما ينظر كثير آخرون من دارسي المجتمع إلى العلم الآن بعين ناقدة . وكذلك هل يؤدي النظام الصناعي إلى التكامل والبناء أم إلى عدم التكامل والانهار .

وهكذا يتضح تباين الأحكام القيمة عن ظرف معين فهو مرضى في اعتبار وسوى من وجهة نظر أخرى ، وإلى أن تتوافر لدينا حقائق أكثر وثابتة . فستظل عمليات التنبؤ أمراً شديداً الصعوبة . ومع ذلك فإن ثمة درجة من الاتفاق تعدد أنواعاً معينة من الأمراض . ولكنه من المهم أن نفهم العلاقة بين معنى الباثولوجي وبين عدم السواء لأن هناك ميلاً إلى اعتبار أن السلوك الباثولوجي هو السلوك الذي يعتبر غير سوى؛ وإذا أخذنا بهذا الاتجاه فإننا نخرج من اعتبارنا بعض الظروف التي قد تكون باثولوجية . ويترتب على وجهة النظر هذه أن لا نأخذ إلا بجانب واحد من الحقيقة . وواقع الأمر أنه لدينا سبيلان لتقرير ماهية السلوك السوى ، أحدهما هو أن نحدد معياراً للسلوك فيكون الانحراف عن هذا المعيار غير سوى . ونحن نأخذ بهذا الإجراء مثلاً إذا تمسكنا بأنساق أو نظم أخلاقية أو إذا قبلنا وسلنا بالمعادات والتقاليد القائمة الآن ك معايير للسلوك . وقد كان وضع هذه المعايير - الماضي - بطريقة تحكّية فترتب على ذلك إرجاع التفرقة بين السواء وعدم السواء إلى قياس الفعل بمدى مطابقتها لهذه المعايير . أما في عصرنا الحالي فليست هذه المعايير بمقارضة ، أي أنها لا تأخذ مدورة السلطة ، كما لا ينصب التأكيذ الحالي على الوسائل الفلسفية أو الأخلاقية كمنبع للتخلق .

(١) نفس المرجع السابق .

وقد ترتب على ذلك أن أصبحت المعايير الآن في حالة سيولة أى في حالة تغير دائم . والسبيل الثانى لتقرير ما إذا كان نمط معين سوياً أو غير سوى هو أن السوى ما يفعله معظم الناس في ظروف معينة وعلى ذلك فمن أمثلة السواء تناول الطعام ثلاث مرات في اليوم ، وليس من السواء أن يكون للشخص ذراع واحد لأن لمعظم الأفراد ذراعين . والذكاء السوى هو الذكاء الذى يمكن الفرد أن يفعل ما يفعله أفراد في سنه ومكانته الاجتماعية . وقد أصبح الحكم بالسواء من الموضوعات التى تخضع للإحصاء ، أى معرفة عدد الأفراد الذين يسلكون بطريقة معينة ، فإن كانوا أغلبية اعتبر هذا السلوك سلوكاً سوياً . وطبيعى أنه عند الاستخدام الواقعى لهذا المفهوم يمكن اتخاذ طرق إحصائية أكثر دقة ، ومع ذلك فإن لمجموع عدد الأفراد الذين يتبعون نمطاً معيناً دلالة واضحة . وبذلك يصبح السواء هنا بمعنى (المتوسط) في الإحصاء . ومن مزايا هذه الطريقة في تحديد السواء بساطتها ودقتها النسبية ، ولكن على الرغم من ذلك فإنه يعوزها الثبات إذ أن السواء يتغير بتغير الزمن .

وقد ترتب على افتقار هذه الطريقة إلى الثبات في معنى السواء وعدم السواء ، فضلاً عن أننا نريد تجنب الخلط بين الانحطاط غير السوى والانحطاط الباثولوجية أن اقترح بعض العلماء ومنهم لمرت وجوز حذف استخدام كلمات السواء وعدم السواء ؛ إذ يرى هذا الفريق أن دلالتها أقل بالنسبة للباثولوجيا الاجتماعية ، فقد يكون ظرف معين باثولوجياً وغير سوى في نفس الوقت كالحال في إدمان المخدرات فهو غير سوى لأنه بعيد عن المتوسط unaverage وهو باثولوجى لأنه من الممكن أن يؤدي إلى انهيار الجماعة أو المجتمع إذ زادت نسبة انتشاره بين أفرادها . وقد يكون الظرف باثولوجياً وسوياً في نفس الوقت كالحال في الأسرة التى لا أولاد لها الأمر الذى سيصبح سوياً ولكنه غير سوى في رأى كثير من الناس . وقد يكون الأمر غير سوى ولكنه ليس باثولوجياً كالحال فيمن يطلقون لحام . والمصطلح ذو الدلالة هنا هو الباثولوجى لا عدم السواء . ويمكن بصفة عامة أن نعتبر إدمان المخدرات والخمر والبناء وبعض الاضطرابات العاطفية من صور الباثولوجيا الاجتماعية . ويتبع الظرف الباثولوجى من تفاعل بين الفرد وبين عوامل

البينة . ففي حالة الجريمة مثلا يمكن أن نقول إن الباثولوجى عابر عن نمط سلوكي تماما بنفس الطريقة التي ينمو بها أى نمط سلوكي آخر . والنمط السلوكي هو اطراد ملحوظ للسلوك ينمو من رد فعل مستمر لمواقف معينة في البيئة (١) .

والفرد الباثولوجى — طبقا لهذا التحليل — ليس فردا غامضا أو مخلوقا يتأى عن فهمنا ؛ فلإن باثولوجية عبارة عن نمط سلوكي يشبه تماما أنماطا سلوكية أخرى من حيث الأصل والتكوين . وكالشأن في الجريمة ، تختلف نتائج الأنماط الباثولوجية عن نتائج الأنماط غير الباثولوجية . وفي حالة الباثولوجيا نبتد عن الاتصال بالواقع . وفي حالة عدم وجود الباثولوجيا نستطيع أن نقرب من الواقع مباشرة ، وأن نستخدم هذا الواقع إستخداما بناء . ويجب أن يتضمن حديثنا عن الباثولوجيا : وظيفتها ، وبصفة عامة يمكن القول إن وظيفتها هي أن تحل مشكلات لا نستطيع الشخصية حلها بطريقة منطقية وواقعية ، فهو حل فقير يتضمن تضحيات كبيرة ، ومع ذلك فإنه يبدو للفرد أنه هو الحل الممكن ، ولأنه يؤدي وظيفة بطريقة كهذه ، فإن له معنى عميقا بالنسبة لهذا الفرد ، ولهذا يبذل الفرد جهودا قوية للاحتفاظ به حتى أثناء العلاج .

وهكذا تصبح الأنماط السلوكية الباثولوجية أجزاء ذات دلالة لتنظيم حياة الفرد .

ويعتبر المصاب والذهان والسيكوباتية أنواعا من الباثولوجيا ، كما أن تحطيم الذات في رأى جوزيف يشمل إدمان الخمر وإدمان المخدرات والبيضاء والانتحار . ويعتبر إدمان المخدرات — في رأى جوزيف — أفضل أدوات عقاب الذات وتحطيمها بالنسبة للفرد المريض (الباثولوجى) ، وقد لا يكون تحطيم الذات في حالة إدمان الخمر وإدمان المخدرات تحطيمًا فيزيقيًا ، إذ قد لا ينتهى أمر المدمن بالوفاة لأنه في الحقيقة يتجنب الموت لأن الوفاة تنهى عملية العقاب — وهى العملية التي يرغبها المريض ؛ وبدلا من الموت الفيزيقي يبحث مدمنو الخمر والمخدرات عن الهروب

(١) نفس المرجع السابق .

من النفس ، فهم يبحثون عن تحطيم الشخصية لا تحطيم الجسد وحده . ويتطلب تحطيم الذات ، أو الشخصية قطع العلاقات الاجتماعية القائمة ، بالإضافة إلى فقدان الأثر الانفعالي والوظائف العقلية . وإدمان المخدرات يحقق أغراضا خاصة . وهى إنقسام العلاقات الاجتماعية القائمة وفقدان المكانة الاجتماعية . ولذلك فالإدمان فاعلية ترجع إلى أنه سلوك لا توافق عليه الجماعة .

أما المشكلة الاجتماعية فهى موقف ملازم أو مصاحب يتطلب العلاج الاصلاحى ، وبغض هذا الموقف من ظروف المجتمع أو من البيئة الاجتماعية كما تعرف كذلك بالموقف الذى يستلزم تطبيق القوى الاجتماعية Social Forces وهذه القوى هى الدوافع التى تؤدى إلى العمل الاجتماعى وهو الجهد المنظم الذى تبذله الجماعة ، ويستهدف تغيير النظم الاقتصادية والاجتماعية لاعت طريق فن الخدمة الاجتماعية Social Works أو الخدمات الاجتماعية Social Services وإنما عن طريق حركات الإصلاح السياسى والديمقراطية الصناعية والتشريع الاجتماعى والمعادلة الاجتماعية والحرية الدينية والحرية المدنية أما وسائل العمل الاجتماعى فهى الدعاية والبحث العلمى كما يستلزم أيضا الوسائل الاجتماعية لتحسين الموقف . ويرجع ظهور بعض المشكلات الاجتماعية إلى البيئة الإنسانية كأحد العوامل المهيئة لهذا الظهور ، وهذه المشكلات لا توجد بطبيعة الحال فى مجتمع مثالى . ومن أمثلة هذه المشكلات سوء تكيف الأفراد أو الأسر أو الجماعات الصغيرة وبعض صور البطالة والمرض والعوز والذيلة ، كما ترجع بعض المشكلات الاجتماعية إلى خلل يعترى أنسجة البناء الاجتماعى ، أو إلى سوء تنظيم يعترى ووظائف هذا البناء وهو أمر فوق قدرة الفرد والجماعة الصغيرة ، ومن أمثلة هذه المشكلات الحرب والبطالة والفساد السياسى .^(١) ونحتاج الإجراءات العلاجية لمشكلات النوع الأول إلى نمط من أنماط الإصلاح الاجتماعى بينما تتطلب إجراءات العلاج لمشكلات النوع الثانى الهندسة الاجتماعية أى تطبيق القوانين والمبادئ السيولوجية لتحقيق الأهداف الاجتماعية . وتختلف الهندسة

(١) جونز ، المرجع السابق ذكره ، ص ٤١٦ .

الاجتماعية عن الإصلاح الاجتماعى ؛ فى أنها تتم بصفة خاصة بالبناء الاجتماعى بدلا من الوظيفة الاجتماعية ، كما تنى بخلق أشكال أو أنماط جديدة أكثر مما تعنى بأن تعمل على أن يكون السلوك مطابقا للمعايير القائمة . وتوجه النظرية السميولوجية الحديثة إلى اعتبار نسبة كثيرة من مشكلات حياة الفرد ، من الموضوعات ذات الصلة الوثيقة بالعلوم الاجتماعية ، ومعنى ذلك أن هذه النظرية تعطى أهمية من الدرجة الأولى لآثر البيئة الإنسانية على نمو جميع الأفراد وخبراتهم ، بصرف النظر عن بنائهم الولادى أو استعدادهم أى أن هذا الاتجاه يعترف بتساند مكونات الحياة الاجتماعية الحديثة وتعقدها المتزايد .

المراجع

يلاحظ أن المؤلف ذكر المصادر العلمية التي استقى منها المادة العلمية في ذيل صفحات الكتاب .

Bibliotheca Alexandrina



0617100

دار الھنا للطباعة ت : ٧١٢٢٧